

HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN ZU COM-DEX

COM-Dex

Wie schalte ich COM-Dex ein und aus?

Die Halsschleife funktioniert als Ein-/Ausschalter. Wenn Sie die Halsschleife verbinden, ist COM-Dex eingeschaltet. Wenn Sie die Halsschleife trennen, ist COM-Dex ausgeschaltet.

COM-Dex funktioniert nicht. Was soll ich tun?

Öffnen Sie die Halsschleife und verbinden Sie sie wieder nach ein paar Sekunden.

Was soll ich mit der Halsschleife machen, wenn ich COM-Dex auflade?

Wenn Sie COM-Dex aufladen, müssen Sie die Halsschleife öffnen. Tragen Sie COM-Dex nicht um Ihren Hals, während es auflädt.

Wie oft kann ich COM-Dex aufladen?

Sie können COM-Dex (mit Lithium-Ionen-Akku) ca. 1.000 Mal aufladen.

Muss es jedes Mal voll aufgeladen werden?

Nein, aber die Akkulaufzeit ist mit vollgeladenem Akku länger.

Wie merke ich, wenn COM-Dex nachgeladen werden sollte?

Sie können den Ladezustand von COM-Dex auf der COM-Dex-App unter dem Menüfeld „Status“ ablesen. Zusätzlich leuchtet die COM-Dex-LED rot, wenn nur noch 20 % der Akkuleistung übrig sind.

Stellt COM-Dex eine Gefahr für meinen Herzschrittmacher dar?

Es ist ähnlich wie Bluetooth-Headsets, grundsätzlich besteht keine Gefährdung. Bei Zweifeln fragen Sie bitte den Hersteller des Herzschrittmachers.

Kann ich COM-Dex im Flugzeug benutzen?

Das Gerät nutzt Bluetooth, ist also nicht während des Starts oder der Landung zu nutzen. Öffnen Sie die Halsschleife zum Ausschalten. Vergewissern Sie sich, dass Ihr Smartphone im „Flugzeugmodus“ ist. Im Zweifelsfall fragen Sie das Flugbegleitpersonal.

Kann ich mein COM-Dex ohne COM-Dex-App nutzen?

Ja. Wenn Ihr Smartphone mit COM-Dex via Bluetooth verbunden ist, können Sie Anrufe annehmen, indem Sie die Taste betätigen, und Anrufe beenden, indem Sie die Taste erneut drücken. Auch Musikhören ist ohne die COM-Dex-App möglich.

Ist mein COM-Dex wasserdicht?

Nein, COM-Dex ist nicht wasserdicht. Vermeiden Sie starken Regen. Wenn es nass oder dreckig wird, machen Sie es mit einem Tuch sauber. Verwenden Sie keine Chemikalien.

Können sich andere Personen mit meinem COM-Dex verbinden?

1) Wenn ich verbunden bin?

Andere Personen können sich nicht mit Ihrem COM-Dex verbinden, wenn Ihr Mobiltelefon bereits mit COM-Dex verbunden ist.

2) Wenn ich nicht verbunden bin?

COM-Dex ist offen für neue Verbindungen zu Mobiltelefonen innerhalb von 5 Minuten ab der Verbindung mit der Halsschlaufe, wenn es sich nicht mit einem vorher gekoppelten Mobiltelefon verbinden kann (Ihrem eigenen Mobiltelefon).

Trennen Sie jedes Mal COM-Dex von der Halsschlaufe, wenn Sie es nicht nutzen, damit es ausgeschaltet ist.

Verfügt COM-Dex über eine Telefonspule?

COM-Dex verfügt über keine Telefonspule.

Beinhaltet COM-Dex eine FreeFocus-Funktion (wie Mobile-Dex)?

Um die FreeFocus-Funktion zu nutzen, benötigen Sie die kostenfreie COM-Dex-App.

Kann ich den Akku meines COM-Dex tauschen?

Nein, Sie können den Akku Ihres COM-Dex nicht tauschen.

Kann ich die Halsschlaufe meines COM-Dex ersetzen?

Nein, es ist nicht möglich, die Halsschlaufe zu ersetzen.

Kann ich die Halsschlaufe waschen?

Sie können sie mit einem feuchten Tuch sauber machen. Verwenden Sie keine Chemikalien.

Gibt es eine COM-Dex-App für die Apple Watch?

Nein, es gibt keine COM-Dex-App für die Apple Watch. Sie können aber COM-Dex verwenden, um Anrufe zu beantworten oder Musik zu hören, die Sie auf Ihrer Apple Watch ausgewählt haben.

Kann ich mein COM-Dex unter meiner Kleidung verbergen?

