

# Coselgi C-tune II

## 使用說明

4.9 和更高版本

版權所有 © WSAUD A/S.保留所有權利。



**WSAUD A/S**, Nymoellevej 6, DK-3540 Lynge, Denmark  
(丹麥)

[www.widex.com](http://www.widex.com)



**加拿大製造商：**

WS Audiology Canada Inc.,  
5041 Mainway, Burlington, Ontario, L7L 5H9

文檔：9 514 1160 050 02

數位使用者指南：[www.wsaud.com](http://www.wsaud.com)

發佈時間: 2025-04



## C-tune II

# 安裝並開始

### 簡介

歡迎使用 C-tune 選配軟體，這是專門設計在 Noah 內運作的軟體。C-tune 為您提供了一種方法，讓您輕鬆選配 Dinamico 和較新的 Coselgi 助聽器。。此指南說明先決條件、安裝、自動更新、如何開啟和關閉選配軟體，以及獲得協助的方法。

**預定用途：** C-tune II 是預期由 HCPs（選配師）使用，以設定和微調助聽器，並將配件連接到助聽器。

無需特別訓練即可使用配套軟體。

### 重要安全資訊

#### 兒童驗配



**務必確保在客戶資料庫中正確輸入兒童的出生日期**

幼兒的耳道比成人要小。因此，必須採取額外的預防措施，以避免助聽器在兒童鼓膜處提供過高的聲壓級：

- 務必確保在客戶資料庫中正確輸入兒童的出生日期。C-tune II 將使用此資訊對所有 10 歲以下的兒童進行特定年齡組的 RECD（實耳對耦合器差異）校正。
- 透過實耳或測試箱量測驗證與目標的匹配情況，可以實現更高的精度。

**註：**如發生嚴重事故，請向裝置製造商回報相關情況。



## 安裝前的準備

在安裝軟體之前，您必須確保您的系統已準備好使用該軟體，並且您擁有使用功能所需的任何其他軟體。若需要其他軟體，您可從網際網路下載，或聯絡可幫助您獲取軟體的 Coselgi 代表

### 系統要求

您必須確保您的系統具有執行選配軟體所需的條件。最重要的要求如下：

最低要求	
網際網路與安全措施	無論是否有網際網路連線，選配軟體都可以正常運作。然而，還是需要先連接網際網路，才能運作更新管理員及顯示規格表和其他文件。  我們建議您的電腦需安裝更新版的防毒系統和防火牆。選配軟體未包含用戶端資料。用戶端資料儲存在用戶端的資料系統中，例如 Noah 系統。我們建議使用密碼或實體存取控制來保護用戶端的資料系統。
作業系統	Windows 10 Pro 版本 1607 或更新版本*
Microsoft .NET Framework	.NET Framework 4.7.2 若您使用 nEARcom 調整介面，您必須要有 .NET 2.0（包含在 .NET Framework 3.5 安裝）。
RAM	2 GB
CPU	1.8 GHz
硬碟	1000 MB 可用空間
Windows 電源計畫	高效能
HIMSA Noah	C-tune II 可以運行獨立資料庫，但如果您是使用 Noah，它就需要是 Noah 4
螢幕解析度	1366x768
尺寸與排版（字體大小）	建議設定為 100%
Noah 系統	4.16 版本（推薦使用最新版本）

請注意，不支持 ARM-based 的 Windows 10 S 和 Windows Home，而且 Windows 必須已註冊且已啟用。請注意，Noah 或 Noahlink Wireless 不支援包括 Snapdragon 處理器的 ARM 型 Windows。

請注意，我們已發現配備 Intel UHD 730 或 Intel UHD 770 顯示卡的電腦出現一些問題。我們建議您避免使用這些顯示卡。

C-tune II V4.9 的先決條件	
Microsoft Visual C++	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Microsoft Visual C++ 2017 (x64)</li> <li>• Microsoft Visual C++ 2017 (x86)</li> <li>• Microsoft Visual C++ 2013 (x86)</li> </ul>
Microsoft .NET Framework	Microsoft .NET Framework 4.7.2
<p>若缺少上述的一個或多個條件，C-tune II 安裝管理員會確保在實際安裝開始前，這些就已被視為安裝的先決條件，且被安裝完成。安裝 .NET 以後一定需要重新取動。</p> <p>所有安裝資料夾都位於 <b>¥ISSetupPrerequisites¥</b> 資料夾中</p>	
{237BF186-A2AF-48C2-BFC9-0AA2DA3829DD}	Microsoft Visual C++ 2017 (x64)
{72AAD3AB-420C-41F0-9BE5-D854C4037DEF}	Microsoft Visual C++ 2017 (x86)
{BFF4A593-74C5-482F-9771-7495035EBB0}	Microsoft .NET Framework 4.7.2
{C3DFB4AD-52AB-442A-A51C-04ED229A8540}	Microsoft Visual C++ 2013 (x86)
USBLink	Widex USB Link 驅動程式 Widex USB Link

## Windows 更新

安裝選配軟體之前，必須確保您的 Windows 安裝是最新的。若您需要有關如何更新的資訊，可以到 Microsoft 支援網站上尋求幫忙。

## 安裝 C-tune II

Coselgi C-tune II 安裝是 WIDEX COMPASS GPS 安裝的其中一部份。若您已經安裝 WIDEX COMPASS GPS，請參閱以下。

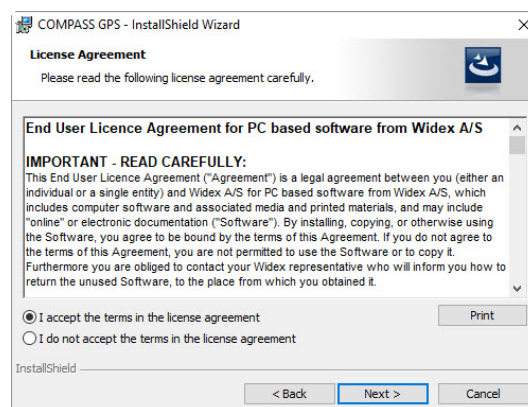
**註：**我們建議您使用 Noah 4 的最新版本，並保持您的 Noah 安裝更新。

**註：**Coselgi C-tune II 不支援所有 COMPASS GPS 的可用語言。

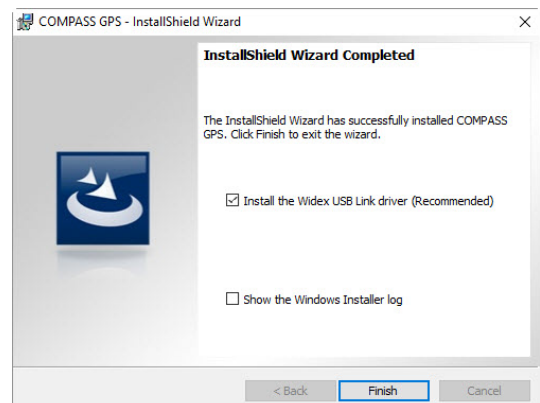
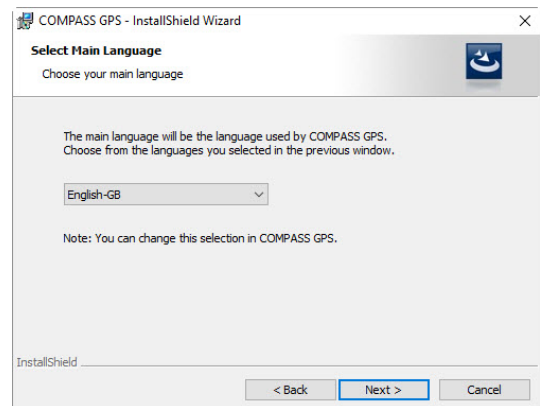
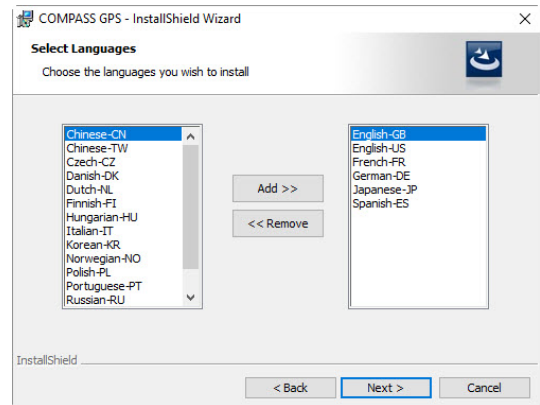
按照下列指示安裝選配軟體。在開始安裝 C-tune 之前，請確保 Noah 軟體（如有）已被關閉。關於安裝 Noah，請參閱 Noah 相關文件。若您在網路上工作，選配軟體必須被安裝，並從網路中的每個用戶端工作站執行。

請按照以下步驟安裝 C-tune 軟體。

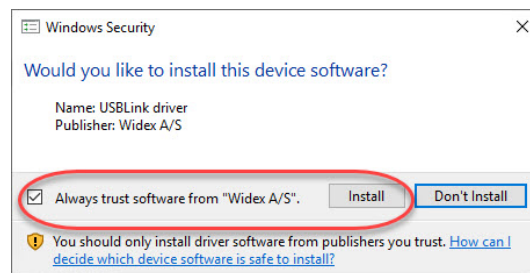
1. 在安裝媒體中的 *Setup.exe* 資料夾上按兩下。
2. 選取歡迎使用視窗中的「下一步」。



3. 閱讀許可協議，並選取「我接受許可協議中的條款」單選按鈕。您也可以透過選取「列印」按鈕列印許可協議。
4. 選取「下一步」繼續。
5. 選擇要安裝的選配軟體。選取「*Coselgi C-tune II*」或「*Widex COMPASS GPS*」，或兩個都選。然後選取「下一步」。
6. 選取「下一步」以選用預設目標資料夾。或者選取「變更」按鈕，選取選配軟體的另一個位置，然後選取「下一步」。
7. 選擇要在軟體中所使用的語言。在左側列表中選取語言，然後按一下「加入」按鈕。這會將您所選取的語言加到右側的列表中。若您選錯語言，只需選用「移除」按鈕，從選取語言列表中刪除該語言。
8. 選取好語言以後，選取「下一步」。
9. 選取主要語言。軟體被開啟時便會選用該語言，但您也可以切換到其它已安裝的語言。
10. 選取「下一步」繼續。
11. 在選取代理商視窗的下拉式清單中選取您的國家。
12. 勾選核取方塊以啟用軟體的自動更新。這是建議的做法。  
您可以閱讀以下更多關於自動更新。
13. 選取「下一步」繼續。
14. 選取「安裝」，開始安裝。若您在安裝期間改變主意，您可以選取「取消」按鈕。
15. 若安裝成功，系統將詢問您是否要安裝 Widex USB Link 驅動程式。
  - 若您不想安裝這些驅動程式，或者這些驅動程式已被安裝了，請選取「完成」。這會關閉安裝軟體。
  - 若您想安裝 Widex USB Link 驅動程式，則勾選核取方塊，選取「完成」。這將關閉安裝軟體，並開始 Widex USB Link 驅動程式的安裝。確保安裝驅動程式時沒有連接到您的 Widex USB Link。
16. 若選擇安裝 Widex USB Link 驅動程式，開始 Widex USB link 驅動程式的安裝。選取「下一步」。



17. Windows 安全通知可能會顯示，詢問您是否要安裝該軟體。選取「始終信任來自 Widex 的軟體」，然後「安裝」。
18. 若安裝成功，在安裝精靈的最後一個視窗選取「完成」。關閉 Widex USB Link 安裝程式。
19. 重新啟動電腦，然後再開始使用 C-tune II。



## 解除安裝 C-tune II

若您需要解除安裝 Coselgi C-tune II，開啟控制台，然後開啟程式與功能。解除安裝 Widex COMPASS GPS。這會解除安裝 Coselgi C-tune II 與 Widex COMPASS GPS。

## 若已經安裝 COMPASS GPS，則安裝 C-tune II

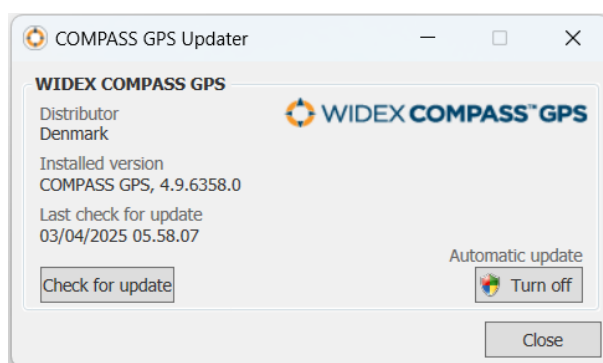
若已安裝的 COMPASS GPS 版本低於您開啟的安裝版本，那麼第一次運行 COMPASS GPS 時，它會被更新至新的版本。這不代表 C-tune II 軟體會被安裝。

執行二次安裝以修改安裝。然後選擇在此過程中安裝 C-tune II。

## 自動更新

您可以使用自動更新服務，讓您的 C-tune II 及 COMPASS GPS 維持在最新版本。Widex/Coselgi 透過更新網際網路伺服器的方式，提供新版本的設定軟體。

若您在安裝選配軟體的期間，開啟自動更新，那麼您每次開啟 Windows 時都會開始更新程式。它位於 Windows 任務欄，它會檢查設定軟體是否有可用的最新版本。更新會被自動下載，然後會出現訊息，詢問您是否要安裝下載的更新/新版本。



按一下圖示開啟更新程式。開啟的視窗會顯示目前安裝的 COMPASS GPS/C-tune II 程式版本，以及任何新 COMPASS GPS/ C-tune II 程式的版本號碼。

