

補聴器販売の最前線とワイデックスを結ぶ

ワイデックス HYGGE-ヒュッゲ- 通信

Vol.9

○ 特集

- 製品・技術ニュース：EVOKE [イヴォーク] に110クラスが新登場！ P1
- 新しい機能のご紹介1：一時的なハウリングの対策 ～スーパーゲイン ファスト～ P2
- 新しい機能のご紹介2：装着する時のハウリング対策 ～スタートアップ モード～ P3
- すぐ使える集客・販促のヒント：カタログ切らしちゃった！ P4
- 業界ニュース：補聴器の医療費控除について P5
- 編集後記：ワイデックスは地下室から始まった？ P6

製品・技術ニュース

EVOKE [イヴォーク] に110クラスが新登場！

ご好評をいただいておりますEVOKEシリーズに新しく110クラスが加わりました。

EVOKEシリーズの良さをしっかり受け継ぎ、かつお求めやすい新しいベーシッククラスです。

高性能
Eプラットフォーム
フォーム

3つの
サウンドクラス

6チャンネル

ハイブリッド
充電タイプ
(E1-Z-F2)

ToneLink
アプリ対応

ハイエンドクラスのEVOKE440からベーシッククラスのEVOKE110まで、ラインナップが充実したEVOKEシリーズを引き続きよろしくお願ひ致します。

WIDEX EVOKE™
HEARING HAS EVOLVED



一時的なハウリングの対策 ～スーパーゲイン ファスト～



普段は問題ないのですが、受話器を耳にかざしたときや帽子をかぶる時にピーッと音ができるのが気になります。



今回は一時的に発生するちょっとしたハウリングについてみましょう



ワイデックス
トレーニング担当

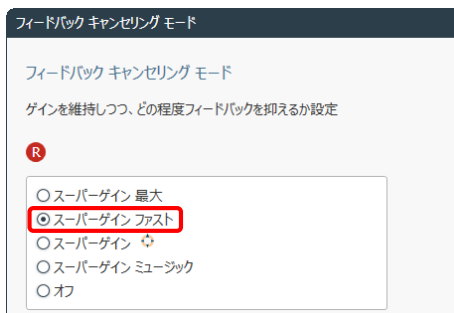
一時的なハウリング例：食事をしている時や大きく口を動かしたとき、手を補聴器にかざした時 など
耳から漏れてくる音が、普段よりも一時的に補聴器のマイクに戻りやすくなった状態です。

シェルや耳せんが抜けてきていたら適切な位置に戻したり、耳せんがゆるくなっていたら適切なサイズにする・・・など
ハウリングリスクを軽減する必要があります。

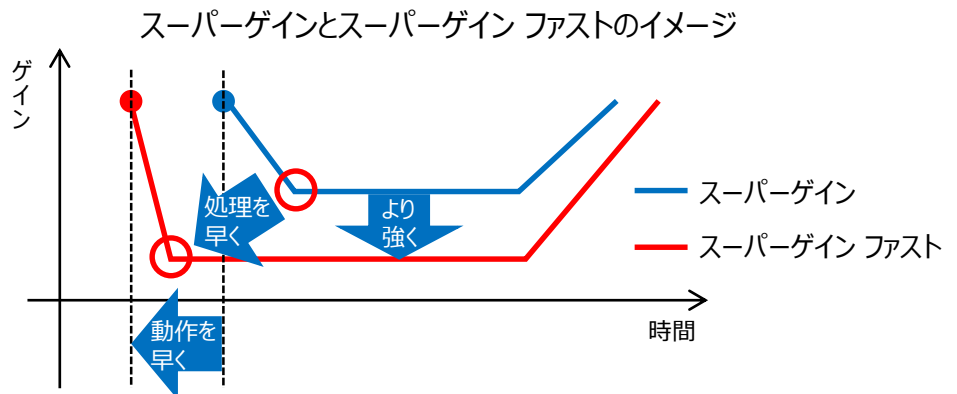
EVOKEでは、この一時的なハウリングを抑えるのに有効なスーパーゲイン ファストが加わりました。

(注意 設定にはCOMPASS GPS V3.1以降が必要です。)

