

Coselgi C-tune II

使用说明

4.9 及更高版本

版权所有© WSAUD A/S。保留所有权利。



WSAUD A/S, Nymoellevej 6, DK-3540 Lynge, Denmark
www.widex.com



加拿大制造商：

WS Audiology Canada Inc.,
5041 Mainway, Burlington, Ontario, L7L 5H9

文档：9 514 1161 017 02

数字用户指南：www.wsaud.com

发布：2025-04

使用指南



C-tune II 安装和入门

介绍

欢迎使用 C-tune 软件，设计在 Noah 操作。C-tune 提供简易方法来验配 Dinamico 和最新的 Coselgi 助听器。这篇指南介绍了安装条件，安装，自动更新，如何打开、关闭软件，如何得到帮助。

预期用途：C-tune II 旨在帮助 HCP（听力保健专家）验配和微调助听器，同时将配件连接到助听器。

无需经过特殊培训即可使用该验配软件。

儿童验配



始终确保在客户数据库中输入儿童的正确出生日期

幼儿的耳道比成人的耳道小。因此，需要采取额外的预防措施，避免助听器在儿童耳膜处产生过高的声压级：

- 始终确保在客户数据库中输入儿童的正确出生日期 C-tune II 将利用这些信息，对所有 10 岁以下儿童的验配进行特定年龄组的 RECD（真耳-耦合腔差值）校正。
- 通过真耳或测试盒测量来验证与目标的匹配度，可以实现更高的精度。

注意：如遇严重事件，请将该情况报告给设备制造商。

安装前

安装软件前，必须确保电脑系统已经可以使用，而且有需要使用此功能的额外软件。如果需要额外软件，



您可以从互联网下载，或者联系您的 Coselgi 销售代表，帮助您解决问题。

系统需求

必须确保系统可以满足软件运行的需求。系统需求如下：

最低配置要求	
互联网与安全措施	<p>无论是否联网，验配软件均可工作。但是，要使用 COMPASS GPS 更新器，需要连接互联网。</p> <p>我们建议您的计算机安装最新的杀毒系统和防火墙。验配软件不包含客户数据。客户数据存储于客户数据系统中，例如 NOAH 系统。我们建议使用密码或物理访问控制对客户数据系统进行保护。</p>
操作系统	Win 10 Pro, 版本 1607 及以上版本*
.NET	<p>. Net Framework 4.7.2</p> <p>如果需要使用 nEARcom 编程接口，必须有 NET2.0 或更高版本</p>
内存	2GB
CPU	1.8GHz
硬盘	1000MB 空间
Windows 电源计划	高性能
HIMSA Noah	C-tune II 可以运行一个独立的数据库, 但如果您使用 Noah, 您需要 Noah4.
屏幕分辨率	1366x768
缩放和布局（字体大小）	建议使用 100%
Noah 系统	版本 4.16（建议使用最新版本）

*请注意，我们不支持基于 ARM 的 Windows 10 S 和 Windows Home，同时 Windows 而且必须已注册和已

激活。另请注意，Noah 或 Noahlink Wireless 不支持基于 ARM 的 Windows（包括 Snapdragon 处理器）。

请注意，我们发现配备 Intel UHD 730 或 Intel UHD 770 显卡的计算机存在一些问题。我们建议您避免使用这些显卡。

C-tune II V4.9 安装条件	
Microsoft Visual C++	<ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Visual C++ 2017 (x64) • Microsoft Visual C++ 2017 (x86) • Microsoft Visual C++ 2013 (x86)
Microsoft .NET Framework	Microsoft .NET Framework 4.7.2
<p>如果缺少上述一个或多个组件，C-tune II 安装程序将首先安装这些必要组件，然后再开始安装真正的 C-tune II。至少在 .NET 安装之后，可能需要重启。所有安装文件均位于文件夹内 <code>ISSetupPrerequisites\</code></p>	
{237BF186-A2AF-48C2-BFC9-0AA2DA3829DD}	Microsoft Visual C++ 2017 (x64)
{72AAD3AB-420C-41F0-9BE5-D854C4037DEF}	Microsoft Visual C++ 2017 (x86)
{BFF4A593-74C5-482F-9771-7495035EBBB0}	Microsoft .NET Framework 4.7.2
{C3DFB4AD-52AB-442A-A51C-04ED229A8540}	Microsoft Visual C++ 2013 (x86)
USBLink	Widex USB Link 驱动程序

Windows 升级

在安装软件之前，请确保您的 Windows 是最新版本。如果你需要关于如何更新的信息,你可以在微软支持网站寻求帮助。

安装 C-tune II

科塞奇 C-tune II 的安装是唯听 COMPASS GPS 安装的一部分，如果您已经安装了唯听 COMPASS GPS，请看下文

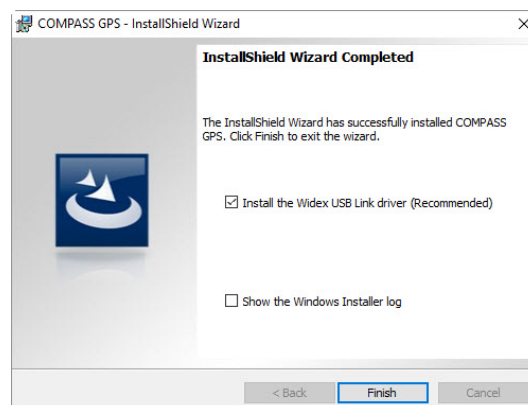
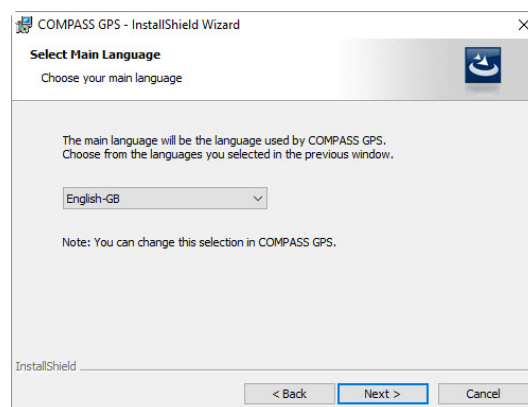
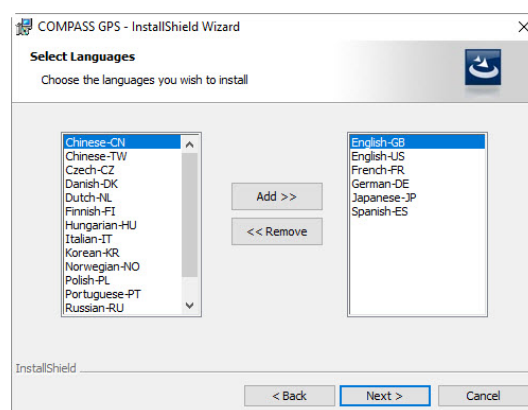
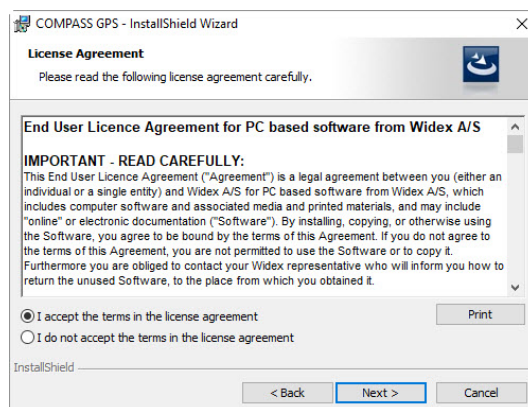
注意：科塞奇 C-tune 不能被安装 HIMSA NOAH3 下，如果已经使用 NOAH3，您可以通过一个独立的数据库去安装和使用 C-tune。我们建议您使用最新版 Noah4，并使你的 Noah 程序保持更新。

注意：科塞奇 C-tune II 不支持 COMPASS GPS 中的所有语言。

安装此软件，只需要按照如下说明，请确保您的 Noah 软件在安装的时候保持关闭。Noah 的安装，请参阅 Noah 安装文档。如果您是在网络环境中工作，软件必须在每一个客户机上安装和运行。

按照以下步骤安装 C-tune 软件，

1. 在安装盘上找到 **Setup.exe**，双击
2. 在窗口中点击下一步
3. 阅读许可协议，选择我接受许可协议条款按钮，您可以通过选择打印按钮打印许可协议
4. 点击下一步
5. 选择合适的软件进行安装，选择科塞奇 **C-tune II** 或唯听 **COMPASS GPS** 或都选，然后点击下一步
6. 点击下一步将会使用默认的目标文件夹。或者选择更改按钮并选择另一个位置安装，然后点击下一步
7. 选择需要在软件中使用的语言，在左侧的列表中选择语言，然后单击添加按钮。这会将您所选择的语言移动到右侧的列表中。如果操作错误，只需使用移除按钮从选择语言列表中删除语言
8. 当你选择好需要的语言，点击下一步
9. 选择主要语言，此软件将会作为默认语言，你也可以通过程序改变语言
10. 点击下一步
11. 在选择经销商的窗口中，在下拉列表中选择您的国家
12. 选择自动更新，这只是个建议，您可以阅读更多关于自动安装的信息
13. 选择下一步
14. 选择安装开始安装，在安装过程中，如果您后悔安装，可以选点击消按钮
15. 如果安装成功，您会被询问是否需要安装 **Widex USB Link** 驱动



如果你不希望安装这些驱动，或者他们已经被安装，选择完成，将会关闭安装程序

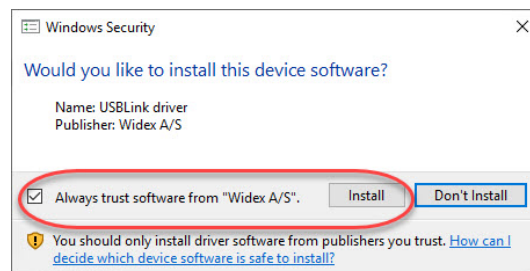
如果你希望安装这些驱动，选择复选框，点击完成，这将会关闭安装程序，开始 Widex USB Link 驱动安装。确保你的 Widex USB Link 在安装过程中没有连接

16. 如果你选择安装 Widex USB Link 驱动，此项安装将会开始，选择下一步

17. 安全窗口提醒将会显示，询问您是否需要 安装软件，选择总是信任软件然后安装

18. 如果安装成功，选择完成，将会关闭 Widex USB Link 安装程序

19. 在您使用 C-tune II 软件前重启你的电脑



卸载 C-tune II

如果您需要卸载科塞奇 C-tune II 程序，打开控制面板，选择程序与功能，卸载唯听 COMPASS GPS。将会卸载科塞奇 C-tune II 和唯听 COMPASS GPS。

当 COMPASS GPS 已经被安装时候安装 C-tune II

如果所安装的 COMPASS GPS 版本低于你所打开的版本，COMPASS GPS 将会被升级到新版本，这不会安装 C-tune II

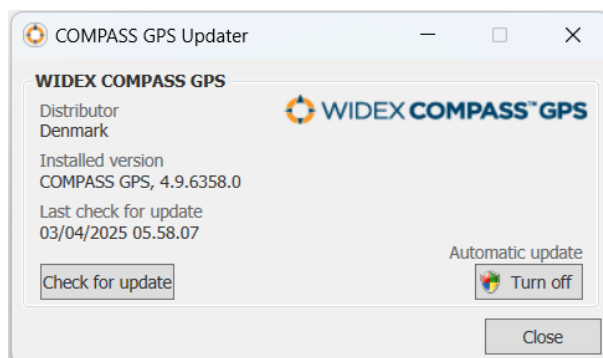
运行安装程序修复安装，然后过程中选择安装 C-tune II

自动更新

您可以使用自动更新服务使 C-tune II 和 COMPASS GPS 保持最新。可在互联网上下载科塞奇的最新版本

如果你开启了自动更新程序，每次启动 Windows 时将会开始更新。它被放置在 Windows 任务栏上，并检查是否有可用的新版本软件。更新是自动下载的，消息会询问你是下载的更新还是新版本。

点击图标打开更新程序。一个窗口会显示当前 COMPASS GPS 和 C-tune II 的版本号，和新 COMPASS GPS/ C-tune II 的版本号。



如果新版本可用那个，“你的 COMPASS GPS 将会更新”消息将会出现

即使您关闭了自动更新功能，如果你需要搜索一个新版本，从开始菜单中打开 COMPASS GPS 升级程序 您还可以从“关于”对话框中获取更新程序。

选择检查更新按钮，更新程序会检查新版本是否可供下载。如果有新版本可用，你可以下载并安装。

启动 C-tune

一旦您安装了 C-tune，就可供使用了，如何打开程序取决于您的系统。

如果您已经安装了 Noah4，就可启动 C-tune，而不必先启动 Noah。如果在 Noah 中打开软件，您需要登入到 Noah4，然后您将进入到 Noah Patient 系统浏览器，你可以选择一个客户端，打开一个现有的配件或进行一个新的会话。

如果你安装了 Noah4，如果你从 Noah 中打开 C-tune，就可以直接从程序中使用从 Noah 上选择的客户端的信息。如果你没有在 Noah 上选择客户端，Noah4 Patient 浏览器将会打开，以便在您打开 C-tune 之前能选择一个客户端

