

## TruAcoustics™ und PureSound™

### TRUACOUSTICS™

#### Was ist TruAcoustics™?

TruAcoustics™ ist ein neuer Algorithmus zur Verstärkungs- und Parameterkalibrierung für WIDEX MOMENT. Er basiert auf In-situ-Messungen, die während Anpassungen durchgeführt wurden, und berücksichtigt die jeweils individuell ausgewählte akustische Ankopplung. Die Messungen der Rückkopplungsschwelle, der In-situ-Vent-Effekt und das Sensogramm bilden die Grundlage für TruAcoustics™. Alle Informationen sind im Personal Gain Integrator, dem Herzstück der WIDEX MOMENT-Plattform, verankert. Damit gilt die WIDEX MOMENT-Anpassung als die präziseste und individuellste von allen Hörsystemen.

#### Hat sich das Rückkopplungsmanagement in der MOMENT-Plattform verändert?

Das Rückkopplungsmanagement wurde in TruAcoustics™ integriert. Der Rückkopplungstest misst die maximal verfügbare Verstärkung für das Hörsystem. Diese Messung bildet einen essenziellen Bestandteil der Personalisierung der Anpassung.

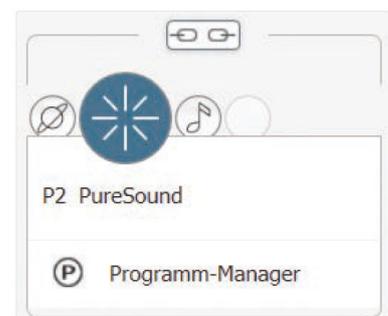
TruAcoustics™ verwendet diese Informationen, um die optimale Abstimmung aller Parametereinstellungen des Hörsystems zu erzielen. All dies ist im TruAcoustics™-Algorithmus verankert. Dieser bestimmt die Verstärkungseinstellung in WIDEX MOMENT und stellt den individuellen, natürlichen Klang zur Verfügung.



### PURESOUND™

#### Welche Voraussetzungen müssen vorhanden sein, damit PureSound™ automatisch hinterlegt wird?

PureSound™ erfolgt auf Grundlage der hinterlegten Audiogrammdaten und des gewählten Hörsystems. Voraussetzung für PureSound™ sind ein Hörverlust, der innerhalb des PureSound™-Anpassbereiches liegt, und die Auswahl eines HdO-Hörsystems oder RIC-Hörsystems mit S- oder M-Hörer (siehe auch Feature Guide zu PureSound™). Bei Auswahl eines P-Hörers steht PureSound™ nicht zur Verfügung.

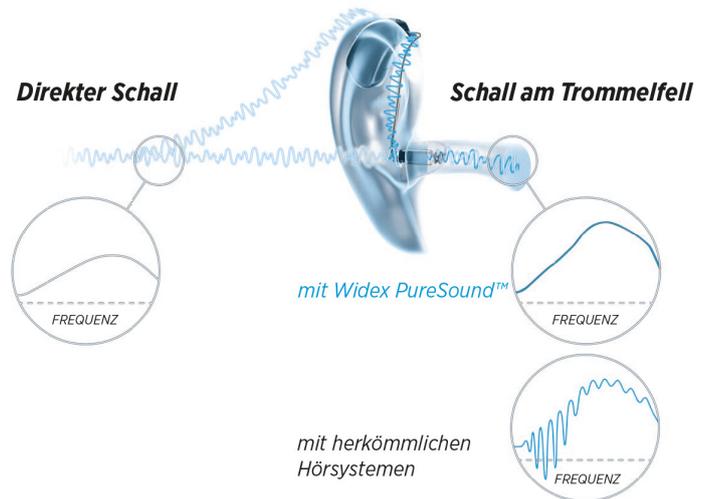


#### Handelt es sich bei PureSound™ um ein zusätzliches Hörprogramm?

PureSound™ ist eine eigene Signalverarbeitungsstrategie. Um diese in die Struktur von COMPASS GPS zu integrieren, wurde PureSound™ in der Programmauswahl hinterlegt.

### **Worin liegen die Vorteile bei PureSound™-Schallverarbeitung?**

Bei jedem herkömmlichen Hörgerät erreicht der vom Hörgerät verarbeitete Schall das Ohr mit einer Zeitverzögerung zum direkten Schall aus der Hörumgebung. Diese Zeitverzögerung verursacht hörbare Verzerrungs-Effekte im Gehörgang, die bei geringen bis mittelgradigen Hörminderungen die Natürlichkeit des Klangbilds beeinträchtigen. Die neue Schallverarbeitung mit PureSound™ ist so schnell wie bei keinem anderen Hörsystem und eliminiert verzögerungsbedingte Verzerrungen.