スーパーゲイン ファストは、ハウリングに対して素早く、かつ強くキャンセリングを効かせます。



例) EVOKE440 フィードバック
キャンセリング モード



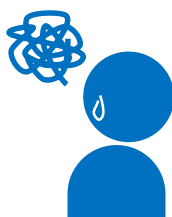
EVOKE以外を試聴した際、一時的なハウリングを気にされるお客様にはぜひスーパーゲイン
ファストを設定したEVOKEの試聴もご検討ください。もちろん、既存のEVOKEユーザー様で、
このような一時的なハウリングを気にしている方にもお勧めの機能です。



ワイデックス
営業担当

ワンポイント：スーパーゲイン 最大 とスーパーゲイン ファストの使い分け
「スーパーゲイン 最大」も初期設定のスーパーゲインよりキャンセリングを強く効かせます。一時的なハウリングを止める場合は、素早く動作する「スーパーゲイン ファスト」を、強くキャンセリングを効かせてハウリングリスクを軽減させながら、少しでも利得を稼ぎたい場合は「スーパーゲイン 最大」がよいでしょう。

装着する時のハウリング対策 ～スタートアップモード～



お客様

補聴器の電源を入れた後、耳に着けるまでの間、ピーという音で・・・
着けてしまえば、この音は収まるのですが、なんとかありませんか？

補聴器を装着するまでの間に起こるハウリングについてのお悩みです。

ワイデックスのISP以降の補聴器では、電源を入れた後およそ12秒間強くキャンセリングを効かせることで、装着までの間ハウリングしにくくするスタートアップモードが搭載されています。しかし、補聴器を装着するのにもう少しお時間がかかるお客様もいます。

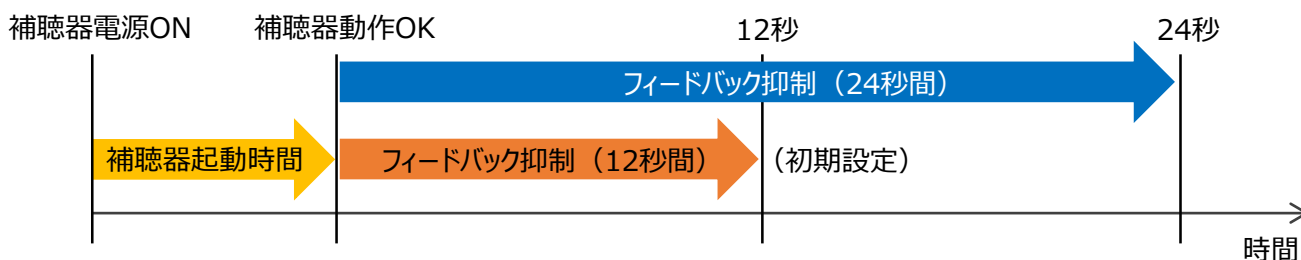
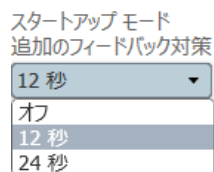
このような装着にお時間がかかるお客様向けに、EVOKE、BEYOND、UNIQUEシリーズでは**スタートアップモードを24秒に延長することができる**ようになりました。（※ COMPASS GPS V3.1以降が必要です）

設定手順は以下の通りです。



COMPASS GPS V3.1以降に上記シリーズの補聴器を接続し、「①使用操作」→「②補聴器構成」→「③ユーザーコントロール」の順にクリックします。

スタートアップモードのプルダウンメニューをクリックし、希望の秒数を選択します。



補聴器の電源を入れた後で補聴器を握ってわざとハウリングさせて、電池が残っているか確認するお客様もいます。このようなお客様には、スタートアップモードを「オフ」にしましょう。



