

補聴器販売の最前線とワイデックスを結ぶ

ワイデックス HYGGE-ヒュッゲ- 通信

Vol.8

○ 特集

- 製品・技術ニュース1 : EVOKE [イヴォーク] に待望の耳あな型発売！ P1
- EVOKEの特長① : 「音質」 P2
- EVOKEの特長② : 「AI機能」 P4
- フィッティングのコツ : フィッティング中にこのようなことはありませんか？ P5
- 製品・技術ニュース2 : 新しい電気乾燥器 DRY-CAP UV [ドライ キャップ ユーバイ] P6

製品・技術ニュース1

EVOKE [イヴォーク] に待望の耳あな型発売！

9月より発売を開始し、ご好評をいただいておりますEVOKEシリーズに耳あな型が加わりました。
音質の良さはそのままにAI機能でよりお客様の好みに合った音に近づけます。
小さなCIC MicroからパワーBTEまで揃ったEVOKEシリーズにご期待ください。

WIDEX EVOKE™
HEARING HAS EVOLVED



新たに耳あな型も加わったEVOKEシリーズの特長を2つのキーワードからみてみましょう。

音質

AI機能

EVOKEの特長① 「音質」

優れた「音質」作りのために

補聴器に求められることはたくさんあります。その中でも最も大切なのは音質だとワイデックスは考えます。刻々と変化するお客様の周囲の音環境を分析、それぞれの音環境に合わせて優れた音を提供することが必要です。



WIDEX EVOKE™は、BEYONDに比べて30%以上処理速度がアップ、お客様のいらっしゃる環境をより素早くかつ的確に分析して、最適な音作りに活かしています。

これらを可能にするために、新たに開発したEプラットフォームをベースに、音環境の正確な分析と音質をコントロールするフリユイド サウンド テクノロジー、ミドルクラス(330、220)のチャンネル数増加によるよりきめ細かな制御、処方式の改良などを通して、お客様により好まれる音作りを提供します。

フリユイド サウンド テクノロジー

フリユイド
サウンド
アナライザー

正確な
環境分析

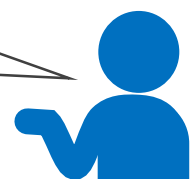
フリユイド
サウンド
コントローラー

正確な
音質コントロール

チャンネル数

	EVOKE	BEYOND
330	12 ←	10
220	10 ←	6

お客様のいる音環境を素早く把握、分析し、音質をコントロールすることが重要です。330や220クラスもチャンネル数が増え、よりきめ細かな制御が可能になりました。



ワイデックス
スクール担当

「いろいろなシーンで楽しめる」

フレイド サウンド テクノロジーにより、お客様がどのような音環境にいらっしゃるのか素早く正確に分析できるため、従来以上に適切なサウンドクラスを選択ができるようになりました。