未安装 Noah 启动 C-tune

如果你没有安装 Noah，打开 C-tune 会作为一个独立的程序，会得到一个独立的数据库

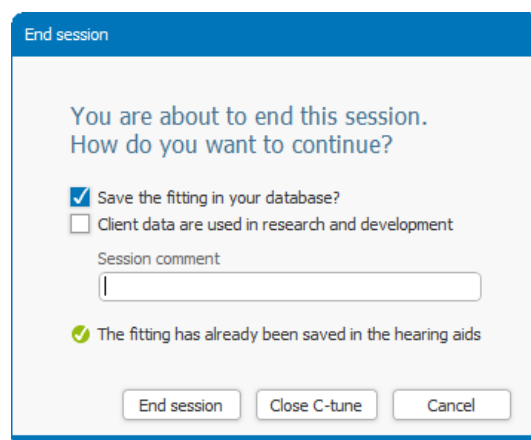
1. 双击桌面上的 C-tune 图标，或者点击开始菜单中的图标，您将被要求登入到 C-tune
2. 输入您的姓名首字母和密码，选择登入。独立的数据库将被打开
3. 选择或创建一个客户，准备进入 C-tune 做一个拟合，在打开软件前，必须选择一个客户端。如果是第一次启动程序，在你继续之前必须建立一个客户端。

关闭 C-tune

当你完成了一个会话后，在窗口右上角选择结束会话，关闭并保存数据。

在对话框显示你有三个选择：

- 选择结束会话保存会话数据并关闭窗口。然后带回到独立的数据库。
- 选择要保存数据并关闭 C-tune 窗口和独立的数据库。
- 选择取消回到 C-tune 窗口。



得到帮助

如果你需要 C-tune 的帮助，你有选择按照不同的功能和过程得到帮助。在软件中的全球工具菜单中点击问号按钮

- 快速指南** -选择不同的快速指南，每个指南包含一个特定的主题。注意，快速指南来自互联网，所以你只能通过访问互联网打开他们。

- 关于 C-tune** -为您提供有关您已安装 C-tune 的版本，并会获得不同的支持信息。

此外，该程序提供了屏幕上大量元素的提示。当您在瞬间指向其中一个元素时，提示信息会显示在它旁边。

如果您的 C-tune 安装程序有缺陷，请与您的供应商联系以获得新的。如果 C-tune II 软件出现问题，您需要帮助，可联系您的 Coselgi

这本“指南”是以电子形式提供的，纸质版本可在 <http://widex.pro/gps-startup-guide> 上免费获取，预计到货时期 7 天。这本“指南”也可在 <http://widex.pro/gps-startup-guide>.上获得。

重要信息

法规信息

预期用途	本验配软件旨在帮助 HCP（听力保健专家）验配和微调助听器，同时将配件连接到助听器。
目标用户	本验配软件旨在供具备资质的听力保健专业人士使用。
预期客户目标群体	本验配软件是专为需要为听力受损人士验配助听器的 HCP 使用而设计的。
适用症	为确保为助听器用户提供个性化的助听器验配服务，HCP 会选择最适合个人听力损失、耳朵大小和形状的耳模或耳塞组件，并使用验配软件验配助听器（配置相应的耳机）。
禁忌症	本验配软件没有特定的禁忌症。任何禁忌症均源于兼容的助听器，并在助听器使用说明中注明。

临床益处	助听器系统的预期临床益处是在日常生活中补偿听力受损。
性能特征	验配软件本身没有直接的医疗用途，因为医疗效果是通过助听器实现的。验配软件的目的是根据听力受损人士的需求调整可编程助听器，即验配和微调助听器，并将配件组合到助听器中。验配软件应由 HCP（例如耳鼻喉及头颈外科医生、听力师或声学专业人员）操作。
剩余风险	对于本验配软件来说，总体剩余风险和总体风险/收益状况是可以接受的。通过提供安全信息向用户披露重大剩余风险。
副作用	任何副作用都不是来自验配软件，而是来自兼容的助听器。

符号

在医疗设备的标签上通常使用 Coselgi A/S 这个符号（标签/使用说明书/等）

符号	标题	说明
	制造商	本产品的制造商名称和地址说明列在符号旁。
	参阅使用说明	使用说明中包含重要信息，在使用产品前请务必阅读。
	注意	在使用产品前，请务必阅读带有警告符号的文字。
	CE 标志	本产品符合欧盟 CE 标志指令中规定的要求。
	序列号	与 UDI 条形码和信息一起用于指示制造商的序列号，以标识产品版本。
	目录编号	表示产品的目录（项目）编号。
	医疗器械	注意该设备属于医疗器械。

© Coselgi. 版权所有

文件版本：7.0。发布日期：2025 年 04 月



C-tune II

测听

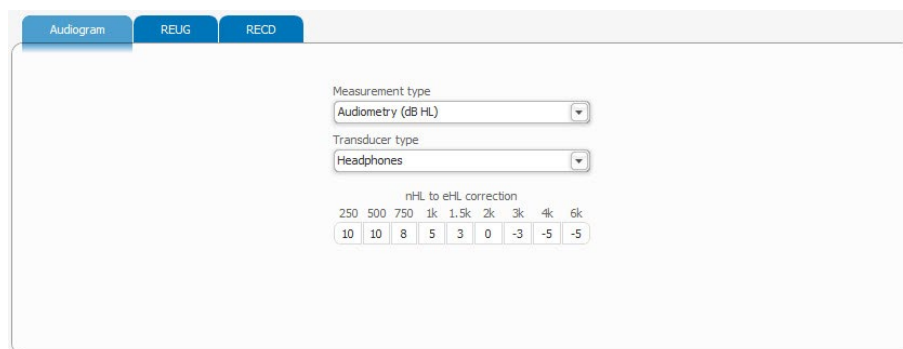
简介

本快速指南将介绍 C-tune II 中的测听工具。您可以在 开始会话及选配标题下找到测听工具。

测听工具包含听力图，REUG 和 RECD 的相关信息。但是，您无法在此窗口中执行实际的听力检测。您必须使用连接至数据库的听力图模块，或者在 C-tune II 独立数据库中使用输入听力图选项。之后，C-tune 便会根据听力图数据执行助听器验配进行计算。

听力图

听力图选项卡位于主工作区的下半部分。通过此选项卡，您可以记录测试客户听力图时所使用的听力测定条件。在解读助听器验配所采用的听力阈值时，C-tune 会考虑这些条件。您可以在此选项卡中作如下选择：



The screenshot shows the 'Audiogram' tab selected in the C-tune II software. It contains two dropdown menus: 'Measurement type' set to 'Audiometry (dB HL)' and 'Transducer type' set to 'Headphones'. Below these is a table for 'nHL to eHL correction' with frequency columns (250, 500, 750, 1k, 1.5k, 2k, 3k, 4k, 6k) and a row of correction values (10, 10, 8, 5, 3, 0, -3, -5, -5).

nHL to eHL correction								
250	500	750	1k	1.5k	2k	3k	4k	6k
10	10	8	5	3	0	-3	-5	-5

- 从下拉列表中选择测量类型。您可以选择行为测听（听力测定，dB HL）、以 dB 标准化听力水平确立的听性脑干反应（ABR，dB nHL），以及以 dB 预估听力水平确立的听性脑干反应或多频稳态反应（ABR/ASSR，dB eHL）。
- 从下拉列表中选择换能器类型。可用换能器列表，视所选测量类型而定。您始终可以选择插入耳机和泡沫耳塞或插入耳机和耳模。但如果您在测量类型中选择了听力测定 (dB HL)，您会有更多选择。这些选择包括头戴式耳机、自由声场 (0°) 自由声场 (45°) 及 (自由声场 (90°))。
- 您可以更改用于验配的由 nHL 至 eHL 的校正值，但前提是您已在测量类型下拉列表选择了 ABR (dB nHL) 选项。



REUG

REUG 选项卡位于听力图选项卡的旁边。您可以在 REUG 选项卡下方输入任何您为客户测定的单个 REUG 值。之后，C-tune 会使用这些单个 REUG 值校准助听器选配。

首先，通过此选项卡中部的单选按钮，选择是使用平均 REUG 值，还是单个 REUG 值。默认选择为平均值。

您可以按 1 dB 为步幅增减 REUG 值。如果要复制单个 REUG 值至对侧耳朵，则使用复制至右/左耳按钮。

AudiogramREUGRECD

2505007501k1.5k2k3k4k6k

101151214124

2505007501k1.5k2k3k4k6k

101151214124

☒ Average REUG
(0 degrees)

☐ Individual REUG
(0 degrees)

Copy to left ear

Copy to right ear

RECD

RECD 选项卡位于 REUG 选项卡旁边。您可以在 RECD 选项卡下方输入任何您为客户测定的单个 RECD 值。之后，C-tune 会使用这些单个 RECD 值校准助听器选配。

首先，通过此选项卡中部的单选按钮，选择是使用平均 RECD 值，还是单个 RECD 值。默认选择为平均值。

如果采用单个 RECD 值，则从下拉列表中选择用于 RECD 测量的 2cc 耦合器及换能器类型。然后在对应字段中输入测量值。

您可以按 1 dB 为步幅增减 RECD 值。如果要复制单个 RECD 值至对侧耳朵，则使用复制至右/左耳按钮。

AudiogramREUGRECD

2505007501k1.5k2k3k4k6k

332267101313

2505007501k1.5k2k3k4k6k

332267101313

☐ Average RECD
HA2 tip

☒ Individual RECD
HA2 tip

Copy to left ear

Copy to right ear

2cc coupler used for RECD measurement

BTE type (HA2)

Transducer used for RECD measurement

Insert phone and foam tip

本文件将以电子版提供。如需获取纸质版，可访问 <http://widex.pro/gps-startup-guide> 索取，不另行收费，预计交付时间为 7 个日历日。您也可访问 <http://widex.pro/gps-startup-guide> 查阅本文件。

