

○ 特集

- 製品・技術ニュース：カスタムステゾスコープのご紹介 … P1
- 補聴器フィッティングのコツ1：フィッティング中にこのようなことはありませんか？ … P2
- 補聴器フィッティングのコツ2：まずは、お客様のことをよく知りましょう ～初回カウンセリング～ … P4
- 業界ニュース：「補聴器販売に関する禁忌8項目」が新しくなりました … P5
- 編集後記：ISP（統合信号処理）とは？ … P6

製品・技術ニュース

カスタムステゾスコープのご紹介

<特長>

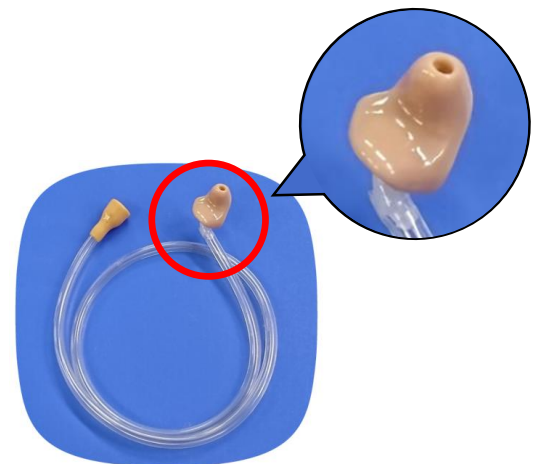
- EW カスタムイヤチップの製造技術を応用して作製
- 使用者個々の耳にぴったりフィット

<このような方に>

- 耳道が細かったり、曲がり強く、既製のステゾスコープ用イヤチップが入りにくい方

<納期及び注意事項>

- 納期はカスタムイヤチップと同様、5営業日（弊社受注日含む）での出荷になります。
- ご注文時に片耳につき2個、耳型をお送りください。
- イヤチップのカラーはベージュのみになります。
- 片耳用のみになります。



カスタムステゾスコープ  
16,200円（税込）

カスタムステゾスコープ専用注文書にて製作依頼できますので、是非お試しください！

# フィッティング中にこのようなことはありませんか？






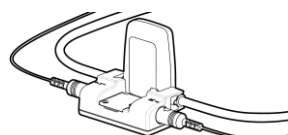
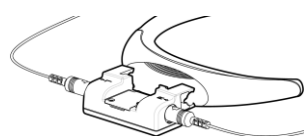




お客様の調整中にお困りになってお電話をいただくことがございます。  
 その中でも、よくいただくお問い合わせをご紹介します。



## 補聴器のつなぎ方がわからない！ フィッティングソフトがわからない！

最近の補聴器はワイヤレスフィッティングが主流です。そのため、接続コードやコードを接続するプログラミングシューが不要になっています。しかし、以前販売した補聴器を接続するときなど、迷ってしまうことがあります。また、メーカーごとにフィッティングソフトや接続ツールが多くて困るというお声もよく耳にします。

ワイデックスのフィッティングソフト別に接続方法をまとめました。フィッティングの際にご活用ください。

			
BEYOND / UNIQUE DREAM / DAILY (CIC-M除く)	UNIQUE CIC-M DREAM CIC-M	SUPER CLEAR	MENU mind以前
ワイヤレス接続	有線接続	ワイヤレス接続	有線接続
  USB Link  PRO LINK   nEARcom	 USB Link + WLC または  nEARcom+ WLC	 USB Link   nEARcom	 NOAHlink   プログラムシュー

有線接続の際の接続するプログラミングシューや取り付け方法は、ワイデックス販売店様向けWebページ「ワイデックスプロ」に掲載しています。

アドレスバーに「<https://jp.widex.pro>」と入力するか、検索サイトで「ワイデックスプロ」を検索してください。



### インターフェース関連

「Ctrl」+「F」を使うと、こちらのページ内がキーワードで検索できます。

#### プログラミングケーブル・シュー

NOAHLink

nEARcom

USBLink

WIDEX Link Connector(WLC)

プログラミングケーブルやシュー・アダプターはどれを使ったらよいですか？

CIC-Mを除き、BEYOND・UNIQUE・DREAM・SUPERは、ワイヤレス補聴器のため、Widex USB Link、またはnEARcomを取り付けたNOAHLinkで接続が可能です。上記以外の補聴器の接続については、[こちら](#)をご参照ください。



## 同時に調整できる？

ワイデックスの補聴器で、左右同時に調整するには、左右とも同一シリーズ・クラスの必要があります。

しかし、一部の総合支援法対象器種では、同じシリーズ・クラスでも片方が通常の補聴器の場合、左右同時調整ができない器種もあります。総合支援法対象器種を中心に同時調整が可能か表にまとめました。