若沒有新版本，顯示訊息「您的 COMPASS GPS 是最新版本」。

即使您已關閉自動更新功能，您仍然可以從「開始」功能表開啟 COMPASS GPS 更新程序程式，搜尋設定軟體的新版本。較新程式也可在「關於」對話框中存取。

選取「**檢查更新**」按鈕。更新程序便開始檢查是否有新版本可供下載。若有新版本可用，您可以下載並安裝它。

## 開啟 C-tune

安裝好 C-tune 之後，即可開始使用。如何執行程式，取決於您的系統。

若您有安裝 Noah 4，並且在沒有先開啟 Noah 的情況下開啟 C-tune，選配軟體會在 Noah 下開啟，並要求您登入 Noah 4。隨後會顯示 Noah 客戶瀏覽器，您可以在這裡選取客戶並開啟現有選配內容或建立新的工作。

若您有安裝 Noah 4，您可從 Noah 內開啟 C-tune，便能直接進入程式，開啟您在 Noah 內所選取的客戶。若您沒有在 Noah 內選取客戶，系統會先開啟 Noah 客戶瀏覽器，您就可以在開啟 C-tune 前從中選取一個客戶。

## 沒有 Noah 的 C-tune

若您未安裝 Noah，並以單機版開啟 C-tune 軟體，您便會直接進入單機版資料庫：

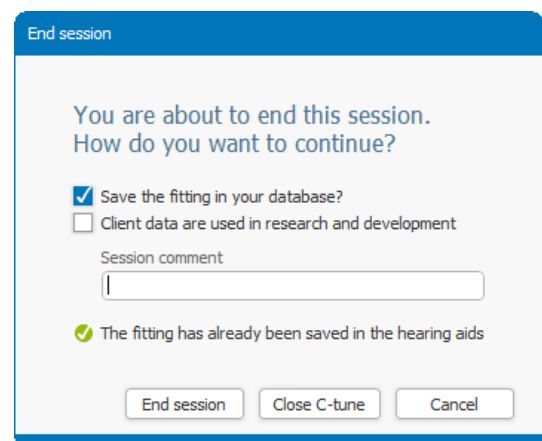
1. 按兩下桌面上的 C-tune 圖示，或者按一下「**開始**」功能表中的圖示。您會被要求登入 C-tune。
2. 輸入帳號和密碼，選取「**登入**」。單機版資料庫開啟中。
3. 選取或建立客戶，便可進入 C-tune 進行調整。您必須先選取客戶才能開啟軟體。若您首次開啟該程式，則必須建立一個客戶才能繼續。

## 關閉 C-tune

完成調整工作後，選取「**結束工作**」（位於 C-tune 視窗的右上方），關閉/儲存資料。

在顯現的對話方塊中，您有三種選擇：

- 選取「**結束工作**」以儲存工作資料並關閉視窗。然後您會回到單機版資料庫。
- 選取「**關閉 C-tune**」，儲存資料並關閉 C-tune 視窗與單機版資料庫。
- 選取「**取消**」，返回 C-tune 視窗。



## 獲得幫助

若您在使用 C-tune 時需要幫助，根據您需要幫助的功能或過程而定，您可以有幾個不同的選項。請選取在軟體中綜合工具功能表的「問題」圖示鍵。



- **快速指南** - 提供多份快速指南，說明軟體的特定主題。請注意快速指南是從網際網路上開啟的，所以您只能在連接到網際網路的狀況下使用。
- **關於 C-tune** - 顯示目前安裝的 C-tune 版本，和如何取得其它的支援工具。

此外，軟體提供許多在螢幕上的元素的提示。當滑鼠指向這些元素，並停留很短的時刻，提示會顯示在它旁邊。

若 C-tune 安裝媒體發生故障，請聯繫您的供應商。若配套軟體出現問題，您可以聯絡您的 Widex 供應商以獲得幫助，Widex。

此「入門指南」是以電子檔形式提供。若需紙本，也可以免費向 <http://widex.pro/gps-startup-guide> 索取，時間預計為 7 天。「入門指南」也可在 <http://widex.pro/gps-startup-guide> 上瀏覽。

#### 重要資訊

#### 規章資訊








預期目的	配套軟體預期由 HCP（聽力保健專業人員）使用，以調整和微調助聽器，並將配件連接到助聽器。
預期使用者	配套軟體預期由具備資質的聽力保健專業人員使用。
預期目標客戶群體	配套軟體預期由想要為聽障人士調整助聽器的 HCP 使用。
適應用途	為了確保助聽器個人使用者能夠個人化地配戴助聽器，HCP 會選取最適合個人聽力損失及耳朵大小和形狀的耳模或耳塞，並使用配套軟體調整助聽器（配有各自的耳機）。
禁忌症	配套軟體沒有特定的禁忌症。任何禁忌症均來自相容的助聽器，並在助聽器使用說明中說明。
臨床裨益	助聽器系統的預期臨床裨益是在日常生活情境中提供對聽覺受損的補償。
性能特點	配套軟體自身沒有直接的醫療目的，因為醫療效果是透過助聽器實現的。配套軟體旨在根據聽覺受損人士的需求調整可程式設計的助聽器，也就是調整和微調助聽器，並將配件組合到助聽器上。配套軟體應由 HCP 操作，例如耳鼻喉科醫生、聽力醫生或聲學醫生。
剩餘風險	對於本配套軟體而言，整體剩餘風險和整體風險/裨益概況是可以接受的。重大剩餘風險將透過提供安全資訊向使用者披露。
副作用	任何副作用皆不是來自配套軟體，而是來自相容的助聽器。

#### 符號

Coselgi A/S 通常用於醫療裝置標籤（標籤/IFU/等）的符號

符號	標題	描述
----	----	----



	製造商	產品製造商名稱及地址註明於該符號旁。
	請參閱使用說明	使用者指令包含重要資訊，必須在使用產品之前閱讀。
	警告	在使用產品前，請務必閱讀帶有警告符號的文字。
	CE 標誌	本產品符合歐盟 CE 標誌指令中規定的要求。
	序號	使用 UDI 條形碼和資訊，以指示製造商的序號，以識別產品版本。
	目錄編號	表示產品目錄（項目）編號。
	醫療裝置	說明該裝置為醫療裝置的指示。

Copyright © Coselgi. 保留所有權利。

文件版本 7.0。發行日期：2025 年 4 月



## C-tune II

# 聽力測試

## 簡介

這份快速導引介紹了 C-tune II 的聽力測試工具。您可在「開始工作階段」和「調整」找到聽力測試工具。

聽力測試工具包含聽力圖、REUG 和 RECD 等相關資訊。然而，您不能在此視窗中實際測量聽力。您必須使用連接到資料庫的聽力模組，或者單機版資料庫中的「輸入聽力圖」選項。之後，C-tune 會使用聽力圖的資料，進行助聽器調整的計算。

## 聽力圖

聽力圖索引標籤在主要工作區的下半部。此索引標籤允許您註冊建立客戶聽力圖時使用的聽力測量條件。當 C-tune 說明用於助聽器調整的聽閾值時，會考慮這些條件。您在此索引標籤中有以下選擇：

nHL to eHL correction								
250	500	750	1k	1.5k	2k	3k	4k	6k
10	10	8	5	3	0	-3	-5	-5

- 在下拉式清單中，選擇「測量方式」。如：行為聽力檢測 ☐ Audiometry, dB HL ☐ auditory brainstem response established in dB normalised hearing level ☐ ABR ☐ dB nHL ☐ ABR 或 ASSR 所建立的 dB estimated hearing level ☐ ABR/ASSR ☐ dB eHL ☐
- 在下拉式清單中，選取「耳機類型」。可用耳機的列表取決於所選的測量方法。您可在「插入式耳機和海绵耳塞」和「插入式耳機和耳模」之間進行選擇。但是如果您在「測量方式」下選擇了「聽力檢查 (dB HL)」，您將有更多的選擇。有「耳機」、「自由音場 (0°)」，「自由音場 (45°)」和「自由音場 (90°)」。



- 只有當您選擇「測量」類型下拉式方塊下方的 ABR ☐ dB nHL ☐ 選項，才能將 nHL 變更為 eHL 修正值用於選配。

## REUG

REUG 索引標籤位於「聽力圖」索引標籤旁邊。您可在 REUG 標籤下輸入客戶的

REUG 數值。C-tune 使用客戶的 REUG 數值修改助聽器的調整數值。

選擇是否要使用平均或個別 REUG 值來開始，方法是使用索引標籤中的選項按鈕。平均值是預設值。

您可以以 1 dB 增減改變 REUG 值。如果您想將 REUG 值複製到對側的耳朵，使用複製到左/右耳朵按鈕。

## RECD

REUG 索引標籤位於 REUG 索引標籤旁邊。您可在 REUG 標籤下輸入您可能測量客戶的個別 RECD 數值。C-tune 接著使用個別的 RECD 數值修改助聽器的調整數值。

首先透過標籤中間的選項按鈕選擇是要使用平均還是個別的 RECD 數值。平均值是預設值。

若您正進行個別的 RECD 測量值，則在下拉清單中選擇測量 RECD 所用的 2cc 耦合器和耳機。然後在欄位中輸入測量值。

您可以使用 1 dB 增減改變 RECD 值。點按「複製到右/左耳」按鈕，複製 RECD 測量值到另一耳。

此份指南文件以電子檔形式提供。如需紙本，也可以免費向 <http://widex.pro/gps-startup-guide> 索取，時間預計為 7 天。快速指南也可在 <http://widex.pro/gps-startup-guide> 上瀏覽。

Copyright © Coselgi. 保留所有權利

文件版本：5.0. 發布日期 ☐ 2025 年 4 月



## C-tune II

# AUTORREM

### 簡介

這份快速指南介紹 C-tune II 中的 AutoREM 工具。您可以在「選配」主題下方左側的導覽列讀取 AutoREM 工具。

AutoREM 讓您針對 65 dB SPL 輸入訊號（ISTS）的一般談話音量以自動配對至目標的方式進行整合性真耳測量（REM）。

AutoREM 工具可加速存取整合助聽器的選配驗證，這類驗證通常以外部 REM 設備/軟體模組手動完成。



## 在您使用此工具前

在您使用 **AutoREM** 工具前，請注意下列事項：

- 設備：AutoREM 功能可與以下外部軟體產品（以及相關的外部硬體）搭配使用：OTOSuite、Affinity Suite、Primus Module/Measure Module、Unity Module。因此與 IMC2 相容（遵循 InterModuleCommunication 通訊協定 2 號）。
- 相容性：AutoREM 工具適用於所有單耳與雙耳 Mojo 助聽器型號，也可搭配所有依照 C-tune II 的選配公式來使用：Coselgi 選配公式（WFR），NAL-NL2。DSL v5.0 兒童或成人。
- 「配戴經驗」功能會因 AutoREM 而固定設為關閉，在 AutoREM 之後也會維持關閉狀態。
- AutoREM 僅應用於通用程式 1。如在使用 AutoREM 後新增程式，這些程式將會依 AutoREM 而納入任何增益變更。如在 AutoREM 後，需對連動於通用程式 1 的程式進行微調，同時保持 AutoREM 的結果不變，可以取消連結此程式，以對特定程式進行調整。
- 建議您在使用 AutoREM 工具前進行反回饋音測試與 in-situ 聽力檢測。

## 簡易 4 步驟工作流程

在 AutoREM 視窗中間選擇開啟 **AutoREM** 來啟動 AutoREM。對話方塊將會開啟，進度列會顯示簡易的工作流程，包含四個測量步驟：校準、REUG、校準 REIG65 及 REIG80/50

### 1. 探管校正

第一個步驟是校正，讓您可校正探管，以便為每一個探管進行校準，因探管需依照不同的客戶需求進行變更。

### 2. 真耳耳道未助聽增益（REUG）測量

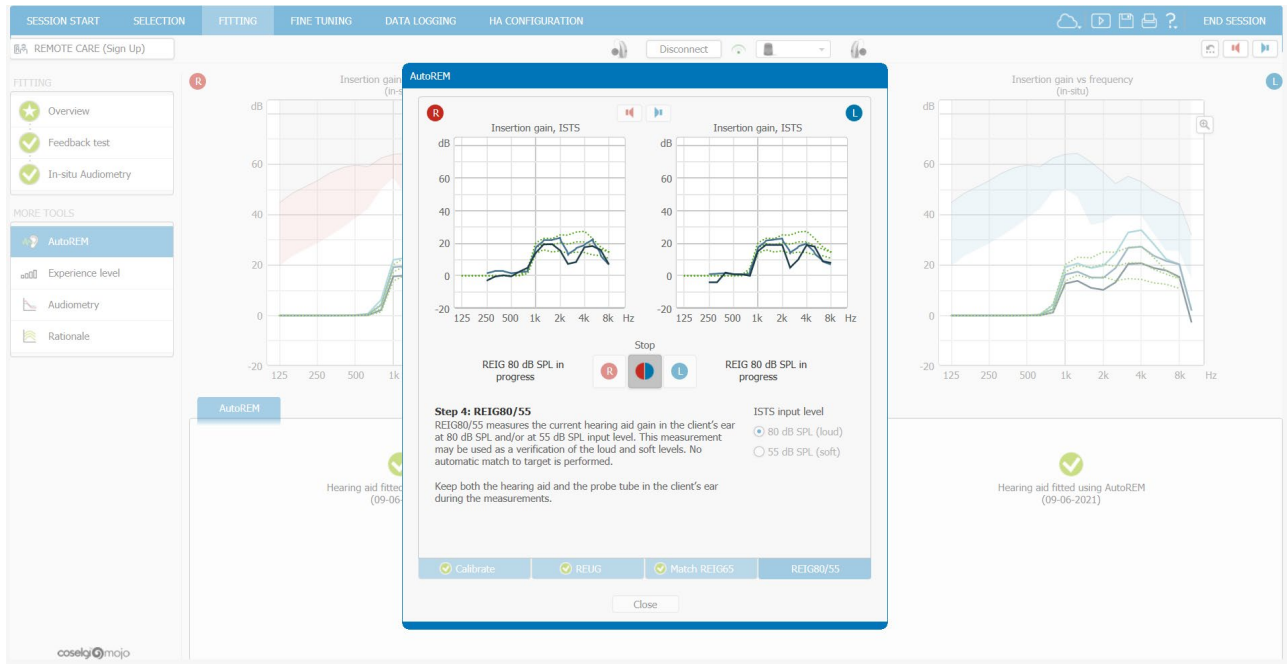
第二個步驟是 REUG，您需要在 65 dB SPL 的條件下進行 ISTS 的真耳耳道未助聽增益測量，以計算客戶的個別插入增益(insertion gain)。

