

○ 特集

- 製品・技術ニュース：ハイブリッド充電補聴器 BEYOND Z [ビヨンド ゼット] 発売！ … P1
- 補聴器フィッティングのコツ：フィッティング中にこのようなことはありませんか？ … P2
- 補聴器業界ニュース：補聴器の性能一覧表が変わりました … P4
- すぐ使える集客・販促のヒント：BEYOND Z ここをアピール!! … P5
- ワイデックスからのお知らせ：ワイデックス カスタマーサービス開設 … P6

製品・技術ニュース

ハイブリッド充電補聴器 BEYOND Z [ビヨンド ゼット] 発売！

<特長>

- 充電電池と補聴器用空気電池のどちらも使えるハイブリッド充電補聴器。
- BEYOND Zを充電器に置くだけの簡単充電、1回のフル充電で最長24時間動作※1。
- 既存のBEYONDユーザーは充電セットとバッテリードア交換費※2でハイブリッド充電仕様に。

※1 使用環境・ストリーミングの有無で動作時間は変わります。

※2 バッテリードア交換費には、充電バッテリードアと交換作業費が含まれます。



充電バッテリードア

充電電池

<このような方に>

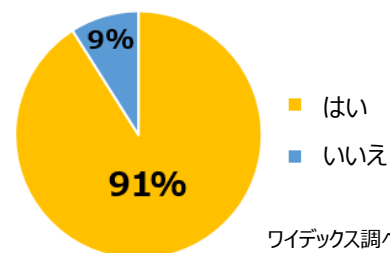
- 手先があまり器用でないため、電池の交換が苦手な方
- 遠方にお住まいで、空気電池の購入が大変な方

お客様にとって、電池交換は大変？

ワイデックスがお客様の電池交換について販売店様にアンケートをとったところ、多くのスタッフの方から“お客様が電池交換で苦労されている”と回答がありました。「電池交換が苦手、大変」と思っているお客様に電池交換の手間が省けるBEYOND Zをご提案してみてもいいかがでしょうか？

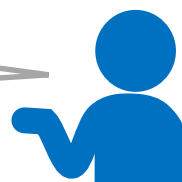
併せて、5ページの「BEYOND Z ここをアピール!!」も是非ご覧ください。

「補聴器の電池交換に苦労している」



フィッティング中にこのようなことはありませんか？

前号に引き続き、フィッティング時によくお問い合わせをいただく内容についてみていきましょう。



ワイデックス
スクール担当

補聴器の利得が上げられない！

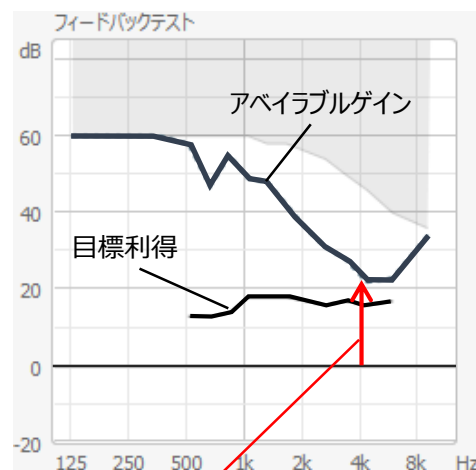
レシーバーの適合範囲にはまだ余裕があるはずなのに、ゲイン設定で利得を上げようとしても、右図のようにゲインを上げるボタンがグレーアウトになり、ゲインが上げられなくなることがあります（特に高音域）。



主な原因として、「大きなベントがあいている」、「シェルがゆるい」、「聴力測定室等の静かな場所でフィードバックテストが実施できていない」など、**フィードバックテストの結果がよくなかったケース**が考えられます。

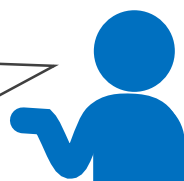
まずは、「フィッティング」の「フィードバックテスト」画面を表示し、右のようにアベイラブルゲインが低くなっているか確認しましょう。

※フィードバックテストの結果が思わしくないと、それだけハウリングリスクが高いと判断され、ハウリングせずに出せる利得の上限（＝アベイラブルゲイン）が低く抑えられてしまい、利得が上げられなくなります。