さらに、お客様のニーズにより新たに「グループ」と「ミュージック クラシック」の2つのクラスが追加されました。



グループ

背景ノイズがあまり多くない環境で複数人と会話しているシーン。

背景ノイズは、「静寂」と「パーティ」の中間ぐらいです。

※440クラスのみ



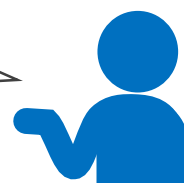
ミュージック クラシック

音がダイナミックに変化するようなクラシックに適したクラスです。

従来のミュージッククラスは、「ミュージック ポップス・ロック」に相当。

※440クラスのみ

数人での会話をもっと楽しみたい、クラシックの繊細な音を楽しみたいというお客様には、440クラスをお勧めください。

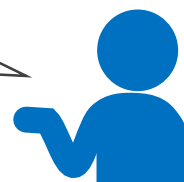


ワイデックス
スクール担当

また、440だけでなく、330、220もサウンドクラスの数が増え、従来シリーズに比べより適したクラス選択が行われます。

	サウンドクラス数	
	EVOKE	BEYOND
440	11 ←	9
330	7 ←	5
220	4 ←	3

お客様がいろいろなシーンを楽しめるように、330、220クラスも進化しています。



ワイデックス
スクール担当

参考：新しいプログラム（サウンドクラスにないプログラム）

EVOKEでは、サウンドクラス以外にも新たに2つのプログラムが追加されました。



メリハリ

シャープな音を好むユーザー向けの特別なプログラム

※440クラスのみ

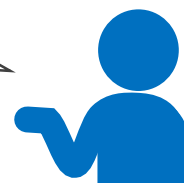


快適

うるさい環境や静かな環境でも、静かさを優先するプログラム

※440～220クラスに搭載

騒がしい環境での聞こえを改善したい方には「メリハリ」プログラム、騒がしい環境では言葉よりも静かさを求める場合は「快適」プログラムをお勧めください。



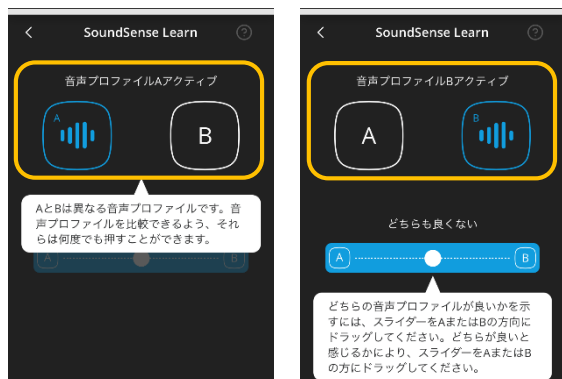
ワイデックス
スクール担当

EVOKEの特長② 「AI機能」

お客様の音の好みや補聴器をお使いになる環境はさまざまです。また、お店での調整に納得されてお帰りになっても、いろいろな環境で使用してみるとしっくりこないと感じているお客様も見受けられます。

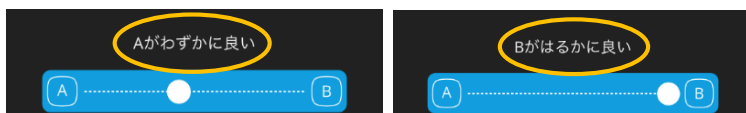
EVOKEは、2つのアプローチ（サウンドセンス ラーン、サウンドセンス アダプト）で、よりお客様の好みや環境に合った音に近づけることができます。

サウンドセンス ラーン

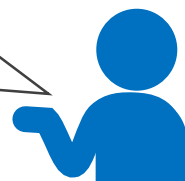


EVOKEアプリが提示するAとBのそれぞれ異なる音質を聞き比べ、よりお客様が好みと思う方の音質を選択していきます。また、単純に「Aがよい」「Bがよい」だけでなく、どちらがどのくらい好みの音質に近いかを細かく選択していきます。

（F2モデルのみ）



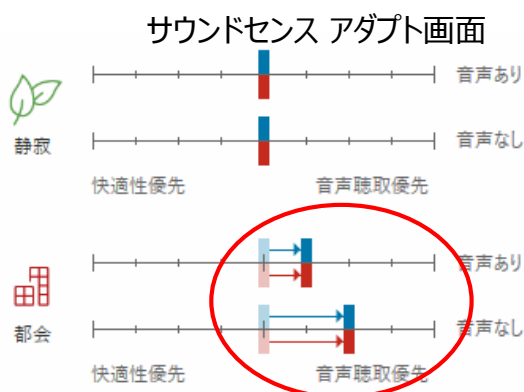
お店での調整時に、お客様がスタッフに自分が聞きにくいと感じている状況や音を言葉にして伝えるのは難しいものです。お客様が「今、もう少し良く聞きたい」と感じた環境でサウンドセンス ラーンを操作することで、より好みの音に近づけていきます。



ワイデックス
スクール担当

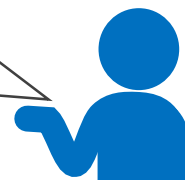
サウンドセンス アダプト

お客様がどのような音環境（サウンドクラス）で、どのように優先コントロールを操作しているか記録し、把握していくことで、補聴器がお客様の好みの音質に近づけていきます。



サウンドセンス アダプトは、EVOKEアプリ、ToneLink(トーンリンク)アプリ、補聴器のボリュームコントロール、RC-DEXで行った優先コントロールの内容が反映されます。

いろいろな環境でお客様が設定されるボリューム位置を記憶することで、再び同様の環境を訪れた際にお客様がボリューム操作する手間を減らし、よりその人の好みの音に近づけてくれる機能です。



