

補聴器販売の最前線とワイデックスを結ぶ

# ワイデックス HYGGE-ヒュッゲ- 通信

Vol.13

## ○ 特集

- 製品・技術ニュース1：新製品 ENJOY[エンジョイ]シリーズ 登場！ …… P1
- 製品・技術ニュース2：TONELINKアプリを使ってみましょう …… P2
- すぐ使える集客・販促のヒント：難聴と補聴器の総合サイト「みみから。」スマートフォン対応 …… P3
- 補聴器フィッティングのコツ：TV PLAY よくあるお問い合わせ …… P4
- フィッティングの現場から：耳鳴りの訴えや治療相談での来店 …… P5
- ワイデックスからのお知らせ：販売店様専用発注システム「WIDEX ESHOP」、ご存知ですか？ …… P6

### 製品・技術ニュース1

## 新製品 ENJOY[エンジョイ]シリーズ 登場！

ご好評を頂いておりますDAILYシリーズの後継として、1月よりENJOY[エンジョイ]シリーズを発売いたしました。

**ENJOYシリーズの主な特長は以下のとおりです。**

- DAILYを上回る高速処理が可能な「エンジョイプラットフォーム」を搭載
- 小さな煩わしい騒音を抑制する、ソフトレベル騒音抑制機能を搭載
- 最大6チャンネル（ENJOY100のみ、ENJOY50/30は4チャンネル）DAILYに比べてチャンネル数が多くなり、よりお客様に聞きやすい音を提供
- スマートフォンを使って、TONELINKアプリでかんたん操作

※ ENJOY100/50のみ。ENJOY30は対応しておりません。またENJOYシリーズはQRコードによるプログラム表示に対応しておりません。



### このようなお客様におすすめ

- DAILYやMENU、他社低価格モデルをお使いで、買い替えをご検討の方
- リモコンやスマートフォンでの快適な操作性を重視される方
- 初めての補聴器購入を検討中で、手頃な価格で聞こえる生活を始めてみたい方



**総合支援法（高度難聴用）にも、ENJOYシリーズを追加！**

ENJOY50クラスのFM、FA、FPモデルが総合支援法のラインナップに追加されます！

# TONELINKアプリを使ってみましょう

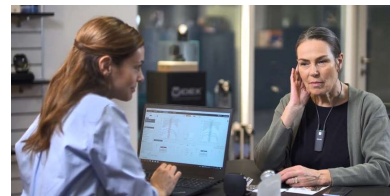
お客様のスマートフォンが、補聴器のリモコンにもなるTONELINKアプリ。

この度発売されたENJOYシリーズ（ENJOY30を除く）もご利用いただけますので、今一度使い方のおさらいを試みましょう。

※ENJOYシリーズはQRコードによるプログラム名表示には対応しておりません。

## TONELINKアプリのマッチングは、次の3ステップで完了

- STEP 1** お客様のEVOKEまたはENJOY(ENJOY30を除く)をフィッティング
- STEP 2** お客様のスマートフォンにTONELINKアプリをダウンロード
- STEP 3** TONELINKアプリを使って、お客様の補聴器とペアリング

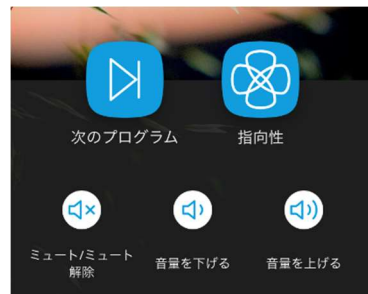


EVOKEであれば、COMPASS GPSの使用操作ガイドにあるQRコードをスキャンして、設定したプログラムの表示が可能（F2/Z-F2/BTE13D/ENJOYは不可）

