

○ 特集

- 製品・技術ニュース1 : TV PLAY [テレビ プレイ] 新登場! P1
- 製品・技術ニュース2 : EVOKEアプリが新しくなりました P2
- 新しい機能のご紹介 : 補聴器のBluetooth オフってどんなときに使うの? P3
- 補聴器フィッティングのコツ : アラーム音が聞こえない ~ オーディビリティ エクステンダー ~ P4
- すぐ使える集客・販促のヒント : テレビをもっと楽しもう! ~ テレビアクセサリ-販促物 ~ P5
- ワイデックスからのお知らせ : カスタマーサービス部門が変わります P6

製品・技術ニュース1

TV PLAY [テレビ プレイ] 新登場!

EVOKE F2/Z-F2ユーザーにもっと気軽にテレビを楽しんでいただくために新しいストリーミングツールが発売になりました。

- 2018年レッドドット賞を受賞したおしゃれで現代的なデザイン。
- 補聴器 (EVOKE F2/Z-F2) とダイレクト通信。EVOKEアプリと併用で手軽に音をカスタマイズ。
- デジタル (角型) 入力・アナログ (ステレオミニプラグ) 入力対応。
- 電源 : USB給電。テレビのUSBスロットや別売のUSB電源アダプタ (500mA・2.5W) をお使いください。



● 使用方法

TV PLAYの操作は、EVOKEアプリからおこないます。
TV PLAYとマッチングすると、EVOKEアプリのプログラムリストに TV PLAYが追加されます。TV PLAYを使うときはTV PLAYアイコンをタップ、TV PLAYの使用を中断するとは別プログラムアイコンをタップします。

注意 : TV PLAYは、EVOKE F2/Z-F2用です。

EVOKEアプリが新しくなりました！

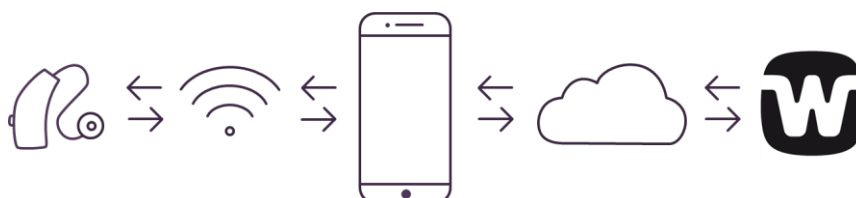
EVOKEアプリがV1.2に更新しました。主な変更点は次の通りです。

- サウンドセンス ラーン 第2世代
- 補聴器のBluetooth オフ
- 聞きたい方向選択の解除方法

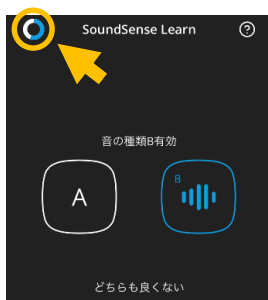
今回は「サウンドセンス ラーン 第2世代」にスポット当てて詳しくみてみましょう。

世界中でEVOKEアプリを使っている多くのユーザーが作成したお気に入りプログラムを分析しています。

このフィードバックを元にサウンドセンス ラーンのAIエンジンを改良することで、よりお客様に最適と思われる音をすばやく見つけます。第1世代では最大20回の音の比較が必要でしたが、AIエンジンの改良により約25%減の15回以下※で最適な音が得られました。（※Widex A/S調べ）



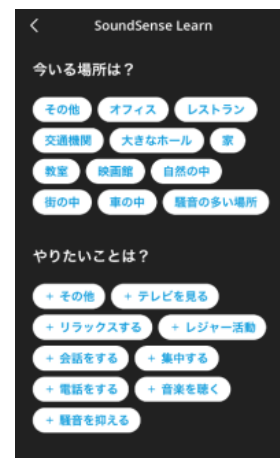
他にも、使用目的・用途の入力や進捗状況を表す円グラフ表示、途中でも音の聞き比べを終了できるようになりました。



進捗状況表示



途中終了



目的・用途の入力

ポイント：比較試聴回数

第2世代になり、比較試聴をいつでも終わることができますが、少なくとも数回（円グラフで9時くらいの位置が目安※）は比較試聴を行ってください。

※ 5～6回の比較試聴で9時の位置まで進むことが多いため、一つの目安としてください。

精度を高めるために円グラフが100%（グラフが青くなる）まで比較することをお勧めします。



ここまで進めることをお勧めします。



少なくともこの辺りまで進めてください。

補聴器のBluetooth オフってどんなときに使うの？



お客様が、iPhoneとカーナビをペアリングしています。車の中ではiPhoneをカーナビと、車から降りたらEVOKE F2とiPhoneをつなぎたいのですが・・・できますか？