© Coselgi. 版权所有

文件版本：5.0。发布日期：2025 年 04 月



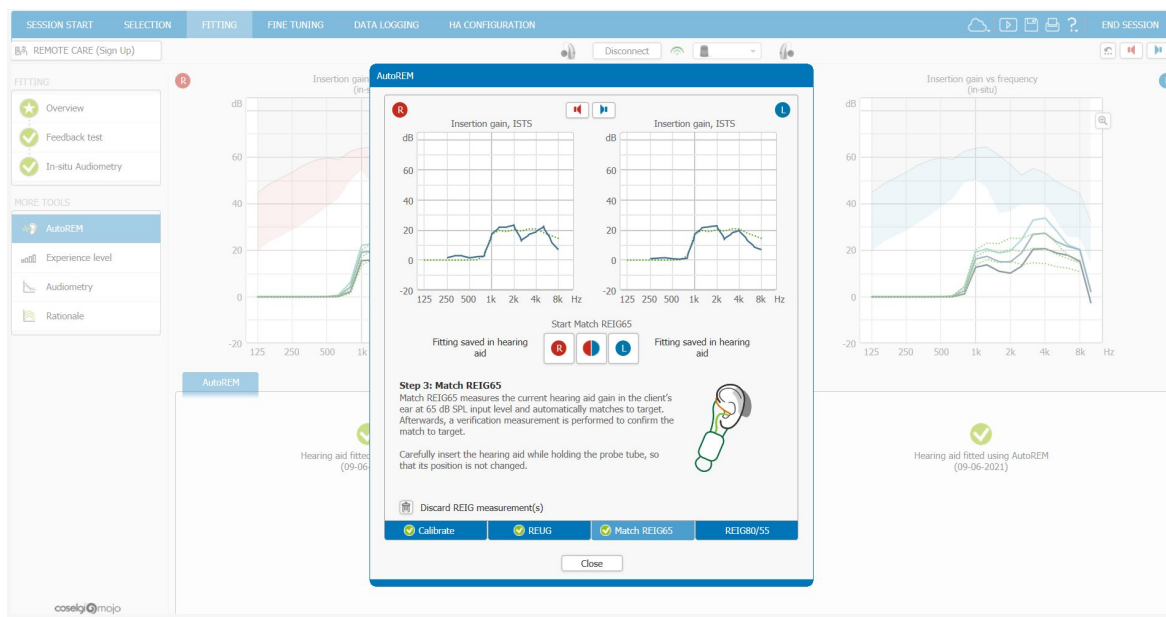
C-tune II AUTOREM

简介

本快速指南将介绍 C-tune II 中的 AutoREM 工具。您可以从验配主题下方的左侧导航栏访问 AutoREM 工具

AutoREM 可以执行集成的真耳测量 (REM)，对 65 dB SPL 输入信号 - 国际言语测试信号 (ISTS) 的正常语音自动匹配目标。

AutoREM 工具可帮助执行集成助听器验配验证，而这通常是使用外部 REM 设备/软件模块手动完成。



使用工具前

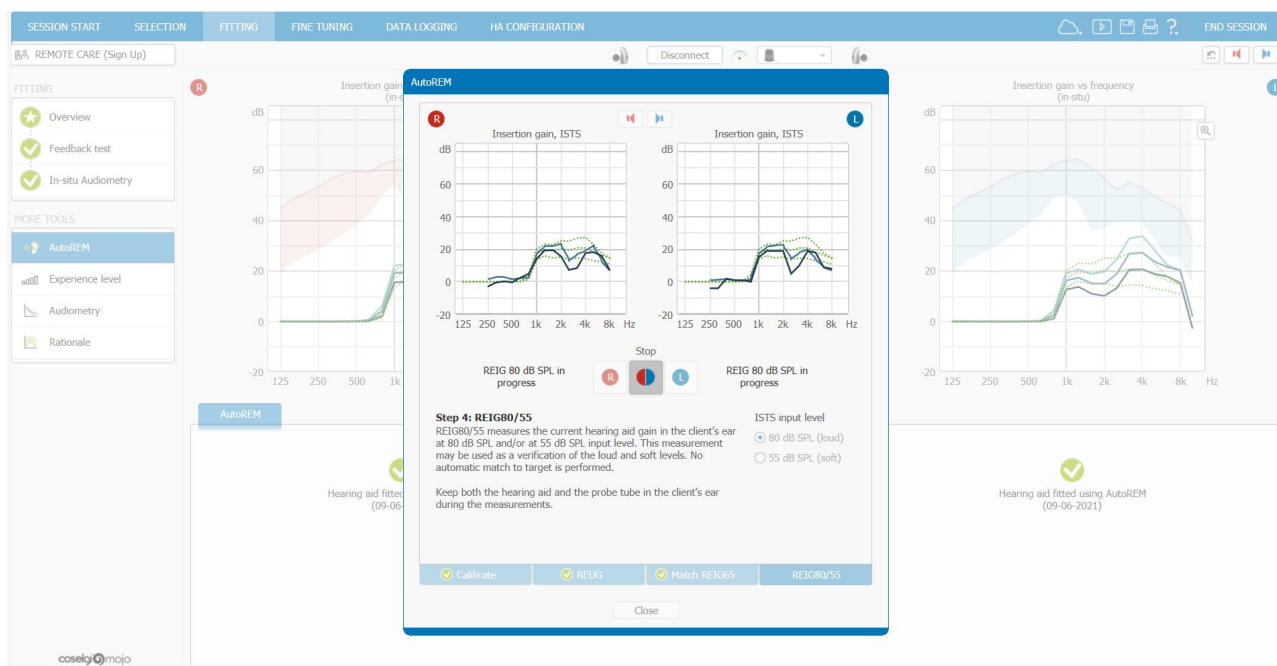
使用 AutoREM 前请注意以下方面：

- 设备：AutoREM 功能可以配合以下外部软件产品（以及相关外部硬件）使用：OTOSuite、Affinity Suite、Primus 模块/Measure 模块、Unity 模块。因此，它与 IMC2 兼容（遵循 InterModuleCommunication protocol no. 2 □ □
- 兼容性：AutoREM 工具适用于所有双耳和单耳 Mojo 助听器型号，可用于 C-tune II 中的所有验配公式：Coselgi 验配公式 (WFR)，NAL-NL2。DSL v5.0 儿科或成人。
- AutoREM 的体验水平功能始终设置为关闭，且在进行 AutoREM 后保持关闭状态。
- AutoREM 仅适用于 Universal-1 程序。如果在使用 AutoREM 后添加程序，则这些程序会保留由于 AutoREM 而作出的任何增益更改。如需在进行 AutoREM 后对附加至 Universal-1 的程序进行微调，同时保持 AutoREM 的结果不变，则您可能要取消该程序的链接，以进行程序特定的调整。
- 我们建议您先进行反馈测试和原位听力测定，再使用 AutoREM 工具。

4 步简易流程

在 AutoREM 窗口中间选择 *打开 AutoREM*，启动 AutoREM。对话框随即打开，其中的进度条显示简单的工作流程，包含测量的四个步骤：校准、REUG、Match REIG65 和 REIG80/50

1. **探管校准**
第一步是校准，可以执行探管校准以校准单个探管，每位新客户都需要更改探管。
2. **真耳未助听增益 (REUG) 测量**
第二步是 REUG，可以在 65 dB SPL 下针对 ISTS 执行真耳未助听增益测量，以便能够计算客户的单个介入增益。
3. **真耳介入增益 (REIG) 测量和 65 dB SPL 输入信号 - ISTS 自动匹配目标**
完成 REUG 测量后，单击第三步：**Match REIG65**，以在 65 dB SPL 输入水平下对当前助听器增益执行 REIG 测量。AutoREM 之后会自动为左右耳的增益单独匹配目标，然后重新进行验证测量。如果希望重新执行或删除 AutoREM，您可以随时单击 *放弃 REIG 测量*。
4. **80 和 55 dB SPL 输入信号 - ISTS 的真耳介入增益 (REIG) 测量**
如需在 80 dB 和/或 55 dB SPL 输入水平下执行 REIG 测量，以验证响亮输入和小声输入水平下的助听器增益，您可以进入第四步 *REIG80/55*，即最后一步。请注意，不会为这些测量自动执行目标匹配。



在整个过程中，AutoREM 对话框后面的主 C-tune II 窗口中的性能图形会更新，您从中可以了解验配情况。请注意，背景中的性能图形显示的是“标准”耳朵，而对话框图形显示的是“个别”耳朵。

AutoREM 程序的所有 4 个步骤均可使用静音/取消静音按钮。

在完成 AutoREM 并关闭对话框后，AutoREM 窗口对于每个助听器都会显示复选标记，表示 AutoREM 已成功完成。您也可以在此查看测量日期。

执行 AutoREM 后，如有需要，您可以导航至微调主题，进一步微调助听器。

本文件将以电子形式提供。如需获取本说明的纸质版，可访问 <http://widex.pro/gps-startup-guide> 索取，不另行收费，预计交付时间为 7 个日历日。您也可访问 <http://widex.pro/gps-startup-guide> 查阅本文件。

Copyright © Coselgi.保留所有权利。

文件版本：3.0 发布日期：2024-04



C-tune II

独立数据库

独立数据库是一个小型数据库，您可以在进入验配软件之前用其创建和选择客户。借助此数据库，即便没有访问完整业务系统的权限，您也可以追踪与客户相关的人口统计学和听力学信息，以及所有验配会话和听力图会话。如果您在 Noah 或 Noah Business 系统下运行 C-tune II，C-tune II 会使用 Noah 数据库，而非独立数据库。

在听力图中，您可以输入测定的 HTL、BCL 及 UCL 值。借助此数据库，您可以查看为客户输入的所有听力图，也可以编辑最新听力图。最新听力图将作为 C-tune II 执行计算、作出预估的依据。

此数据库会显示您与客户之间进行的验配及听力图会话列表。您可以从客户列表中打开最新验配会话，以及任何之前的验配会话。您也可以打开最新听力图会话，或查看之前的听力图会话。

打开独立数据库

独立数据库可以有多种打开方式，具体取决于您的配置。

C-tune II（无 Noah）

如果您没有安装 Noah 并将 C-tune II 作为独立程序打开，您会直接转至 C-tune II 独立数据库：

1. 双击桌面上的 C-tune II 图标，或在开始菜单中单击此图标。系统会要求您登录。
2. 输入您的名称缩写和密码，然后选择登录。独立数据库将打开。
3. 选择或创建一个客户之后，便可进入 C-tune II 执行验配。您必须先选择客户，方可打开 C-tune II。如果这是您第一次打开此程序，您必须先创建一个客户，方可继续。

C-tune II + Noah 4

如果您已安装 Noah 4 且在打开 C-tune II 之前没有先打开 Noah，则 C-tune II 会在 Noah 下方以透明方式打开。



1. 双击桌面上的 C-tune II 图标，或在开始菜单中单击此图标。系统会要求您登录 Noah 4。
2. 输入您的用户名和密码，然后选择确定。这将打开 Noah 4 患者浏览器。患者浏览器会以其在 Noah 4 中的工作方式工作。您可以创建、编辑和删除患者。浏览器会显示您已在 Noah 4 软件中定义的栏。
3. 选择一个患者。选择患者之后，独立数据库会即刻打开并显示患者数据。此时，您可以打开现有会话或与客户创建新会话。您也可以为客户编辑或创建一张听力图。
4. 选择新建会话或打开会话，以关闭独立数据库窗口并打开 C-tune II。

如果您已安装 Noah 4 并在 Noah 内打开 C-tune II，您会直接转至 C-tune 程序，该程序使用的是您在 Noah 中所选客户的数据。如果您没有在 Noah 中选择客户，则 Noah 4 患者浏览器会打开，供您在打开 C-tune II 之前选择客户。

独立数据库窗口

打开 C-tune II 之后，您会自动转至显示有客户列表的独立数据库窗口。您必须先选择一个客户，方可进入 C-tune II。

在您选择客户之后，浏览器中的各个字段会显示与该客户相关的信息。此部分会为您提供一系列选项：

- **客户：**此为您已创建的客户列表。此列表会按照客户的姓氏进行排序。双击客户可打开与该客户之间的会话。如果与该客户相关的验配会话已存在，则会打开最新会话。
- **选择客户：**如果您已在 Noah 4 患者浏览器中选择客户，则会显示此按钮而非客户列表。如果要返回患者浏览器并选择其他客户，您可以单击此按钮。
- **会话：**从客户列表中选择客户之后，会话列表会即刻显示所有验配会话，以及您为该客户构建的听力图。将鼠标指针悬停于某个验配会话的上方，您将看到针对该会话作出的备注。双击验配会话可将其打开。如果要查看之前的听力图，您可以选择相应的会话，然后单击查看按钮。
- **最新听力图：**此字段总是显示最新的听力图信息。如果要编辑听力图，您可以单击编辑听力图按钮。之前的听力图只能查看，无法编辑。如果您还没有构建听力图，可以单击进入听力图按钮以打开听力图窗口。
- **当前设备：**此字段会显示最新验配会话期间选择的助听器及 DEX 装置。您可以查看这些设备的类型名称和序列号。
- **客户备注：**此为文本字段，您可以在这里填写有关客户、验配或其他事项的一般性意见。此字段不与任何具体会话关联。它会显示任何您输入的文本，不论是在独立数据库窗口中输入的文本，还是在客户编辑器中输入的文本。

在独立数据库窗口顶部，您可以搜索客户并对其进行操作：



创建客户。创建一个新客户。阅读下文，了解有关创建客户的更多信息。



编辑客户。编辑所选客户的相关信息。



删除客户。从数据库中删除所选客户。单击此图标之后，系统会询问您是否确定要删除所选客户。选择是，即可从数据库中永久删除该客户。

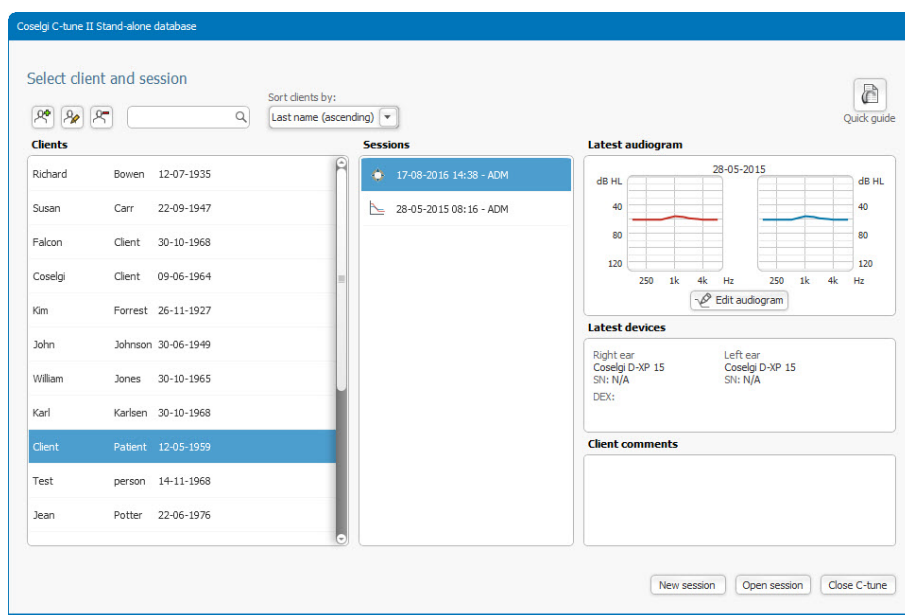


搜索。在此字段中填写姓名（名字、中间名或姓氏）或出生日期。按 **Enter** 键或单击搜索图标，开始搜索。搜索图标会变为一个十字。如果您已执行搜索，希望再次显示整个客户列表，您可以单击“十字”图标。

客户排序方式。使用下拉列表选择客户列表的排序方式。您可以按名字或姓氏进行升序或降序排序，也可以选择列表顶部显示拥有最新会话的客户。

完成了在独立数据库窗口中的操作后，您可以继续：

- 单击新建会话，为所选客户创建新会话。
- 从会话列表中选择现有会话，然后单击打开会话，对该会话进行操作。
- 单击关闭，关闭浏览器和 C-tune II。注意，Noah 4 会记住您选择的客户。如果您在 5 分钟内再次打开 C-tune II，系统会自动选择同一客户，C-tune II 也会直接打开。



客户编辑器

创建或编辑客户时，将打开客户编辑器。无论您在独立数据库窗口中选择“创建客户”图标还是“编辑客户”图标，都会打开该对话框。使用此对话框输入与客户相关的人口统计信息。

您可以视需要在此对话框中填写尽可能多的字段。但是，客户的名字和姓氏为必填字段。

使用“更多字段”图标以展开对话框，显示与客户相关的所有信息。

除与客户相关的人口统计信息之外，您还可以输入与客户相关的备注。您在客户备注字段中输入的任何文本都会在您选择客户之后，显示在独立数据库窗口中。因此，您随时都可以轻松访问与客户相关的任何重要信息。

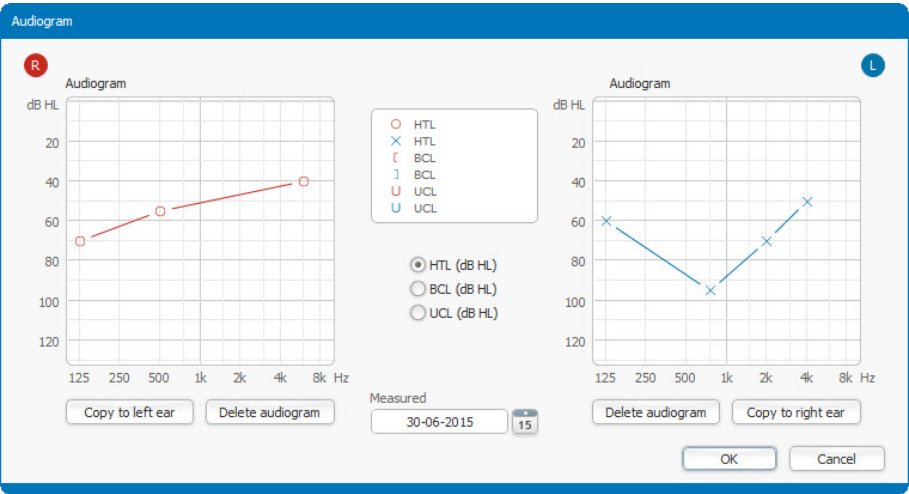
使用客户编辑器时，您可以选择使用鼠标单击字段的方式移动到各个字段，或使用键盘上的 **Tab** 键移动到下一个字段。

