

ÜBERBLICK	1
SPRACHREGELUNG.....	2
AUDIOLOGISCHE VERBESSERUNGEN.....	2
HÖRER & DOMES.....	3
APPS UND ZUBEHÖR.....	3
STREAMING / KONNEKTIVITÄT.....	4
COMPASS GPS.....	4
WIDEX SMARTRIC MOBILE LADESTATION (WPP401)	5
LED-ANZEIGEN SMARTRIC.....	6
LED-ANZEIGEN LADESTATION.....	7
DEMO-GERÄTE	8
VERSANDINFORMATIONEN.....	8

ÜBERBLICK

F: Was ist neu am Widex SmartRIC?

A: Widex SmartRIC verfügt über die folgenden Merkmale:

- Ein neuer Mikrofonwinkel für verbesserte Fokussierung/Richtwirkung
- Eine neue Mikrofonabdeckung zur Reduzierung von Wind- und Berührungsgeräuschen
- LED-Anzeigen
- Längste Laufzeit
- Tragbares Ladegerät

F: In welchen Technologiestufen ist das Widex SmartRIC erhältlich?

A: 440, 330, 220

F: In welchen Farben ist Widex SmartRIC erhältlich?

A: Techblack(118), Dark Cherry (116), Honey Blonde (114), Silver Grey (119), Rose Gold (153)

F: Welche Nomenklatur wird für SmartRIC in Compass GPS und auf Rechnungen verwendet?

A: MRRLD

F: Wird SmartRIC auch in der Magnify-Hörgeräteplattform erhältlich sein?

A: Nein.

F: Wie schaltet man das SmartRIC aus?

A: Durch Einsetzen in die Ladestation wird das SmartRIC ausgeschaltet.

F: Sind die Mikrofonabdeckungen vor Ort austauschbar?

A: Nein.

F: Wie werden die Mikrofone gereinigt?

A: Die Mikrofonabdeckung kann mit einem weichen Tuch abgewischt werden.

F: Ist dieses Produkt ein Moment-Hörgerät?

A: Widex SmartRIC ist eine aktualisierte Plattform. Das bedeutet, dass es auf der Moment-Technologie basiert, aber über ein neues und innovatives Hardware-Design verfügt, das messbare audiologische Vorteile bietet, die einzigartig für Widex SmartRIC sind. Das neue Design bietet eine verbesserte Fokussierung und reduziert Wind- und Berührungsgeräusche effektiv.

SPRACHREGELUNG

F: Verfügt SmartRIC über Zwei-Wege-Bluetooth?

A: Die derzeitige Klangqualität für Zwei-Wege-Bluetooth entspricht nicht unserem Standard für Klang. Wenn der Kunde eine Freisprechoption mit hervorragender Klangqualität wünscht, sind Com-Dex sowie Sound Assist eine hervorragende Option.

F: Ist SmartRIC bereit für Auracast?

A: Auracast ist eine spannende Funktion, auf die man sich freuen kann. Nach Ansicht von Experten wird es erst in 5-7 Jahren kommerziell verfügbar sein.

AUDIOLOGISCHE VERBESSERUNGEN

F: Was sind die audiologischen Verbesserungen des Widex SmartRIC?

A: Neu sind die verbesserte Mikrofon-Richtcharakteristik und die Reduzierung von Wind- und Berührungsgeräuschen.

F: Was ist neu an der Mikrofon-Richtcharakteristik des Widex SmartRIC?

A: Die Mikrofone befinden sich in einem fast horizontalen Winkel (ca. 20°). Es ist bekannt, dass dieser flachere Mikrofonwinkel einen positiven Effekt auf das SNR hat. Ein verbessertes SNR ist mit einer verbesserten Sprachverständlichkeit und einem besseren Sprachverstehen verbunden.

F: Wie hoch ist die SNR-Verbesserung durch das neue intelligente Design?

A: Es wurde eine durchschnittliche Verbesserung des SNR von 1,25 dB mit dem SmartRIC-Design und der Ausrichtung der Mikrofone in einem flacheren Winkel für eine intelligente Richtwirkung gemessen. Die Studie ist zum Zeitpunkt der Markteinführung noch nicht veröffentlicht.

F: Ist der SmartWind Manager in der Stufe 440 zusätzlich aktiv?

A: Ja. Die 8,4 dB SNR-Verbesserung mit dieser Funktion auf der 440er-Stufe bleibt unverändert. Die Mikrofonabdeckung des SmartRIC ist ein zusätzlicher Vorteil für alle Technologiestufen.