### 3. 真耳插入增益（REIG）測量及為 ISTS 65 dB SPL 輸入訊號自動校準到目標

REUG 測量完成後，請按一下第三個步驟校準 **REIG65**，以 65 dB SPL 輸入音量對目前助聽器增益進行 REIG 測量。AutoREM 接著會自動調整增益和每一側的目標進行個別校準，然後再進行重新驗證測量。如希望重新進行或刪除 AutoREM，請按一下 **捨棄 REIG** 測量。

### 4. 針對 80 與 55 dB SPL 輸入訊號的真耳插入增益（REIG）測量 – ISTS

若要為 80 dB 及/或 55 dB SPL 輸入音量進行 REIG 測量，以驗證助聽器在響亮與柔和輸入音量的增益，請進行第四個步驟，也就是最後一個步驟 **REIG80/55**。請注意，這些測量不會自動對準到目標值。



在測量流程中，AutoREM 對話方塊後方 C-tune II 主視窗中的效能圖形會進行更新，以藉此了解選配後的情況。請注意，背景效能圖形顯示的是「平均」耳，而對話方塊的圖形顯示的是「實際」耳。

AutoREM 操作過程中的 4 個步驟皆可使用靜音/取消靜音按鈕。

當 AutoREM 完成後並關閉對話方塊，AutoREM 視窗會為每一側的助聽器顯示打勾記號，代表已成功完成 AutoREM。此處也會顯示測量日期。

完成 AutoREM 後，即可視需求前往「微調」主題，進一步微調助聽器。

此份指南文件以電子檔形式提供。如需紙本，也可以免費向 <http://widex.pro/gps-startup-guide> 索取，交付時間預計約 7 天。快速指南也可在 <http://widex.pro/gps-startup-guide> 上瀏覽。

Copyright © Coselgi. 保留所有權利。

文件版本：3.0.發布日期：2024 年 4 月



## C-tune II

### 單機版資料庫

單機版資料庫是一個小型資料庫，在您進入選配軟體前，您可新增和選擇客戶。此資料庫該您整理儲存客戶的基本資料，聽力圖和每次調整服務記錄，即便您並沒有連接到大型完整的商業用資料庫。如果您在 Noah 或 Noah Business 系統下運行 C-tune II，C-tune II 使用 Noah 資料庫而不是單機版資料庫。

在聽力圖中，您可以輸入測量的 HTL、BCL 和 UCL 數值。資料庫可以讓您檢視您為客戶輸入的所有聽力圖，且您可以編輯最新的聽力圖。C-tune II 根據最後一次的聽力圖，計算合適的調整設定值。

資料庫儲存顯示客戶的聽力圖和調整服務記錄。您可從客戶列表中開啟最新的和任何較早的調整服務記錄。您也可開啟最新的聽力圖記錄或檢視先前的聽力圖記錄。

### 開啟單機版資料庫

取決於您的設定，單機版資料庫以不同方式開啟。

#### 未安裝 Noah 的 C-tune II

假如您未安裝 Noah，執行 C-tune II 作為單機版程式，便會直接開啟單機版資料庫：

1. 按兩下您桌面上的 C-tune II（單機版資料庫）圖示，或按一下「開始」選單中的圖示。將要求您登入 C-tune II。
2. 輸入字首縮寫和密碼，選取「登入」。單機版資料庫開啟中。





3. 選擇或新增客戶，便可進入 C-tune II，進行調整服務。您必需選擇客戶，才能開啟 C-tune II。假如這是第一次進入此程式，您必須新增客戶，才能進入。

## C-tune II 和 Noah 4

假如您已有安裝 Noah 4，開啟 C-tune II，而未先開啟 Noah，C-tune II 開啟時會先自動開啟 Noah。

1. 按兩下桌面上的 C-tune II 圖示，或者按一下「開始」選單中的 C-tune II 圖示。將要求您登入 Noah 4。
2. 輸入使用者帳號和密碼，然後點選「確定」。開啟 Noah 4 的客戶清單。客戶清單的工作方式與在 Noah 4 下的工作方式相同。您可以新增、編輯和刪除客戶。瀏覽器顯示的欄位與您在 Noah 4 的設定一樣。
3. 選取客戶。選取客戶後，資料庫會開啟客戶資料。現在您可以開啟既有的調整記錄或新增調整服務。您也可以編輯或新增該客戶聽力圖。
4. 選取「新工作階段」或「開啟工作階段」以關閉資料庫視窗並開啟 C-tune II。

假如您有安裝 Noah 4，而您由 Noah 內，開啟 C-tune II，便能直接透過您在 Noah 4 中選取的客戶資料進入 C-tune 程式。如果您沒有在 Noah 中選擇客戶，則會開啟 Noah 4 客戶瀏覽器，以便您在開啟 C-tune II 之前選擇客戶。

## 單機版資料庫視窗

當您開啟 C-tune II，您將自動進入顯示客戶列表的單機版資料庫視窗。您必需點選客戶，才能進入 C-tune II。

點選客戶後，客戶瀏覽視窗的其它欄位便會顯示該客戶的基本資料。您可有幾個選項：

- **客戶：**這是您建立的客戶清單。此清單是根據客戶的姓氏進行排列的。在客戶上方按兩下以開啟與客戶的服務記錄。若客戶已有調整服務的記錄，便會開啟最後一次的服務記錄。
- **選取客戶：**假如您已在 Noah 4 的客戶瀏覽視窗點選客戶，將顯示此按鈕，而不是客戶清單。點按此按鈕，以回到 Noah 4 的客戶瀏覽視窗去點選其他客戶。
- **服務記錄：**點選客戶後，服務記錄清單會顯示該客戶所有的調整服務及聽檢記錄。若將滑鼠遊標移到服務記錄上，便會顯現該記錄的備註事項。雙擊便可開啟該服務記錄或聽力圖。如果您想檢視較舊的聽力圖，請選取該服務記錄，然後按一下「檢視」按鈕。

- **最新聽力圖**：此欄位顯示最新的聽力圖資訊。您若要編輯聽力圖，點按「**編輯聽力圖**」按鈕。至於舊的聽力圖，僅能瀏覽，不能編輯。若客戶還沒有聽力圖，則點按「**輸入聽力圖**」按鈕，開啟聽力圖視窗。
- **目前裝置**：此欄位顯示最後一次調整記錄所選擇的助聽器和 DEX 裝置。您可看到裝置名稱和序號。
- **客戶備註**：此文字欄位內，您可填寫關於該客戶的備註，選配內容，或其它記事。此欄位未與特殊服務記錄連接。它顯示您在單獨版資料庫視窗或客戶編輯器中所輸入的任何文字。

在單獨版資料庫視窗上方，您可搜尋並編輯該客戶：



**新增客戶**。新增客戶。新增客戶，參考以下詳細資訊。



**編輯客戶**。編輯所選的客戶資料。



**刪除客戶**。從資料庫中移除所點選的客戶。點選此圖示時，系統會詢問您是否確定要刪除該客戶。回答「是」將從資料庫中永久刪除該客戶。



**搜尋**。在欄位中填寫姓名（名字、中間名或姓氏）或出生日期。按下

Enter，或點擊圖示以開始搜尋。圖示變為十字。如果您已搜尋並想再次顯示整個客戶列表，按一下「十字」圖示。

**客戶排序依據**。使用下拉清單選擇如何排序您的客戶清單。您可依名或姓，上升或下降排序，您也可選擇顯示最新來訪的客戶放在清單的上方。

完成單機版資料庫視窗後，您可繼續以下的工作事項：

- 點選「**新增服務記錄**」，為所選的客戶開啟新的服務記錄。
- 從「**服務**」列表中選取一個現有服務記錄，然後按一下「**開啟服務**」以使用該記錄。

Coselgi C-tune II Stand-alone database

Select client and session

Sort clients by: Last name (ascending)

**Clients**

Richard	Bowen	12-07-1935
Susan	Carr	22-09-1947
Falcon	Client	30-10-1968
Coselgi	Client	09-06-1964
Kim	Forrest	26-11-1927
John	Johnson	30-06-1949
William	Jones	30-10-1965
Karl	Karlson	30-10-1968
Client	Patient	12-05-1959
Test	person	14-11-1968
Jean	Potter	22-06-1976

**Sessions**

17-08-2015 14:38 - ADM
28-05-2015 08:16 - ADM

**Latest audiogram**

28-05-2015

dB HL

40

80

120

250 1k 4k Hz

**Latest devices**

Right ear: Coselgi D-XP 15, SN: N/A, DEX:

Left ear: Coselgi D-XP 15, SN: N/A

**Client comments**

New session Open session Close C-tune

- 按一下「關閉」以關閉瀏覽器和 C-tune II。請注意 Noah 4 會記住您的客戶選擇。如果您在 5 分鐘內再次開啟 C-tune II，會自動選取同一個客戶，並直接開啟 C-tune II。

## 客戶編輯器

新增或編輯客戶皆會開啟客戶編輯器。無論您在單獨版資料庫視窗中選擇「新增客戶」還是「編輯客戶」圖示，都會開啟相同的對話方塊。使用對話方塊輸入有關您客戶的基本資訊。

您可以在對話方塊中填寫任何的欄位。但您必須輸入客戶的名字和姓氏。

點選「更多欄位」圖示，展開對話方塊，顯示所有關於客戶的資料。

除了客戶基本資料外，您可輸入

該客戶的備註。當您點選該客戶時，任何輸入於客戶備註欄的文字都會顯示在單機版資料庫視窗。如此，您可以輕鬆的讀取有關客戶的任何重要資訊。

使用客戶編輯器時，您可以使用滑鼠並點擊欄位以移動它們，也可以使用鍵盤上的 **Tab** 鍵移動到下一個欄位。

在客戶編輯器中填寫或變更各個欄位後，選取「確定」按鈕儲存資訊並關閉對話方塊。

The screenshot shows the 'Client editor' dialog box with the following fields and sections:

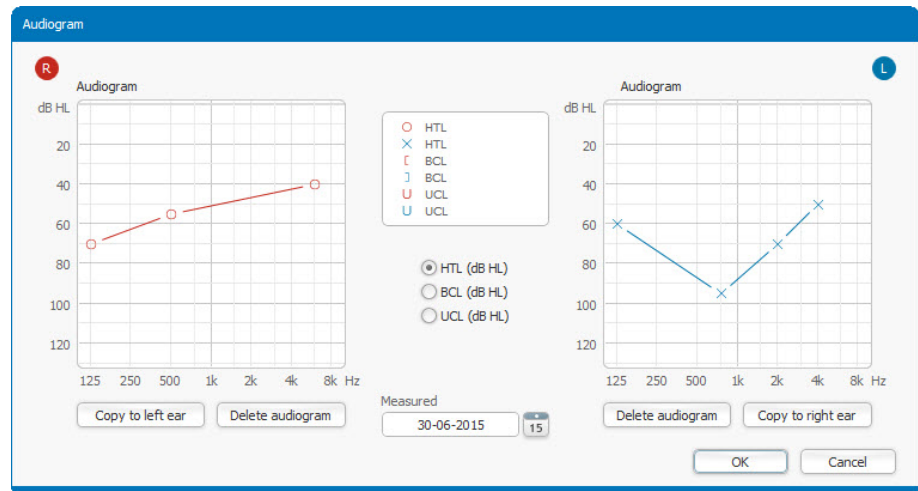
- Title:** Dropdown menu.
- First name:** Text input field containing 'Susan'.
- Date of birth:** Date picker showing '22-09-1947' and a calendar icon.
- Client ID:** Displayed as '7'.
- Middle name:** Text input field.
- Gender:** Dropdown menu showing 'Female'.
- Created:** Displayed as '28-05-2015'.
- Last name:** Text input field containing 'Carr'.
- Primary phone:** Text input field containing '12345678'.
- Less fields:** A toggle button to expand/collapse additional fields.
- Address 1:** Text input field.
- Social Security No.:** Text input field.
- Occupation:** Text input field.
- Insurance 1:** Text input field.
- Address 2:** Text input field.
- Address 3:** Text input field.
- Physician:** Text input field.
- Insurance 1#:** Text input field.
- City:** Text input field.
- Referral:** Text input field.
- Other 1:** Text input field.
- Postal code:** Text input field.
- State:** Text input field.
- Other 2:** Text input field.
- Country:** Text input field.
- Secondary phone:** Text input field.
- Client comments:** A large text area for notes.
- Email:** Text input field.
- Fax:** Text input field.
- Buttons:** 'OK' and 'Cancel' buttons at the bottom right.