## TONELINKアプリでできること

- プログラムの切り替え
- ボリューム操作・消音(ミュート)
- 聞きたい方向の選択

EVOKEをお使いのお客様なら、ボリューム操作を覚えるAI機能サウンドセンスアダプトがご利用いただけます。（EVOKE110を除く）



## TONELINKアプリは、BluetoothやWi-Fiを使った通信ではありません。

Bluetoothを搭載していないCICモデルやFPモデルなどでもご利用いただけます。



お客様からTONELINKアプリを使うと家族から「何か聞こえる・・・」と質問されたのですが・・・そんなことありますか？

TONELINKは高周波の音響信号音を用いて補聴器と通信します。高音域の聴力がよい方は、音響信号音が聞こえる場合があります。



# 難聴と補聴器の総合サイト「みみから。」スマートフォン対応

ワイデックスは約10年にわたって、聞こえに不安を感じていらっしゃる方やこれから補聴器をご検討されている方に向けて、「みみから。」というWebサイトを通じて難聴と補聴器に関する情報を提供してきました。

約65%が  
スマートフォン  
から

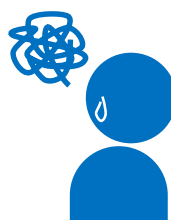
ここ数年、「みみから。」にスマートフォンからアクセスされる方が増えており、直近では「みみから。」にアクセスされる方の約65%の方がスマートフォンからアクセスしています。

## 「みみから。」がスマートフォン対応になりました！



- スマートフォンでの閲覧に特化した見やすい表示！
- 販売店様の検索も、現在地から探したり、都道府県検索、キーワード検索などより見つけやすく、ご予約やお問い合わせがしやすくなりました！
- コンテンツも最新状況に合わせて更新！

ぜひスマートフォンでアクセスを！  
右のQRコードを読み込むか、  
「みみから。」で検索してください。



お店は検索をできたけど、知りたかった営業時間や定休日が分からない・・・

補聴器を検討中の方

せっかく補聴器について相談したいと思っても、お店の情報がほとんど掲載されていなかったら・・・

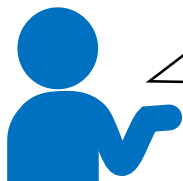
ご自身で販売店マイページでらくらく更新。

更新結果はパソコン版・スマートフォン版に反映されます。

**貴店の紹介ページの更新と充実をぜひお願いします！**



# TV PLAY よくあるお問い合わせ

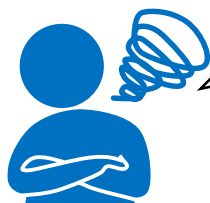


ワイドカス  
トレーニング担当

対応器種にEVOKE BTE13Dが追加され、さらにお問い合わせが増えております「TV PLAY」。多くのお問い合わせの中からよくあるものをいくつかご紹介したいと思います。ご参考になさってください。

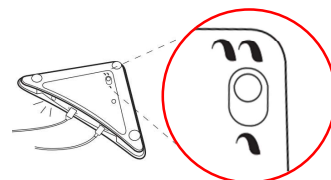


TV PLAY



店舗スタッフ

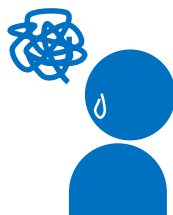
TV PLAYやTV-DEXの底面にあるこのスイッチは何ですか？  
どんなときに切り替えるのですか？



ストリーミングを左右の音声をミックスしたモノラル音声にするか、テレビの右側の音は右耳へ、左側の音は左耳へ転送するステレオ音声にするか切り替えるスイッチです。片耳装用の場合はモノラル( )に、両耳装用の場合はステレオ( )に切り替えましょう。



ワイドカス  
トレーニング担当



店舗スタッフ

お客様からお店に来ると補聴器(EVOKE F2)から「テレビ」と聞こえると言われました。何か考えられることはありますか？

お店のテレビに取り付けてあるTV PLAYとマッチングされた情報が残っているようです。ペアリングを解除しましょう。



ワイドカス  
トレーニング担当

## ワンポイント：TV PLAYのペアリング解除手順

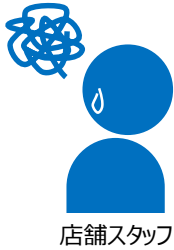
1. EVOKEとペアリング済みのスマートフォンのEVOKEアプリをタップします。
2. アプリ内のプログラム一覧から「TV PLAY」をタップします。
3. 「音質調整」をタップします。
4. 画面右上の「…」または「:」をタップします。
5. 「TV PLAYのペアリングを解除する」をタップします。

