

補聴器販売の最前線とワイデックスを結ぶ

ワイデックス HYGGE-ヒュッゲ- 通信

Vol.11

○ 特集

- 製品・技術ニュース1：小型RIC補聴器 EVOKE RIC 10 新登場！ P1
- すぐ使える集客・販促のヒント：新製品 EVOKE RIC 10 アピールポイントはここだ!! P3
- 製品・技術ニュース2：TV PLAYがもっと便利に！ P4
- 補聴器フィッティングのコツ：風切音が気になる P5
- ワイデックスからのお知らせ：Windows 7 SP 1 からの移行はお早めに P6

製品・技術ニュース1

小型RIC補聴器 EVOKE RIC 10 新登場！

美しく、さりげない。新しい小型RIC補聴器 EVOKE RIC 10 [イヴォークリック テン]が発売になります！

RIC 10 の主な特長は以下のとおりです。

- 無駄のない洗練されたデザインと快適な着け心地
- 好んで選べる13色のカラーバリエーション
- EVOKEの先進機能を搭載
- さまざまな環境で安心して使える、防塵防水最高レベル IP68



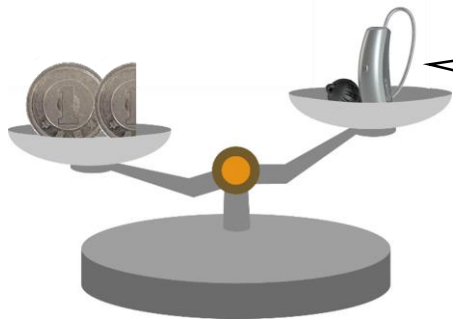
次のページで詳しくご紹介！



無駄のない洗練されたデザインと快適な着け心地

デザイン

- 本体（ハウジング）とマイクカバーを一体化し、すっきり洗練されたデザイン
- イヤワイヤ付きレシーバー、空気電池込みでも約1.4gと超軽量で、着けていることを忘れるくらい
- 従来のEVOKEカラーから3色増えて、13色のカラーバリエーションになり、よりお客様の好みの色を選べる楽しさ



イヤワイヤ付きレシーバー、電池込みの RIC 10 の重さは1円玉 1個半よりも軽い 約1.4g！
RIC 10 の全長は1円玉の直径とほぼ同じ！



追加カラー：ライムグリーン



フレッシュピンク



エーゲブルー

EVOKEの先進機能を搭載

AI補聴器 EVOKE

小さな補聴器本体ですが、EVOKEの特長がしっかり詰め込まれています。

- ユーザーの環境を瞬時に分析、いつでも、どこでも自動でいい音を届ける最大11のサウンドクラス
- 補聴器がユーザーの操作を覚え音の好みを学習するサウンドセンス アダプト
- より多くの音をとらえる業界最大クラスの108dBのダイナミックレンジ
- スマートフォンのToneLinkアプリやRC-DEXに対応しているので、プログラムボタンやボリュームコントロールがなくてもプログラム切り替えやボリューム操作は安心
- PR536(10A)電池で連続使用時間95時間（Sレシーバー使用）
※Mレシーバーは連続使用時間90時間



すぐ使える集客・販促のヒント

新製品EVOKE RIC 10 アピールポイントはここだ!!

人気のEVOKEシリーズに新たな超小型RICモデル[RIC 10]が登場！従来のPAモデルからさらに洗練されたデザインとEVOKEの性能を兼ね備えた、この秋大注目の新製品です。新ツールを活用してたくさんのお客様にぜひご提案ください。

特長

コンセプトは「上質でシンプルな美しさ」 見た目を気にするお客様や女性におすすめの補聴器です

補聴器を敬遠している方の多くはネガティブなイメージをお持ちです。「補聴器は年寄りくさいからイヤ」「着けているのを知られたら恥ずかしい」。こうした補聴器への悪いイメージを払拭したい、RIC 10にはWIDEXのそんな想いが込められています。RIC 10のメインコンセプトは“シンプルな美しさ”や“機能美としての小ささ”。評価の高いEVOKEの音質とデザイン性を兼ね備えたRIC 10をぜひお薦めください。