填写或更改客户编辑器中的各个字段之后，您可以选择确定按钮保存信息并关闭对话框。

听力图

您可以通过在最新听力图中选择进入听力图或编辑听力图按钮，打开听力图编辑器。这会打开一个空的听力图编辑器，或打开为所选客户输入的最新版听力图。如果要查看之前的听力图，您可以在会话列表中将其中选中，然后单击查看按钮，或双击会话列表中的对应条目。

您输入的听力图数据将作为 C-tune II 执行计算的依据。



要输入客户的听力阈值水平，您可以将光标移动至听力图，然后单击该图以插入测量值标记。为帮助您找到正确的标记位置，光标旁将显示数值位置指引。

要插入其他曲线类型，您可以从曲线选择字段中选择所需类型。

- 使用 HTL（听力阈值水平）选项，输入 HTL 空气传导数据。
- 使用 BCL（骨传导水平）选项，输入 BCL 骨传导数据。
- 使用 UCL（不适阈）选项，输入 UCL 数据。

同类型的所有标记在被置于听力图区域时，将自动相互连接。如果错放了一个标记，比如在 1000 Hz 处错放了一个标记，您可以单击 1000 Hz 线上的其他位置来更改此标记。如果要擦除插入的标记，您可以用鼠标右键单击该标记一次。

完成听力图的构建之后，选择确定即可关闭听力图。

如果要删除所有数据，您可以使用窗口左下角的删除听力图按钮。单击此按钮之后，系统会询问您是否确定要删除相应的听力图。回答是，即可从数据库中永久删除该听力图。

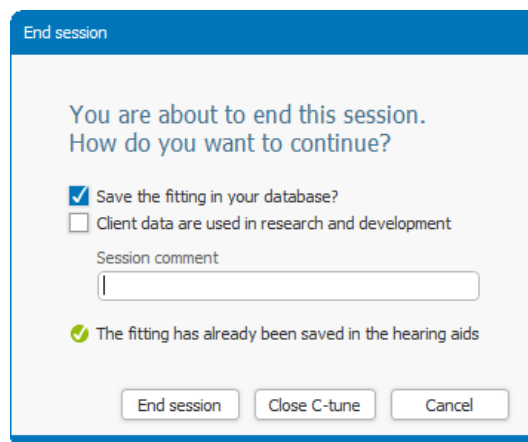
如果要关闭听力图窗口而不作任何更改，您可以单击取消按钮。

关闭 C-tune II

完成验配会话之后，您可以选择 C-tune II 窗口右上角的结束会话以关闭并保存数据。

在显示的对话框中，您有三个选项：

- 选择结束会话，结束会话。之后，您将转至独立数据库。
- 选择关闭 C-tune，保存数据并同时关闭 C-tune II 窗口和独立数据库。
- 选择取消，返回 C-tune II 窗口。



本文件将以电子形式提供。如需获取纸质版，可访问 <http://widex.pro/gps-startup-guide> 索取，不另行收费，预计交付时间为 7 个日历日。您也可访问 <http://widex.pro/gps-startup-guide> 查阅本文件。

© Coselgi. 版权所有

文件版本：3.0。发布日期：2020 年 05 月



C-tune II

控制台程序

COMPASS GPS 控制台

借助 COMPASS GPS 控制台程序，您可以创建和编辑用户资料、管理数据库以及查看 HIPAA 日志。

从开始菜单打开控制台程序。该程序的链接位于 Widex/COMPASS GPS 下方的支持文件夹中。

您必须拥有管理员用户身份并登录，方可使用它。输入您的登录名称缩写和密码。如果是第一次登录控制台，您可以使用缩写“ADM”及密码“GPS”。

打开控制台程序后，您可以访问三个不同的区域。在窗口左侧选择希望操作的区域。

- 用户管理 — 允许您定义和编辑系统的用户。
- 数据库管理 — 允许您对数据库进行操作。
- HIPAA 日志 — 允许您追踪用户活动，以及对 HIPAA 条例的其他方面进行操作。

用户管理

使用此视图可创建、编辑或删除用户。第一次进入此视图时，其中仅有一个用户：默认的管理员用户。

用户列表会显示为 C-tune II 定义的所有用户的名称缩写和用户级别。

创建用户

1. 选择窗口底部的新建按钮。创建新用户对话框将打开。



2. 输入新用户的名称缩写，此为用户在登录 C-tune II 时必须输入的用户名。“名称缩写”字段可以包含 3 个字符。
3. 输入用户的全名。
4. 输入用户的密码。“密码”字段上方会提示密码的强度。高强度密码由大写字母、小写字母和数字混合组成。
5. 在确认密码字段中，再次输入密码。您必须输入与第一次完全相同的密码。
6. 选择用户级别。您可以选择管理员（拥有 C-tune II 及 C-tune II 控制台中所有功能的访问权限）或普通用户（拥有 C-tune II 的访问权限）。
7. 完成新用户的定义后，选择确定。该用户即出现在用户列表中。

编辑用户

1. 选择要编辑的用户。
2. 选择窗口底部的编辑按钮。“编辑用户”对话框将出现。
3. 根据需要编辑此对话框中的信息。
4. 完成后，选择确定。

删除用户

1. 选择要删除的用户。
2. 选择窗口底部的删除按钮。对话框会询问您是否确定要删除用户。
3. 选择确定以继续。用户即从用户列表中删除。

数据库管理

使用此视图可对数据库进行操作。

服务

此部分会为您提供一系列选项。选择所需的按钮。

- **导入数据库：**您可以通过将一个数据库导入到另一个来整合数据库。您可以在打开的对话框中浏览需要导入的数据库。选择数据库，然后选择打开即可。
- **导出客户数据：**您可以导出特定客户或整个客户数据库。选择该实用程序后，会打开一个对话框，您可以选择导出一个客户或所有客户的数据。您还可以选择是否在导出中包含验配会话。当您选择“导出”时，

将打开“另存为”对话框。选择导出的名称和位置，然后选择“保存”。导出文件采用 **Noah 4** 格式，因此您可以将其导入另一个 **Noah** 或与 **Noah** 兼容的系统。

- **备份数据库：** 备份数据库实用程序可创建数据库副本并将该副本保存在 C:\ 盘上（默认路径为：C:\ProgramData\Widex\CompassGPS\Backup）。请务必定期备份数据库，比如每周备份一次。
- **还原数据库：** 使用之前备份的数据库替换当前的数据库。您可以在打开的对话框中浏览所需的备份文件。选择所需的备份文件之后，选择打开以替换数据库。
- **新建数据库：** 如果因为数据库有错而需将其替换，但又没有备份文件，您可以新建一个空的数据库来替换当前的数据库。在其他希望删除数据库的情况下，您也可以使用此功能。
- **压缩数据库：** 压缩数据库实用程序可压缩数据库文件，回收未使用的空间。在删除了很多用户的情况下，此功能非常有用。
- **备份位置：** 选择备份实用程序放置数据库备份文件的位置。在系统上选择一个除用户空间之外的位置，单击“...”按钮以浏览备份文件夹，然后选择保存以保存选定的位置。

HIPAA 日志

HIPAA 代表《健康保险流通与责任法案》。此美国法案规定了在使用计算机技术时如何实施隐私要求。这些隐私要求包括创建唯一的 ID 及密码、记录用户活动等方面。

借助 HIPAA 日志，您可以追踪用户活动（如更改客户的人口统计数据等）以及基于数据库的操作（如听力敏度图、验配等）。

打开 HIPAA 日志视图后，您可以看到活动列表。您可以选择不同的方式筛选此列表：

- **日期、时间：** 选择特定的日期和/或时间，以便仅显示与该日期/时间相关的条目。
- **活动：** 选择要查看哪些活动的条目。活动列表会即刻更新，仅显示所选类型的活动。

如果想要禁用 HIPAA 日志，您可以取消勾选启用 HIPAA 日志复选框。

您也可以选择导出以导出 HIPAA 日志。导出的文件可以在任何文本编辑器中打开。

本文件将以电子形式提供。如需获取纸质版，可访问 <http://widex.pro/gps-startup-guide> 索取，不另行收费，预计交付时间为 7 个日历日。您也可访问 <http://widex.pro/gps-startup-guide> 查阅本文件。

© Coselgi. 版权所有

文件版本：4.0。发布日期：2025 年 01 月



C-tune II

CROS/BICROS

简介

本快速指南旨在为您介绍 CROS/BiCROS 功能。从操纵窗口左侧的导航栏中选择 CROS/BiCROS。

在 CROS 装置中，C-tune 会基于听力图在助听器中自动生成验配。

在 BiCROS 装置中，您应对助听器接收器执行单耳验配。执行原位测量、原位测听及反馈测试，并对助听器进行任何必要的微调。

CROS/BiCROS 窗口

在此窗口中，您可以查看任何 CROS 或 BiCROS 匹配，也可以开始执行新匹配。匹配期间，您可以选择 CROS 或 BiCROS 装置的设置。

匹配流程

此匹配流程类似于 DEX 匹配。注意，您不可在双耳验配中执行 CROS 或 BiCROS 匹配。执行以下操作，在 CROS 或 BiCROS 装置中匹配助听器和 CROS：

1. 选择开始匹配按钮。在此按钮旁，您可以看到匹配状态及其他相关信息。
2. 此时会出现一个对话框，在选择类型下方选择 *CROS* 或 *BiCROS*。您可以在屏幕上看到有关不同类型的介绍。
3. 在右侧选择一种麦克风模式。您可以选择定位器或全向性定位器。您可以在屏幕上看到有关不同选项的介绍。
4. 选择 *自动激活音频流* 应为 *开启* 或 *关闭*。如果 *自动激活音频流* 开启，当电池舱盖关闭时发射器被打开，音频流自动启动。



5. 选择下一步按钮，开始匹配。确保助听器和发射器均在编程接口的范围内。随即，匹配开始。
6. 出现匹配完成对话框时，选择确定。

CROS/BiCROS 声音演示

我们建议您在完成助听器与发射器的匹配之后，对 CROS/BiCROS 装置执行声音演示。由此，您可确保装置正常工作，以及客户听到最优质的声音。

1. 确保助听器接收器及发射器在客户耳部的放置位置正确。
2. 选择 CROS/BiCROS 窗口中部的开始演示模式按钮，随即对话框出现。此对话框会给您一些有关如何评估声音的提示。
3. 按下程序按钮，激活发射器。传输激活后，接收器会发出声音。
4. 让客户评估接收器发出的声音。必要时，在 CROS 装置中调整传输声音补偿，或在 BiCROS 装置中调整麦克风平衡。您只能调整与 CROS 或 BiCROS 装置相关的声音。如需整体调整声音，请转至微调主题。
5. 再次按下程序按钮，停止发射器。
6. 选择停止演示模式按钮以返回 CROS/BiCROS 窗口。发射器只会在演示模式下激活。

必要时，在 CROS 装置中调整传输声音补偿，或在 BiCROS 装置中调整麦克风平衡，即发射器与接收器之间的声音平衡。如果您的客户需要整体调整声音，则使用助听器提供的微调选项。

如果作此调整，您应重新执行上述操作流程，确保音效有所提升。

本文件将以电子形式提供。如需获取纸质版，可访问 <http://widex.pro/gps-startup-guide> 索取，不另行收费，预计交付时间为 7 个日历日。您也可访问 <http://widex.pro/gps-startup-guide> 查阅本文件。

© Coselgi. 版 有

文件版本：3.0。发布日期：2020 年 05 月



C-tune II

声音日志

简介

本快速指南将介绍“声音日志”的基本信息。您可以在声音日志主题下方找到声音日志窗口。鉴于所选的助听器不同，此功能会大不相同，因此本快速指南将分为两个部分，分别介绍声音日志数据的两种显示方式。

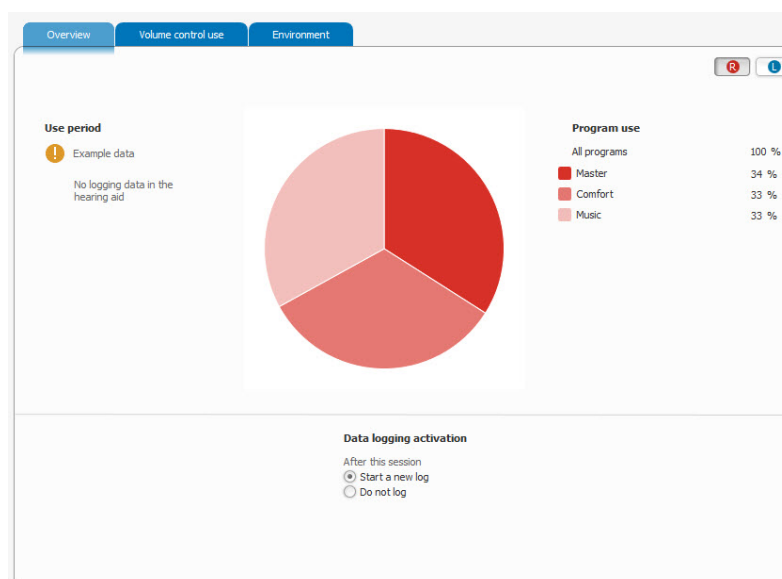
Dinamico 助听器的 Data logging（数据记录）

面向 Coselgi Dinamico 助听器的声音日志每次仅显示一个助听器的数据。在双耳验配中，使用窗口右上角的 R 和 L 按钮，即可在左耳助听器与右耳助听器之间切换。