F: Ist die Mikrofonabdeckung austauschbar?

A: Nicht durch den Hörakustiker. Dies würde die Integrität der Mikrofonabdeckung und ihre Fähigkeit, Wind- und Berührungsg Geräusche zu reduzieren, beeinträchtigen. Ein Wechsel des Gehäuses oder der Mikrofonabdeckungen geht über einen Reparatur-Tausch.

F: Welche Verbesserungen in Bezug auf Windgeräusche wurden mit dem Widex SmartRIC gemessen?

A: Im Vergleich zum Moment mRIC RD zeigte das SmartRIC eine Verbesserung von bis zu 20 dB, je nach Windrichtung und -geschwindigkeit.

F: Welche Verbesserungen gibt es bei den Berührungsg Geräuschen mit Widex SmartRIC?

A: Im Vergleich zu Moment mRIC R D schneiden SmartRIC deutlich besser ab (33-88 %, durchschnittlich 59 %).

HÖRER & DOMES

F: Welche Arten von Hörern sind mit dem SmartRIC kompatibel?

A: Mit SmartRIC kompatibel sind der V.2 M- und der V.2 P-Hörer.

F: Können alle Hörerlängen verwendet werden?

A: Ja. Die verfügbaren Kabellängen sind 0, 1, 2, 3 und 4. Es ist wichtig zu beachten, dass aufgrund der Form/Platzierung des SmartRIC am Ohr eine kürzere Hörerlänge erforderlich sein kann. Wir empfehlen tendenziell eine Länge kürzer zu wählen, als mit der Widex-Schablone gemessen wurde.

F: Können mit dem Widex SmartRIC auch Otoplastiken verwendet werden?

A: Ja, aber wir können nicht garantieren, dass alle Otoplastiken in die Ladestation passen, da es viele verschiedene Formen und Größen von Gehörgängen gibt. Wir haben viele Formen und Größen vor Ort getestet und konnten sie erfolgreich in das tragbare Ladegerät einsetzen.

F: Lässt sich das Gerät auch bei geöffnetem Deckel aufladen?

A: Ja.

F: Welche Standard-Domes können mit dem SmartRIC verwendet werden?

A: Alle Widex-Domes sind kompatibel.

APPS UND ZUBEHÖR

F: Wie wird das Widex SmartRIC gesteuert?

A: Das SmartRIC kann über eine der folgenden Möglichkeiten gesteuert werden: Moment-App, RC-DEX, Sound Assist, ToneLink-App

F: Welche Apps lassen sich mit SmartRIC verwenden?

A: Moment-App, Remote Care-App, Tonelink-App, ZEN-App

F: Welches Zubehör ist mit SmartRIC kompatibel?

A: Sound Assist, Sound Connect, TV-Play, RC-DEX und Widex-Link-Zubehör (z.B. Com-Dex, TV-DEX)

F: Können SmartRIC-Hörgeräte in einem Trockengerät verwendet werden?

A: Wir empfehlen eine Trockenstation, die bis 35°C arbeitet. Gerne können zudem auch Trockenkapseln verwendet werden.

STREAMING / KONNEKTIVITÄT

F: Gibt es ein App-Update mit dem neuen Produkt?

A: Ja, das Moment-App-Update 1.8 ist für das Widex SmartRIC Hörgerät verfügbar. Es gibt auch ein entsprechendes FW-Update, 6.1.113, für alle Moment 2,4 GHz Hörgeräte, das die Stabilität der Firmware verbessert (verfügbar über die Moment App 1.8 von Compass GPS 4.7).

F: Mit welchen Smartphones ist SmartRIC kompatibel (Direkt-Streaming)

A: Apple und ASHA-fähige Android-Smartphones (Bitte beachten Sie unsere Kompatibilitätsliste auf widexpro.com)

COMPASS GPS

F: Welche Software wird für die Programmierung des SmartRIC benötigt?

A: Mindestens Compass GPS 4.7

F: Ist Remote Care mit Widex SmartRIC kompatibel?

A: Ja, nach der Anmeldung bei den Cloud-basierten Diensten von Widex kann Remote Link in Compass GPS registriert werden und SmartRIC programmieren.

F: Wie werden die Widex SmartRIC-Hörgeräte für die Verbindung mit Compass GPS neu gestartet?