ハウリングリスクのため、これ以上利得を上げられないようにしている

下の「利得が上げられない場合は？」を参考に、再度フィードバックテストを行い、ゲイン設定を確認しましょう。



ワイデックス
スクール担当

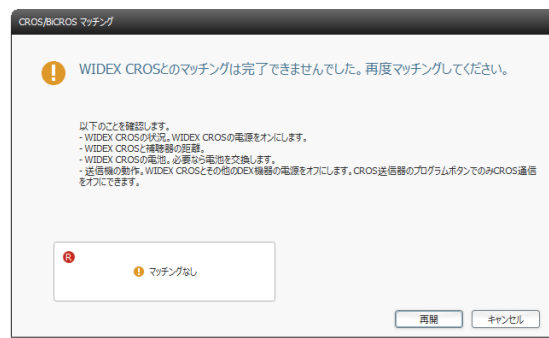
利得が上げられない場合は？

- 聴力測定室でフィードバックテストを行きましょう。聴力測定室がない場所でフィードバックテストを行う際は、できるだけ静かな環境を作り、フィードバックテストを行ってください。
- 補聴器の装用具合の確認。口を動かしたりして耳せんやシェルが抜けてくると、それだけ音漏れのリスクが高くなります。フィードバックテストの前に耳せんやシェルを適切な位置に戻してから測定してください。
- 補聴器が初めてのお客様で、こもりの対策として、大きなベントがあいている場合や一回り小さな耳せんになっている場合は、それだけ音が漏れやすい状態です。こもりに慣れた後でベントを小さくしたり、またはベントを塞ぐ、適切なサイズの耳せんに変更した後で、フィードバックテストを行きましょう。

WIDEX CROSとマッチングできない！

WIDEX CROSが送信中は、補聴器とマッチングできません。例えばこのようなケースです。

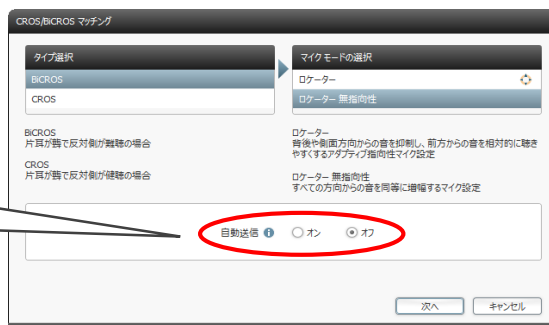
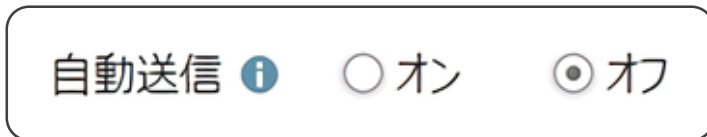
- WIDEX CROSの設定を「自動送信」オンにしている場合は、WIDEX CROSの電源が入った際に自動的に送信が始まるため、マッチングできません。
- 自動送信オフの場合でも、WIDEX CROSの電源を入れた際に誤ってプログラムボタンを押し、送信を開始した場合はマッチングできません。



WIDEX CROSと補聴器のマッチング失敗時の画面

「自動送信」オン・オフとは？

WIDEX CROSの電源を入れた時の動作を決めます。



● 「自動送信」オン

WIDEX CROSの電源をオンにすると、自動的に送信が始まります。お客様が使用する時は、WIDEX CROSの電源を入れるだけです。補聴器とマッチングする際には、WIDEX CROSのプログラムボタンを押し、送信を止めてからマッチングを行います。



● 「自動送信」オフ

WIDEX CROSの電源をオンにしても、送信は開始されません。お客様が使用する時は、WIDEX CROSのプログラムボタンを押すと、送信が始まります。通常は何もしない状態で補聴器とマッチングができるのですが、誤ってプログラムボタンを押してしまうと、送信が開始されマッチングできません。再度プログラムボタンを押し、送信を止めてからマッチングを行います。



総合カタログの補聴器の性能一覧表が変わりました

補聴器の日本工業規格（JIS C5512）が2015年4月に改定され、JIS C5512:2015になりました。3年の経過処置期間が終了し、総合カタログの表記もすべて新しいJISに対応した表記に変更されています。

今回は主にカタログ表記に絞ってJISの変更点をみていきたいと思います。



● 今回の改定のポイント

- 現場の環境に合わせ、測定用に2cm³カプラを採用（従来のJISは密閉型疑似耳を使用）。
※測定用カプラが異なるため、以前に比べ、周波数によって数～10数dB低い値になることがあります。
- 補聴器の性能特性を高周波平均値で表示（90dB最大出力はピーク値も併記）。

