

故障かな？
と思ったら

除菌乾燥充電器WPC

正常に作動しない場合の確認方法と対応

このような症状は故障の可能性があります。販売店へご相談ください



片方もしくは両方が赤で点滅



充電中に黄色で点滅



片方だけ黄色で点滅

メーカー修理依頼の前に、**お店で動作確認**をお願いいたします

■ お店で確認していただくこと

- ワイデックス純正電源アダプターとマイクロUSBケーブルを使う
- 延長コードや電源タップを使わず、電源アダプターを直接コンセントにさす
- 電源アダプターをコンセントから外し、1分経過後につなぎ直す
(「充電方法かんたんガイド」の記載では10秒以上とありますが、確実に検証するため1分以上の待機をお願いします)
- 充電器から補聴器を取り外し、すべてのランプが消灯してから充電器に再セットする

ワイデックス純正電源アダプターと
マイクロUSBケーブル

それでも改善しない場合は、ワイデックスへ修理依頼してください

(修理依頼の際は、WPC本体とケーブル・アダプターを一緒にご送付ください。また、上記症状確認を行った旨記載をお願いいたします)



10245471

故障かな？
と思ったら

除菌乾燥充電器WPC

【ご注意ください】この症状は故障ではありません

- 充電器本体を電源につないだ後に白点滅、その後補聴器をセットして数秒間すべてのランプが黄色点灯する



充電器を電源につなぐと白点滅



補聴器をセットした後黄点灯



充電・乾燥開始（緑・白点滅）

- 補聴器を充電器にセット、フタを閉じて動作が開始すると、数秒後に音（乾燥ファンの回転音）が発生する

- 満充電後は充電ランプが緑点灯、除菌乾燥完了後は乾燥ランプが白点灯となっているが、充電器のフタを開けてもこの状態が変わらない



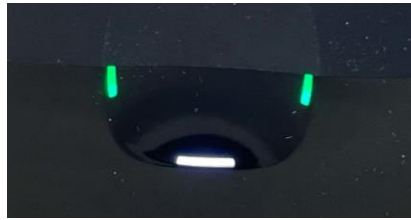
緑点灯（充電完了）

白点灯（乾燥完了）

- 乾燥ランプ点滅時に充電器のフタを開けると、乾燥ランプが黄色点灯になる。その後フタを閉じれば乾燥が再開される



フタを開けると黄点灯（乾燥中断）



フタを閉じると白点滅（乾燥再開）