最近このようなご相談が増えてきました。iPhoneからみればどちらもBluetoothオーディオ機器ですので、影響を受ける可能性があります。

今回のケースでは、一時的にEVOKE F2/Z-F2のBluetoothをオフにしてみましょう。



EVOKE F2/Z-F2のBluetoothをオフにする手順

EVOKEアプリの ボタンをタップ



補聴器Bluetoothをタップ



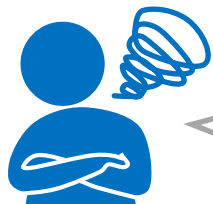
Bluetoothをオフにするをタップ



このままでは、iPhoneからEVOKEの操作ができませんので、車から降りたら補聴器の電源をリセットし、iPhoneと再度接続してください。

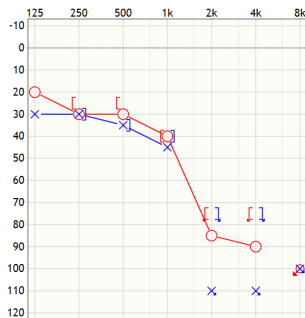


アラーム音が聞こえない ～オーディビリティ エクステンダー～



販売店スタッフ

お客様からお仕事で使う電子体温計のアラーム音が聞こえず困っていると言われています。高域を増幅すると響くと言われてしまうし、響かないように利得を下げると体温計の音が聞こえないし・・・何か方法はないでしょうか？

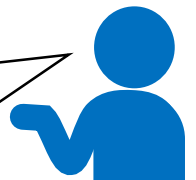


＜お客様の情報＞

54歳 女性 看護師

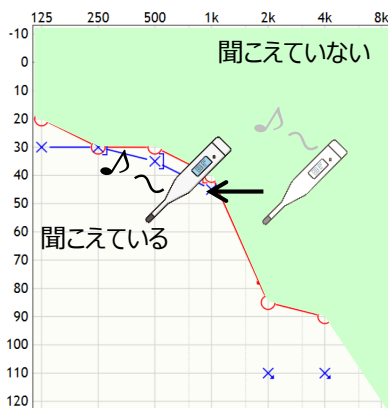
- 以前は装着していたが、響いてしまうので使用せず。
- 電子体温計の音が聞き取れず、仕事に支障がでている
- 最高明瞭度 右耳：85dB 60%
左耳：90dB 45%

ワイデックスの初期設定では、急墜したところの増幅は少し弱めになっているため、響きにくくなっていますが、それでもうるさがる方もいます。今回のケースでは困っているのが電子体温計のアラーム音ですので、この音が耳に届くようにします。



ワイデックス
トレーニング担当

左下図のように聞こえていない電子体温計の音を聞こえている範囲に移動（移調）したいので、AE（オーディビリティ エクステンダー）を用います。

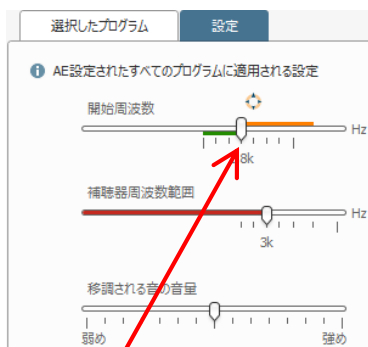


COMPASS GPSで補聴器を接続し、

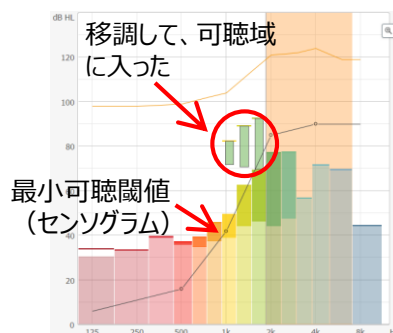
- ① ファインチューニング
 - ② AE設定
- の順にクリック

オーディビリティ エクステンダーで原音の特徴を維持しつつ、お客様の可聴範囲に移調します。

オーディビリティ エクステンダー設定画面



どの周波数を基準に移調するか開始周波数を選択



アラーム音の高さがわからないときは、補聴器の近くで聴取したいアラーム音を鳴らして、サウンドトラッカーでどのチャンネルが反応するかみてみましょう。



ワイデックス
トレーニング担当

すぐ使える集客・販促のヒント

テレビをもっと楽しもう！ ～ テレビアクセサリ販促物 ～

今号「製品・技術ニュース1」でもご紹介しました新しいテレビアクセサリ「TV PLAY」が好評発売中です。もっと補聴器ユーザーの方にテレビを楽しんでもらいたいため、新たにテレビアクセサリ関連DMやTV PLAYリーフレットを制作しました。