概览

概览选项卡位于工作区的左上方，靠近左侧导航栏。

在此选项卡下方，您可以看到有关助听器使用的详细信息。饼图将向您显示每种程序的使用率，而在声音日志激活下方，您可以决定 C-tune 是否应记录这些信息。

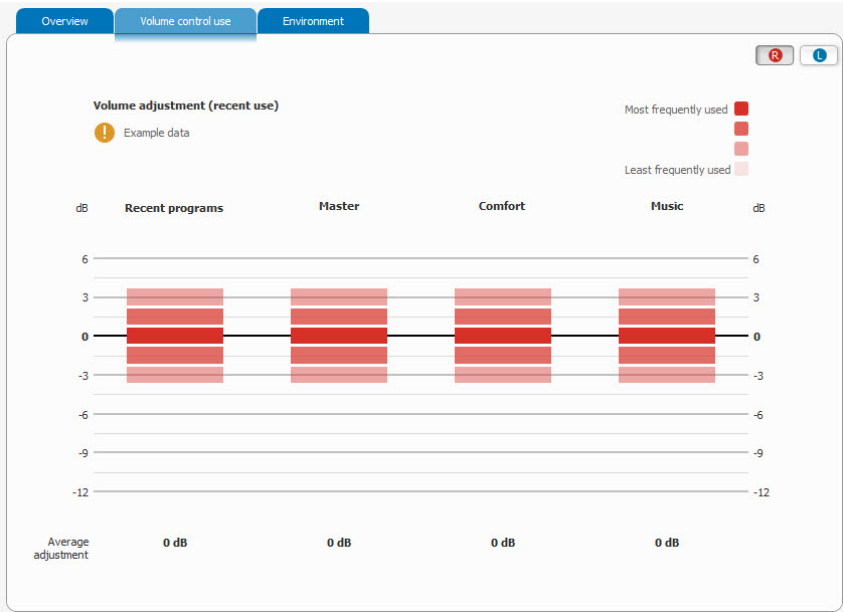


音量控制使用

音量控制使用选项卡位于概览选项卡旁边。

在此选项卡下方，您可以查看日志记录期间助听器中各个程序的音量调节情况。在最近打开的程序下方，您可以查看近期使用助听器期间音量的改变情况。

对于助听器中的各个程序，您可以查看用于升高或降低声级的音量控制的使用频率。音量控制设置的使用频率以其颜色深浅来表示，颜色越深，使用频率越高。

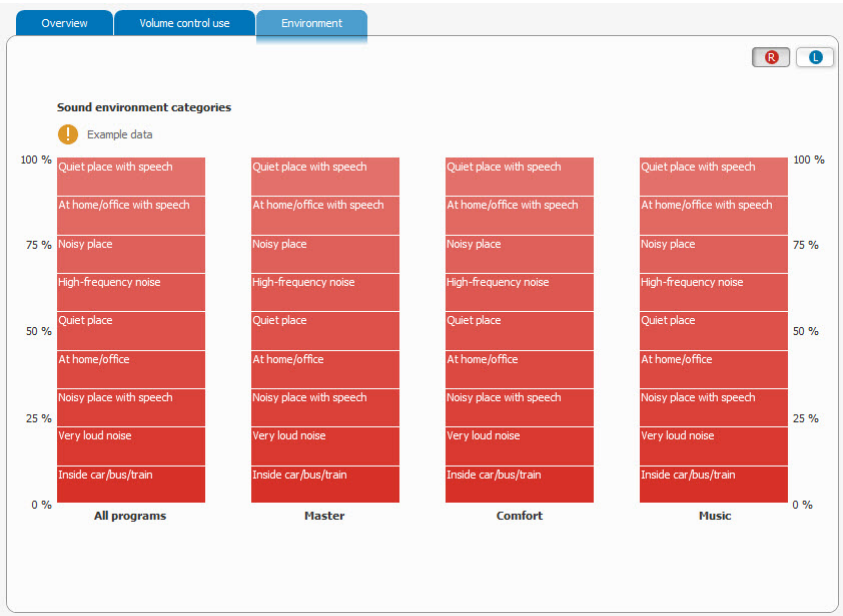


环境

环境选项卡位于音量控制使用选项卡的旁边。

此选项卡会显示使用不同程序对应的声音环境类别。各个环境均已分类，并按在相关程序中的总使用占比显示。

除有一栏显示助听器中各个已定义的程序之外，另有一栏显示使用助听器对应的声音环境类别的整体情况。



Unia/Effect/Mojo 助听器的 Data logging（数据记录）

Coselgi Unia/Effect/Mojo 助听器的 Data logging（数据记录）可同时显示两个助听器的数据。您可以访问 4 个不同的选项卡。在所有选项卡中，您均可以查看 Data logging（数据记录）所涉及的记录周期。

日志概览

Data logging（数据记录）将在 Log overview（日志概览）选项卡中打开。在此选项卡下方，您可以看到有关日志记录期间助听器使用情况的一般数据。此选项卡将显示：

- 记录数据的时间，即日志记录时期。
- 客户日均使用助听器的小时数。如果存在先前的日志记录时期，则此时期对应的日均使用小时数也会显示。
- 客户使用程序按钮及偏好控制的情况，以及客户每日开启助听器的次数。
- 客户在带/不带语音环境中使用助听器的时间。

在此选项卡底部，您可以选择是否要在结束当前验配或微调会话时激活 Data logging（数据记录）。

程序使用

在程序使用选项卡下方，您可以看到助听器中的程序数量，以及各个程序的使用情况。对于各个程序，此选项卡会显示其用于左耳助听器和右耳助听器的总时间之占比。图示下方会列出助听器中的所有程序。如果助听器配备有偏好控制，您可以选择其中一个程序，以显示该程序中的偏好控制使用情况。

环境

环境选项卡会显示助听器在各种环境中的使用情况。如果已在助听器中定义了一个以上的程序，则您可以在窗口左侧选择不同程序。对于各个程序（仅限带麦克风输入的程序），您可以查看各种环境对应的激活程度。当您指向一个环境时，弹出的文本会向您展示该环境处于激活状态的总使用时间之占比。

在环境图示下方，您可以看到音量控制在各种环境中的使用情况。此图示还显示了音量控制在带/不带语音环境中的使用情况。此图示也会显示在带/不带语音环境中使用偏好控制的情况。

根据助听器中处于激活状态的环境，您可能想要对助听器进行调整以适应客户的需求，确保他们无需频繁地使用程序按钮。您可以在 Environment（环境）选项卡底部，单击文本以直接转至 Acoustic situations（听觉环境）窗口。

输入水平

在 **Input level**（输入水平）选项卡下方，您可以看到助听器在不同声级的使用情况。各栏将显示在轻柔、正常、响亮等各个声级使用助听器的占比。

图表下方会显示音量控制的使用情况。如果客户倾向于上调或下调音量控制，此处将有所体现。之后，您可能需要调整助听器以满足客户的需求，确保他们无需频繁地使用音量控制。

偏好日志

下方的“偏好日志”窗口显示您的客户在应用程序中所创建个人程序的相关信息。要查看相关设置，您需要首先获得客户的许可。另外，如果您要在 **C-tune** “数据记录”下的“偏好日志”中查看任何信息，必须首先登录云服务并连接至客户的助听器。

“偏好日志”窗口中的视图会反映应用程序中的设置。您可以利用这些信息与客户沟通，对助听器做进一步微调。

个人程序不会保存在助听器中，只可通过客户的应用程序访问。在“偏好日志”下，您可以查看当前个人程序的设置和使用情况。

请牢记，您在验配新客户时，必须登录。否则，偏好日志将不会记录数据。每当客户的助听器连接到应用程序时，应用程序的数据都会被发送至云端。

“偏好日志”窗口中会显示以下信息：

程序概览

该视图显示您的客户创建的所有个人程序。您可以看到程序的名称和图标，基于何种程序，程序平均每周的启动次数，以及程序创建的时间。点击程序可查看更多信息。

音量

音量设置的等级代表了偏好控制的等级。具体等级数取决于“助听器配置”下的用户控制设置，您可以选择 3 级或 9 级。如果选择 3 级，总设置范围为 9 dB。如果选择 9 级，总设置范围为 16 dB。

均衡器

您的客户可以分 6 级，按 3 种频带（低频、中频和高高频）上下调整均衡器。中频和高频的调整范围为 -12 至 +6 dB。正向调整每级 1 dB，负向调整每级 2 dB。低频调整范围为 -12 至 +12 dB。正向和负向调整均为每级 2 dB。

混音器

对于有两个输入信号的个人程序（MT、麦克风 Zen 和麦克风 Zen+），客户可以使用混音器调整两个信号之间的平衡。

请注意，客户的调整效果取决于验配中使用的声音（受话器和耳塞/耳模/通气孔）。

本文件将以电子形式提供。如需获取纸质版，可访问 <http://widex.pro/gps-startup-guide> 索取，不另行收费，预计交付时间为 7 个日历日。您也可访问 <http://widex.pro/gps-startup-guide> 查阅本文件。

© Coselgi. 版权所有

文件版本：4.0。发布日期：2020 年 11 月



C-tune II

检测助听器

简介

本快速指南将介绍如何在 C-tune 中检测/连接助听器。执行验配操作之前，您应检测并连接所有助听器。

连接助听器

执行以下操作以检测并连接助听器：

1. 在数据库中选择客户，打开 C-tune。
2. 进入会话开始或选择窗口，在主工作区顶部的下拉列表中，选择编程接口。默认选择为上一次使用的接口。显示的编程接口数量取决于已连接的接口数量。
3. 在会话开始或选择窗口顶部，选择连接按钮。

C-tune 会检测接口范围内的所有助听器，并将其显示在对话框中。当您使用 Noahlink Wireless 时，在检测到新助听器后，将会自动更新检测到的助听器。Noahlink Wireless 可以在助听器开启后的 3 分钟时间内检测助听器。

4. 如果您在无线编程接口附近开启了两台（或以上）的助听器，则可能难以正确找到每一侧的助听器。为了帮助您识别助听器，请使用助听器识别标题下方的播放按钮。选择播放按钮后，相应的助听器将发出声音，告知您它的确切位置。

如果您使用 Noahlink Wireless，也可以通过短促按下按钮识别助听器，这将会使助听器在列表中高亮显示数秒钟。助听器按信号强度排序，因此位于列表最上方的助听器应该距离 Noahlink Wireless 最近。

5. 使用选择右侧和选择左侧两栏中的单选按钮，定义要在右侧和左侧使用的助听器。



6. 如果已经选择了助听器，请选择下一步以继续。“连接状态”对话框将出现。您可在其中查看助听器。此对话框将显示助听器的型号、序列号及选项。
7. 使用下拉列表，选择或更改耳塞。请务必选择与客户实际所用耳机相匹配的设置。否则，验配数据会出错，而您的客户也无法充分体验到助听器的效果。
8. 选择下一步。助听器现已连接。此时将显示断开按钮，而非连接按钮。

本文件将以电子形式提供。如需获取纸质版，可访问 <http://widex.pro/gps-startup-guide> 索取，不另行收费，预计交付时间为 7 个日历日。您也可访问 <http://widex.pro/gps-startup-guide> 查阅本文件。

© Coselgi. 版权所有

文件版本：4.0。发布日期：2020 年 11 月



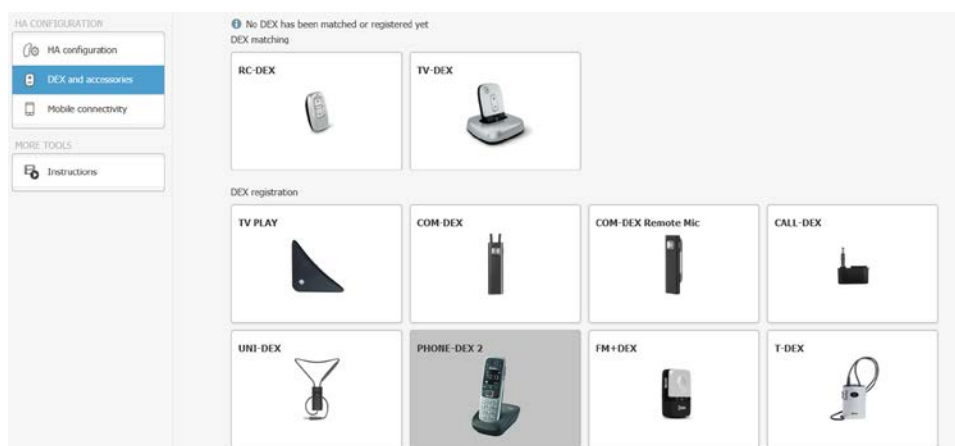
C-tune II

DEX 与配件

简介

本快速指南旨在为您介绍 DEX 与配件的相关信息及匹配和注册流程。您必须先连接助听器，方可将 DEX 与其匹配。

从操作窗口左侧的导航栏中选择 DEX 与配件。在 DEX 与配件窗口中，您可以看到所有已匹配或已注册的 DEX 设备，也可以开始匹配或注册新 DEX 设备。



如果您需要特定 DEX 类型匹配操作帮助，可单击所需的 DEX 类型，然后在匹配对话框中单击 DEX 的说明图标。

匹配流程

不论您要匹配何种类型的 DEX，匹配流程均相同。具体操作如下：

1. 确保助听器已正确连接和安装。
2. 从导航栏中选择 DEX 与配件。

3. 选择想要匹配的 DEX 类型。打开匹配对话框。
4. 选择“开始匹配”按钮。随后，匹配窗口打开，匹配流程开始。
5. 握住 DEX 朝向客户，同时按下两个音量按钮。按住按钮约 5 秒。

