

COM-DEXの使い方 <電話編>

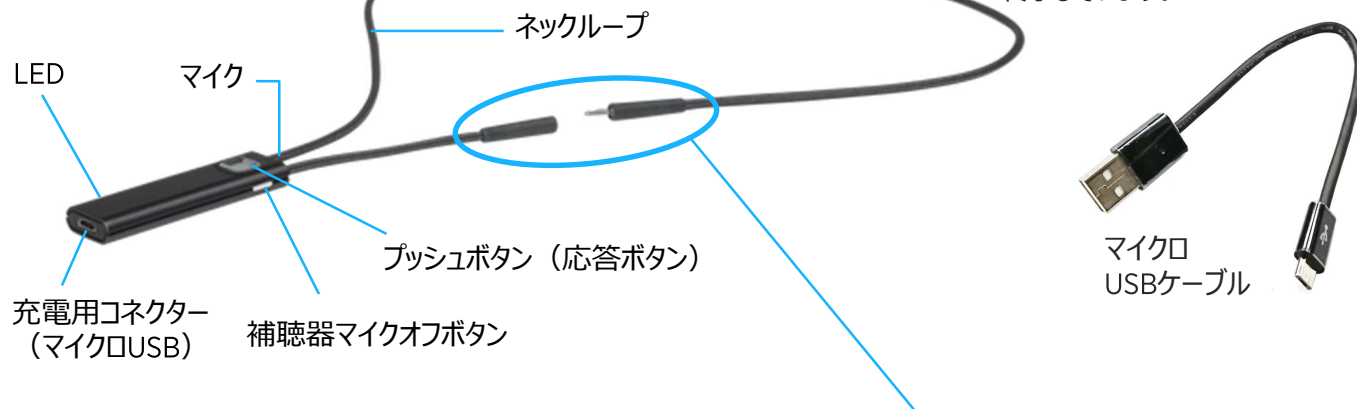
WIDEX

2022年 12月改訂



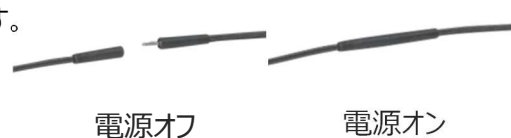
● 各部名称・付属品

※グラファイトカラーの販売は終了しています。



COM-DEXのネックループは電源の入(オン)・切(オフ) スイッチを兼ねています。ネックループをつなぐと電源が入り、ループを外すと電源が切れます。

※COM-DEXを充電するときは、電源を切ってください。



● COM-DEXの使い方

スマートフォンとBluetoothで接続することで、ハンズフリー通話や音楽の転送ができます。

また、併せてCOM-DEX専用アプリを使用することで、スマートフォンの画面から補聴器のボリューム操作やプログラムの切り替えが行えます。



❗ COM-DEXの使用上の注意

- お手入れの際は、乾いたやわらかい布で拭いてください。水や洗剤・化学品を使用したり、液体に浸さないでください。
- 高温多湿の場所での使用・保存は避けてください。
- 使用しないときは、子供およびペットの手の届かない涼しく湿度の低い場所に保管してください。
- 絶対にご自分で分解、または修理しようとししないでください。

● COM-DEXの充電

1. COM-DEXのネックループを外し、電源を切ります。
2. 付属のマイクロUSBケーブルをCOM-DEXに取り付けます。
3. 付属のマイクロUSBケーブルの反対側をパソコンやUSB充電器(別売)に取り付けて充電を行います。



充電中はLEDランプでお知らせ

赤は充電中

緑になったら充電完了



充電後、使用する前にUSBケーブルを取り外してください。
約3時間での充電で、約8時間お使いいただけます。

※ USB充電器は、市販のスマートフォン用のものをご用意ください。

● スマートフォンとのペアリング

● iOSの場合

1. ホーム画面の「設定」アイコンをタップします。



2. 「Bluetooth」をタップします。



3. 「Bluetooth」のスイッチをタップし、Bluetoothをオンにします。



4. COM-DEXのネックループをつなぎ、COM-DEXの電源をオンにします。



※COM-DEXと充電用ケーブルは外してください。

AndroidOSのペアリング方法は次のページをご覧ください。

COM-DEX本体側面のLEDランプが赤・青の交互に点滅していることを確認してください。



●COM-DEX側面のLEDが赤と青の交互に点滅中は、ペアリング待機中です。電池残量がある状態でもLEDが消灯している場合は、他の機器と接続中です。この状態ではペアリングできませんので、接続している他機器のBluetoothをオフにします。