※性能はJIS-C-5512:2000に準拠しています。

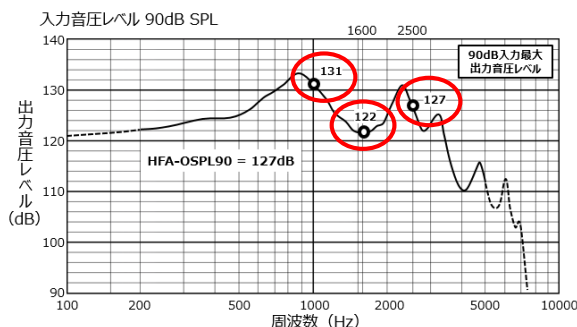
シリーズ名	器種名	レシーバー	90dB 最大出力 (dB SPL)			(50dB入力) 最大音響利得	誘導コイル 最大感度	使用電池	電池寿命 連続時間 (約)
			500Hz	2500Hz	ピーク値 (以下)	2500Hz (dB)	2500Hz (dB)		
BEYOND 440 330 220 110	F2 (FUSION2) (注)	S	110	114	125	61	89	PR41	160h
		M	117	122	129	65	92	PR41	150h
		P	125	128	136	67	92	PR41	140h
		HP	130	131	142	78	106	PR41	140h

以前の総合カタログの表記（JIS C5512:2000）

※性能はJIS C 5512:2015に準拠しています。

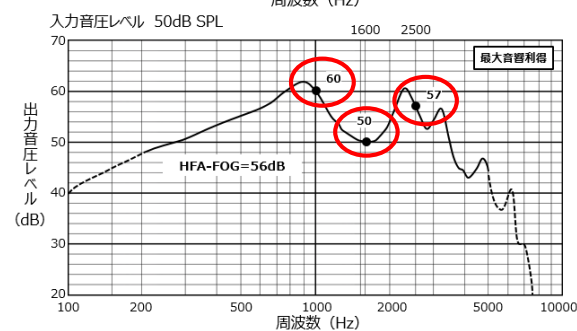
シリーズ名	器種名	レシーバー	90dB 最大出力 (dB SPL)		最大音響利得	誘導コイル 最大感度	使用電池	電池寿命 連続時間 (約)
			HFA-OSPL90	最大OSPL90	HFA-FOG	HFA-MASL		
BEYOND 440 330 220 110	F2 (FUSION2) (注)	S	103	108	51	80	PR41	160h
		M	111	115	56	83	PR41	150h
		P	120	123	60	87	PR41	140h
		HP	128	134	71	99	PR41	140h

現在の総合カタログの表記（JIS C5512:2015）



例えば、左の90dB最大出力の周波数レスポンスカーブの場合、HFA-OSPL90の値は…

1kHz : 131dB、1.6kHz : 122dB、2.5kHz : 127dB
 $(131+122+127)/3=126.6\cdots \approx 127\text{dB SPL}$ となります。
 同様に最大音響利得 HFA-FOGは、 $(60+50+57)/3 = 55.66\cdots \approx 56\text{dB}$ となります。



ワイデックスの販売店様向けWebサイト「ワイデックスプロ」で、新JISに対応したBEYOND、UNIQUE、DREAMのテクニカルデータシートを掲載しています。

ワイデックスプロ URL <https://jp.widex.pro/ja-jp/dl>

ワイデックスプロ

検索

または「ワイデックスプロ」で検索

略称について

- HFA (High Frequency Average) : 高周波 (1000・1600・2500Hz) の平均値
- OSPL90 (Output Sound Pressure Level for an input sound pressure level of 90 dB) : 90dB最大出力音圧レベル
- HFA-OSPL90 : 90dB最大出力音圧レベルの高周波平均値
- FOG (Full On acoustic Gain) : 最大音響利得
- HFA-FOG : 最大音響利得の高周波平均値

すぐ使える集客・販促のヒント

BEYOND Z ここをアピール!!


ワイデックスのハイブリッド充電補聴器 BEYOND Z。そのおススメポイントをお客様にわかりやすく説明するのに最適なのが、「BEYOND Zガイドブックシート（らくらく安心）」です。ぜひ店頭でご活用ください。

● お客様が一番知りたいことに答えます

- 充電式に興味はあっても、従来の補聴器との違いやメリットについてはイメージできないのでは？
- 「充電式は便利そうだけど、慣れるまでが大変そう」ー。そう感じるお客様も多いのでは？

【表面】

どこが違う？
何がいい？



2018.05

らくらく安心ハイブリッド充電補聴器

ワイデックス[ビヨンド ゼット]

WIDEX BEYOND Z
LIFE WITHOUT LIMITS

これまでの補聴器は

- **ちょっと面倒**
● 小さな電池の交換。
● 度々電池を買いに行く。
電池交換や電池購入を家族や他人に頼むのは気が引ける…。
- **ちょっと不安**
● 大切な場面で突然の電池切れ。
周りの人に迷惑がかかっている中実になる…。
- **充電式でも…**
● 充電できない場所に行く時は使えなくなるか心配。
充電し忘れて次の日どうしよう…。

ご年配の方でも **らくらく!**

- 電池を交換する手間がいりません!
- 電池を買いに出かけなくても大丈夫!
- 充電器に補聴器を置くだけで簡単充電!