C-tune 会将助听器与 DEX 相匹配，然后显示匹配完成窗口。此窗口将显示 DEX 类型、序列号以及匹配状态（即匹配是否成功）。

如果匹配失败，此窗口将显示一条失败消息，并说明在重新匹配前您可以检查哪些项目。

6. 选择确定按钮，保存匹配并返回 DEX 与配件窗口。DEX 与配件窗口会显示一个复选标记，表明匹配已完成。

删除匹配

您可以删除现有匹配。选择所需 DEX 类型，然后选择“删除匹配”按钮。开启对话框，并询问您是否确定要删除该匹配。选择“是”执行删除并返回 DEX 与配件窗口。

注册 DEX

一些 DEX 与配件类型不需要匹配至助听器，但您仍然可以在 C-tune 验配及助听器中保存这些 DEX 类型的序列号。强烈推荐此种做法。

要注册 DEX 或配件，请执行以下操作：

1. 在 DEX 与配件窗口中，选择要注册的类型。开启注册对话框。
2. 在文本字段中填写该设备的序列号，然后选择 *Register*（注册）。此时，该序列号会同时保存在验配及助听器中。

如果需要再次删除该注册项，可打开注册对话框并选择“删除注册”按钮。

本文件将以电子形式提供。如需获取纸质版，可访问 <http://widex.pro/gps-startup-guide> 索取，不另行收费，预计交付时间为 7 个日历日。您也可访问 <http://widex.pro/gps-startup-guide> 查阅本文件。

© Coselgi. 版权所有

文件版本：5.0。发布日期：2022 年 05 月

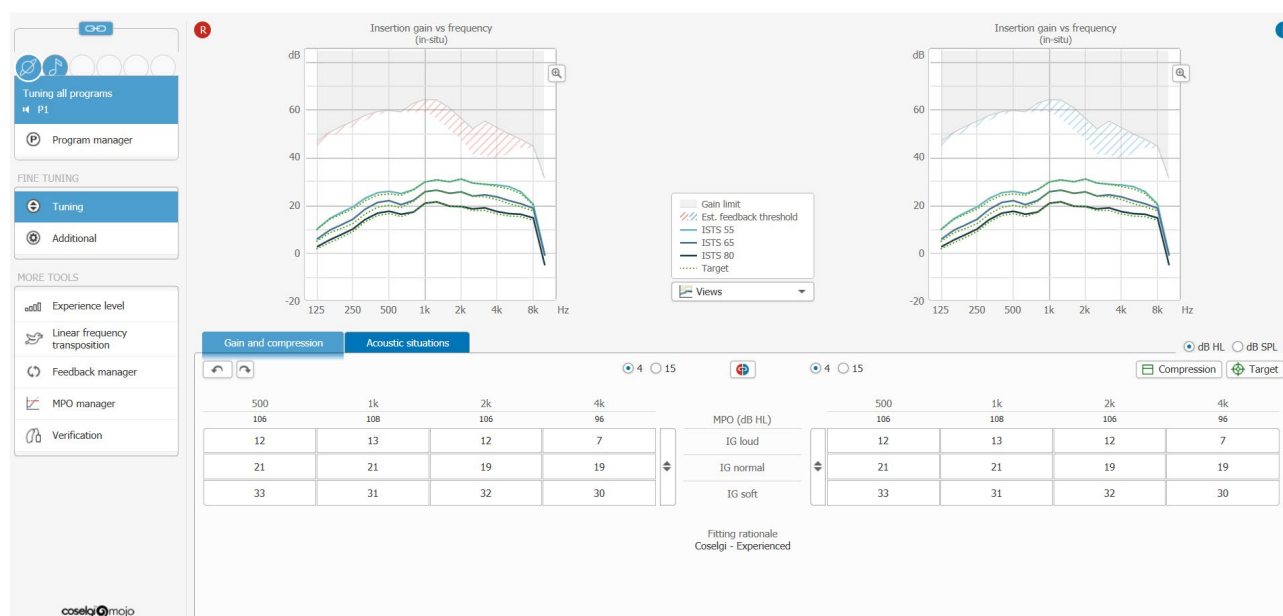


C-tune II

微调

简介

本快速指南将介绍 C-tune II 中的微调主题。在该主题下，您可以访问程序启动器，以及访问对系统作基本更改的主要微调工具。在更多工具下方，您还可以访问更多有用的工具。



程序启动器

程序启动器位于左侧导航栏的顶部，程序的最高可用数量为 5 个，外加一个 SmartToggle 程序。如果助听器中配置的程序不止一个，则无法看到所有程序的名称，而只能看到处于活动状态的程序名称。其他程序将以图标的形式显示；程序名称会在您将鼠标悬停于其图标上方时显示。



注意，根据所用助听器的不同，微调下方的可用功能会有所差异。下文将为您介绍 Dinamico 助听器的微调工具，以及 Unia/Effect/Mojo 助听器的工具。

Unia/Effect/Mojo 助听器的主要工具

- **程序管理器：**助听器可安装的程序数量取决于助听器的型号及是否与 DEX 一同使用。出厂时，大多数助听器仅设有一个程序，即 **Universal**（通用）程序。但是，某些类型的助听器（例如，带有蓝牙连接的助听器）包含多个自动定义的程序。您可以通过程序管理器添加其他程序。

如果客户需要适用于特殊声音环境（如听音乐等）的程序，则您可以选择其他程序。如果客户需要使用电话程序，或仅使用电感线圈或将其与麦克风一同使用，或希望通过 Zen（Mojo Zen/Relax）程序来放松，则您可以选择特殊程序。

此外，您还可以添加 SmartToggle 程序。选择 Zen+（Mojo Zen+/Relax+）即可挑选三种不同的声音风格，或选择电话+ 即可轻松进入电话程序□

- **调整：**您始终可以通过本窗口访问增益与压缩选项卡，并在其下方调整助听器的插入增益水平和压缩水平。调整窗口中的默认图形视图为输出与频率视图。但是，您也可以选择其他视图。使用两个图示之间的选项即可更改视图。

除增益与压缩选项卡之外，您还可以访问其他选项卡，具体取决于助听器及所选程序。例如，您可以在通用程序中调整声音水平设置，在 Zen+ 程序中使用 Zen+（Mojo Zen+/Relax+）风格选择及选项等。

- **其他：**通过此窗口，您可以访问多种不同的设置，例如 **Speech and noise mode**（语音与噪音模式）、**Wind noise control**（风噪音控制）及 **Feedback cancelling mode**（反馈取消模式）等。对于每一种功能，您都可以在概览中查看当前的设置，而通过单击功能图标，您便可在打开的对话框中更改这些设置并了解更多有关该功能的信息。

Dinamico 助听器的主要工具

- **程序设置：**默认图形视图为输出与频率视图。但是，您也可以选择其他图形视图。使用两个图示之间的选项即可更改视图。

使用图形下方的选项卡可调整助听器中的设置。通过增益设置选项卡，您可以调整不同频率区域及输入水平的放大幅度；通过压缩选项卡，您可以调整 CT1（压缩阈值）并查看 CT2 值，以及 CR1 和 CR2（压缩比）值。使用功能设置选项卡可定义助听器中一些特殊功能的设置。

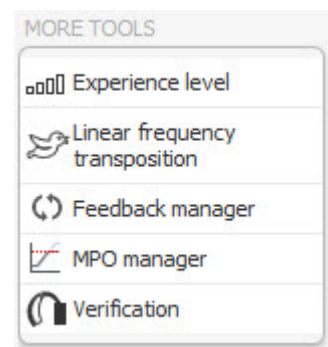
- **程序管理器：**助听器可安装的程序数量取决于助听器的型号及是否与 DEX 一同使用。出厂时，所有助听器仅装有一个程序，即主程序。您可以通过程序管理器添加其他程序。

使用标准程序可在双耳验配的两个助听器中添加相同的程序。如果要在两个助听器中使用不同的程序，您可以选择复合程序，再从程序组合列表中选择所需程序。

更多可用工具

更多工具中包含以下有用的工具：

- **适应微调程序：**如果客户不习惯佩戴助听器，您可以将“适应微调程序”功能暂时设在低于等级 4 的水平。这将降低整体增益。客户习惯佩戴助听器之后，您可以再将“适应微调程序”功能调回等级 4。您也可以使用自动适应微调程序功能，以便自动调整等级。自动适应微调程序是一种全局功能，将影响助听器中定义的所有程序。图形视图将展示输出与频率图，包括目标曲线图
- **可听度扩展：**打开 Dinamico 助听器的 Linear frequency transposition（线性频率转换）时，您将自动转至 Master（主）程序。对于 Unia/Effect/Mojo 助听器，之前选择的程序仍将处于激活状态。“可听度扩展”窗口将在已选程序选项卡中打开。您可以在这里选择针对哪些程序启用“可听度扩展”功能。您既可以针对助听器中的所有程序启用该功能，也可以仅针对特定程序启用。您可以定义相应的设置：选择“可听度扩展”功能的起始频率及频率范围。对于一些助听器，您还可以定义“可听度扩展”的音量，并启用针对“可听度扩展”的适应微调程序。
- **反馈管理器：**即便您成功执行了反馈测试，客户也仍有可能抱怨助听器存在啸叫问题，尤其是在安静环境中。换言之，反馈噪音仍然存在。如果更换新的导声管和减小通气孔均无法帮助客户解决问题，您可以尝试调整“反馈管理器”。
- **MPO 管理器：**“MPO 管理器”窗口会显示目标 MPO 值，而对于 Dinamico 助听器，所显示的基准值仅供参考。您可以定义最大功率输出水平。注意，对此功能所作的调整会影响助听器中的所有程序。
- **验证：**此功能包含一系列工具，您可以用其设置助听器，以便使用外部助听器分析系统执行验证测量。您可以选择常规适应性测试模式或非适应性测试模式。



本文件将以电子形式提供。如需获取纸质版，可访问 <http://widex.pro/gps-startup-guide> 索取，不另行收费，预计交付时间为 7 个日历日。您也可访问 <http://widex.pro/gps-startup-guide> 查阅本文件。

© Coselgi. 版权所有

文件版本：6.0。发布日期：2023 年 08 月



C-tune II

固件升级

简介

本指南介绍 C-tune II 中“开启会话”主题下的固件升级功能。

固件升级功能



为确保不同设备间的通信尽可能顺畅，设备固件需要随时更新。打开“开启会话”主题下的“固件升级”窗口，使用该窗口概要了解您所选设备的状态。

在“固件升级”窗口中，您可以查看以下设备的状态：

- 蓝牙助听器（针对与移动设备通信的助听器）
- PRO LINK

如果状态按钮显示，您应当更新固件，则您可以点击该按钮开始更新。

助听器固件升级

对于能够与移动设备通信的助听器，固件需要始终保持最新版本，以确保通信顺畅。

您的客户可以通过移动设备更新助听器固件，同时您也可以通过 *助听器固件升级* 功能为您的客户更新固件。要使 C-tune 中的助听器固件始终保持最新版本，您需要确保随时更新 C-tune 软件。



打开“固件升级”窗口并连接助听器后，您可以看到助听器按钮。根据助听器的固件版本，您将看到不同的状态提示：

- *需要更新。* 您必须更新助听器固件，以确保蓝牙功能正常使用。
- *推荐更新。* 您应当更新助听器固件。
- *固件已是最新版本。可以重新安装。* 助听器固件版本与 **C-tune** 固件一致，您可以重新安装固件。
- *固件已是最新版本。* 助听器固件版本高于 **C-tune** 固件。我们建议您确认是否有更新版本的 **C-tune**，如有请安装。

点击助听器按钮，助听器更新对话框会提供所安装助听器固件版本和安装进度的相关信息。如果更新成功，将会给您提示并返回“固件升级”选项卡。

如果更新失败，将为您提供错误信息和解决方法。

PRO LINK 固件升级

打开“固件升级”窗口并选择 **PRO LINK** 作为您的验配设备后，将可以看到 **PRO LINK** 按钮。根据 **PRO LINK** 的固件版本，您将看到不同的状态提示：

- *请检查更新。* 您需要点击 **PRO LINK** 按钮检查是否有可用更新。
- *需要更新。* 您必须更新**PRO LINK**固件才能使用它。
- *有新的更新可用。* 您应当更新助听器固件。
- *固件已是最新版本。* **PRO LINK** 固件版本与 **C-tune** 固件一致。

点击 **PRO LINK** 按钮，“**PRO LINK**

更新”对话框将提供更新进度的相关信息。如果更新成功，将会给您提示并返回“*固件升级*”选项卡。

如果更新失败，将为您提供错误信息和解决方法。

本文件将以电子版提供。如需获取本说明的纸质版，可访问 <http://widex.pro/gps-startup-guide> 索取，不另行收费，预计交付时间为 7 个日历日。您也可访问 <http://widex.pro/gps-startup-guide> 查阅本文件。

Copyright © Coselgi.保留所有权利。

文件版本：1.0发布日期：2020-11



C-tune II

验配

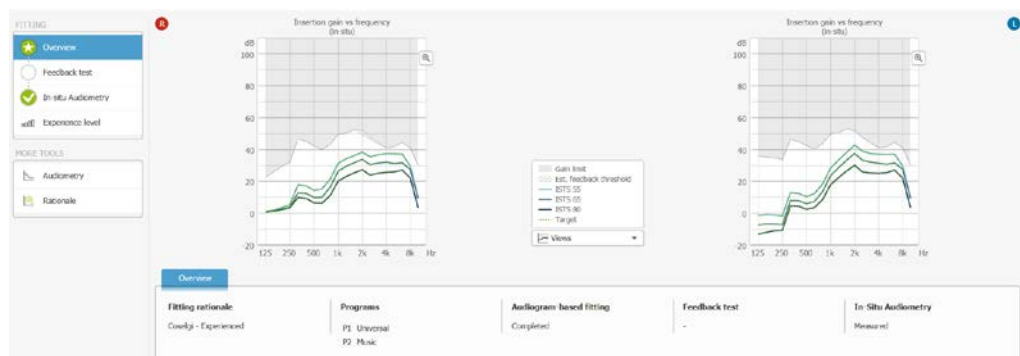
简介

本快速指南将介绍 C-tune II 中的验配主题。

在“选配”选项卡的左侧导航栏中，您可以访问“反馈测试”、“原位测听”和“适应等级”，以“测听”、“基本原理”和“验配向导”工具。

验配概览

验配“概览”窗口是验配主题的起始页，它将向您概述您的验配状态。此窗口会提示您，仅基于听力图足以进行验配，但 C-tune 会建议您通过反馈测试、原位测听等原位测量方法进行更优质、更精确的验配。