Ja, aber es wird empfohlen, es bei Telefonaten oberhalb der Kleidung zu tragen, um das Mikrofon auf der Oberseite des Systems nicht zu überdecken.

Ist es möglich, die Halsschlaufe zu verkürzen?

Nein, es ist nicht möglich, die Halsschlaufe zu verkürzen oder zu ersetzen.

Kann ich COM-Dex im Auto verwenden?

Ja, aber Sie müssen eventuell das fahrzeugeigene Bluetooth-System abschalten, um sicher zu gehen, dass COM-Dex Vorrang hat.

Wie viele Geräte kann ich an mein COM-Dex koppeln?

Sie können bis zu acht Bluetooth-Geräte an COM-Dex koppeln, aber es kann nur eines auf einmal verbunden werden. Die acht gekoppelten Geräte haben Vorrang gegenüber allen neuen Bluetooth-Geräten. Wenn Sie ein neues Bluetooth-Gerät an COM-Dex koppeln, wird das älteste Gerät auf der Kopplungsliste automatisch entfernt.

Ist es möglich, Musik zu streamen?

Ja, Sie können Musik mittels Smartphone streamen. In seltenen Fällen startet das Streaming nicht automatisch, obwohl das Mobilgerät an COM-Dex streamt. Ist dies der Fall können Sie ausprobieren, die zentrale Taste kurz zu drücken, damit die Musik zu den Hörgeräten übertragen werden kann.

Ist es möglich, während dem Streaming eine Anwendung zu ändern?

Nein, während des Streamings ist es nicht möglich, eine Anwendung zu ändern. COM-Dex wählt automatisch das geeignetste Streaming-Profil für Sie aus.

Widex App

Wie lade ich die App herunter?

Sie können die kostenfreie COM-Dex-App im App Store und bei Google Play herunterladen. Suchen Sie nach „COM-Dex“ oder „Widex“.

Kann ich die COM-Dex-App auf jedem Mobiltelefon anwenden?

Die COM-Dex-App kann auf neueren Android-Mobiltelefonen/Tablets und Apple-Geräten wie iPhone/iPod/iPad verwendet werden.

Die COM-Dex-App ist optimiert für iPhones mit iOS 8 und 9, funktioniert mit dem iPhone 4S und neueren Modellen sowie für Android-Smartphones mit Android 4.4 und neueren Android-Versionen.

Woher weiß ich, welche Software-Version mein Smartphone hat?

Bei den meisten Handys finden Sie diese Informationen unter „Einstellungen – Allgemein – Infos“

Was mache ich, wenn sich die App aufhängt?

Starten Sie die COM-Dex-App neu. Wenn dies nicht funktioniert, laden Sie die App erneut aus dem App Store oder von Google Play herunter.

Wie aktualisiere ich die COM-Dex-App?

Die COM-Dex-App aktualisiert sich automatisch, wenn das automatische Update von Apps auf dem Smartphone aktiviert ist. Wenn nicht, suchen Sie bei Google Play oder im App Store nach Updates.

Kann ich die COM-Dex-App ohne COM-Dex-Gerät nutzen?

Die COM-Dex-App kann angesehen und einige Funktionen können genutzt werden, sie stellt aber keine Verbindung zu den Hörgeräten her, um diese zu steuern.

ZEN+ funktioniert nicht.

Ihr Hörgerät ist möglicherweise nicht für ZEN und/oder ZEN+ geeignet. Lesen Sie die Bedienungsanleitung Ihres Hörsystems oder konsultieren Sie Ihren Akustiker.

FreeFocus funktioniert nicht.

Ihr Hörgerät ist möglicherweise nicht für FreeFocus-Programme geeignet. Lesen Sie die Bedienungsanleitung Ihres Hörsystems oder konsultieren Sie Ihren Akustiker.

Funktioniert die COM-Dex-App auf einem iPad/Tablet?

Ja, die COM-Dex-App funktioniert auf neueren iPads mit iOS 8 oder iOS 9 sowie Android-Tablets mit Android 4.4 oder neueren Versionen. Die COM-Dex-App ist optimiert für Smartphones (kleinere Bildschirme), weshalb der Bildschirmaufbau möglicherweise nicht bei allen Tablets optimal ist.

Ist es möglich, die Lautstärke mit der COM-Dex-App zu ändern?

Ja, Sie können die Lautstärke Ihres Hörgeräts anpassen, sofern Sie nicht gerade Daten übertragen.

Verbindung Smartphone/COM-Dex

Wie stelle ich eine Verbindung mittels Bluetooth her?