## 聽力圖

您可點選**最新聽力圖**欄位內的「**輸入聽力圖**」或「**編輯聽力圖**」，開啟聽力圖編輯器。這將開啟一個空的聽力圖編輯器，或顯示所選客戶的最新聽力圖。如果您想檢視先前的聽力圖，在服務列表中選取，然後按一下「**檢視**」按鈕，或按兩下「**服務**」列表中的項目。

在此輸入的聽檢資料，將會被**C-tune II**

作為計算調整數值的根據。



欲輸入客戶的聽閾值，將滑鼠游標移至聽力圖，然後按一下聽力圖以插入測量值的標記。為幫助您找到正確的標記位置，滑鼠游標旁邊會顯示一個數字位置指南。

欲插入另一種曲線類型，從曲線選擇欄位中選取類型。

- 點選 HTL (Hearing Threshold Level)，輸入 HTL 氣導資料。
- 點選 BCL (Bone Conduction Level)，輸入骨導資料。
- 點選 UCL (UnComfortable Level)，輸入 UCL 資料。

所有相同類型的標記置放在聽力圖區域時會自動連接。如果您錯置記號，例如在 1000 Hz 位置，則可按一下 1000 Hz 線的其他地方加以變更。若要移除該標示，便以滑鼠右鍵再點按一次該標示。

完成後，點按「確定」以關閉聽力圖模組。

欲刪除所有資料，使用視窗左下角的刪除聽力圖按鈕。按擊此按鈕時，系統會詢問您是否確定要刪除聽力圖。回答「是」會從資料庫中永久刪除該客戶。

如果您想關閉聽力圖視窗而不做任何變更，按一下「取消」按鈕。

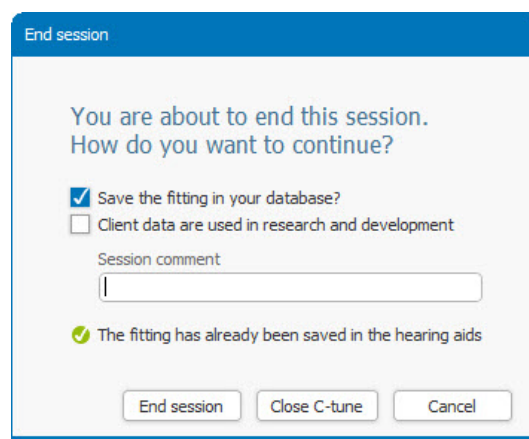
## 關閉 C-tune II

完成調整服務後，點按「結束服務」（位於 C-tune II 視窗的右上方），關閉/儲存資料。

在顯示的對話方塊中，您有三個選項：

- 選取「*結束服務*」儲存該服務。回到單機版資料庫。
- 選擇「*關閉 C-tune II*」，以儲存調整資料，並關閉 C-tune II 視窗和單機版資料庫。

選取「取消」以回到 C-tune II 視窗。



此份指南文件以電子檔形式提供。如需紙本，也可以免費向 <http://widex.pro/gps-startup-guide> 索取，時間預計為 7 天。快速指南也可在 <http://widex.pro/gps-startup-guide> 上瀏覽。

Copyright © Coselgi.保留所有權利。

文件版本：3.0.發布日期：2020 年 5 月



## C-tune II

# 控制台程式(CONSOLE)

## COMPASS GPS 控制台 ( Console )

您可在 COMPASS GPS 控制台新增或編輯使用者配置資料，管理您的資料庫，和瀏覽 HIPAA 記錄。

從開始選單開啟控制台 Console 它的連結位於 Widex/COMPASS GPS 下的「支援」資料夾中。

您的使用權限必須是管理員層級，且需登入才能使用此工具。輸入您的登入名首字母和密碼。您若是第一次登入控制台 Console，請輸入縮寫 *ADM* 和密碼 *GPS*。

開啟控制台 Console 後，您可進入 3 個不同的區域。請在視窗左方選擇要進入的區域。

- **使用者管理** 讓您可定義/編輯系統的使用者。
- **「資料庫管理」** 您可管理資料庫。
- **HIPAA 記錄** 您可追蹤使用者的活動及 HIPAA 相關的規定。

## 使用者管理

在此新增，編輯或刪除使用者。第一次進入視圖，只有一個使用者：預設管理員使用者。

在此視窗顯示所有 C-tune II 使用者的帳號和使用層級。



# 快速指南

## 新增使用者

1. 選取視窗底部的「*新增*」按鈕。「*建立新使用者*」對話方塊隨即開啟。
2. 輸入新使用者的名字*縮寫*。這是使用者在登入 C-tune II 時必須輸入的使用者名稱。帳號欄位可以包含三個字母。
3. 輸入使用者的*全名*。
4. 輸入使用者的*密碼*。密碼欄位上方是密碼強度的指示。強效密碼同時包含大寫字母、小寫字母和數字。
5. 在「*確認密碼*」欄位中再次寫入密碼。兩次輸入的密碼必須完全相同。
6. 選擇「*使用者等級*」。您可選擇*管理員* ( Administrator )，可啟用 C-tune II 和 COMPASS GPS 控制台的所有功能，和*一般使用者* (Standard user)，可啟用 C-tune II 的所有功能 )。
7. 選取「OK」，完成新使用者的設定。使用者現已顯示在使用者清單中。

## 編輯使用者

1. 點選您要編輯的使用者。
2. 選取視窗底部的「*編輯*」按鈕。出現「*編輯使用者*」對話方塊。
3. 編輯對話方塊內的必填資料。
4. 在完成後, 請點按「OK」。

## 刪除使用者

1. 點選您要刪除的使用者。
2. 選取視窗底部的「*刪除*」按鈕。出現對話方塊詢問您是否確定要刪除該使用者。
3. 選擇「OK」以繼續。該使用者從使用者清單中移除。

## 資料庫管理

在此管理資料庫。



## 服務

在此視窗，您有以下幾個選擇。選取您所需的按鈕。

- **匯入資料庫：**您可匯入資料庫與現存的資料庫合併。開啟一個對話方塊，讓您瀏覽到要匯入的資料庫。選取該資料庫，並選取「*開啟*」。
- **匯出客戶資料：**您可以匯出特定客戶或整個客戶資料庫。選取此功能時，會開啟一個對話框，您可以從中選擇匯出一個用戶或所有用戶資料。您也可以選擇是否在匯出中包括配套過程。當您選取匯出時，將打開儲存為對話框。選擇匯出的名稱和位置，然後選取儲存。匯出檔案是 Noah 4 格式，因此您可以將它匯入另一個 Noah 或與 Noah 相容的系統。。
- **備份資料庫：**備份資料庫：它可複製您現有的資料庫，儲存到 C:\ drive ( default location C:\ProgramData\Widex\CompassGPS\Backup )。定期備份資料庫是很重要的,建議至少要每週備份一次。
- **還原資料庫：**它會將您過去備份的資料庫覆蓋現有的資料庫。開啟對話方塊，選擇欲回復的資料庫備份檔。當您已選擇了備份, 點按“*開啟*”，將覆蓋現有的資料庫。
- **新增資料庫：**如果您因為錯誤想替換您的資料庫，但是您沒有備份檔案，您可以用一個新的、空的資料庫替換您現有的資料庫。您也可以希望刪除現有資料庫的其他情況下使用該功能。
- **壓縮資料庫：**壓縮資料庫工具壓縮資料庫檔案，回收未使用的空間。若您刪除了多個客戶，這將非常有用。
- **備份位置:**選擇備份工具將放置資料庫備份的位置。在系統上選擇一個不在使用者空間中的位置。按一下 ... 按鈕以瀏覽備份資料夾，然後選取「*儲存*」以儲存該位置。

## HIPAA 記錄

HIPAA 的全名是「健康保險流通與責任法案」。該美國法案專門處理在使用電腦技術時如何實施隱私要求。這些要求包括建立特殊的 ID 和密碼以及記錄使用者活動等方面。

HIPAA 記錄允許您追蹤使用者的活動，例如更改客戶的基本資料，和資料庫相關的活動，例如:聽力圖或調整。

當您開啟 HIPAA 記錄視窗，可看到一系列的活動事項。您可以下列條件過濾:

# 快速指南

- **日期・時間**：選擇特定的日期和/或時間，僅顯示該日期/時間的活動事項。
- **活動**：選擇要檢視項目的活動。該列表會立即更新以只顯示選定的活動類型。

若要關閉/停止 HIPAA 記錄，您可清除「啟用 HIPAA 記錄」的勾選方塊。

您也可以選取「匯出」以匯出 HIPAA 記錄。您可以在任何文字編輯器中開啟匯出檔案。

此份指南文件以電子檔形式提供。如需紙本，也可以免費向 <http://widex.pro/gps-startup-guide> 索取。快速指南也可在 <http://widex.pro/gps-startup-guide> 上瀏覽。

Copyright © Coselgi.保留所有權利。

文件版本：4.0.發布日期：2025 年 1 月



## C-tune II

# CROS/BICROS

### 簡介

這是一份向您介紹CROS/BiCROS功能的快速指南。從 HA 配置視窗左側的導航欄中點選「CROS/BiCROS」。

在 CROS 設定中，C-tune根據聽力圖自動產生助聽器的調整。

在 BiCROS 設定中，您應該對接收器助聽器進行單耳調整。進行in-situ聽檢測量、in-situ測聽及回饋音測試，並對助聽器進行任何必要的微調。

### CROS/BiCROS 視窗

在此視窗中您可以看到任何 CROS 或 BiCROS 匹配，您也可以開始進行新的匹配。在匹配過程中，您可以選擇 CROS 或 BiCROS的設定。

### 匹配程序

匹配過程類似於 DEX 匹配。請注意，您無法在雙耳調整過程中進行 CROS 或 BiCROS 匹配。在 CROS 或 BiCROS 設定中匹配助聽器和CROS的方法如下：

1. 點選「開始匹配」按鈕。在此按鈕旁邊，您可以看到匹配狀態及其他相關資訊。
2. 在彈出的對話方塊中點選類型下的「CROS」或「BiCROS」。您可以在銀幕上看到有關各種類型的資訊。
3. 在右側，點選一種麥克風模式。您可以在方向性和全向之間做出選擇。您可以在銀幕上看到關於您的選項的資訊。
4. 選擇自動啟動串流是否應該開啟或關閉。如果自動啟動串流為開啟的，則在發射器通過關閉電池門時自動開始串流傳輸。



5. 點選「下一步」按鈕以開始進行匹配。請確保助聽器和CROS發射器都在調整介面裝置的範圍內。現在正在進行匹配。
6. 當匹配完成對話方塊彈出時，請點選「OK」。

## CROS/BiCROS 聲音示範

建議您在匹配接收器助聽器和發射器後對 CROS/BiCROS

設定進行聲音演示操作。這樣一來，您可以確保設定正常運作並且您的客戶端具有最佳聲音。

1. 請確認接收器助聽器和CROS發射器放置在客戶的耳朵上的位置是正確的。
2. 點選位於 CROS/BiCROS 視窗中間的「開始演示模式」按鈕，對話方塊將會彈出。此對話方塊為您提供了一些有關如何評估聲音的提示。
3. 按下「程式」按鈕以啟動發射器。當傳輸功能被啟動時，接收器會發出聲音。
4. 請您的客戶對聲音進行評估。如有必要，調整「傳輸的聲音加減值」（在 CROS 設定選單中）或「麥克風平衡」（在 BiCROS 設定選單中）。您只能調整與 CROS 或 BiCROS 設定相關的聲音。若您需要對聲音進行更全面的調整，請前往「微調」頁面。
5. 再次按下「程式」按鈕以停用發射器。
6. 點選「停止演示模式」按鈕，返回 CROS/BiCROS 視窗。發射器僅在演示模式下生效。

如有必要，調整 *傳輸聲音加減值*（在 CROS 設定選單中）或 *麥克風平衡*，即發射器和接收器聲音之間的平衡（在 BiCROS 設定選單中）。如果您的客戶需要對聲音進行更全面的調整，請使用助聽器的微調選項。

如果您做了調整，您應該再次進行上述程序以確保聲音得到改善。

此份指南文件以電子檔形式提供。如需紙本，也可以免費向 <http://widex.pro/gps-startup-guide> 索取。快速指南也可在 <http://widex.pro/gps-startup-guide> 上瀏覽。

Copyright © Coselgi.保留所有權利。

文件版本：3.0.發布日期：2020 年 5 月



## C-tune II

# 資料記錄

### 簡介

本快速指南為您解釋資料記錄的基本知識。您可以在「資料記錄主題」下找到資料記錄視窗。根據您所選擇的助聽器，功能差異很大，因此導引分為2個部分 - 一種用於顯示資料記錄資料的每種方式。