総合支援法対応器種側	通常の補聴器側	同時調整
ME5-9G・ME5-19G	ME5-CIC/-X/-9/-19	○
ME5-9G・ME5-19G	ME5 EX・ME5 DX・ME5-SP	×
ME5-SPG	ME5・ME5 EX・ME5 DX	×
D10-9G・D10-FSG・D10-FA-PG	DAILY100	○

同時調整ができない組み合わせは、それぞれ片方ずつの調整をお願いいたします。

## プログラムボタンをボリューム操作に使えるの？

BEYONDまたはUNIQUEの同一クラスで、両耳装用、かつプログラムボタンのみの補聴器の場合、左右のプログラムボタンを使ってボリューム操作ができます。

①使用操作→②補聴器 構成→③ユーザーコントロール



※注意：片耳装用やボリュームコントロールがついている場合は設定できません。

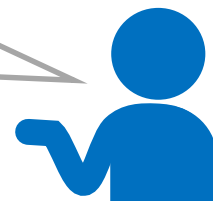
### ボタン操作機能

- **プログラム切り替え**：左右のプログラムボタンを押すごとに次のプログラムへ進みます（プログラム設定がある場合）
- **優先コントロール**：右補聴器でボリューム上げる、左補聴器でボリューム下げる。
- **優先コントロール（ミュート）**：右補聴器でボリューム上げる、左補聴器でボリューム下げる。  
左右いずれかのプログラムボタンの長押しで消音（ミュート）。
- **優先コントロールとプログラム切り替え**：右補聴器でボリューム上げる、左補聴器でボリューム下げる。  
プログラムボタン長押しでプログラム切り替え。

# まずは、お客様のことをよく知りましょう ～初回カウンセリング～

受付相談（初回のカウンセリング）では、お客様の氏名や連絡先、禁忌8項目の確認の他に何を伺えばよいのでしょうか？

また、どのような点に留意すればよいのでしょうか？



ワイドックス  
スクール担当

- 初回のカウンセリングでは、発作性のめまいやアレルギー等がないかを確認、必要に応じて耳鼻科受診を促します。
- **これまでの経緯**：聞こえづらさに気づいてから、どのようにその聞こえの状態をご自身が受け止めてきたかを理解しましょう。
- **補聴器の装用経験**：使用中または以前使用していた補聴器についての不満な点を把握し、器種選択に活かします。
- **サポートの有無**：手先があまり器用でない方の場合、補聴器の着け外しや電池交換をご家族やヘルパーの方に補助してもらえるかを確認します。
- **来店のかきかけ**：ご本人の聞こえづらさに対する自覚や、補聴器に対する意欲を推測しましょう。



カウンセリングを進めていく中で、どのような場面でお困りなのか、お客様の聞こえづらさに対する問題意識や、補聴器装用に対する心理状態を把握することも重要です。

最初から補聴器装用に対して前向きなお客様もいらっしゃいますが、できればまだ補聴器を装着したくないと考えている方も少なくありません。



お客様の応答から、カウンセリングを通して販売前にSTEP4の状態に導いていくことが大切です。カウンセリング中はできるだけお客様がリラックスできるよう、お客様の話をじっくり聴く姿勢、十分な時間、環境作りに配慮してください。また、お客様が補聴器に対して過大な期待を抱いている場合は、補聴器のできることとできないことを販売前に十分理解していただくことも顧客満足度の向上に不可欠なポイントです。



## 「補聴器販売に関する禁忌8項目」が新しくなりました

2017年12月に「補聴器販売に関する禁忌8項目」が新しくなりました。

また、禁忌8項目だけでなく、新たに「その他の確認事項」が加えられました。昨今、お問い合わせや来店が多くなっている耳鳴りのある方や左右の聴力差が大きい方などへの注意が加えられています。お客様への説明不足やお客様の理解不足に起因するトラブルが起きないように、お店からお客様への確認・注意喚起が求められています。

一般社団法人日本補聴器販売店協会  
特定非営利活動法人日本補聴器技能者協会  
制定：平成 8 年 5 月  
改定：平成 29 年 12 月

### 補聴器販売 禁忌8項目

- 耳の手術を受けたことがある。
- 最近3ヶ月以内に耳漏があった。
- 最近2ヶ月以内に聴力が低下した。
- 最近1ヶ月以内に急に耳鳴りが大きくなった。
- 外耳道に痛みまたは、かゆみがある。
- 耳あかが多くたまっている。
- 聴力測定の結果、平均聴力の左右差が25dB以上ある。
- 聴力測定の結果、500, 1,000, 2,000Hzの聴力に20dB以上の気骨導差がある。