Das hängt von Ihrem Mobiltelefon ab. Bei den meisten Handys müssen Sie auf Einstellungen gehen und Bluetooth im Menü auswählen. Suchen Sie nach verfügbaren Bluetooth-Geräten und wählen Sie COM-Dex, wenn es auf der Suchliste erscheint. Die COM-Dex-Halsschleife muss verbunden sein und COM-Dex muss von der Ladestation getrennt werden, bevor eine Kopplung an das Mobiltelefon in Gang gesetzt wird. Wenn ein Passwort angefragt wird, verwenden Sie 0000.

Die Person, mit der ich spreche, kann mich nicht hören oder meine Stimme ist zu leise/schwach.

Vergewissern Sie sich, dass COM-Dex nicht von Ihrer Kleidung bedeckt ist. Sie erzielen einen größeren Nutzen, wenn Sie COM-Dex in extrem lauter Umgebung näher an Ihrem Mund platzieren.

Können andere Personen mein COM-Dex nutzen?

Ja, wenn diese Personen Widex-Hörgeräte nutzen. Möglicherweise müssen Sie Ihr COM-Dex erneut an Ihr Smartphone koppeln, wenn Sie dieses zurückerhalten. Vergewissern Sie sich, dass das Smartphone der anderen Person außerhalb der Reichweite oder deren Bluetooth-Verbindung getrennt ist, bevor Sie eine neue Verbindung herstellen.

Fungiert mein COM-Dex als Master oder Slave in Bezug auf Bluetooth?

COM-Dex fungiert als Slave. Das Smartphone fungiert als Master.

Kann ich mein COM-Dex mit mehreren Smartphones gleichzeitig verbinden?

Nein, COM-Dex erlaubt nur eine Verbindung zur selben Zeit. Sie können COM-Dex mit mehr als einem Smartphone nutzen; in diesem Fall vergewissern Sie sich, dass die Bluetooth-Verbindung getrennt ist, oder löschen Sie COM-Dex von der Liste mit gekoppelten Geräten in dem Smartphone, das gerade nicht mit COM-Dex verbunden ist.

Ich verliere die Verbindung zwischen meinem Smartphone und COM-Dex.

Vergewissern Sie sich, dass sich COM-Dex innerhalb einer Reichweite von etwa 10 Metern befindet. Laden Sie Ihr COM-Dex auf, wenn die LED rot leuchtet.

Ich habe keine Verbindung zu meinem COM-Dex von meinem Smartphone.

Laden Sie den Akku auf. Vergewissern Sie sich, dass das Ladegerät nicht verbunden ist, während Sie eine Verbindung herstellen. Schließen Sie die Halsschleife. Löschen Sie frühere Bluetooth-Geräte auf dem Smartphone, um sicherzustellen, dass sich das Smartphone nicht mit anderen Bluetooth-Geräten verbindet.

Ist es möglich, mehrere Bluetooth-Geräte, abgesehen von COM-Dex, mit meinem Smartphone gleichzeitig zu verbinden?

Ja, aber früher gekoppelte Geräte könnten versuchen, vor COM-Dex eine Verbindung mit Ihrem Smartphone herzustellen. Das Smartphone verbindet sich üblicherweise automatisch mit dem zuletzt verbundenen Gerät.

Auf der Bluetooth-Liste in meinem Smartphone sehe ich mehrere COM-Dex-Geräte.

Löschen Sie die Bluetooth-Liste auf Ihrem Smartphone. Die letzten drei Ziffern der Seriennummer auf dem Etikett an der Rückseite Ihres COM-Dex kennzeichnen Ihr COM-Dex. Dieselben drei Ziffern werden in der Bluetooth-Suchliste auf Ihrem Smartphone angezeigt. COM-Dex XXX.

Wie nehme ich einen Anruf an?

Betätigen Sie die Taste an Ihrem COM-Dex. Sie können einen Anruf über Ihr Smartphone annehmen. Wenn Sie den Anruf über Ihr Smartphone annehmen, müssen Sie möglicherweise zusätzlich am Smartphone COM-Dex manuell auswählen. Dies hängt von Ihrem Smartphone-Modell und den jeweiligen Einstellungen ab.

Ich finde COM-Dex nicht in der Bluetooth-Liste meines Smartphones.

Laden Sie den Akku auf. Vergewissern Sie sich, dass das Ladegerät nicht verbunden ist, während Sie eine Verbindung herstellen. Schließen Sie die Halsschleufe. Löschen Sie frühere Bluetooth-Geräte auf dem Smartphone, um sicherzustellen, dass sich das Smartphone nicht mit anderen Bluetooth-Geräten verbindet.

Ich kann keine Verbindung mit dem COM-Dex-Gerät herstellen, das ich auf der Bluetooth-Liste meines Smartphones sehe.