### **Sind die Durchlaufzeiten in PureSound™ und Universal identisch?**

Die PureSound™-Signalverarbeitung erzielt eine Durchlaufzeit von 0,5 ms. Die Universal-Signalverarbeitung hat die klassische Widex-Durchlaufzeit (2,5 ms).

### **Warum wird im PureSound™-Programm weniger Verstärkung und ein anderes Feature-Setting angeboten als im Universalprogramm?**

PureSound™ ist ein eigenständiger Signalverarbeitungsweg, der für die beste Klangqualität speziell für die Herausforderungen bei geringen bis mittelgradigen Hörminderungen (bzw. offenen und Vent-Anpassungen) entwickelt wurde. Dabei wurde das klassische Widex-Sound-Design komplett überarbeitet und evaluiert, um die optimale Wirkungsweise der verwendeten Parameter für die schnellste Durchlaufzeit und klarste Klangqualität zu entwickeln. Dies beinhaltet ein abgestimmtes Feature-Setting für offene Anpassungen unter der Berücksichtigung des Einflusses von Direktschall und der Gewährleistung der Hörbarkeit.

### **Kann man auch als Normalhörender den Unterschied zwischen PureSound™ und Universal wahrnehmen?**

Ja. Hierzu sollte auch als Normalhörender eine komplette Anpassung durchgeführt werden (Sensogramm und Rückkopplungstest). Bitte auf eine möglichst offene Ankopplung achten und dies entsprechend im System hinterlegen.

### **Warum liegt die PureSound™-Signalverarbeitung standardmäßig auf Programmplatz 2?**

Das Universalprogramm dient als Master (klassische Verstärkungsberechnung und Grundlage für Audiostreaming) und ist daher in der Standardeinstellung auf Programmplatz 1 zu finden. PureSound™ kann jedoch in den COMPASS-GPS-Einstellungen sowohl auf einzelne Kunden begrenzt als auch standardmäßig auf Programmplatz 1 gesetzt werden.

### **Kann man auch auf dem PureSound™-Signalverarbeitungsweg streamen?**

PureSound™ wurde für eine Übertragung mit Direktschallanteil entwickelt und optimiert. Bei einer Streaming-Übertragung erfolgt daher immer eine automatische Umschaltung in das Universalprogramm.

### **Kann man das Universalprogramm auch löschen und nur PureSound™ anbieten?**

Das Universalprogramm ist das Master-Programm bei einer Widex-Anpassung. Es kann nicht gelöscht werden und bildet außerdem die Grundlage für die Audioübertragung per Bluetooth- oder mit DEX-Zubehör.

## Lithium-Ionen-Hörsystem mRIC R D

### Wie schnell erfolgt die vollständige Aufladung?

Eine vollständige Wiederaufladung des Akkus erfolgt innerhalb von vier Stunden. Bereits nach 30 Minuten steht wieder Energie für vier Stunden Laufzeit zur Verfügung.

### Wie viel Laufzeit steht bei vollständiger Aufladung des mRIC R D zur Verfügung?

Die Laufzeit bei vollständiger Aufladung beträgt zwischen 16 und 20 Stunden. Die tatsächliche Laufzeit ist abhängig von verschiedenen Faktoren, zum Beispiel vom Bluetooth-Streaming-Anteil.

### Wo wird der Akkuladestatus des mRIC R D angezeigt?

Die MOMENT-App signalisiert „OK“ (Aufladung ausreichend) oder „Nicht OK“ (Aufladung erforderlich), zusätzlich erfolgt ca. drei Stunden vor erforderlicher Wiederaufladung per SmartSpeak-Sprachansage ein Hinweis.

### Wie lange ist die Standardgarantie des Akkus?

Die Standardgarantie des Hörsystems beträgt ein Jahr und beinhaltet auch den Akku.

### Ist bei einer Garantieverlängerung (mRIC R D) der Akku mit eingeschlossen?

Bei einer Garantieverlängerung ist der Akku mit eingeschlossen.

### Ist der Akku im Fachgeschäft austauschbar?

Der Akku ist nicht im Fachgeschäft austauschbar.

### Wie lange ist die voraussichtliche Lebenserwartung des Akkus?

Der Akku ist für 1.500 Ladezyklen ausgelegt.