在此窗口中，您可以选择不同的图形视图，也可以选择所选视图的特定设置。选择各图示之间的视图下拉列表。这将打开一个包含多个选项的列表，您可以从中选择实时与频谱性能、输出、增益以及 SoundTracker 设置。

在窗口中部的验配状态窗格中，您可以看到验配的基本信息。这部分屏幕的布局取决于所选的助听器。但通常情况下，您会在基于听力图的验配中得到一个状态，同时可以看到是否进行了反馈测试和原位测听。

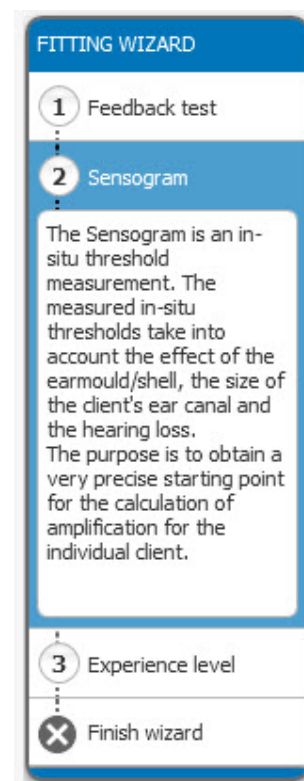


验配向导

对于所有的助听器系列，不包括 **Mojo**，您可以在验配主题下的左侧导航栏中打开验配向导。验配向导是一个工作流，可引导您依次执行反馈测试、原位测听和适应等级，以尽最大可能获得建议的最佳验配。向导中提供的此三项功能均为可选功能，您可以随时退出向导。

验配向导的第 1 步是反馈测试。打开验配向导之后，左侧导航栏将发生改变，以显示向导中的各个步骤。完成操作后，选择完成向导即可。所有调整均将保存，同时您将返回“概览”窗口，该窗口现在已经根据您在验配向导期间执行的操作进行了更新。

本文件将以电子形式提供。如需获取纸质版，可访问 <http://widex.pro/gps-startup-guide> 索取，不另行收费，预计交付时间为 7 个日历日。您也可访问 <http://widex.pro/gps-startup-guide> 查阅本文件。



© Coselgi. 版权所有

文件版本：4.0。发布日期 2020 年 11 月



C-tune II

HA 配置

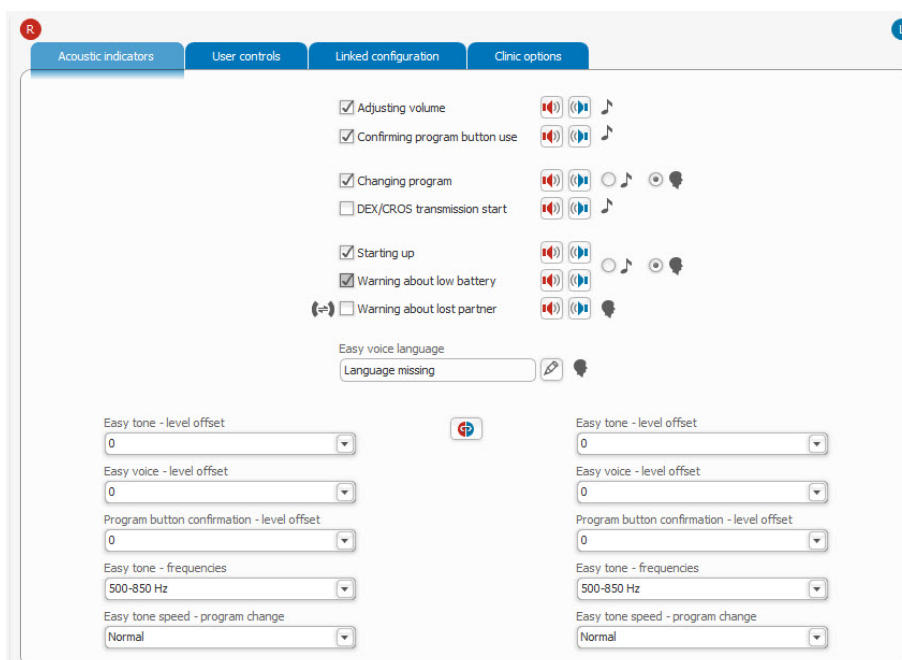
简介

本快速指南将介绍 C-tune 中的 HA 配置主题。在该主题下，您可以访问 DEX、CROS/BiCROS 及 HA 配置。请注意，DEX 和 CROS/BiCROS 均提供有单独的快速指南。

助听器配置

“助听器配置”窗口包含以下 4 个选项卡：

- 声音提示：在此选项卡下，您可以定义助听器使用的各种声音提示。您也可以禁用一些声音提示。注意，声音提示开/关设置仅支持双耳操作，这些功能在默认情况下为开启状态（伙伴丢失警报除外）。您还可以访问此选项卡下方的水平补偿功能和其他功能。对于一些助听器而言，上述设置均直接位于开/关设置的



下方，而对于其他助听器，您可以通过单击窗口右上角的 **Settings**（设置）按钮找到额外的功能。使用下拉列表，选择所需的功能设置。您可以同时补偿提示音及智能语音水平。



- **用户控制：**在此选项卡下，您可以定义助听器上的用户控制设置，比如启动模式和程序、音量控制或偏好控制。
- **Linked 配置：**开启或关闭 Linked 功能。默认设置为“on”（开启）。
- **验配机构选项：**此选项卡包含服务提醒及安全码功能。这些功能不会影响实际验配，但它们可能与您相关。服务提醒功能可提醒您的客户何时应再次与您会面，而安全码功能则可确保客户的助听器在指定期限内无法适用于别处，除非该处可访问安全码。

移动连接

一些助听器可与蓝牙移动设备配对。如果客户的助听器无法直接与蓝牙设备通信，您可以删除助听器中的所有配对，然后再重新建立配对。这通常可以解决问题。操作方法如下：

1. 打开移动连接窗口。
2. 单击删除所有配对。此时会打开一个小对话框，询问您是否要删除配对。
3. 单击是。这将删除助听器中的所有蓝牙配对。但是，这不会影响任何与助听器配对的 COM-DEX 或 CALL-DEX。
4. 在蓝牙设备（手机、平板电脑等）上，手动删除助听器配对项。
5. 在移动设备上，手动重建蓝牙配对。遵循移动设备制造商提供的有关如何建立蓝牙配对的指南。

说明

在 更多工具 下方，您可以访问 DEX “说明”窗口。此窗口将显示 DEX 设备，说明不同的按钮和提示功能。



本文件将以电子形式提供。如需获取纸质版，可访问 <http://widex.pro/gps-startup-guide> 索取，不另行收费，预计交付时间为 7 个日历日。您也可访问 <http://widex.pro/gps-startup-guide> 查阅本文件。

© Coselgi. 版权所有

文件版本：5.0。发布日期：2022 年 05 月



C-tune II

导航指南

简介

本指南说明如何在 C-tune II 中导航。主要内容包括：标题栏、顶部导航栏、工作区视图和左侧导航栏。

标题栏

标题栏左侧显示 Coselgi C-tune II 徽标，表明您已从 Coselgi 打开了 C-tune II 验配软件。标题栏中部显示所选的客户及其出生日期（括号里为年龄）。您可以在标题栏最右端最小化、最大化或关闭程序，操作方法类似于其他任何 Microsoft Windows 程序。



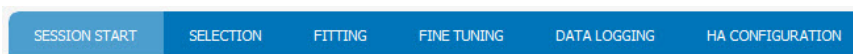
顶部导航栏

顶部导航栏包含分为不同主题的全局导航，以及不论所选主题为何均可访问的全局工具。

全局导航

通过全局导航下方的不同主题，您可以访问 C-tune 的主区域。主题激活后将标记为蓝色，否则为黑色。

只要 C-tune 已连接助听器或助听器已选中，您便可以访问所有主题。



全局工具

全局工具包括云服务、声音播放器、保存、打印、帮助和结束会话。您可以使用这些工具打开网上商店模块、保存验配、打印文档，或访问关于菜单。

最后，您可以从顶部导航栏关闭 C-tune；选择关闭后，数据将保存至数据库及助听器中。



云服务



您必须登录才可使用 C-tune 中的云服务功能。点击云图标打开一个下拉菜单，选择“**信息**”可以查看有关云服务的详细信息，选择“**登录**”将打开一个浏览器窗口，您可以在该窗口中创建用户或进行登录。您的登录与所选客户或会话相关联。

在您登录后，如果您拥有必要的权限，则可以再次选择“**信息**”，查看 **偏好日志**（如果您所在地提供该功能）。您可联系当地供应商，了解更多登录权限信息。

您可以点击云图标登录或登出云服务。云图标始终会显示您当前的登录状态：



您未登录。



您已登录。

如果您重启应用程序或计算机，C-tune 将保留您的登录状态。出于安全考虑，我们可能会每隔一段时间，要求您重新输入密码。

工作区视图

工作区视图位于顶部导航栏下方，您可在此查看是否已选中/或连接助听器。您也可以查看所选的编程接口。

根据验配的不同，您有时会看到一个通知图标；如果将鼠标指针悬停于此图标上方，您可以了解到当前验配可能存在的问题。



工作区视图最右侧显示各种工作区工具，比如静音/取消静音（同时适用于左耳助听器和右耳助听器）、重置功能等，其中后者包含有一个下拉列表，您可以从中选择多种重置功能。



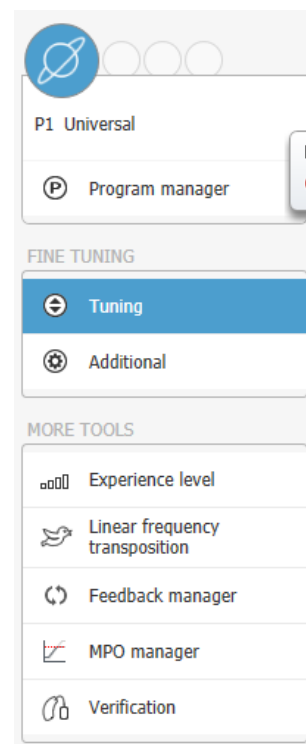
左侧导航栏

左侧导航栏由以下部分组成：

- 程序启动器，位于左侧导航栏 [微调]和 [日志]主题下顶部。
- 属于顶部导航栏中所选主题的工具。例如，您在顶部导航栏中选择的主题是微调，则主要工具会显示在左侧导航栏上部、程序启动器下方紧挨着启动器的位置。主要工具下方会显示一些辅助工具（更多工具）。
- 助听器系列徽标。在左侧导航栏底部，您可以看到当前所选助听器的徽标。

本文件将以电子形式提供。如需获取纸质版，可访问 <http://widex.pro/gps-startup-guide> 索取，不另行收费，预计交付时间为 7 个日历日。您也可访问 <http://widex.pro/gps-startup-guide> 查阅本文件。

© Coselgi. 版权所有



文件版本：4.0。发布日期：2020 年 11 月



C-tune II

选择

简介

本指南将介绍 C-tune II 中的选择主题。



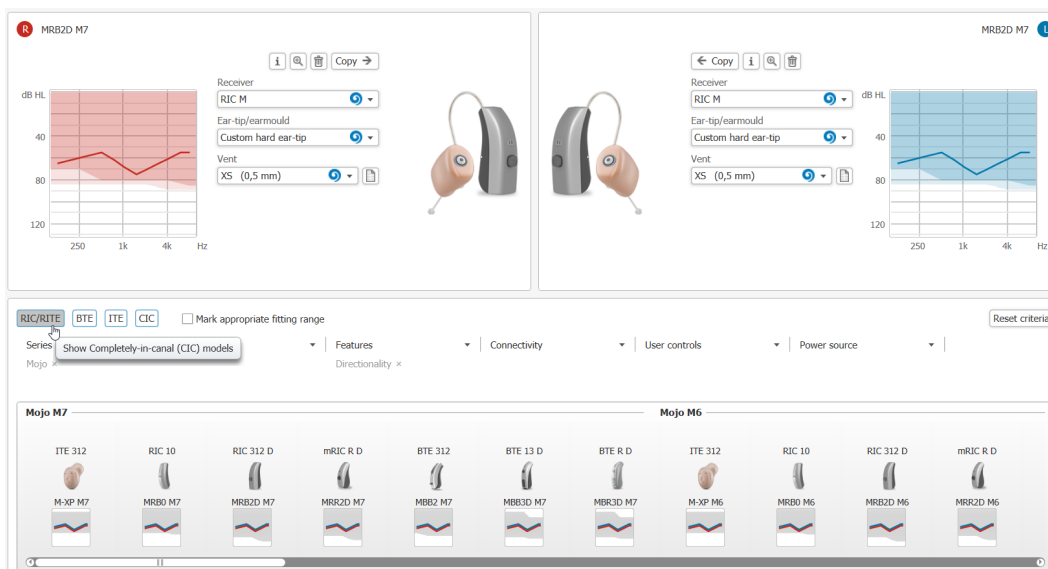
一些助听器的最大声压级超过 **132 dB SPL**。使用这些助听器时要格外小心，因为它们能够产生有害的声压。在您选择大功率助听器时，C-tune II 会显示警告对话框。

选择助听器

在窗口中间可以通过下拉列表和按钮选择特定的系列、型号等。使用按钮来查看 RIC/RITE、BTE、ITE 和 CIC 助听器，并使用 6 个下拉列表来筛选助听器，以便您只能看到带有所需元素的型号。