Löschen Sie die Bluetooth-Liste auf Ihrem Smartphone, um sicherzustellen, dass Sie keinen älteren (jetzt verfügbaren) Eintrag für COM-Dex auf Ihrem Smartphone oder ein COM-Dex einer anderen Person sehen. Öffnen und schließen Sie die Halsschleufe, um COM-Dex zurückzusetzen. Laden Sie COM-Dex auf.

Verbindung COM-Dex/Hörgerät

Was mache ich, wenn mein Hörgerät und COM-Dex nicht mehr synchron sind?

Schalten Sie Ihr Hörgerät aus und nach drei Sekunden wieder ein.

In meinem Hörgerät höre ich „Dong/Ansage“.

Bei Unique- und Dream-Hörsystemen lässt sich diese Ansage deaktivieren. Bei Clear- und Super-Hörsystemen lässt sie sich leider nicht abstellen.

Kann ich den Klingelton über mein Hörgerät hören?

Ja, es wird jedoch empfohlen, für eingehende Anrufe auf dem Smartphone zusätzlich zum Klingelton die Vibration einzustellen.

Kann ich die Lautstärke des Klingeltons einstellen?

Ja, dies kann auf dem Smartphone eingestellt werden. Das Rufsignal über Bluetooth wird üblicherweise bei der allgemeinen Einstellung des Klingeltons eingestellt.

Muss ich die COM-Dex-Halsschleufe um meinen Hals tragen, um eine Verbindung mit meinem Hörgerät herzustellen?

Ja.

System Telefon/COM-Dex/Hörgerät

Funktionieren COM-Dex und die COM-Dex-App mit meinem Hörgerät?

Ja, wenn Sie ein Widex-Hörgerät tragen (Unique, Dream, Clear, Daily 100 und Super).

Ist es anderen Nutzern von Hörgeräten möglich, ein Signal zu erhalten/durch mein COM-Dex zuzuhören?

Ja, wenn sich diese in unmittelbarer Nähe befinden (innerhalb von 50 cm).

Ist es mit COM-Dex möglich, von allen Smartphones Musik zu streamen und anzurufen?

Ja. Die Möglichkeit, Musik zu streamen oder Telefonate zu führen, ist NICHT beschränkt auf Smartphones, die die App unterstützen. Nahezu alle Bluetooth fähigen Mobilgeräte können, einschließlich jener Smartphones, die Windows nutzen, oder ältere gewöhnliche Mobiltelefone, für Musik und Anrufe verwendet werden.

Es kommt zu einer Verzögerung zwischen Bild und Ton, wenn ich Filme auf meinem iPad anschau.

Widex empfiehlt nicht, COM-Dex mit Medien zu nutzen, die sowohl Bild als auch Ton beinhalten, da Bluetooth immer eine kleine Zeitverzögerung beinhalten kann. Dadurch können „Synchronisationseffekte“ entstehen.

Ich möchte mein COM-Dex als Navigationshilfe verwenden, aber ich verliere einige der Nachrichten. Was kann ich machen?

Das Problem beruht auf der Verzögerung des Starts des Bluetooth-Streams. Eine Möglichkeit ist, Musik leise im Hintergrund laufen zu lassen, um den Stream offenzuhalten und die Anlaufverzögerung zu vermeiden.

Warum kann ich mein Hörgerät nicht mit einer Fernbedienung regulieren, wenn ich Musik auf meinem Smartphone höre?

Während des Streamings von Musik ist die drahtlose Verbindung zum Hörgerät mit dem Musiksignal beschäftigt. Nutzen Sie die Lautstärkeregler auf dem Smartphone oder in der COM-Dex-App, um die Lautstärke des Streamings (z. B. Musik) zu erhöhen oder zu reduzieren.

Der Ton in meinem Hörgerät ist verzerrt.

Reduzieren Sie die Lautstärke auf dem Smartphone auf eine komfortable Einstellung.

Der Anruf gelangt nicht zu meinem Hörgerät, wenn ich einen Anruf annehme.

Anrufe müssen angenommen werden, indem Sie die Taste auf dem COM-Dex betätigen. Wenn Sie den Anruf über Ihr Smartphone annehmen, müssen Sie möglicherweise COM-Dex manuell auswählen. Dies hängt von Ihrem Smartphone-Modell und den jeweiligen Einstellungen ab.

Der Ton flattert oder verschwindet vollständig.

Der Abstand Ihres Smartphones zum COM-Dex ist zu groß oder der Akku des COM-Dex ist beinahe leer.

Welche Alternativen habe ich, wenn ich keine Lösungen für meine Fragen in den FAQ finde?

Gerne steht Ihnen unsere audiologische Abteilung für weitere Fragen zur Verfügung.

Telefon: 0711 7895 1810

E-Mail: audiologie@widex-hoergeraete.de