### Wird bei einer Auslieferung von mRIC R D automatisch immer eine Ladestation mitgeliefert?

Der Bedarf für eine Ladestation wird bei der Auftragsannahme individuell abgeklärt.

### Welche Ladestationen sind mit dem mRIC R D kompatibel?

Das mRIC R D ist kompatibel mit der Ladestation WPT1 und der Ladestation CHARGE n CLEAN WPC101. Während der Aufladung der Hörsysteme werden bei der Ladestation CHARGE n CLEAN WPC101 zusätzlich eine Trocknung und UV-Desinfektion der Hörsysteme durchgeführt.

### Ladestation: Wofür steht WPT1?

Wireless Power Transfer (1. Generation)

### Ladestation: Können die Otoplastiken während des Ladevorgangs am Hörsystem verbleiben?

Ja, alle Varianten an Otoplastiken können problemlos angekoppelt bleiben.



Ladestation WPT1



Ladestation CHARGE n CLEAN WPC101

### **Ladestation: Ist eine Powerbank integriert?**

Eine Powerbank ist nicht integriert.

### **Ladestation: Hat das mRIC R D eine Kontroll-LED?**

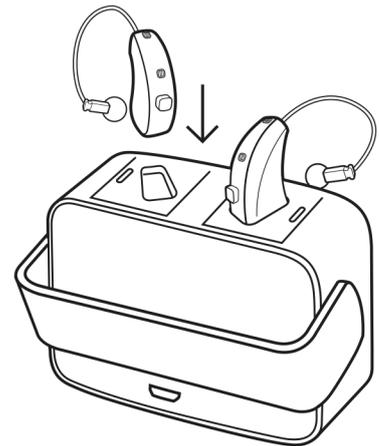
Das mRIC R D verfügt über SmartSpeak (Ausschaltansage, Anschaltansage, Akku-Ansage) zur Information des Hörsystem-Trägers.

### **Hat das Hörsystem/die Ladestation einen Ladezykluszähler?**

Ein Ladezykluszähler ist nicht integriert.

### **Sind die mRIC R D-Hörsysteme komplett ausgeschaltet, wenn man diese über den Taster ausschaltet?**

Durch das Ausschalten mit dem Taster werden die Hörsysteme in eine Art Ruhezustand versetzt. Das ist nicht vergleichbar mit der Entnahme einer Batterie bei einem herkömmlichen Hörsystem.



### **Kann es in den mRIC R D-Hörsystemen zu einer Tiefenentladung des Akkus kommen?**

Eine Tiefenentladung des Akkus ist möglich, wenn mRIC R D-Hörsysteme für einen längeren Zeitraum ungeladen gelagert werden. Eine korrekte Bedienung und Aufladung des Akkus durch den Endkunden sollten daher immer gegeben sein, um die maximale Lebensdauer des Akkus zu gewährleisten. Wir empfehlen die kurzfristige Aufbewahrung der Hörsysteme stets in der Ladestation, die an das Stromnetz angeschlossen ist. Bei einer langfristigen Lagerung sollten die mRIC R D-Hörsysteme immer im ausgeschalteten Zustand und vollständig geladen gelagert werden. Eine erneute Aufladung sollte spätestens alle sechs Monate erfolgen.

### **Welche Tasterbelegungen sind bei mRIC R D-Hörsystemen möglich?**

1. Präferenzregelung + AN/AUS
2. Programmwahl + AN/AUS
3. AN/AUS

### **Was ist bei Flugreisen zu beachten?**

Das Hörsystem und das Ladegerät dürfen sowohl im Handgepäck als auch im aufgegebenen Gepäck befördert werden. Die Bluetooth-Verbindung des Hörsystems muss mithilfe der App deaktiviert werden. Es besteht keine Gefahr einer Übertragung von Funksignalen durch den 2,4-GHz-Funksender des Hörsystems, solange das Hörsystem nicht mit dem Smartphone verbunden ist.

### **Muss beim Versand der Hörsysteme, z. B. zum Service-Check, die Verpackung einen Hinweis auf Lithium-Ionen (Warnhinweis) enthalten?**

WIDEX MOMENT mRIC R D-Hörsysteme können ohne zusätzliche Kennzeichnung versendet werden.