- 小さくて目立たない、でも**見えても恥ずかしくない**デザイン
- お気に入りの洋服や時計と一緒に身に付けられる**洗練された美しさ**
- “アクセサリーのように選んでほしい”
髪色やメガネなどに合わせて選べる**13色のカラーバリエーション**
- **小さなボディにAI機能を搭載**



対象顧客

補聴器っぽくない？ 新DM・ポスターで新規顧客の獲得を狙え！



ポスター



DMハガキ

DMのターゲットはこんなお客様

- 補聴器未経験の方（メガネ店の既存顧客など）
- 一度試聴したが購入に至らなかった方
- CICユーザーなど見た目の小ささにこだわる方

各ツールのご注文はESHOPにて承ります。お電話でのご注文はカスタマーセンターまで。
フリーコール：00777-81810 直通：03-5631-3174

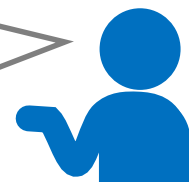
TV PLAYがもっと便利に！



店舗スタッフ

E2-F2をお使いのお客様から、もっとTVをよく聞きたいというリクエストがあるんだけどスマートフォンを持っていないんだよね・・・だとするとTV-DEXかな？

スマートフォンがなくても、TV PLAYが使えます。プログラムボタンでプログラムを切り替えることで、ストリーミングの停止・開始ができたり、プログラムボタンを優先コントロール切り替えにすれば、音量も変えられます。



ワイデックス
トレーニング担当

EVOKE F2/Z-F2のファームウェア更新（Ver.7.0.9）で次のことができるようになりました。

- F2/Z-F2やRC-DEXのプログラムボタンによるストリーミング開始・停止
- F2/Z-F2のプログラムボタンで音量調節

※要両耳装用、ユーザーコントロール設定の変更



TV PLAY



右補聴器のプログラムボタン：音量上げ
左補聴器のプログラムボタン：音量下げ



RC-DEXでも切り替え、音量設定変更が可能

補聴器側の設定変更

補聴器を接続し、GPSの「使用操作」→「補聴器構成」→「ユーザーコントロール」で切り替えます。



GPSに両耳接続時のみ表示されます。



従来どおりの方法（スマートフォンのEVOKEアプリを併用）でもできます。

EVOKEアプリを使うメリットは・・・

- 全体ボリュームだけでなく、TV PLAYのみの音量の上げ下げが可能
- サウンドミキサーで周囲の音とTV PLAYからの音のバランスを調整可能
- 左右のバランス調整やイコライザー機能も使用可能