5. COM-DEXをタップします。




COM-DEXが「接続済み」になればペアリング完了です。

● スマートフォンとのペアリング

iOSのペアリング方法は前のページをご覧ください。

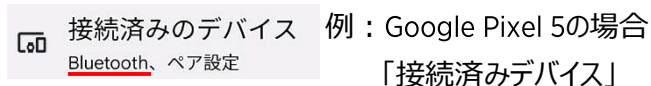
● Androidの場合

❗ Androidのバージョンや製造会社により、表示内容やペアリング方法が異なります。今回はGoogle Pixel 5 (Android 13) を例にして手順をご紹介します。こちらを参考にお使いのスマートフォンの取扱説明書と照らし合わせてペアリングを行ってください。

1. 「 設定」アイコンをタップします。



2. 「Bluetooth」の接続に関連する項目をタップします。



3. スマートフォンのBluetoothをオンにします。

※お使いのスマートフォンによって、Bluetoothのオンにする方法が異なります。スマートフォンの取扱説明書をご覧ください。

4. COM-DEXのネックループをつなぎ、COM-DEXの電源をオンにします。



COM-DEX本体側面のLEDランプが赤・青の交互に点滅していることを確認してください。



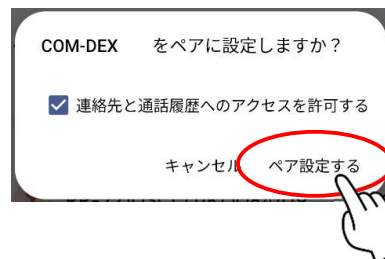
❗ ●スマートフォンによっては、「新しいデバイスとペア設定」をタップする必要があります。

- COM-DEXと充電用ケーブルは外してください。
- COM-DEX側面のLEDが赤と青の交互に点滅中は、ペアリング待機中です。電池残量がある状態でもLEDが消灯している場合は、他の機器と接続しています。この状態ではペアリングできませんので、接続している他機器のBluetoothをオフにします。

5. 検索されたリストに表示されたCOM-DEXをタップします。



5. 「ペア設定」をタップします



6. 接続済みデバイスにCOM-DEXが追加されたら、スマートフォンとのペアリングは完了です。



❗ ●COM-DEXが表示されない場合

- COM-DEXをフル充電し、改めてペアリングを行います。
- 充電用ケーブルがつながっている場合は、COM-DEXから外してペアリングしてみます。
- スマートフォンのBluetoothを一度オフにし、10秒程度経ってから再度オンにして試します。
- COM-DEXを一度オフにし、少し経ってから再度オンにして試します。
- Bluetoothをオンにできない、または回転するギアマークが表示される場合は、スマートフォンを再起動してみます。

● COM-DEXによる電話通話

- 電話通話のみであれば、COM-DEXアプリは使用しません。
- 電話の着信は、COM-DEXのボタンで行います。
- 通話時の音量設定は、スマートフォンのボリュームで調整します。

● 電話がかかってきたとき

1. スマートフォンに着信したら、COM-DEXのプッシュボタンを押し、電話にでます※。
2. 通話中は、COM-DEXのマイクに話しかけます。
3. 電話が終わったら、COM-DEXのプッシュボタンで電話を切ります。

※スマートフォン画面で受話すると、スマートフォンのスピーカーから音が出て、補聴器で聞こえない場合があります。



受話・終話

● 電話をかけるとき

1. スマートフォンで電話をかけます。
2. 通話中は、COM-DEXのマイクに話しかけます。
3. 電話が終わったら、COM-DEXのプッシュボタンで電話を切ります。



発信



終話

● 補聴器マイク オフ・オン

周囲が騒がしく聞きにくいときは、COM-DEX側面の補聴器マイクオフボタンを押します。

再度通話中に補聴器マイクからの音を聞く場合は、今一度補聴器マイクオフボタンを押します。

※補聴器のマイクからの音が聞こえなくなります。安全なところでお使いください。



補聴器マイクオフボタン

❗ こんなときは？

● COM-DEXを使ったら、補聴器で周りの音が聞こえなくなりました。どうすればよいですか？

電話着信や音楽再生をによってCOM-DEXからの通信が始まったときに、補聴器から周囲の音が聞こえなくなった場合、補聴器のマイクが一時的にオフになっている可能性があります。補聴器のマイクオフボタンを押し、補聴器のマイクをオンにしましょう。

● 通話中、他の人に電話を代わりたときはどうすればいいですか？

他の方に電話を代わる場合、そのままでは電話のスピーカーから音はでません。スマートフォンの設定で音声出力先やオーディオ設定を切り替えます。

※一部設定が変更できないスマートフォンもあります。