## WIDEX MOMENT-Hörsysteme und DEMO

### WIDEX MOMENT-HÖRSYSTEME

#### Wo finde ich die Hilfsmittelpositionsnummern für MOMENT-Hörsysteme?

<https://bit.ly/hmv-nummern>

#### Welche Bauformen gibt es für MOMENT?

MOMENT gibt es als Ex-Hörer-Systeme in den Varianten RIC 10, RIC 312 D (Zink-Luft-Batterie) und mRIC R D (Lithium-Ionen-Akku) und als HdO-Ausführungen BTE 13 D und BTE 312. Zusätzlich gibt es die IdO-Varianten CIC, CIC MICRO und XP.

#### Welche Bauformen in MOMENT verfügen über eine T-Spule?

Die Bauformen RIC 312 D, BTE 13 D und XP verfügen über eine integrierte Telefonspule.

#### Welche MOMENT-Bauformen sind WHO-4-geeignet?

Für eine WHO-4-Versorgung verwenden Sie bitte RIC 312 D mit HP-Hörer.

#### Gibt es MOMENT-Hörsysteme auch mit Tinnitus-Kombizulassung?

Sie erhalten die Bauform RIC 10 mit S- und M-Hörer auch mit einer Tinnitus-Kombizulassung.

<https://bit.ly/hmv-nummern>

#### Gibt es für MOMENT auch eine Lithium-Ionen-Akku-Lösung?

Die neue MOMENT-Bauform mRIC R D verfügt über die Lithium-Ionen-Akkutechnologie zur Energieversorgung. Es ist das weltkleinste Lithium-Ionen-RIC-Hörsystem.



### DEMO

#### **In welchen Bauformen gibt es Demo-Hörsysteme?**

WIDEX MOMENT-Demo-Hörsysteme sind in den Bauformen RIC 10, RIC 312 D, mRIC R D, BTE 13 D und BTE 312 erhältlich.

#### **In welcher Technologiestufe werden Demo-Hörsysteme ausgeliefert?**

Alle Demo-Hörsysteme werden grundsätzlich in der Technologiestufe 440 ausgeliefert und können über die Anpass-Software COMPASS GPS in die benötigte Technologiestufe (110-440) umprogrammiert werden.

#### **Muss nach Umprogrammierung der Demo-Hörsysteme und der Übertragung der Einstellung in die neue Preisklasse das Smartphone neu gepaart werden?**

Ja, die ursprüngliche Verbindung muss entfernt und anschließend eine Neukopplung durchgeführt werden.

#### **Ist die Funktion „Einstellung übertragen“ auch mit den Demo-Hörsystemen nutzbar?**

Eine Übertragung der Einstellung ist bei den Moment-Hörsystemen – auch den Demo-Hörsystemen – möglich. Sollte sich jedoch die Art der akustischen Ankopplung unterscheiden – bzw. die Gehäuseform, der Hörer (z. B. V.2 Hörer) oder die Otoplastik –, werden ein neues Sensogramm und ein Rückkopplungstest benötigt. Zusätzlich sollte stets ein Klangabgleich durchgeführt werden.

#### **Haben die Demo-Hörsysteme eine zeitliche Begrenzung?**

Die Demo-Hörsysteme verfügen über keine zeitliche Begrenzung der Nutzungsdauer.

#### **Gibt es Demo-Ladestationen?**

Ja, Ladestationen sind mit Demo-Label erhältlich. Wenden Sie sich hierzu bitte an Ihre/-n Gebietsleiter/-in.



## Widex MOMENT-App

### Unterstützt die MOMENT-App auch die Apple Watch?

Ja, die Apple Watch kann als zusätzliche Fernbedienung verwendet werden, jedoch nicht das iPhone (Telefonieren, Musikstreamen etc.) ersetzen, da die MOMENT-Hörsysteme – bedingt durch das MFi-Protokoll – mit dem iPhone gekoppelt sind.

### Welche Smartphones werden unterstützt?

Ein aktueller Überblick über die geprüften und freigegebenen Smartphones ist hier einsehbar: <https://bit.ly/widexmoment-app>.

### Wie viele Lieblingsprogramme können in der MOMENT-App hinterlegt werden?

Es sind 30 Lieblingsprogramme im „Normalmodus“ und zusätzlich 30 „Streaming-Liebblingsprogramme“ möglich.

### Wie wird in der MOMENT-App der Akkuladestatus des mRIC R D angezeigt?

Die MOMENT-App signalisiert „OK“ oder „Nicht OK“, zusätzlich erfolgt ca. drei Stunden vor erforderlicher Wiederaufladung per SmartSpeak ein Hinweis.