ワイデックス
スクール担当

フィッティング中にこのようなことはありませんか？

左の補聴器を調整後、「右」と聞こえる！

該当する補聴器をフィッティングソフトに接続した時に行う、左右指定が間違っています。

一度調整を終了し、再度補聴器を接続、左右の指定をやり直してください。

なお、補聴器の左右を変更すると調整データは破棄されます。調整データを残したまま左右の指定を変更することはできません。左右を変更する前に現在のセンソグラムやIGの数値などを控えておき、左右変更後に入力してください。

モデル	シリアルNo.	指定側	補聴器の付帯	選択側	選択側
E-F2 440	064395	右		<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
E-F2 440	064315	左		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

左右の指定は、左図のように考えていただくとわかりやすいです。

指定側は前回どちら側に設定したかを表示

ワイデックス
スクール担当

※ただし、左右の変更が終わる前に左右確認の「♪」マークをクリックすると、前回の左右設定でお知らせします。

優先コントロールって何ですか？

UNIQUEから搭載された優先コントロールですが、従来からあるボリュームコントロールと何が違うのでしょうか？

装用者がボリュームを上げたい、または下げたい時のシチュエーションから考えてみましょう。

ボリュームを上げたい時

相手の声が聞きにくい
→ボリュームを上げて、相手の声を聞きやすくしたい

ボリュームを下げたい時

周りが騒がしいため、静かにしたい
→ボリュームを下げて、周囲の雑音を聞こえにくくしたい

ワイデックスではこのように考え、より相手の声が聞きやすいように（音声聴取優先）、またはより静かになるように（快適性優先）ボリュームだけでなく、騒音制御などの機能も効果的に動作させるのが「優先コントロール」です。



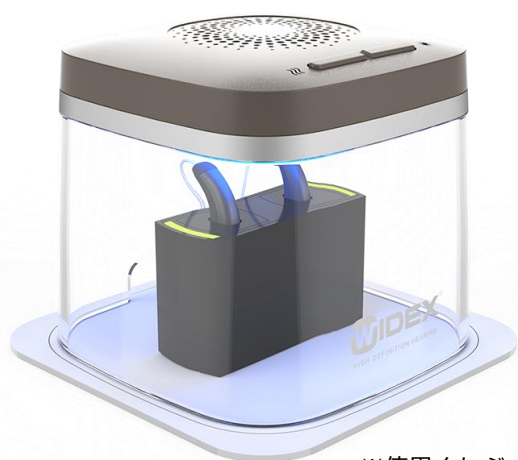
新しい電気乾燥器 DRY-CAP UV [ドライ キャップ ユービー]

ハイブリッド充電式補聴器の発売後、「乾燥のタイミングがわからない、乾燥はいつやるの？」とご質問をいただくことがあります。



ワイテックスからハイブリッド充電式補聴器に最適な乾燥器が発売になりました。

DRY-CAP UV [ドライ キャップ ユービー]



30分の
スピード乾燥

充電しながら
乾燥OK

ボタンを押すだけ
簡単操作

UV-Cライト照射で
しっかり除菌

メーカー希望小売価格：8,640円（税込）

保証：購入日より1年間

DRY-CAP UVに関するお問い合わせは・・・

ワイテックス株式会社 カスタマーサービス（フリーコール：00777-81810）まで。

編集後記

去る9月にワイテックス待望の新製品EVOKEの耳かけ型が、続いて耳あな型が発売になりました。

すでに多くの皆様が、EVOKEの音をお聞きくださっていることと思います。

今号は、新製品EVOKEを中心とした誌面作りでしたが、いかがでしたでしょうか。

HYGGE-ヒュッゲ- 通信に関するご意見・ご感想などがございましたら、ぜひお聞かせください。

HYGGE-ヒュッゲ- 通信 編集部一同

「HYGGE-ヒュッゲ-」とは？

タイトルの「HYGGE-ヒュッゲ-」は、デンマーク語で「居心地のよさ」や「快適」を意味する言葉です。HYGGE-ヒュッゲ- 通信を通して、販売店の皆様と素晴らしい関係を構築していきたいとの願いを込めて、タイトルにしました。

HYGGE-ヒュッゲ- 通信
に関するお問い合わせは・・・
フリーコール：00777-81810