### その他確認事項

- 補聴器の公的支援や助成制度について説明を希望される方はお申し出ください。
- 販売店では、医療機関で行うような診察や検査および診断は行えません。  
販売店では、補聴器適合のために観察や測定を行います。
- 心臓の病気・脳梗塞・血栓症などの治療で薬を内服している場合は、出血し易くなっていないか、耳の奥の皮膚をこすっても心配ないか医師に相談してください。
- 販売店では、耳鳴りの診断や治療はできません。  
補聴器相談医の指示がなければ耳鳴りの治療を目的とした補聴器の販売はいたしません。
- 販売店では、認知症の診断や治療はできません。  
認知症の予防、治療を目的とした補聴器の販売はできません。
- 販売店では、耳の手術を受けたことがある方の耳型採型はできません。

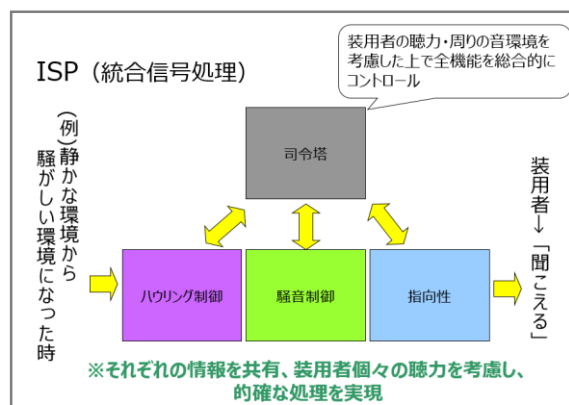
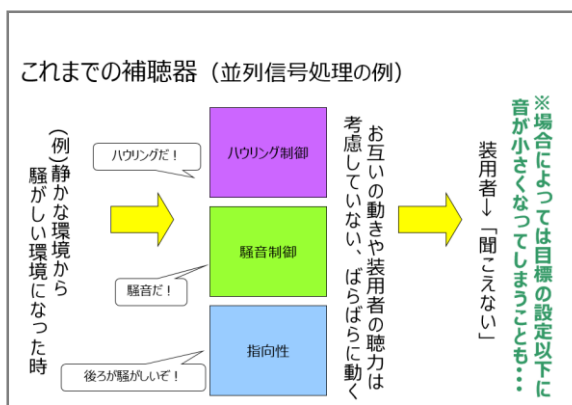
せっかくご来店いただいたのに、耳鼻科受診をお勧めするのは、言い出しにくいものです。しかし、来店されるお客様の中には、補聴器よりも先に耳鼻科での診断や治療が必要な方がいらっしゃることも事実です。医療機器を扱う者として、まずお客様のお体を第一に考え、禁忌8項目を遵守し、適正な補聴器販売をこころがけましょう。



# ISP（統合信号処理）とは？

ワイデックスの販売店様向けサイト「ワイデックスプロ」のトップページに、日本の販売店様向けのお知らせが表示されるようになりました。今回のお知らせは、INTEO・AIKIA・Passion（一部）の修理受付終了についてでした。  
今号の編集後記ではこれらの器種に搭載されているISP（統合信号処理）について触れたいと思います。

2006年発売のINTEOと2007年発売のAIKIAは、従来の信号処理とは異なる統合信号処理「ISP」を搭載したエポックメーキングな製品でした。そのISPも、Dual ISP、C-IPS、True-ISPと着実に進歩を遂げ、現在ではBEYONDのBプラットフォームやUNIQUEのUプラットフォームに受け継がれています。



※INTEO発売時の資料から抜粋

INTEOやAIKIAの頃から搭載されるようになった、AISA補正やHDロケーターをはじめ、フィードバックキャンセリングやスピーチエンハンサー、オーディビリティエクステンダーなどの革新的な機能を進歩・発展させたものが現在でも活用されています。

また、Passionは発売当時、21mmという最も小さなRICタイプとして発売されました。一元玉と同じくらいの大きさです。

Passionの先進的なデザインは、2009年のドイツ「red dot design award」を受賞しています。

もちろん、このPassionも統合信号処理ISPを搭載しています。



これからも革新的な製品を提供してまいりますので、ご期待ください。

## 「HYGGE-ヒュッゲ-」とは？

タイトルの「HYGGE-ヒュッゲ-」は、デンマーク語で「居心地のよさ」や「快適」を意味する言葉です。HYGGE-ヒュッゲ- 通信を通して、販売店の皆様と素晴らしい関係を構築していきたいとの願いを込めて、タイトルにしました。

ワイデックス HYGGE-ヒュッゲ- 通信  
に関するお問い合わせは・・・  
フリーダイヤル：00777-81810

**W** 補聴器販売店の皆様のためのワイデックス  
補聴器とアクセサリ 研究と開発 ダウンロード よくある質問 (FAQ) MYDO

お知らせ  
2018.3 修理受付終了について  
インテオ、アイキア、パッション（一部）シリーズの修理受付が終了しました。  
詳しくは、修理受付終了（終了3ヶ月前）のお知らせ（2017年12月案内文書）をご確認ください。