### Welche Kundendaten werden über die App mit dem Hörakustiker und Widex geteilt?

Grundsätzlich werden – abgesehen von der Erhebung technischer Daten – personenbezogene Daten nur nach einer Einverständniserklärung erhoben. Die genaue Verwendung von Kundendaten entnehmen Sie bitte der Widex-Datenschutzerklärung: Moment-App/Menü/Über (Datenschutzerklärung).



**WIDEX MOMENT-App**  
für die Bluetooth-Modelle  
mRIC R D, RIC 312 D und  
BTE 13 D

## V.2 Easywear – Hörer und Dünnschläuche

### Für welche Hörsystem-Bauformen sind die neuen V.2 Easywear-Hörer erhältlich?

Die V.2 Easywear-Hörer sind kompatibel mit der neuen MOMENT-Bauform mRIC R D. Alle anderen Bauformen verwenden weiterhin die klassischen Easywear-Hörer.

### Haben die V.2 Hörer einen Nickelanteil?

Die V.2 Edelstahl-Hörer haben keinen Nickelanteil.

### Für welche Hörsystem-Bauform sind die neuen V.2 Easywear-Dünnschläuche erhältlich?

Die V.2 Easywear-Dünnschläuche sind kompatibel mit der neuen MOMENT-Bauform BTE 13 D. (BTE 312 verwendet weiterhin die klassischen Easywear-Dünnschläuche).

### Wie erfolgt der Umbau des Hörwinkels auf den neuen V.2 Dünnschlauch?

Nach der Entfernung des „Lock-Pins“ kann der Winkel abgezogen und durch einen separat erhältlichen Adapter getauscht werden. In diesen Adapter kann dann der Dünnschlauch reingeklickt werden.

### Gibt es für die neuen V.2 Easywear-Hörer und -Dünnschläuche auch Starterboxen?

Ja, sowohl für die Hörer als auch für die Dünnschläuche sind Starterboxen mit allem benötigten Zubehör erhältlich.

### Gibt es für die neuen V.2 Easywear-Hörer und -Dünnschläuche auch neue Anker/Fähnchen?

Ja, diese können im 10er-Pack gekauft werden. Eine automatische Aussendung erfolgt nicht.

### Ändert sich etwas bei der Bestellung von Otoplastiken?

Ja, auf dem neuen Bestellformular haben Sie die Auswahlmöglichkeit von V.2 Otoplastiken, um immer die optimal passende Otoplastik zur gewählten Ankopplung zu erhalten. [bit.ly/widexotoplastik](http://bit.ly/widexotoplastik)

### Was hat sich bei der neuen V.2 RIC-PowerShell-Folienplastik geändert?

Die neuen V.2 PowerShell haben grundsätzlich ein vier Millimeter langes Vent und zusätzlich neue Höreraufnahmen sowie Stabilisierungen (angepasst auf die V.2 M- und P-Hörer).



V.2 Hörer M



V.2 Hörer P



V.2 Easywear-Dünnschlauch

### **Welche Otoplastiken gibt es für die V.2 Easywear-Hörer?**

Standard-Maßotoplastik und Spezial-Maßotoplastik mit 3-fach-Schutz (hart/weich).

### **Welche Standard-Domes (Schirmchen) sind für die neuen V.2 Easywear-Hörer erhältlich?**

Alle bekannten Domes/Schirmchen (Ballon-Schirmchen, Doppel-Dome, Tulpe, Schirmchen) können für die V.2 Easywear-Hörer weiterverwendet werden.

### **Gibt es auch die Spezial-Custom-made-Otoplastik für WIDEX MOMENT?**

Die Spezial-Custom-made-Otoplastik ist für RIC 312 D und RIC 10 erhältlich.

### **Was muss ich in der Anpassung beachten, wenn nicht mit Widex-Otoplastiken (Templates) gearbeitet wird, sondern mit Sonderlösungen?**

Grundsätzlich sollte die Auswahl der Otoplastik in COMPASS GPS möglichst nahe der Lösung sein, die am Ohr des Kunden getragen wird. Bei kurzen Ventlängen sollte die PowerShell ausgewählt, bei längeren (durchgezogenen) Vents die weiche oder Spezial-Otoplastik gewählt werden.



*Standard-Maßotoplastik*



*Spezial-Maßotoplastik mit 3-fach-Schutz (hart/weich)*

## COMPASS GPS und REMOTE CARE

### COMPASS GPS 4.2

#### Was ist neu in COMPASS GPS 4.2?

Bitte besuchen Sie hierzu den Fachbereich unserer Homepage: <https://bit.ly/compass-gps>.