## Dinamico 的資料記錄

### Coselgi Dinamico

助聽器的資料記錄一次顯示一個助聽器的資料。在雙耳調整，使用視窗右上角的R和L按鈕，切換顯示右/左耳助聽器。

### 概覽

「概覽」索引標籤被放置在頂部左側的工作區，左側導航欄的旁邊。

在此索引標籤中，您可以看到使用助聽器時間的詳細資訊。餅圖顯示收聽程式的使用資訊，啟動資料記錄後，您可以決定 C-tune 是否應該記錄這些資訊。

### 音量控制使用

「音量控制使用」索引標籤在「概覽」索引標籤的旁邊。

在此索引標籤中，您可以看到記錄期間內的個別程式的音量調節情況。在「最近的程式」中，您可以看到在最近使用助聽器改變多少音量。

在助聽器中的每個程式中，您可以看到音量控制的使用情況。深色的彩色標誌是使用次數多的，而較淺的顏色顯示使用次數少的。

### 環境

「環境」索引標籤在「音量控制使用」索引標籤的旁邊。



此索引標籤顯示已使用不同程式的聲音環境類別。環境已被分類，並顯示為相關程式中總使用量的百分比。

除了各個收聽程式都有一個環境類別百分比欄位，另外還有總體使用助聽器的環境類別百分比欄位。

## Unia/Effect/Mojo 的資料記錄

Coselgi Unia、Effect 及 Mojo 助聽器的資料記錄顯示雙耳調整過程中兩種助聽器的資料。您有 4 個索引標籤可選擇。在所有索引標籤中，您可以看到資料記錄所涵蓋的記錄週期。

### 記錄概述

資料記錄將在「日誌概覽」索引標籤中開啟。在這個索引標籤中，可以看到在期間日誌使用助聽器的一般記錄資料。此索引標籤顯示：

- 在日誌期間，被記錄的資料。
- 您客戶平均每天使用多少小時的助聽器。假如前期的記錄仍存在，也會顯示該期的平均使用時數。
- 客戶使用多少次程式按鈕和音量控制，以及每天開機助聽器多少次。
- 您的客戶在有講話的環境，和在沒有講話的環境中，使用多少時間的助聽器。

在索引標籤的底部，您可以選擇在結束目前調整或微調工作後，是否要開啟資料記錄。

### 程式使用

在「程式使用」索引標籤下，您可以看到助聽器有設定了多少程式，以及被使用的情況。每個程式顯示在此期間被使用的百分比。在圖形下面顯示列出助聽器的所有程式。如果助聽器配有音量控制，您可以選擇其中一個程式，以顯示在該程式中使用多少音量控制。

### 環境

「環境」索引標籤顯示助聽器在各種環境下被使用多少。如果您已經在助聽器定義了多個程式，您可在左側視窗選擇不同的程式。對於每個程式（僅麥克風輸入程式），您可以看到它的各種環境分布情況。當您指向其中一個環境時，會彈出一個文字視窗顯示該環境已開啟的佔總使用期的百分比。

在環境圖形下方可以看到多少的音量控制使用在各種環境。此圖形表示也顯示多少音量控制使用在有講話和沒講話的環境。

根據在助聽器中較常遇見的環境，您可能需要調整助聽器，以配合客戶的需求，讓他們不需要經常要使用程式按鈕。在環境標籤的底部，您可以點擊文字直接移動到「聲音情況」視窗。

### 輸入音量

在「輸入音量」標籤下，您可以查看助聽器在不同音量下的使用量。欄位顯示助聽器在小聲、正常及大聲的音量中使用的百分比。

在圖形下方顯示對音量控制的使用情況。如果您的客戶傾向於用向上或向下方式調整音量控制，會在此處顯示。然後您可能需要調整助聽器，以配合客戶的需求，讓他們不需要經常要使用使用音量控制。

## 偏好日誌



下方的偏好日誌視窗顯示您的客戶在應用程式中建立的個人程式的相關資訊。客戶必須先在應用程式中表示同意，然後您才能查看設定。此外，在 **C-tune** 中資料記錄下的偏好記錄中顯示任何資料之前，您必須登入基於雲端的服務並連線到您客戶的助聽器。

偏好日誌視窗中的視圖反映了在應用程式中所做的設定。您可以使用該資訊與客戶討論並進行進一步微調。

個人程式不會保存在助聽器中，只能透過客戶的應用程式進行存取。在偏好日誌下，您可以查看目前個人程式的設定和及使用情况。

請記得，當您為一個新的客戶進行調整時，您必須登入。否則，將不會開始記錄偏好日誌資料。每次您客戶的助聽器連接到應用程式時，該應用程式中的資料都會被發送到雲端。

在偏好日誌視窗中，顯示下列資訊：

### 程式概述

此視圖顯示您的客戶建立的所有個人程式。您可以看到為該程式選取的名稱和圖示，它是基於哪個程式，該程式每週平均被啟用幾次，以及該程式是何時被建立的。按一下該程式以取得更多資訊。

### 音量

音量設定中的間隔數代表偏好控制の間隔數。間隔數取決於HA配置下的用戶控制設定，您可以選擇 **3** 或 **9** 個級數。若選擇 **3** 個間隔數，總範圍為 **9** 分貝。若選擇 **9** 個間隔數，總範圍為 **16** 分貝。

### 等化器

您的客戶可以在三個頻段（低音、中音和高音）中向上 **6**個間隔數和向下 **6** 個間隔數調節音色等化器。對於中高音調整桿，範圍為 **-12** 到 **+6** 分貝。正調節為每個間隔 **1** 分貝，負調節為每個間隔 **2** 分貝。對於低音調整桿，範圍為 **-12** 到 **+12**分貝。此調桿中的所有調整均為每個間隔 **2** 分貝。

### 聲音混音器

對於有兩個輸入訊號的個人程式（MT，帶麥克風的 **Zen** 和帶麥克風的 **Zen+**），客戶可以透過混音器調整兩個訊號之間的平衡。

請注意，客戶所做調整效果取決於調整（接收器和耳塞/耳模/耳孔）中使用的聲學參數。



此份指南文件以電子檔形式提供。如需紙本，也可以免費向 <http://widex.pro/gps-startup-guide> 索取，時間預計為 7 天。快速指南也可在 <http://widex.pro/gps-startup-guide> 上瀏覽。

Copyright © Coselgi.保留所有權利。

文件版本：4.0.發布日期：2020 年 11 月



## C-tune II

# 偵測助聽器

### 簡介

本快速指南為您解釋如何在 C-tune II 中偵測/連接助聽器。在進行調整之前，您應該偵測所有助聽器並與它們連接。

### 連接助聽器

請執行以下操作以偵測和連接助聽器：

1. 在您的資料庫中選擇您的客戶端並開啟 C-tune。
2. 在「開始工作」或「選項」視窗中，從主工作區頂部的下拉式清單中點選一個調整介面裝置。預設選項是您上次使用的介面裝置。顯示的調整介面數量取決於您曾連接的介面。
3. 點選「開始工作」或「選項」視窗頂部的「連線」按鈕。

C-tune 偵測範圍內的所有助聽器，並在對話方塊內顯示這些設備。使用 Noahlink Wireless

時，已偵測到的助聽器清單將會在偵測到新助聽器時自動更新。Noahlink Wireless 可以在助聽器開啟後的 3 分鐘內偵測到助聽器。

4. 當您在無線編程介面附近開啟兩個（或更多）助聽器時，可能很難為每一側找到正確的助聽器。請使用「識別 HA」標題下的「播放」按鈕幫助您識別助聽器。當您點選「播放」按鈕時，相應的助聽器會發出聲音讓您知道它的位置。

使用 Noahlink Wireless

時，您還可以透過短按按鈕來識別助聽器，這將會使助聽器在清單中突顯出幾秒鐘的時間。助聽器是根據訊號強度所排序，因此排名第一的助聽器可能是距 Noahlink Wireless 最近的那一個。



5. 使用「選擇右側」和「選擇左側」兩欄中的單選按鈕，定義右側和左側要使用的助聽器。
6. 選擇助聽器後，點選「下一步」繼續。連線狀態對話方塊將會跳出。在此處您可以看到助聽器。對話方塊中顯示助聽器的型號、序號及選項。
7. 使用下拉清單選擇或更改  
**EarWare**。選擇與客戶實際使用的耳機相匹配的設定很重要。否則，調整資料將會是不正確的，您的客戶將無法從助聽器中充分受益。
8. 選取「下一步」。助聽器現已連線。顯示的為斷線按鈕，而不是連線按鈕。

此份指南文件以電子檔形式提供。如需紙本，也可以免費向 <http://widex.pro/gps-startup-guide> 索取。快速指南也可在 <http://widex.pro/gps-startup-guide> 上瀏覽。

Copyright © Coselgi.保留所有權利。

文件版本：4.0.發布日期：2020 年 11 月



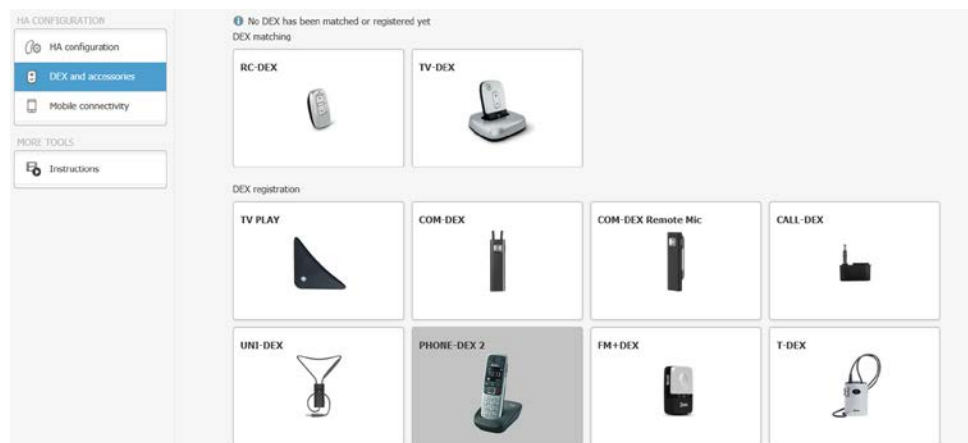
## C-tune II

# DEX 和配件

### 簡介

這是一份向您介紹 DEX 和配件以及匹配和註冊程序的快速指南。您必須先連接助聽器，然後才能為其匹配 DEX。

從 HA 配置視窗左側的導航欄中點選 DEX 和配件。在 DEX 和配件視窗中，您可以看到任何已經匹配或註冊的設備，您也可以開始為新的 DEX 設備進行匹配。



如果您需要特定 DEX 類型的匹配過程方面的協助，您可以按一下所需的 DEX 類型，然後在匹配對話方塊中按一下 DEX 的說明圖示。

### 匹配程序

無論您匹配的是哪種類型的 DEX，其匹配程序都是一樣的。請執行下列操作：

1. 確保助聽器已正確連接和調整。
2. 從導航欄中點選 DEX 和配件。
3. 點選要匹配的 DEX 類型。將開啓匹配對話方塊。



4. 點選「開始匹配」按鈕。匹配視窗即將開啓，開始匹配過程。
5. 將 DEX 對準客戶，並同時按下兩個音量按鈕。長按按鈕約五秒鐘。

C-tune 匹配助聽器和 DEX，並顯示匹配完成視窗。此視窗顯示 DEX 的類型、它的序列號及匹配的狀態 - 即是否匹配成功。

如果匹配失敗，視窗將會顯示一條訊息告知您，並在您再次嘗試匹配之前概述您可以檢查的內容。

6. 點選「確定」按鈕保存匹配並返回 DEX 和配件視窗。視窗現在會顯示一個打勾記號，表示匹配已完成。

## 刪除匹配

您可以刪除現有的匹配項目。點選需要的 DEX 類型，然後點選「刪除匹配」按鈕。對話方塊將會彈出，詢問您是否確定要刪除匹配項目。點選「是」刪除並返回 DEX 和配件視窗。

## 註冊 DEX

某些 DEX 和配件類型不需要與助聽器匹配，但您仍然可以將這些 DEX 類型的序列號保存在 C-tune 配件和助聽器中。這是強烈推薦的做法。

若要註冊 DEX 或配件，請執行以下操作：

1. 在 DEX 和配件視窗中，點選您要註冊的類型。「註冊」對話方塊將會彈出。
2. 請在文字欄位中輸入設備的序列號，然後點選「註冊」。現在，序號同時保存在調整和助聽器中。

如果您想再次刪除註冊，您可以開啓註冊對話方塊並點選「刪除註冊」按鈕。

此份指南文件以電子檔形式提供。如需紙本，也可以免費向 <http://widex.pro/gps-startup-guide> 索取，時間預計為 7 天。快速指南也可在 <http://widex.pro/gps-startup-guide> 上瀏覽。