電源がオンになったTV PLAYの2m以内でEVOKE F2の電源をオンにするとペアリングされます。

そのため、お店にある試聴用のTV PLAYのすぐ近くでフィッティングを行うと意図せずペアリングされる可能性があります。(フィッティング後、補聴器が再起動するため)

誤ってペアリングされた場合は、上記ペアリング解除手順を参考に解除してください。

# 耳鳴りの訴えや治療相談での来店



店舗スタッフ

耳鳴りをなんとかしたいのですぐにでも補聴器が欲しいという方が来店されましたが、補聴器を販売してはダメですよね？

日本補聴器販売店協会が定める禁忌8項目のその他確認事項にあるとおり  
**耳鳴りの診断・治療を目的とした補聴器販売は行わない**ください。  
耳鼻科（特に補聴器相談医）の先生を受診し相談していただきますよう。



ワイドデックス  
トレーニング担当

「販売店では、耳鳴りの診断や治療はできません。補聴器相談医の指示がなければ耳鳴りの治療を目的とした補聴器の販売はいたしません。」

日本補聴器販売店協会 禁忌8項目 その他確認事項より

## 耳鳴りって？

耳鳴りと一言でいっても、急に耳鳴りが聞こえて短時間で止んでしまうもの、慢性的に鳴り続けるもの、本人だけにしか聞こえない耳鳴り（自覚的耳鳴）や実際に音源が存在し他人にも聞こえる耳鳴り（他覚的耳鳴）があります。また、耳鳴りは難聴がある方に多いですが、聴力低下がみられない方でも耳鳴りで困っている方もいらっしゃいます（無難聴性耳鳴）。治療方法も、サウンドジェネレーターや補聴器による音響療法だけではなく、投薬治療や精神科医の治療と合わせて行われることもあります。



自覚的耳鳴の原因は完全には解明されていませんが、内耳の障害による感音性難聴が引き金となっていることが多く、ストレスや精神的な悩みなどが耳鳴りを悪化させる要因になるといわれています。

他覚的耳鳴では、拍動性耳鳴に代表されるように、背後に怖い病気がある血管性の耳鳴りもあります。このような耳鳴りに対する診断は医師のみが行うことができます。

決してお店で判断することなく、まずは耳鼻科医、特に補聴器相談医にお客様自身で相談していただくようにしましょう。

耳鳴りに困っていらっしゃる方の中には、治療中であるにもかかわらず、結果がすぐに現れないと自身の判断で別の病院や治療方法を試す方がいます。場合によっては、ご自身で補聴器を購入すれば耳鳴りが治ると判断する方もいます。ですが、**耳鳴りという症状に対する治療相談は、**耳の専門家である耳鼻科の先生にお任せしましょう。



ワイドデックス  
トレーニング担当



カスタマーサービス  
担当

販売店様向けにインターネット発注システム WIDEX ESHOP[ワイデックス イーショップ]を提供しています。ご存知でしたか？



昨年1月にリニューアルしましたWIDEX ESHOP、毎日たくさんの販売店様にご利用いただいております。まだご利用いただけていないお店様、WIDEX ESHOPをお使いいただくと次のようなメリットがあります。

## WIDEX ESHOPをお使いいただくメリット

- 24時間いつでもご注文いただけます！
- ESHOPでご注文いただくと、耳せん1個でも配送料無料！
- 補聴器だけでなく、パーツやアクセサリ、カタログ・販促ツールもご注文いただけます！
- お客様の情報登録で、お客様毎の仕入れ管理が可能、重複発注や発注漏れの回避につながります！

WIDEX ESHOPのご登録は、弊社担当営業までご連絡ください。

その際、ご登録いただくeメールアドレス及び電話番号を伺います。登録後、お伺いしたメールアドレスへ ESHOPのURLとID、パスワードをご連絡いたします。この機会に是非、WIDEX ESHOPにご登録、ご注文ください！

## 「HYGGE-ヒュッゲ-」とは？

タイトルの「HYGGE-ヒュッゲ-」は、デンマーク語で「居心地のよさ」や「快適」を意味する言葉です。HYGGE-ヒュッゲ- 通信を通して、販売店の皆様と素晴らしい関係を構築していきたいとの願いを込めて、タイトルにしました。

HYGGE-ヒュッゲ- 通信  
に関するお問い合わせは・・・  
フリーコール：00777-81810