#### Welche Kundendaten werden über die Anpass-Software COMPASS GPS geteilt?

Kundendaten werden explizit nur nach erfolgter Freigabe durch den Hörakustiker anonym geteilt. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der COMPASS-GPS-Software unter dem Reiter Sitzungsbeginn/Kundendatenschutz.

#### Erfasst COMPASS GPS weitere Daten?

Die Anpass-Software COMPASS GPS erfasst Systeminformationen über Ihren Computer und Ihr Betriebssystem sowie Daten zur Verwendung von COMPASS GPS (z. B. welche Funktionen oft/selten genutzt werden). Der Erfassung dieser allgemeinen Daten können Sie unter Sitzungsbeginn/COMPASS Setup/COMPASS Verbesserungsprogramm widersprechen.

#### Wie werden bei der Übertragung der Einstellung (Transfersetting) die Unterschiede (Kanalanzahl, Feature) zwischen den Technologiestufen behandelt?

Identische Merkmale (Features) werden 1:1 übertragen. Ist dies nicht möglich, wird die Standardeinstellung hinterlegt. Bei einer unterschiedlichen Anzahl an Kanälen kann es zu klanglichen Abweichungen kommen, daher ist bei einer Einstellungsübertragung immer ein Klangabgleich zu empfehlen.

#### Ist es möglich, Daten aus MAGNIFY-Hörsystemen in MOMENT-Hörsysteme zu übertragen?

Die Übertragung der Einstellung (Transfersetting) ist nur zwischen den Produkten einer Plattform möglich, nicht plattformübergreifend.



### REMOTE CARE

#### Kann man REMOTE LINK ausleihen?

REMOTE LINKS können gekauft werden.  
Bitte nehmen Sie Kontakt zu Ihrem/Ihrer zuständigen  
Gebietsleiter/-in auf.

#### Können REMOTE LINKS an Endkunden verkauft werden?

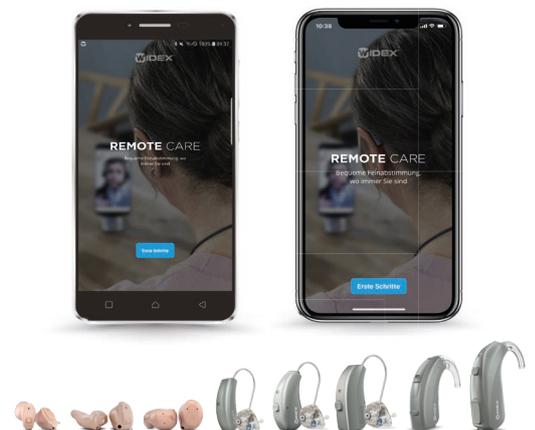
Die REMOTE LINKS können an Endkunden verkauft werden.

#### Wo finde ich weitere Informationen rund um das Thema REMOTE CARE?

<https://bit.ly/widex-remote-care>



### WIDEX REMOTE CARE



## Konnektivität und CROS

### KONNEKTIVITÄT

#### Welche Bauformen sind mit TV PLAY kompatibel?

Die Bluetooth-fähigen Bauformen mRIC R D, RIC 312 D und BTE 13 D sind mit TV PLAY kompatibel.

#### Welche Bauformen sind kompatibel mit DEX-Zubehör?

Die Bauformen CIC, XP, mRIC R D, RIC 312 D, RIC 10, BTE 13 D und BTE 312 sind DEX-kompatibel.

#### Warum wird zwischen TV PLAY- und DEX-Systemen unterschieden?

Die Anbindung von DEX-Zubehörprodukten erfolgt über den Widex-link-Funkstandard (10,6 MHz), während die Ankopplung von TV PLAY per Bluetooth (2,4 GHz) erfolgt.



**TV PLAY**  
Bluetooth-TV-Zubehör  
mit Stereo-Klang und  
maximaler Streaming-  
Stabilität

### CROS

#### Gibt es für WIDEX MOMENT eine CROS-Lösung?

CROS-Lösungen (FUSION- und FASHION-Gehäuse) stehen für die MOMENT-Bauformen RIC 10, BTE 312, CIC und XP zur Verfügung.

#### Ist PureSound™ auch bei CROS aktiv?

CROS arbeitet wie ein DEX-Zubehör und greift daher auf das Universalprogramm zu.



CIC

XP

RIC 10

BTE 312

WIDEX CROS FUSION

WIDEX CROS FASHION