Copyright © Coselgi.保留所有權利。

文件版本：5.0.發布日期：2022 年 05 月

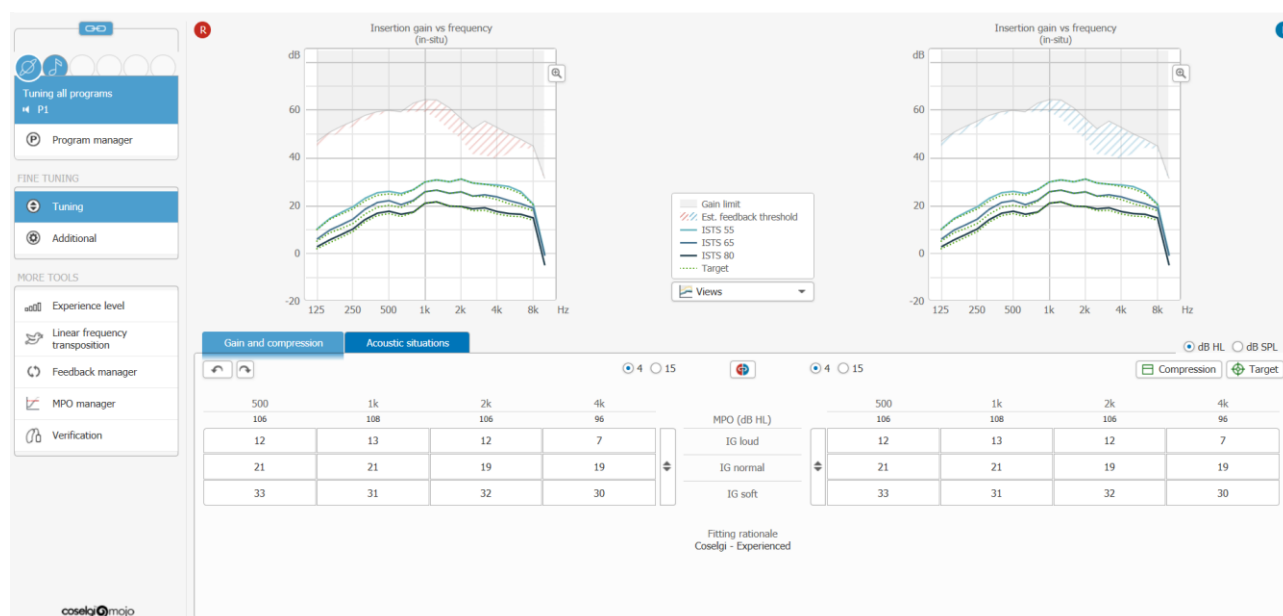


## C-tune II

### 微調

#### 簡介

本快速指南為您解釋 **C-tune II** 中的微調主題。該主題使您可以讀取程式啟動器以及主要的微調工具，您可以使用這些工具對系統進行基本變更。在更多工具下方，您可以讀取一組額外的實用工具。



#### 程式啟動器

程式啟動器位於左側導航欄頂部，最多可使用 5 個程式，外加 1 個 **SmartToggle** 程式。當助聽器中的程式多於一個時，您將無法看到所有程式的名稱，只能看見使用中的程式。其他程式由程式圖示顯示；當您把滑鼠游標放在圖示上時，會顯示程式名稱。



請注意，微調下的功能是不同的，取決於您所使用的助聽器。您可以在下方看到 **Dinamico** 助聽器微調工具的描述和 **Unia/Effect/Mojo** 助聽器工具的描述。

## Unia/Effect/Mojo 助聽器的主要工具

- **程式管理員**：助聽器可容納的程式數量取決於型號以及是否與助聽器一起使用 **DEX**。大多數助聽器出廠時都包含一個程式，即通用程式。然而，有些類型的助聽器（例如，帶有藍牙連接的助聽器）包含不只一個自動定義程式。程式管理員可以讓您定義額外的程式。

如果您的客戶需要用於特殊聲音環境，例如聽音樂的程式，請使用「額外程式」。如果您的客戶需要一個電話程式，或單獨使用 **T** 線圈或與麥克風一起使用，或者如果您的客戶想要禪程式用於放鬆身心，請使用「特殊程式」。

您還可以新增 **SmartToggle** 程式。可選擇 **Zen+**（適用 **Mojo Zen+/Relax+**），為您的客戶提供三種不同的聲音風格，或如果您的客戶需簡便存取手機程式，則可選擇 **Phone+**。

- **調音**：在此視窗中，您可以隨時讀取增益和壓縮頁面，您可以在該頁面下調整助聽器的插入增益量及壓縮。調音視窗中的預設圖形視圖為插入增益量與頻率視圖。不過，您也可以點選其他視圖。使用兩個圖形表示之間的選項來改變視圖。

除了增益量和壓縮頁面外，您還可以讀取其他頁面，具體取決於助聽器和所選程式。例如，您可以在通用程式中調整聲學情況設定，而在 **Zen+**（適用 **Mojo Zen+/Relax+**）程式中您可以使用 **Zen+** 風格選擇和選項。

- **補充**：此視窗可讓您讀取許多不同的可用設定，例如，語音和噪音模式、風噪聲控制以及反饋消除模式。您可以在概覽中看到目前對於每個功能的設定，當您按一下功能圖示，您可以進入對話方塊，在此處可以變更設定並閱讀更多關於該功能的訊息。

## Dinamico 助聽器的主要工具

- **程式設定**：預設圖形視圖為輸出與頻率視圖。不過，您也可以點選其他圖形視圖。使用兩個圖形表示之間的選項來改變視圖。

使用圖形下方的索引標籤來調整助聽器的設定。增益設定索引標籤可以讓您調整不同頻率區域和輸入音的擴音，壓縮索引標籤可以讓您調整 **CT1**（壓縮閾值），並查看 **CT2** 和 **CR1**、**CR2** 的值（壓縮比）。並查看 **CT2** 和 **CR1**、**CR2** 的值（壓縮比）。使用「額外」索引標籤以定義助聽器中一些特殊功能的設定。

- **程式管理員**：助聽器可容納的程式數量取決於型號以及是否與助聽器一起使用 **DEX**。出廠時，所有助聽器都包含一個程式，即主程式。程式管理員可以讓您定義額外的程式。

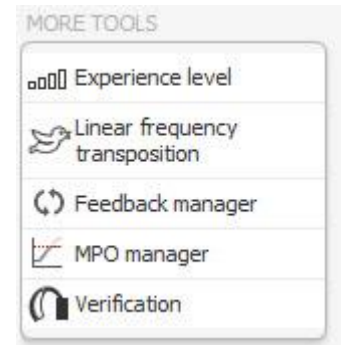


使用普通程式在雙耳調整中的兩個助聽器中新增相同的程式。如果您在兩台助聽器中需要不同的程式，請點選「複合程式」，並從程式組合清單中選擇。

## 更多可用的工具

「更多工具」包含以下實用的工具：

- **體驗等級。**如果您的客戶不習慣佩戴助聽器，您可以將體驗程度功能設定為低於 4 的級別一段時間。這通常會降低增益量。當客戶習慣了助聽器時，您可以將功能設定調回 4 級。也可以使用自動體驗等級 – 此處的級別會自動改變。體驗等級是一個整體的功能，它涵蓋了助聽器中定義的所有程式。圖形視圖顯示插入增益量與頻率圖形（對於 Dinamico，輸出與頻率），包括目標曲線。
- **線性移頻。**當您開啟 Dinamico 助聽器的線性移頻時，您將自動進入主程式。對於 Unia/Effect/Mojo 助聽器，之前選取的程式仍然持續作業。圖形視圖顯示線性移頻效果。線性移頻視窗將在所選取程式索引標籤中開啟。在此處，您可以選擇要在其中啟動該功能的程式。您可以為助聽器中的所有程式或特定程式開啟該功能。您可以定義設定 - 選擇該功能的起始頻率和線性移頻應使用的頻率範圍。對於一些助聽器，您還可以定義線性移頻音量並開啟線性移頻的體驗等級。
- **反饋管理員。**即使您成功的進行了反饋測試，您的客戶仍然可能會抱怨助聽器發出呼嘯聲，（特別是在安靜的環境中）這意味著回饋音仍然存在。如果製作新的耳模和減小氣孔對您的客戶沒有幫助，您可以透過在反饋管理員中進行調整來解決問題。
- **MPO 管理員。**MPO 管理員視窗顯示目標 MPO 值，如是使用 Dinamico 助聽器，還有參考值供您參考。您可以定義最大功率輸出量。請注意，對此功能的調整會影響助聽器中所有的程式。
- **驗證。**該功能包含一些可用於設定助聽器的工具，以便與外部助聽器分析系統進行驗證測量。您可以選擇普通自適應測試模式或非自適應測試模式。



此份指南文件以電子檔形式提供。如需紙本，也可以免費向 <http://widex.pro/gps-startup-guide> 索取，交付時間預計約 7 天。快速指南也可在 <http://widex.pro/gps-startup-guide> 上瀏覽。

Copyright © Coselgi.保留所有權利。

文件版本：6.0.發布日期：2023 年 08 月



## C-tune II

# 韌體更新

### 簡介

本指南涉及 C-tune II 中「開始工作」主題下的韌體更新功能。

### 韌體更新功能



為了使不同助聽器之間的通訊盡可能順利地運行，助聽器中的韌體必須是最新的版本。從「開始工作」主題開啟韌體更新視窗，並使用它來了解您所點選的助聽器狀態概覽。

在韌體更新視窗中，您可以看到下列助聽器的狀態：

- BT 助聽器（用於與行動裝置串流的助聽器）
- PRO LINK

如果狀態按鈕指示您應安裝更新的韌體，您可以按一下它開始進行更新。

### 助聽器韌體更新

對於可以與行動裝置串流的助聽器來說，持續更新助聽器中的韌體是十分重要的，這樣才能盡可能順利地進行通訊。

您的客戶可經由行動裝置更新助聽器中的韌體，但您也可以透過「助聽器韌體更新」功能為您的客戶執行此操作。為了確保 C-tune 中助聽器韌體為最新版本，您需要持續更新 C-tune 軟體。



當您開啟韌體更新視窗並連接到助聽器時，您可以看到助聽器按鈕。根據助聽器韌體版本，您將會看到不同的狀態指示：

- 需要進行新的更新。您必須更新助聽器韌體以確保藍牙功能正常運作。
- 建議您進行新的更新。您應該更新助聽器韌體。
- **韌體是最新版本。**可重新進行安裝。助聽器韌體與 C-tune 中的韌體匹配，您可以重新安裝韌體。
- **韌體是最新版本。**助聽器韌體比 C-tune 中的韌體版本較新。我們建議您檢查是否有更新版本的 C-tune 可用，以便您安裝它。

按一下助聽器按鈕，HA

更新對話方塊提供關於正在安裝的助聽器韌體版本以及安裝進度的資訊。如果更新成功完成，您將被告知，並返回到韌體更新標籤。

如果更新失敗，您會看到有關出錯的資訊以及如何繼續。

## PRO LINK 韌體更新

當您打開韌體更新視窗並點選「PRO LINK」作為您的調整裝置時，您將見到「PRO LINK」按鈕。根據PRO LINK中的韌體版本，您會看到不同的狀態指示：

- 請檢查是否有更新。您必須按一下「PRO LINK」按鈕來檢查可用的更新。
- 需要進行新的更新。您必須更新PRO LINK韌體才能使用它。
- 有新的更新可用。您應該更新PRO LINK韌體。
- **韌體是最新版本。**PRO LINK韌體與 C-tune 中的韌體匹配。

按一下「PRO LINK」按鈕，PRO

LINK更新對話方塊將提供關於更新進度的資訊。如果更新成功完成，您將被告知，並返回到韌體更新標籤。

如果更新失敗，您會看到有關出錯的資訊以及如何繼續。

此份指南文件以電子檔形式提供。如需紙本，也可以免費向 <http://widex.pro/gps-startup-guide> 索取，時間預計為 7 天。快速指南也可在 <http://widex.pro/gps-startup-guide> 上瀏覽。

Copyright © Coselgi.保留所有權利。

文件版本：1.0.發布日期：2020 年 11 月



## C-tune II

### 調整

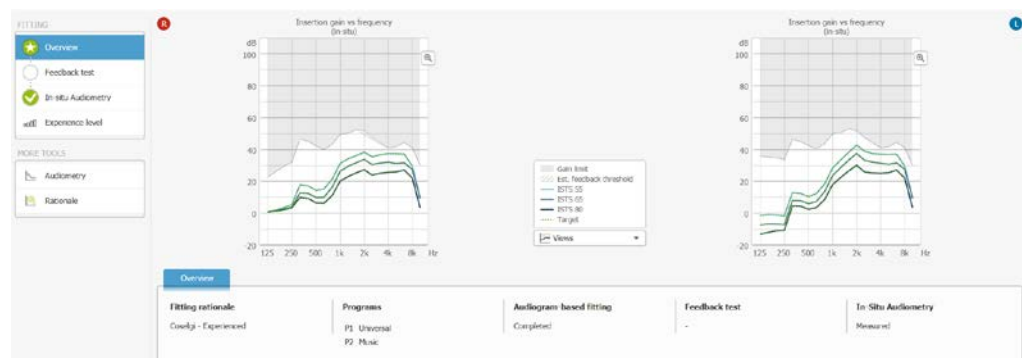
#### 簡介

此快速指南解釋關於 C-tune II 調整主題的說明。

在調整主題的左側導覽列中，您可以讀取回饋音測試、in-situ聽力測試與配戴經驗，以及聽力測試、公式與調整精靈等工具。

#### 調整總覽

調整總覽視窗是調整主題的首頁，顯示調整狀態的總覽。此視窗僅根據聽力圖顯示調整是足夠的，但 C-tune 建議您進行in-situ聽力測試（如回饋音測試及in-situ聽力測試）進行更理想且更準確的調整



您可以在此視窗選擇不同的瀏覽圖表和該圖表的特殊設定。選取圖示之間的「檢視」下拉式清單。在此您可選擇即時、頻譜、輸出、增益和 SoundTracker 圖表的設定內容。