テレビアクセサリがあれば
テレビがもっと楽しくなる!!

red dot award 2018 winner

NEW [テレビ プレイ] TV PLAY [テレビ デックス] TV-DEX

音の違いをぜひ体験してください!
対応する補聴器の機種など詳しくは店頭スタッフへお尋ねください

TV PLAY/TV-DEX DM

TV-DEXとの違いをアピール

EVOKE F2/Z-F2 以外の方には、TV-DEXを!

スマホを使って
あなただけの音を。

特別なリモコンは不要。手ふらでテレビを楽しめる。

- スマートフォンを操作して、好みの音にカスタマイズ。
- 音が遠くへ届くから快適。

おしゃれで現代的なデザイン。

※EVOKE F2/Z-F2モデル専用
電源:テレビのUSBスロットと接続
保証:1年
価格:¥43,200円(税込)

TV PLAY NEW [テレビ プレイ]

TV PLAY リーフレット

購入後は、製品に付属の「TV PLAY かんたんガイド」でらくらくセットアップ。

TV PLAY (テレビ プレイ) かんたんガイド

1 テレビと接続しましょう

2 TV PLAYとEVOKE F2/Z-F2をペアリング

3 TV PLAYをテレビの前に置か、背面に取り付ける

テレビとペアリングしましょう

ペアリング解除

リセット

サウンドミキサー

イコライザー

左/右音量

テレビにUSBポートがない場合

TV PLAYの選定範囲

TV PLAY セットアップの流れ

1. TV PLAYをテレビと接続
2. TV PLAYとEVOKE F2/Z-F2をペアリング
3. TV PLAYをテレビの前に置か、背面に取り付ける

テレビとの接続や設置位置などの詳細については、TV PLAYかんたんガイドをご覧ください。

TV PLAY かんたんガイド

TV PLAY DMやリーフレットのご注文は、カスタマーサービスまで。
フリーコール : 00777-81810 直通 : 03-5631-3174
販売店様Web注文サイト「ESHOP」 <https://eshop.widex.pro/>

ワイデックスからのお知らせ

カスタマーサービス部門が変わります

販売店の皆様からのお電話を受けるカスタマーサービス部門は、商品のご注文からアフターフォローまでのワンストップサポートを目指して開設しました。このたび、販売店様のフォローアップや問題解決をより充実した体制でおこなえるよう、トレーニング部門を統合し、カスタマーサービス&トレーニングに変わりました。



カスタマーサービス
担当



トレーニング担当

もっと販売店様のお役に！

カスタマーサービス&トレーニング責任者の芦田(あしだ)より皆様へのメッセージがありますので紹介します。



皆様、はじめまして。カスタマーサービス&トレーニング部責任者の芦田です。昨年まで大阪を拠点に営業として勤務し、昨年9月より東京で単身赴任をしております。今回新たにカスタマーサービスにトレーニング部門を統合することで、販売店様のお困り事を1ヶ所で解決できるワンストップサービスをご提供できるようになりました。ご注文のみならず各種ご依頼、ご相談事などどんな事でも、お気軽にお問い合わせください。

ワイデックスからお願い

販売店の皆様は、フリーコール：00777-81810（カスタマーサービス&トレーニング）へお問い合わせ。

また、商品のご注文・新規受付・修理依頼・納期や発送確認は、すべて **1** 番でお受けしています。

総合カタログに記載されている「補聴器ユーザー様専用フリーダイヤル」は、補聴器購入を検討中の方や補聴器を使用中の方の専用窓口です。

ご協力のほど、何卒宜しくお願い申し上げます。

「HYGGE-ヒュッゲ-」とは？

タイトルの「HYGGE-ヒュッゲ-」は、デンマーク語で「居心地のよさ」や「快適」を意味する言葉です。HYGGE-ヒュッゲ- 通信を通して、販売店の皆様と素晴らしい関係を構築していきたいとの願いを込めて、タイトルにしました。

HYGGE-ヒュッゲ- 通信
に関するお問い合わせは・・・
フリーコール：00777-81810