うっかりさんも **安心!**

- 就寝前に充電しておけば、翌日は電池切れの心配なく1日しっかり使える!
- 充電できない場所へ行く時や、うっかり充電し忘れた時でも、空気電池も使えるハイブリッド!

充電式なら
らくらく
安心

【裏面】

なんだか
面倒そう？

Q いつ充電すればいいの？

A 1日の終わり、就寝時に充電するのがおすすめです！
自動で充電が終了するので寝ている間でも過充電の心配はありません。
連続使用時間は最大約24時間です。(ストリーミングなどの機能と連用して使用した場合、電池寿命が短くなります。)

Q どれだけ充電すれば使えるようになるの？

A 充電完了までに必要な時間は約8時間です。
充電器のランプが緑の点滅から点灯に変わったら充電完了です。

Q 電源はどこからとればいいのか？

A ご家庭のコンセントやパソコン等のUSBポートが使えます。

Q 充電電池に寿命はあるの？

A 充電電池の寿命は、毎日のご使用で約1年です。
充電電池は店頭で購入できます。メーカー希望小売価格 6,480円 (税込)

寝ている間に充電 約8時間

電池切れせず 翌日 1日使える (最長約24時間)

！ハイブリッドならではの！
電池を賢く使い分け。
毎日充電できるかどうか心配な時や旅行中など荷物を減らしたい時は充電器を持ち歩かず空気電池を使うのも良いでしょう。状況に応じて使う電池を交えられるのも、ハイブリッドならではの魅力です。

充電式は
かんたん
手間いらず

空気電池も使える“ハイブリッド”が人気

充電式は便利そうだけど、「うっかり充電を忘れたらどうすればいいの？」

「旅行の時に充電器を持っていくのは荷物も増えるし面倒」…。

でも、充電電池だけでなく空気電池も使えるBEYOND Zなら、そんな心配は無用です。

「状況に応じて電池を使い分けられるから、いざという時でも安心」

そんな理由でBEYOND Zを購入されるお客様も多いようです。



どちらも使える、
だから、安心!!



充電電池



空気電池

他にも、専用カタログ、DMハガキ、ディスプレイ等の販促ツールをご用意。ご注文は、MYDOにて承ります。

お電話でのご注文は、カスタマーサービスまで。フリーコール：00777-81810 直通：03-5631-3174

ワイデックスからのお知らせ

ワイデックス カスタマーサービス開設

電話番号や部署番号がいくつもあって、どの番号にかけたらいいかわからない！

フリーコールにかけても、どの枝番がどの部署につながるか、わからない！



販売店スタッフ

販売店の皆様からこのようなお声をいただき、その解決策としてお問い合わせ先を一本化。
ご注文から調整までのワンストップサポートを目指して、5月よりカスタマーサービスを開設致しました。

新たに開設したカスタマーサービスは、製品や周辺機器などのご注文をお受けする「カスタマーセンター」、オーダーメイド補聴器の注文・補聴器全般の修理受付担当の「オーダーエントリー」、フィッティングサポートの「スクール」が一つの部署となり、販売店の皆をサポート致します。

カスタマーサービス責任者ラウスト・ルンド・クリステンセンから皆様へのメッセージがありますので、紹介します。

カスタマーサービスはスタートしたばかりの部署で、到らない点もあると思います。
販売店の皆様のお役にたてるようにカスタマーサービス一同、がんばります。
お気づきの点がありましたら、お気軽にご連絡ください。



カスタマーサービス責任者
ラウスト・ルンド・クリステンセン

ワイデックスからご案内

総合カタログに記載されている「補聴器ユーザー様専用フリーダイヤル」へ販売店様からのお問い合わせが増えております。「補聴器ユーザー様専用フリーダイヤル」は、補聴器購入を検討中の方や補聴器を使用中の方の専用窓口です。販売店の皆様はカスタマーサービス（フリーコール：00777-81810）へお問い合わせください。また、カスタマーサービス開設に伴い、枝番号と音声ガイダンスも変更致しました。

商品のご注文・新規受付・修理依頼・納期や発送確認は、すべて **1 番**でお受け致します。

ご協力の程、何卒宜しくお願い申し上げます。

「HYGGE-ヒュッゲ」とは？

タイトルの「HYGGE-ヒュッゲ」は、デンマーク語で「居心地のよさ」や「快適」を意味する言葉です。HYGGE-ヒュッゲ 通信を通して、販売店の皆様と素晴らしい関係を構築していきたいとの願いを込めて、タイトルにしました。

HYGGE-ヒュッゲ 通信
に関するお問い合わせは・・・
フリーコール：00777-81810