在視窗中間的「調整狀態」窗格中，您可以看見有關調整的基本資訊。此畫面部份

本視窗的區塊取決於所選擇的助聽器，不過通常會出現根據聽力圖調整的狀態，而且可以查看是否已進行回饋音測試和in-situ聽力測試。

## 調整精靈

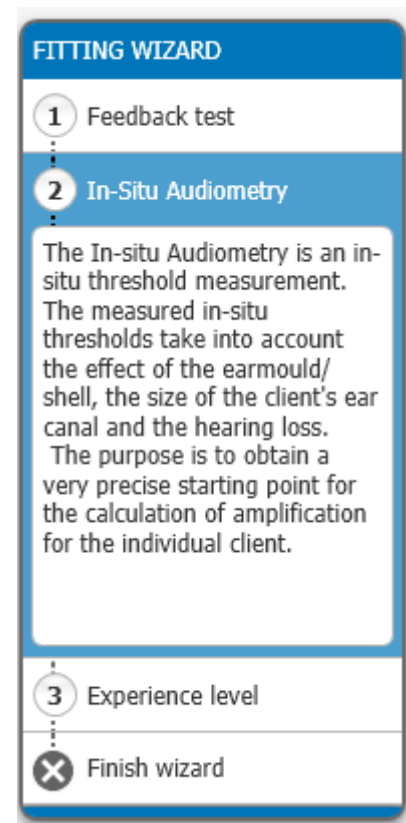
除了Mojo

以外的所有助聽器系列，您都可以從左側導覽列中的調整主題下開啟調整精靈。調整精靈是引導您進行回饋音測試的工作流程，in-situ聽力測試與配戴經驗能夠讓您獲得 Coselgi 推薦的最適合調整。精靈的這三個功能都是非強制性的，您也可以隨時離開精靈。

調整精靈的第一步驟是回饋音測試。當啟動調整精靈，它會展現在左導覽列。完成後，選取「完成精靈」。已儲存所有的調整，且您會返回「調整總覽」視窗，現在已依據您使用「調整精靈」期間所採取的動作加以更新。

此份指南文件以電子檔形式提供。如需紙本，也可以免費向 <http://widex.pro/gps-startup-guide> 索取，交付時間預計約 7 天。快速指南也可在 <http://widex.pro/gps-startup-guide> 上瀏覽。

Copyright © Coselgi.保留所有權利。



文件版本：4.0.發布日期：2020 年 11 月



## C-tune II

## HA 配置

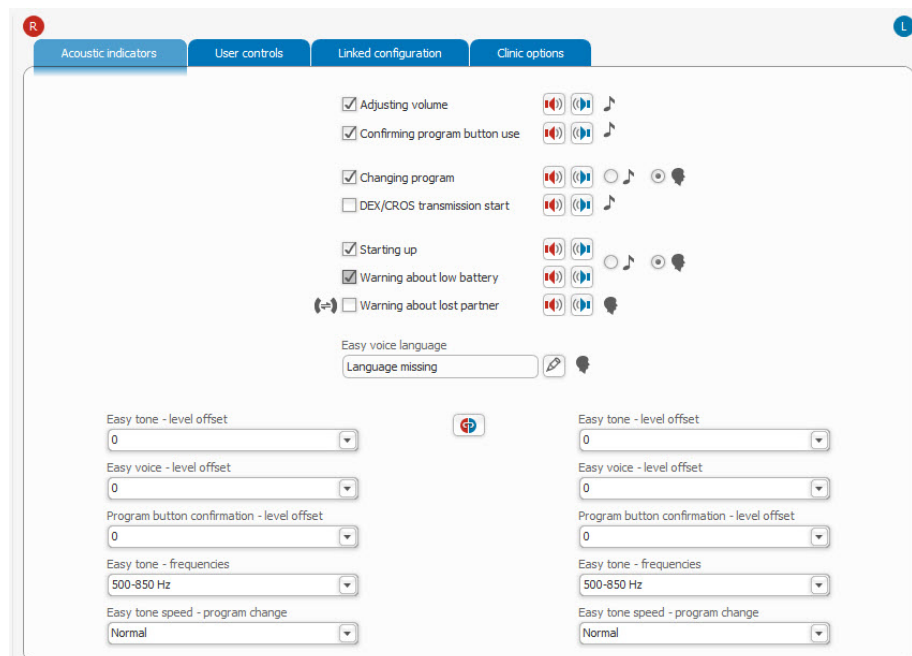
### 簡介

此快速指南簡介 C-tune II 中的 HA 配置主題。您已可讀取本主題中關於 DEX, CROS/BiCROS 與 HA 配置。請留意 DEX 和 CROS/BiCROS 會在另一份快速指南中介紹。

### HA 配置

HA 配置視窗含有以下四個索引標籤：

- **提示音。**此索引標籤可讓您定義助聽器所使用的不同提示音。您可關閉某些提示音。請留意開/關的設定是只限雙耳, 而且該提示音的啟用是預設值 (除了遺失對側耳外)。您也可讀取音量變更的功能, 及其它在本標籤下的功能。對於某些助聽器來說, 這些設定值都在開/關設定的下方; 其它助聽器的部分, 您可以按一下視窗右上角的「設定」按鈕, 顯示額外功能。使用下拉式清單來選擇功能所需的設定。您可以調整輕鬆語調和輕鬆聲音的等級。



- **使用者控制。**您可在此設定助聽器的使用者控制設定, 如: 開機模式、程式和音量控制。



- **已連結的配置。** 把連結功能開啟或關閉。預設值為「開啟」。
- **回診選項。** 在此設定保養提醒和安全碼功能。這些功能不會影響實際的調整，但它們可能與您有關。「保養提醒」提醒客戶要回來保養，「安全碼」確保客戶的助聽器在某一段時間內不會被他人調整,除非有輸入讓安全碼。

## 行動電話連接

有些助聽器可以和藍牙行動裝置配對。假如您客戶的助聽器無法連結到藍牙裝置，建議移除助聽器所有配對，然後再重新連結一次。通常問題就能解決了。請按照以下步驟操作：

1. 開啟「行動電話連接」視窗。
2. 點擊「移除所有配對」。出現一個小對話方塊確認您要移除所有配對。
3. 點擊「是」。點擊「是」，將會刪除助聽器內的所有藍牙配對。然而它不會影響到助聽器與 COM-DEX 或 CALL-DEX 的配對。
4. 在藍牙裝置（如:行動電話、平板等），手動移除與助聽器的配對記錄。
5. 手動重建行動裝置的藍牙配對。參考行動裝置製造商提供的指南，照著上面的藍牙配對方法操作。

## 用法說明

在「更多工具」中，您可以進入 DEX 說明視窗。本視窗顯示 DEX 裝置，定義不同的按鈕和指示燈。



此份指南文件以電子檔形式提供。如需紙本，也可以免費向 <http://widex.pro/gps-startup-guide> 索取，交付時間預計約 7 天。快速指南也可在 <http://widex.pro/gps-startup-guide> 上瀏覽。

Copyright © Coselgi.保留所有權利。

文件版本：5.0.發布日期：2022 年 05 月



## C-tune II

# 導覽指南

### 簡介

此指南說明操作 C-tune II 的方法。主要的元件如下：標題列、上導覽列、工作區列、和左導覽列。

### 標題列

左標題列顯示 Coselgi C-tune II logo，表示您已在 Coselgi 中打開 C-tune II 調整軟體。標題列的中間顯示所選的客戶與他們的生日（括弧內顯示年齡）。在最右方處，您可最小化、最大化或關閉程式，如何操作其它微軟程式一樣。



### 上導覽列

上導覽列包含綜合導覽列,主要分為不同主題,及可讀取的綜合工具,不論您是否正在作業的主題。

#### 綜合導覽

透過綜合導覽內的不同主題，您可以進入 C-tune



的主要領域。當主題處於啟用狀態時會被標記。C-tune 連線到助聽器或助聽器被選取時，您可以進入所有的主題。

#### 綜合工具

綜合工具包含雲端服務，

SoundPlayer、儲存、列印、協助和關閉工作階段。使用這些工具以儲

存調整值、列印文件，或是讀取「協助」功能表（其中提供數種選項）。最後，您可以從上導覽列關閉 C-tune；這種選擇也可儲存資料到資料庫和助聽器。





## 雲端服務



您需要登入以讀取雲端服務上的 C-tune

功能。選取雲端圖示，開啟下拉式功能表，選取「資訊」以瞭解更多雲端服務的資訊，或「登入」來開啟瀏覽器，以建立一個使用者或登入帳號。您的登入動作與所選的客戶或工作階段無關。

當您登入並通過必要的許可認證後，您可以再次選取「資訊」並進入「偏好記錄」。（前提是您的所在地有提供此功能服務）您可以聯絡當地供應商以深入瞭解登入權限。

按一下雲端圖示以登入和登出雲端服務。雲端圖示會隨時顯示出您當下的登入狀態：



您尚未登入



您已登入

如果應用程式或電腦被重新啟動，C-tune

仍然會保留您的登入狀態。為了安全考量，您可能會被定期要求重新提供密碼。

## 工作區列

工作區列位在上導覽列下方，在此顯示您是否已選擇及/或連線助聽器。您也可看到目前所選的調整介面。根據目前的調整值，可能會顯示警告指令圖示—



假如將滑鼠移到該圖示上，則會顯現關於目前調整值的異常問題



工作區列的最右方顯示工作工具，如：靜音/非靜音（左/右耳助聽器）和重設（含有下拉清單，供您選擇要進行那種重設功能）

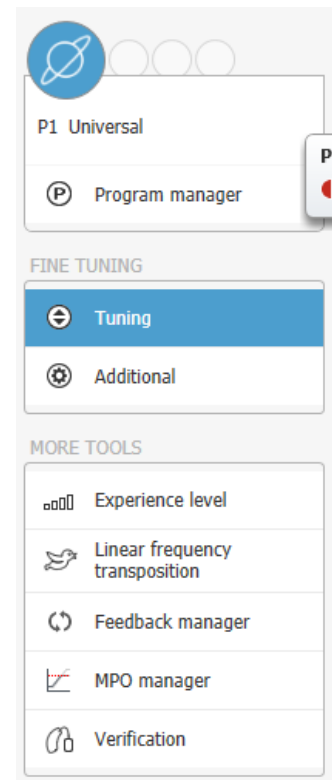
## 左導覽列

左導覽列含有以下項目：

- 程式啟動,於左導覽列的上方（在微調及Data Logging主題處）
- 您在上方導覽列中所選的主題所屬的工具。例如：  
選取上方導覽列的微調，主要工具會顯示在左導覽列的上方，也就是程式啟動的下方。在主要工具下方會顯示次要工具（更多工具）。
- 助聽器系列logo在左導覽列的最下方，您會看到目前所選的助聽器logo

此份指南文件以電子檔形式提供。如需紙本，也可以免費向 <http://widex.pro/gps-startup-guide> 索取，時間預計為 7 天。快速指南也可在 <http://widex.pro/gps-startup-guide> 上瀏覽。

Copyright © Coselgi.保留所有權利。



文件版本：4.0.發布日期：2020 年 11 月



## C-tune II

## 選擇

### 簡介

此指南介紹 C-tune II 中關於 “選擇” 的主題。



有些助聽器輸出音會超過 132 dB SPL。使用這些助聽器時請更加小心，因為他們可能會產生有害的音量。當您選擇高功率助聽器時，C-tune II 會顯示警示對話方塊，提醒您要多加小心。

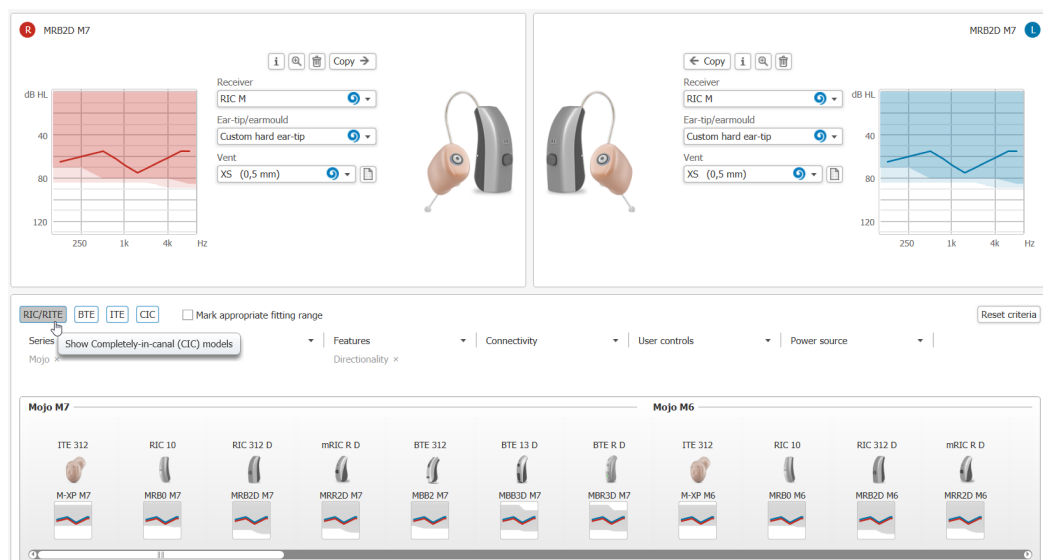
### 選擇助聽器

您可以在視窗中間，透過下拉清單和按鈕選擇特定的系列、機型等等。

使用按鈕查看

RIC/RITE、BTE、ITE 和 CIC 助聽器，並使用下拉清單過濾助聽器，以便查看具有所需條件的機型。

若直接選取按鈕，例如 *CIC* 按鈕，那麼所有的 *CIC* 機型都會顯示在視窗底部。若也選擇 *BTE* 按鈕，所有 *CIC* 和 *BTE* 的機型都會顯示在視窗底部。