A: Die SmartRIC-Hörgeräte können auf zwei verschiedene Arten neu gestartet werden:

1. Legen Sie die Hörgeräte für einige Sekunden in das Ladegerät und nehmen Sie sie dann heraus.

2. Halten Sie den Magnetstift einige Sekunden lang an die Unterseite des Hörgeräts und entfernen Sie ihn wieder. Das Hörgerät wird neu gestartet. Wenn Ihr Kunde das Hörgerät trägt, hört er die Sprachansage „links/rechts“. Dies ist nützlich, wenn der Endnutzer sein Ladestation nicht mitgebracht hat.



F: Warum müssen die Hörgeräte neu gestartet werden, um eine Verbindung mit Compass GPS herzustellen?

A: Die Hörgeräte können von NoahLink Wireless innerhalb der ersten 3 Minuten nach einem Neustart erkannt werden. Dies ist die Art und Weise, wie unsere aktuellen Hörgeräte für die Erkennung funktionieren. An diesem Prozess ändert sich nichts. Wenn Pro-Link, nEARcom oder USB-Link verwendet werden, muss SmartRIC nicht neu gestartet werden.

F: Lässt sich der Magnetstift einzeln bestellen?

A: Nein, er ist aber im Reinigungsset enthalten.

F: Wird der Magnetstift zusammen mit den Hörgeräten geliefert?

A: Ja, bei der ersten Bestellung eines Kunden senden wir das Reinigungsset mit.

WIDEX SMARTRIC MOBILE LADESTATION (WPP401)

F: Gibt es besondere Hinweise für das tragbare Ladegerät beim Fliegen?

A: Widex empfiehlt, die aktuellen Vorschriften der Fluggesellschaften zu beachten. Das tragbare Ladegerät enthält eine Lithium-Ionen-Batterie und wird im Handgepäck geführt. Es sollte nicht im aufgegebenen Gepäck verstaut werden.

F: Wozu dient die Ein/Aus-Taste am tragbaren Ladegerät?

A: Ein kurzer Druck auf die Taste des tragbaren Ladegeräts prüft den Batteriestatus, wenn das Ladegerät nicht an eine Stromquelle angeschlossen ist. Ein langer Druck auf die Taste schaltet das Ladegerät aus oder ein.

F: Kann das tragbare Ladegerät bei langfristiger Lagerung ausgeschaltet werden?

A: Ja. Verwenden Sie die Ein/Aus-Taste, um das tragbare Ladegerät auszuschalten. Es wird empfohlen, das Ladegerät und die Hörgeräte einmal alle sechs Monate vollständig aufzuladen.

F: Wie lange hält die Batterie des SmartRIC-Hörgeräts mit einer vollen Ladung?

A: Die Ladung des Hörgeräts reicht bis zu 37 Stunden (etwa eineinhalb Tage) ohne Streaming und bis zu 27 Stunden mit 8 Stunden Streaming.

F: Welches Kabel wird zum Aufladen des SmartRIC-Ladegeräts (WPP401) verwendet?

A: Im Lieferumfang ist ein USB-A-auf-USB-C-Kabel enthalten. Das Kabel ist ein Hochgeschwindigkeits-2.0-Kabel mit der Angabe Style 2725 / 80 Grad Celsius / 30 V / E3477526 auf dem Kabel.

Alternativ kann ein kabelloses (Qi-zertifiziertes) Ladepad zum Aufladen verwendet werden (Dieses ist nicht im Lieferumfang enthalten).

F: Welche Art der Aufladung wird für die Widex SmartRIC-Hörgeräte verwendet?

A: Es wird eine galvanische Aufladung verwendet. Diese Form der Aufladung ist äußerst effizient.

F: Wie lange dauert es, bis die SmartRIC-Hörgeräte vollständig aufgeladen sind? Wie lange dauert es für eine Schnellladung?

A: In der folgenden Tabelle finden Sie die Ladezeiten je nach Lademethode.

Ladedetails	Dauer
Ladezeit Hörgeräte	4 Stunden
Schnellladefunktion	30 Minuten (für 8 Stunden Tragezeit)
Laden des Chargers (USB-C Kabel)	4 Stunden
Laden des Chargers (Qi pad wireless charger)	6 Stunden

F: Sollte beim Ladegerät direkte Sonneneinstrahlung vermieden werden?

A: Ja, damit sie nicht überhitzt. Die ideale Betriebstemperatur für das tragbare Ladegerät liegt bei 10 - 35 °C, wenn das USB-Ladekabel verwendet wird.

F: Funktioniert das Ladegerät mit geöffnetem Deckel?