如果选中某个按钮，比如 **CIC** 按钮，所有可用的 CIC 型号将显示在窗口底部。

如果同时选中 **BTE** 按钮，则会显示所有可用的 CIC 及 BTE 外形。对于下拉列表也是一样，您可以通过想要显示的内容。



使用 **重置条件** 按钮可返回默认设置，所有助听器都在窗口底部显示。

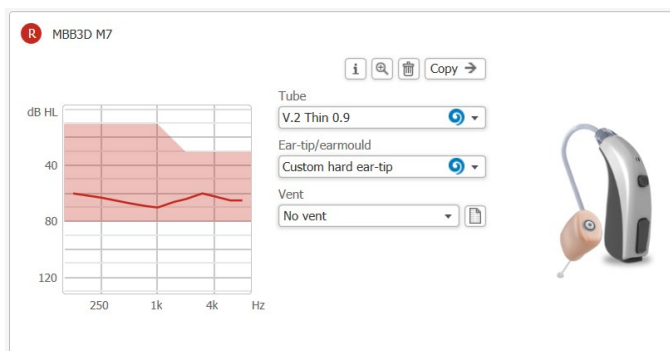
如果选中标记适当验配范围复选框，则一旦客户的听力图落在验配范围内，您便可以在窗口底部看到相应助听器下方显示有选中标记。

在此窗口底部，您可以看到所有可用的助听器，具体取决于您在窗口中部所作的选择。现在，您已选择了想要查看的助听器，换言之便拥有了一个自定义助听器视图。您可以使用水平滚动条，查看所有可用的助听器。

助听器信息

使用鼠标指针，选择一组助听器。将鼠标指针悬停在助听器上方，选择对应右耳的红色 **R** 图标或对应左耳的蓝色 **L** 图标，或选择两者之间的红蓝色图标。选择一组助听器之后，您可以看到它们显示在工作区顶部。各个窗格包含以下内容：

- 助听器的型号名称，显示在对应右耳助听器的红色 **R** 图标旁，或显示在对应左耳助听器的蓝色 **L** 图标旁
- 听力图
- 验配范围
- 耳塞下拉列表（取决于助听器型号）
- 信息按钮（有关助听器的信息）
- 缩放按钮
- 删除按钮
- 复制耳塞按钮
- 助听器图示（选择耳塞后，助听器图示将与该耳塞一同显示）
- 用于打开通气孔转换表的按钮：此表可帮助您选择适合客户所用耳塞/导声管的通气孔。



本文件将以电子形式提供。如需获取纸质版，可访问 <http://widex.pro/gps-startup-guide> 索取，不另行收费，预计交付时间为 7 个日历日。您也可访问 <http://widex.pro/gps-startup-guide> 查阅本文件。

© Coselgi. 版权所有

文件版本：5.0。发布日期：2023 年 03 月

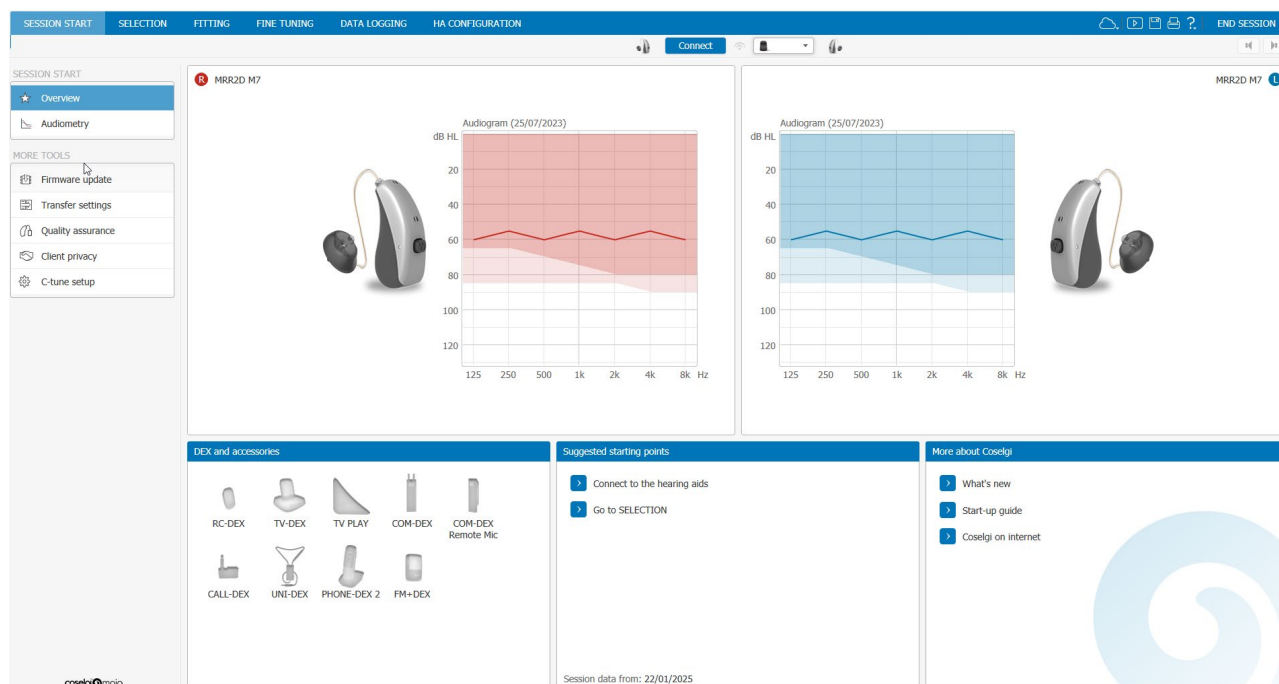


C-tune II

会话开始

简介

不论何时打开 C-tune II，程序都会首先显示会话开始概览窗口。此为 C-tune 程序的起始页。



检测助听器

- 首次访问：选择连接按钮后，“检测助听器”对话框将打开。助听器连接后，您将转至“验配”概览。
- 后续访问：选择连接按钮后，“检测助听器”对话框将打开。助听器连接后，您将转至“会话开始”概览。此时，“会话开始”概览已根据客户助听器的相关信息进行了更新。

关于“会话开始”的基本信息

“会话开始”窗口将向您概述当前验配中所用硬件的类型，以及与客户相关的基本信息。“会话开始”窗口的功能如下：

- 提供概述
- 显示自客户上一次验配/访问之后发生的情况
- 提供激活“连接”之前相关功能的访问入口
- 帮助 C-tune 新用户了解程序的工作方式
- 提升分配器的灵活性

窗格

听力图下方会显示一排窗格。DEX 与配件窗格和详细了解 COMPASS 窗格会始终显示，建议的起始点或新的助听器数据窗格也会显示，但具体取决于助听器是否已连接。

- **DEX 与配件**
如果已连接助听器，则可在窗格中看到可用的 DEX 设备。注意，您无法通过在此窗口中选择某个可用的 DEX 设备来对其进行匹配。但是，您可以单击 DEX 图标来打开 DEX 匹配窗口。如果 DEX 设备旁出现一个小的绿色箭头，则说明此设备已匹配至助听器。
- **建议的起始点**
如果您选择的是新客户且为首次访问，则会显示此窗格，同理也适用于后续访问，但窗格的内容可能会有所改变。您可以通过此窗格连接助听器或转至选择窗口。
- **新的助听器数据**
此窗格会显示自上一次助听器连接 C-tune 之后发生变更的数据。这将让您大致了解自上一次会话之后发生的情况。如果自动适应微调已改变，您可以通过此窗格中文本下方的图标，了解适应微调程序的等级（除非该功能已达 4 级）。
- **关于科塞奇的更多信息**
本窗口包含一个介绍 Coselgi 详细信息的链接。点击该链接可访问 Coselgi 主页，您可以在这里了解 Coselgi 的各种产品。您可以通过单击文本访问一些功能。这将引导您直接转至包含所选功能的窗口。

您还可以从此窗格打开“新功能”文档。当您安装新版 C-tune 时，“新功能”文档的链接将被标记以便于访问。

SESSION START（会话开始）工具

您可以从“会话开始”窗口访问多款工具：

您可以从 SESSION START（会话开始）窗口访问多款工具：

- **固件升级**允许您在自己的助听器或辅助设备上安装任何可用的更新。注意，并非所有助听器都提供此功能。
- **转移设置**允许您更换一对助听器中的其中一台。如果你的一对助听器只有其中一台可用，而且您希望在保持匹配的情况下更换另一个，您就可以使用此功能。
- **Quality assurance（质量保证）**允许您检查助听器硬件，并使用测试盒执行助听器测试。
- **客户隐私**允许您访问“研发同意书”和“隐私声明”。在该窗口中，您可以代表客户同意或撤回同意书。
- **C-tune setup（C-tune 设置）**允许您更改 C-tune II 程序的常规设置。例如，您可以更改语言或默认图形视图。。

本文件将以电子形式提供。如需获取纸质版，可访问 <http://widex.pro/gps-startup-guide> 索取，不另行收费，预计交付时间为 7 个日历日。您也可访问 <http://widex.pro/gps-startup-guide> 查阅本文件。

© Coselgi. 版权所有

文件版本：6.0。发布日期：2025 年 01 月



C-tune II

转移设置

简介

本快速指南介绍了 C-tune II

中的转移设置工具。您可以在“会话启动”主题下找到该工具。通过替换一对助听器中的一台助听器，您可以将助听器设置从保存的数据库会话复制到新的助听器，同时也不会丢失链接的功能。

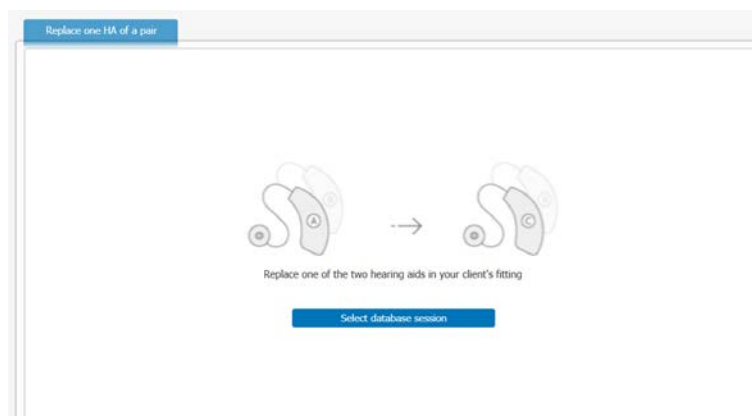
替换一台助听器（共一对）

如果你的一对助听器只有一台可用，而且您希望在保持匹配的情况下更换另一台，您就可以使用此功能。例如，如果您的客户发现有一台助听器损坏，那就可以参考此功能。

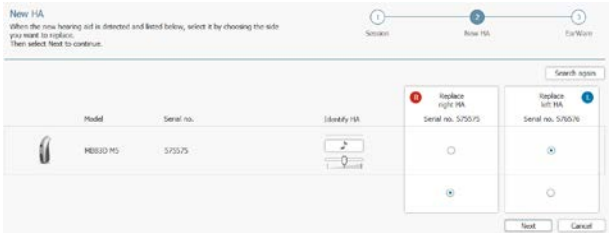
注意：更换的助听器必须完全相同，也就是说新助听器的系列、型号和性能水平必须和原来的保持一致。

替换配对助听器，保留全部关联功能的操作步骤：

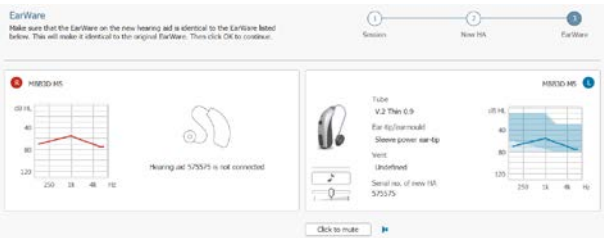
1. 在“会话启动”窗口中选择 **转移设置**。
窗口显示 **替换一台助听器（共一对）** 选项卡。
2. 单击 **选择数据段会话**，获取从数据库导入的有效会话的列表。



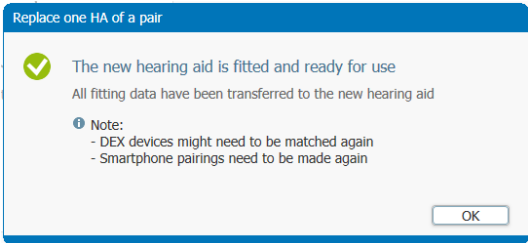
3. 随即显示所有有效的会话，最新的会话显示在顶部。会话必须是双耳模式才有效。选择您想要使用的会话，准备新的助听器进行连接，并选择*连接到新的助听器*。



4. **C-tune**
显示检测到的、与所选会话匹配的助听器。选择要更换的一侧，然后在检测到的助听器列表中选择新的助听器。然后选择“下一步”。



5. **C-tune** 将显示保存会话中与新助听器连接的 EarWare。确保实际的 EarWare 与原始助听器上的相同。然后选择*确定*。
6. **C-tune**
可以确保新助听器的固件为最新版本，导入数据并显示*验配概览*窗口，然后弹出助听器已验配并等待使用的消息。选择*确定*关闭消息



新的助听器已连接，窗口显示该对助听器中的另一个当前不可用。

注意：您可能需要再次匹配 DEX 设备，如果原来的助听器与智能手机配对，则需要重新匹配。

本文件将以电子形式提供。如需获取本说明的纸质版，可访问 <http://widex.pro/gps-startup-guide> 索取，不另行收费，预计交付时间为 7 个日历日。您也可访问 <http://widex.pro/gps-startup-guide> 查阅本文件。

Copyright © Coselgi.保留所有权利。

文件版本：1.0发布日期：2022-05