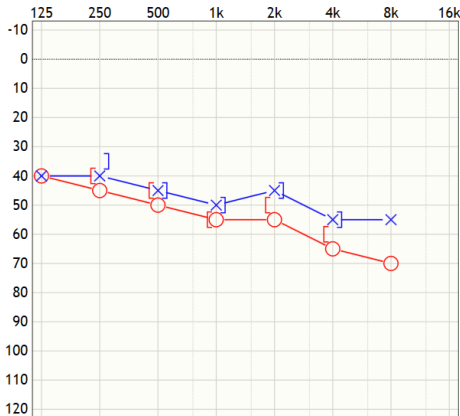
補聴器フィッティングのコツ

風切音が気になる



RICタイプの補聴器をお使いのお客様が風切音を気にしているのだけど、軽減できないかな？

風が直接マイクに当たる音なのでなくすことは難しいですが、調整で少し軽減できるかもしれません。



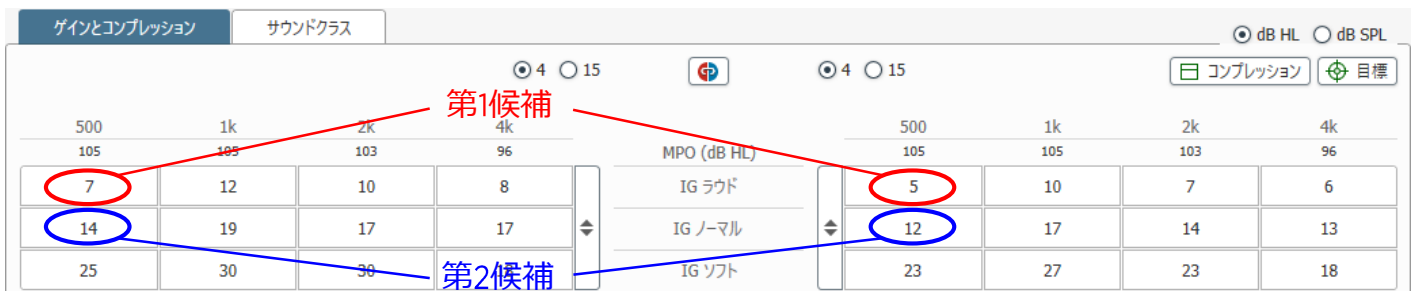
<お客様の情報>

69歳 男性 自営業

- 自転車で通勤しているが、風の強い日が辛い
- 趣味のゴルフで、風の強い日は風切音がうるさくプレーに集中できない
- 最高明瞭度 右耳：65%(80dB) 左耳：75%(80dB)
- 試聴中の補聴器：D1-FS Mレシーバー+ラウンドイヤチップ(両耳)

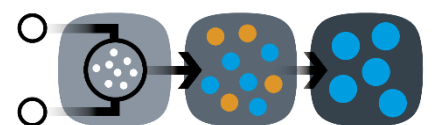
風切音は、風が直接補聴器のマイクに当たることで生じるため、風切音だけをなくすことは難しいです。ただし、風切音の音量感を減らすことで、気になりにくくできるかもしれません。

調整で対応する場合、風切音はマイクのすぐ近くで発生している音（＝大きな音）になるので、第一候補はIGラウドの500Hzを大きめに下げます。もう少しという場合は、IGノーマルの500Hzも下げてみます。ただし、IGラウドの低域を下げるとご自身の声の音量が、IGノーマルを下げると相手の声が小さくなってしまいますので、メインで使用するプログラムのコピーを作り、下記設定をコピーしたプログラムに適用、風切音が気になるときに使用いただくと良いでしょう。



上位クラスなら！

ご使用の補聴器がEVOKE440・BEYOND440・UNIQUE440（CIC、CIC-Mを除く）なら、補聴器についている2つのマイクを使い、それぞれのマイクに入力された音を比較して、効率よく風切音を軽減する「**風雑音減衰**」機能が使えます。



2つのマイクの入力音を比較して音声と風切音を分離

Windows 7 SP1からの移行はお早めに

Microsoft社の Windows 7 SP1 の延長サポートが、2020年1月14日に終了します。

サポートが終了したOSは、新しいセキュリティ更新プログラムや有償サポートなどが受けられなくなります。

また、サポートが終了したOSに対して、最新版の.NET Frameworkなどのソフトウェアの提供が行われなくなり、フィッティングソフトのインストールやインターフェースの設定に支障がでる恐れがあります。また、OSに起因するトラブルが生じて、Microsoft社側から新しい更新プログラムが提供されず、弊社もサポートできなくなる可能性が高くなります。このようなことを避けるためにも、早めのOSのアップグレードやパソコンの入れ替えをご検討ください。



なお、サービスパック（SP）が適用されていない Windows 7やWindows 8.1へアップグレードしていない Windows 8についてはサポートが既に終了しています。これらのOSをお使いの場合は至急OSのアップグレードやパソコンの入れ替えをお願いいたします。なお、Windows 8.1も延長サポートに移行しています。

（Windows 8.1の延長サポート終了日は2023年1月11日）

販売店様向けサイト「Widex.pro」担当からのお知らせ

販売店様向けサイト「Widex.pro」のQRコードを作成いたしました。スマートフォンやタブレット端末からWidex.proをご覧ください。お使いください。

パソコンからは「ワイデックスプロ」で検索してください。

ワイデックスプロ

検索



「HYGGE-ヒュッゲー」とは？

タイトルの「HYGGE-ヒュッゲー」は、デンマーク語で「居心地のよさ」や「快適」を意味する言葉です。HYGGE-ヒュッゲー 通信を通して、販売店の皆様と素晴らしい関係を構築していきたいとの願いを込めて、タイトルにしました。

HYGGE-ヒュッゲー 通信
に関するお問い合わせは・・・
フリーコール：00777-81810