請使用 *Reset criteria* (重設標準) 按鈕返回預設設定，所有助聽器將顯示在視窗下方。

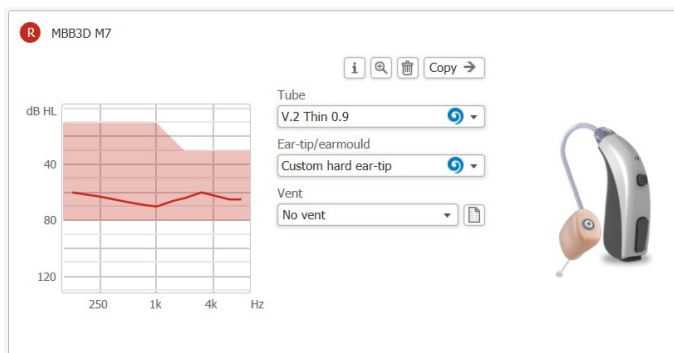
若勾選「標示合適的選配範圍」，凡適用於您客戶的聽損範圍的助聽器機型，都會在底部被標上確認勾號並顯示在視窗底部。

取決於您在視窗中間的篩選條件，凡是合於條件的助聽器都會顯示在視窗底部。您現在即可看到滿足您篩選條件的助聽器呈現在視窗中。使用橫向卷軸查看所有合於條件的助聽器。

## 助聽器資訊

使用滑鼠選取 1 組助聽器。當您在想選擇的助聽器上按住滑鼠，可選擇紅色 R 指示為右耳，藍色 L 指示為左耳，或是在兩者間的紅色和藍色指示。當您選擇一組助聽器後，您將在工作區上方看到它們。每一個窗格都包含以下內容：

- 助聽器機型名稱位於 R (右耳助聽器) 或 L (左耳助聽器) 旁。
- 聽力圖
- 適用的選配範圍
- 下拉清單選擇 EarWare (依據助聽器機型)
- 資訊按鈕 (顯示該助聽器的相關資訊)
- 放大鍵
- 刪除鍵
- EarWare 複製鍵
- 助聽器圖示(當您選擇一組耳機, 助聽器圖示會連同 EarWare 一同顯示)
- 按鈕以開啟通氣孔轉換表格，它可幫助您選擇客戶耳塞/模的合適氣孔。



此份指南文件以電子檔形式提供。如需紙本，也可以免費向 <http://widex.pro/gps-startup-guide> 索取，時間預計為 7 天。快速指南也可在 <http://widex.pro/gps-startup-guide> 上瀏覽。

Copyright © Coselgi.g

文件版本：5.0. 發布日期：2023 年 03 月

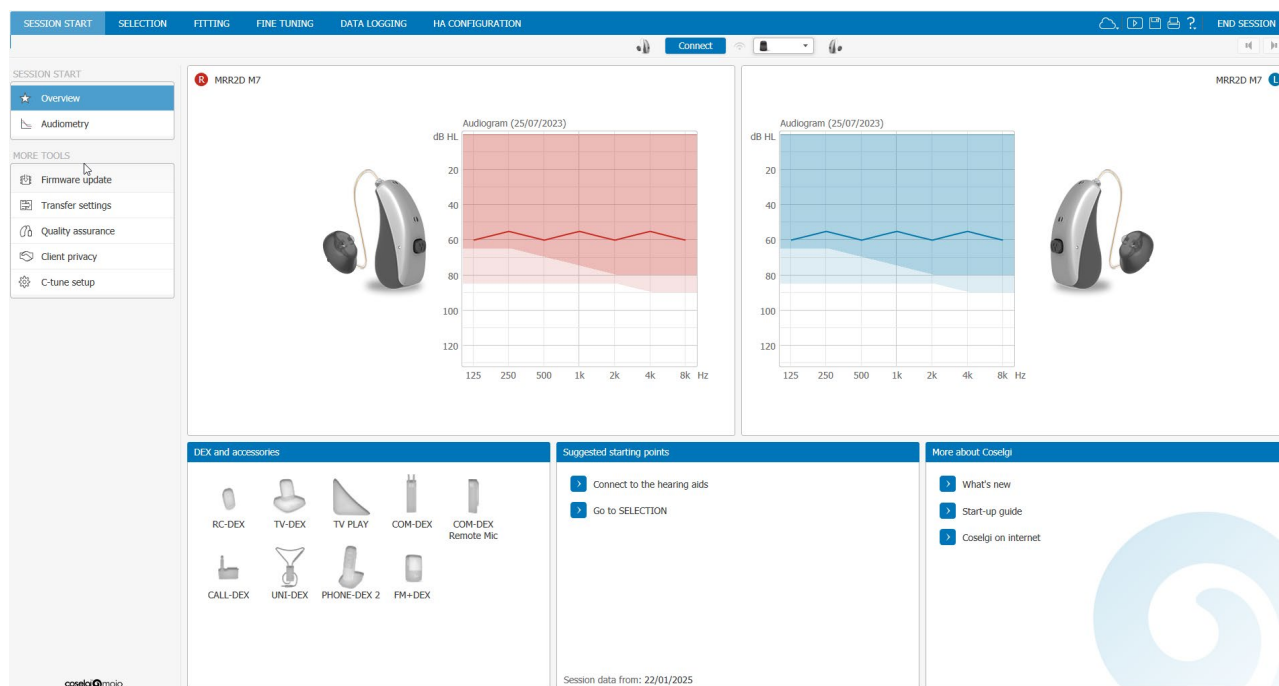


## C-tune II

### 開始工作階段

#### 簡介

每次開啟 C-tune II 時，軟體會顯示開始工作階段的總覽視窗。這是 C-tune 軟體的標題頁。



## 偵測助聽器

- 初次調整：選取「連接」按鈕，偵測助聽器的對話方塊會隨即開啟。助聽器連接後，便會進到調整總覽視窗。
- 後續調整：選取「連接」按鈕，偵測助聽器的對話方塊會隨即開啟。助聽器連線後，您便會被導向到開始工作階段的總覽視窗。現在開始工作階段的總覽視窗已更新好關於客戶的相關資訊。

## 關於開始工作階段的基本資訊

開始工作階段的視窗會顯示目前調整的硬體類型及該客戶的基本資訊。開始工作階段視窗具有幾個目的：

- 提供概觀
- 顯示上次調整的相關內容。
- 在您啟用連接前，先啟動其它相關功能。
- 幫助新用戶瞭解 C-tune 軟體的運作。
- 給選配師更多的彈性。

## 窗格

在聽力圖下方，有一系列的窗格。「*DEX*」窗格會一直顯現在那裡，另外，「*建議操作程序*」或「*新助聽器資訊*」窗格也會根據助聽器是否連接上而出現。

### ● DEX 和配件

若您已連接助聽器，您可以在此窗格看到可用的 DEX 和配件。請注意，您無法在此窗格中透過選取來匹配到可用的 DEX 裝置。然而，您可點擊窗格內的 DEX 圖示以開啟 DEX 匹配視窗。當此裝置可匹配該助聽器時，裝置旁會顯示綠色的小勾。

### ● 建議開始步驟

若是新客戶，而且是第一次調整，此窗格便會出現，它也可被用在後續調整，但窗格內容會有些微變動。本窗格允許您連接助聽器，或者進入「選取」視窗。

### ● 新助聽器資訊

此窗格顯示上次助聽器連接到 C-tune 之後所做的改變。您可以由此得知上次工作階段後的簡短概觀。假如自動配戴經驗等級有改變，則可在此窗格的文字下方圖示查看適應級別（除非已達到級別四）。

- 更多關於 Coselgi 的資訊

此窗格中的連結提供更多關於 Coselgi 的資訊。這個是 Coselgi 的首頁連結，您可以在這裡查看更多 Coselgi 的產品。

您也可以在此窗格中打開「新功能」文檔。在您安裝新版本的 C-tune 時，「新功能」文檔將被標記，以方便存取。

某些功能可點按文字啟動它的功能視窗。這會將您直接導到含有選取功能的視窗。

## 開始工作階段工具

您可在開始工作階段視窗中使用一些工具:

- **韌體更新**讓您在助聽器和輔助裝置中安裝任何可用的更新。請注意, 此功能並非適用於所有助聽器。
- **傳送設定資料**可讓您更換助聽器中的其中一邊。您若只有雙耳助聽器中的單耳可用，且需在替換時保持原先的有效配對，即可使用此功能。
- **傳送設定**工具允許您將一個助聽器的設定值複製到另一個助聽器上面。請注意，此功能並非適用於所有助聽器。
- **品質確保**工具用來檢視助聽器硬體和在測試箱內進行助聽器聲電測試。
- **客戶隱私**使您可以開啟研究、開發許可與隱私聲明。在此視窗中，您可以代表您的客戶同意或撤銷同意。
- **C-tune 設定**用來更改 C-tune II 軟體的一般設定。例如：您可更改語言，或預設的瀏覽圖表。

此份指南文件以電子檔形式提供。如需紙本，也可以免費向 <http://widex.pro/gps-startup-guide> 索取，時間預計為 7 天。快速指南也可在 <http://widex.pro/gps-startup-guide> 上瀏覽。

Copyright © Coselgi.保留所有權利。

文件版本：6.0.發布日期：2025 年 1 月



## C-tune II

# 傳送設定資料

### 簡介

本快速指南將介紹 C-tune II 中的傳送設定工具。您可以在「工作階段開始」主題下找到該工具。替換一對助聽器的單邊，讓您可從已儲存的資料庫工作階段中，將原助聽器設定複製至一個新助聽器，而不失去原來的有效雙耳連線功能。

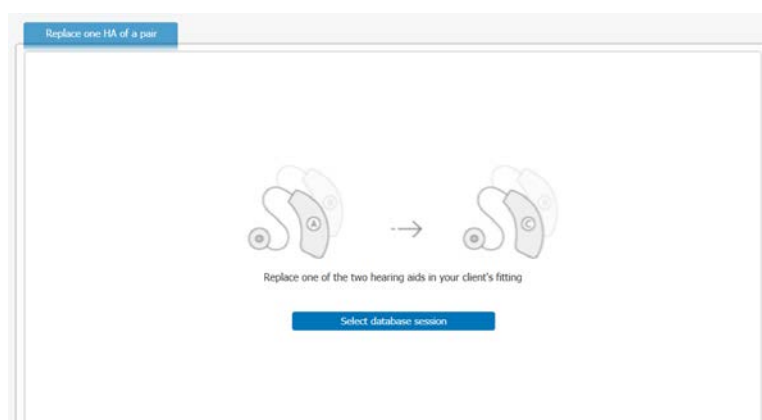
### 替換一對助聽器中的單耳

若您只有一對助聽器中的單耳可用，且需在替換時保持原來的有效雙耳配對，即可使用此功能。舉例，您客戶的助聽器若有瑕疵，即適用此狀況。

**註：**您必須以完全相同的助聽器替換。意即：必須與原助聽器有相同的系列、機型以及效能等級。

如要保留所有有效的連結功能，並替換已配對的助聽器：

1. 選取「工作階段開始」視窗中的「傳送設定資料」。此視窗會開啟於「替換一對助聽器中的單耳」索引標籤中。
2. 點擊「選取資料庫工作階段」，以取得從資料庫匯入的有效工作階段紀錄清單。
3. 所有有效工作階段以最新至最舊的方式排列。含雙耳的工作階段才有效。選擇欲使用的工作階段，並準備好要連線的新助聽器，然後選取「連線新助聽器」。





## 4. C-tune

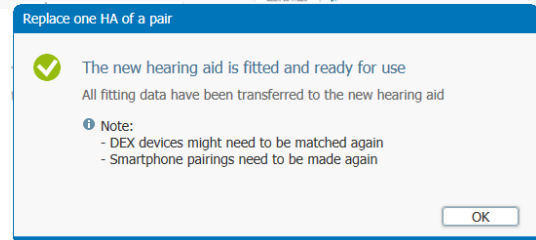
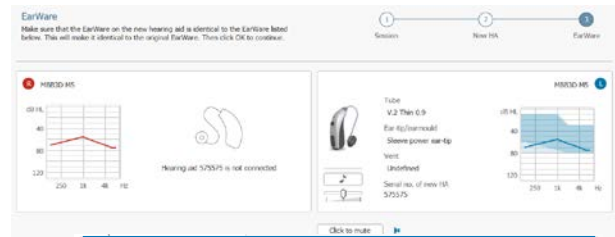
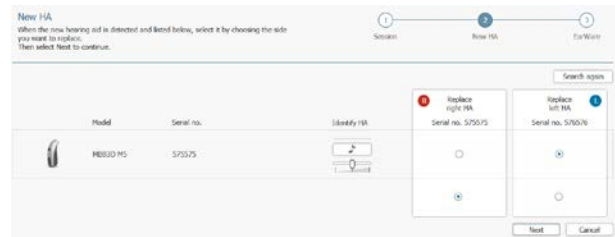
顯示，已偵測到的助聽器與所選工作階段相符。在已偵測助聽器清單中選取欲替換的一邊，即可選取新助聽器。然後選取「下一步」。

## 5. C-tune 透過已儲存工作階段的

EarWare，顯示新助聽器。確保實際的 EarWare 與原助聽器一致。然後選擇「OK」。

## 6. C-tune

確保新助聽器可用最新的韌體、匯入資料並顯示「選配概觀」視窗，視窗會有訊息顯示，助聽器已選配並可開始使用。選取「OK」以關閉訊息。



新助聽器已連線。視窗顯示助聽器的另一邊現在無法使用。

**註：**您可能需要重新配對 DEX

裝置，若原助聽器之前有與智慧型手機配對，現在則需重新配對

。

此份指南以電子檔形式提供。若要紙本，也可以免費向 <http://widex.pro/gps-startup-guide> 索取，交付時間預計為 7 天。本文件也可在 <http://widex.pro/gps-startup-guide> 上瀏覽。

版權所有 © Coselgi。保留所有權利。

文件版本：1.0。發布日期：2022 年 5 月