ワイデックス
トレーニング担当

すぐ使える集客・販促のヒント カタログ切らしちゃった！



販売店スタッフ

カタログを切らしちゃった・・・注文する時間もないから、取り急ぎお店のプリンターで印刷するので、どこかでダウンロードできない？

手持ちのカタログも全部渡しちゃって・・・どこかで見れないかな？

このようなことって時々ありますよね。こんな時はどうしましょう？



ワイデックス
Web担当

ワイデックスのツールの主なものは、販売店様専用サイト「ワイデックスプロ」に掲載しています。
ワイデックスプロのダウンロードページをご活用ください。



ワイデックス
マーケティング担当

ワイデックスプロ

検索

Webブラウザのアドレスバーに「**jp.widex.pro**」と入力
または、「**ワイデックスプロ**」で検索

①ダウンロードをクリック

②カタログをクリック

③ダウンロードしたい項目をクリック！

川順次ダウンロードページに追加しておりますが、掲載されていないものもございます。予めご了承ください。
リーフレット・カタログのご注文は、カスタマーサービスまで。

フリーコール：00777-81810 直通：03-5631-3174 販売店様Web注文サイト「ESHOP」

補聴器の医療費控除について

2018年度から補聴器の購入費用が医療費控除の対象になったことにより、お客様から医療費控除についてのお問い合わせが増えてきています。



補聴器って結構高いのね、医療費控除とか受けられないかしら？

医師等による診療や治療による当該補聴器の購入費用（一般的に支出される水準を著しく超えない部分の金額に限る）は、医療費控除の対象になります。



ワイドックス
トレーニング担当

補聴器の購入に際し、医療費控除を受けるための流れ

- ① 難聴患者は、まず補聴器相談医を受診し、必要な問診・検査を受ける。
- ② 補聴器相談医は「補聴器適合に関する診療情報提供書（2018）」に必要な事項を記入し、患者に手渡す。
- ③ 患者は補聴器販売店に行き、「補聴器適合に関する診療情報提供書（2018）」を提出し、試聴の後、補聴器を購入する。
- ④ 患者は「補聴器適合に関する診療情報提供書（2018）」の写しと補聴器の領収書を受け取り、当該年度の確定申告における医療費控除対象として申請し、保存する。（税務署から求めがあった場合は、これを提出する。）

（出展：一般社団法人 日本耳鼻咽喉科学会ホームページより）

お客様個人の判断で「聞きづらくなったから補聴器を購入した」では、医療費控除は受けられないこととなります。また「補聴器適合に関する診療情報提供書」は、補聴器相談医の先生が記入するもので、お店で記入するものではありませんのでご注意ください。



ワイドックス
トレーニング担当

医療費控除以外にも、自治体独自で助成制度を提供しているケースがあります。助成制度の有無・内容についてはお住まいの自治体の福祉課にご確認ください。

なお、平成29年に改訂されました「補聴器販売 禁忌8項目」の「その他確認事項」に次のような項目があります。

- 補聴器の公的支援や助成制度について説明を希望される方はお申し出ください。

お客様から「購入時に助成などの話を聞いていない」などのご相談も増えていきます。お客様への情報提供も欠かさずおこないます。

ワイデックスは地下室から始まった？

ワイデックスのエピソードがあれば聞いてみたいというお声をいただきましたので、今号の編集後記はワイデックスにまつわるエピソードを取り上げたいと思います。

エピソード① ワイデックスは地下室から始まった？

クリスチャン・トップホルム（写真右）とエリック・ウェスターマン（写真左）の二人が、「より優れた音質の補聴器を多くの人に届けたい」と意気投合し、1956年にワイデックスを起ち上げました。



そのスタートを切った場所が、あるアパートの地下の一室だったのです。

それを物語るように、創業50周年イベントで創業当時を振り返ったエリック・ウェスターマンは「たった二人・・・それもアパートの地下の一室でスタートした会社がここまで成長した・・・」と感慨深く話したそうです。

エピソード② ワイデックスの創業は補聴器の日？

これも本当の話です。

ワイデックスの創業は（1956年）6月6日、奇しくも日本では補聴器の日とされています。

もちろん、デンマークに補聴器の日はありませんし、日本で補聴器の日が制定されたのは1999年ですので偶然ですが、何かの縁を感じさせてくれます。

機会がございましたら、また当社エピソードをご紹介したいと思います。

ワイデックス
第1号補聴器
WIDEX 561
(ワイデックスI)



「HYGGE-ヒュッゲ-」とは？

タイトルの「HYGGE-ヒュッゲ-」は、デンマーク語で「居心地のよさ」や「快適」を意味する言葉です。HYGGE-ヒュッゲ- 通信を通して、販売店の皆様と素晴らしい関係を構築していきたいとの願いを込めて、タイトルにしました。

HYGGE-ヒュッゲ- 通信
に関するお問い合わせは・・・
フリーコール：00777-81810