A: Ja, das Ladegerät kann die Hörgeräte auch bei geöffnetem Deckel aufladen.

F: Ermöglicht die Ladestation bei einer monauralen Anpassung 10 Ladungen anstelle von 5 binauralen Ladungen?

A: Es wird davon ausgegangen, dass das monaurale Hörgerät mehr als 5 volle Ladungen ermöglicht.

F: Kann das Ladegerät überladen werden?

A: Nein.

F: Wie schnell wird die Ladung abgebaut, wenn das Ladegerät ausgeschaltet wird?

A: Dies ist eine theoretische Frage und schwer zu beantworten. Bewährt hat sich, das Ladegerät und die SmartRIC-Hörgeräte alle 6 Monate aufzuladen, sollten sie über längere Zeit gelagert werden.

LED-ANZEIGEN SMARTRIC

F: Was sind die Standardeinstellungen für die LED-Leuchten am Hörgerät?

A: Compass GPS ist so voreingestellt, dass die LED-Leuchten blinken, wenn das Hörgerät eingeschaltet wird und wenn die Bluetooth-Kopplung erfolgreich war.

F: Wo kann ich die Funktion des SmartRIC LED-Anzeigen ändern?

A: In Compass GPS > Handhabung > HG-Konfiguration > LED Anzeigen

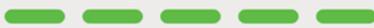
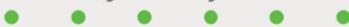
F: Kann ich das LED-Licht am SmartRIC ausschalten?

A: Ja, diese Option ist verfügbar.

F: Was zeigen die LEDs an den SmartRIC-Hörgeräten an?

A: Die LED-Leuchtanzeigen informieren über:

- Die LED blinkt fünfmal langsam grün, wenn sich das Hörgerät einschaltet.
- Die LED blinkt sechsmal grün, wenn das Hörgerät erfolgreich mit einem Smartphone gekoppelt wurde. Darüber hinaus verfügt das GPS über eine spezielle Pflegeanzeige (die den Status kontinuierlich anzeigt), die aktiviert werden kann.
- Kontinuierliches grünes Blinken zeigt an, dass das Hörgerät eingeschaltet ist und der Batteriestand mehr als 20 % beträgt.
- Kontinuierliches rotes Blinken zeigt an, dass das Hörgerät eingeschaltet ist und die Batterie weniger als 20 % beträgt

LED Leuchtanzeigen	Status
Fünf langsame, grüne Blinksignale 	Das Hörgerät schaltet sich ein
Sechs kurze, grüne Blinksignale 	Das Hörgerät wurde erfolgreich mit einem Bluetooth-Gerät gekoppelt
Hinweis: kann vom Akustiker aktiviert werden	Status
Kontinuierliches grünes Blinken 	Das Hörgerät ist eingeschaltet Akku mehr als 20%
Kontinuierlich rot blinkend 	Das Hörgerät ist eingeschaltet Akku weniger als 20%

LED-ANZEIGEN LADESTATION

F: Was bedeuten die beiden LEDs auf der Vorderseite der SmartRIC-Ladestation?

A: LEDs leuchten 12 Sekunden dauerhaft -> Batteriestatus der Hörgeräte vollgeladen. LEDs blinken 12 Sekunden -> Die Hörgeräte laden noch.

F: Was zeigen die drei LEDs an der Unterseite des Ladegeräts an?

A: Sie zeigen den Batteriestatus der internen Batterie des Ladegeräts an.



DEMO-GERÄTE

F: Sind Demo-Geräte verfügbar?

A: Aktuell wird es nur Ansichtsgeräte und Festabnahmen geben. DEMO-Geräte werden zu einem späteren Zeitpunkt eingeführt.

VERSANDINFORMATIONEN

F: Was beinhaltet ein SmartRIC-Kit?

A: 2x SmartRIC, Ladegerät, USB-C-Kabel, Anleitung, Netzadapter, Reinigungsset



F: Lassen sich Ladegeräte und SmartRIC auch einzeln bestellen?

A: Ja, SmartRIC ist z. B. für monaurale Versorgungen auch einzeln erhältlich. Bei Einzelbestellungen kommen Hörgerät und Charger in separaten Lieferungen.

F: Wie wird SmartRIC für den Transport vorbereitet?

A: Wenn auch die Ladestation zurückgeschickt wird, werden die Hörgeräte darin eingesetzt und die Ladestation über langen Tastendruck ausgeschaltet. Sollte das Hörsystem einzeln eingesandt werden, kann vorher der Hörer abgezogen werden.