

補聴器販売の最前線とワイデックスを結ぶ

# ワイデックス HYGGE-ヒュッゲ- 通信

Vol.14

## ○ 特集

- 製品・技術ニュース1：新シリーズ WIDEX MOMENT™[ワイデックス モーメント]登場！ …… P1
- 製品・技術ニュース2：トゥルーアコースティクス™って？ …… P2
- 製品・技術ニュース3：イーチップロックについて …… P3
- すぐ使える集客・販促のヒント：お客様に合わせて、MOMENTのDMハガキを使い分けましょう。 …… P4
- 補聴器販売の現場から：よくあるお問い合わせ（パソコン編） …… P5
- ワイデックスからのお知らせ：新型コロナウイルスにおけるワイデックスの体制につきまして …… P6

### 製品・技術ニュース1

## 新シリーズ WIDEX MOMENT™[ワイデックス モーメント]登場！

既報の通り、4月よりワイデックス待望の新製品 MOMENT[モーメント]シリーズが発売になりました。

**MOMENTシリーズの主な特長は以下のとおりです。**

- 人工的な機械音を解消し、今までにない自然な聞こえを実現  
(ピュアサウンド/トゥルーアコースティクス)
- より精度の高い、快適でスムーズなフィッティング
- ワイデックス初リチウムイオン充電式モデルをラインナップ (mRIC R Dのみ)
- スマートフォンを使って、かんたん操作  
(MOMENTアプリやTONELINKアプリ併用)



**このようなお客様におすすめです。**

- 特に初めて補聴器を検討されている方
- 補聴器を使用しているが、人工的な機械音が気になる方
- 充電式補聴器をお試しになりたい方

もちろん、既にお使いいただいているお客様の買い替えにも適しています。

# トゥルーアコースティクス™って？

2006年発売のINTEO[インテオ]シリーズに初めて搭載された「AISA補正」。これを進化させたものが、MOMENTに搭載されている「トゥルーアコースティクス™」です。

補聴器や耳せんと外耳道との隙間やベントから漏れる量が、密閉した補聴器に直径何mmのベントを開けた状態に近いかを推定し、行われる補正をAISA（Assessment of In-Situ Acoustics：インサイチュ音響評価）補正と呼んでいます。

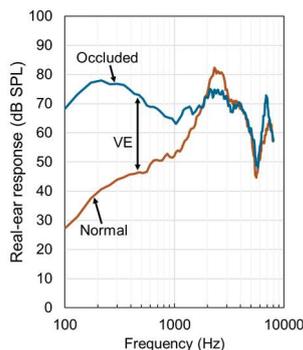
下記は開放状態と密閉状態での鼓膜面上での音圧差を調べているところです。



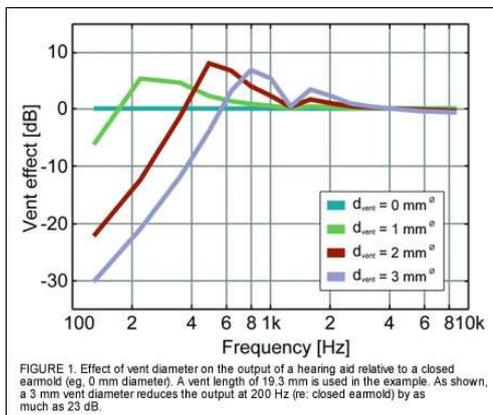
開放状態



密閉状態



左のグラフは、既製耳せんと装着した状態とその上から印象材で覆って密閉した状態を測定用のプローブチューブを使って鼓膜面上で測定、比較したものです。密閉時に比べ、補聴器から出た音がかなり漏れていることがお分かりいただけると思います。



そのため、補聴器から同じ大きさの音を出しても、大きなベントが開いていたり耳せんと外耳道に隙間があると、鼓膜面上での音の大きさが変わってしまいます。この音漏れした分を補い、またベントによる共鳴を抑えることで、ベントの有無、耳せんの緩みを問わず、同じように調整できる画期的な機能がAISA補正です。

The Hearing Review 「Where an Accurate Fitting Begins: Assessment of In-Situ Acoustics (AISA)」より

## MOMENTシリーズでは、このAISA補正を改良、さらに最適化して「トゥルーアコースティクス™」と名付けました。

トゥルーアコースティクスは、MOMENTシリーズの全モデルに搭載される機能で、より正確なファーストフィットを実現したワイデックス独自の技術です。

また、多数の検証データにより、急ぎの調整で仮にフィードバックテストを行わず※、推定値でフィッティングを行った場合でも、さらなるフィッティング精度の向上が期待できます。

※お急ぎでも、フィードバックテストは実測することをお勧めします。

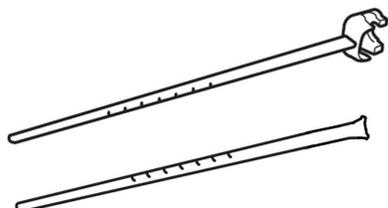
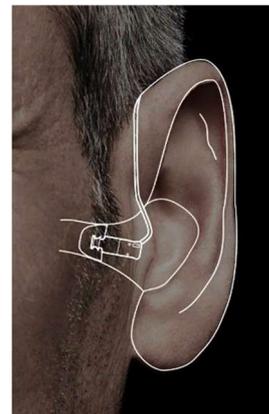
特に既製イヤチップでの補正の精度がアップしています。



ワイデックス  
トレーニング担当

# イーチップロックについて

ワイデックスのEASYWEAR（以下EW）イヤワイヤ付レシーバーやEWフック&チューブは、顔の側面にフィットし、抜けにくい形状をしています。多くの場合そのままお使いいただけますが、運動をされる方や耳道が大きく動く方、耳道がまっすぐな方の場合、耳せんが抜けてくるケースもあります。そのような場合は、耳せんが抜けにくいようにイーチップロックを併用します。



上段：V.2 EWイヤワイヤ付レシーバー用イーチップロック  
（mRIC R Dモデル専用）

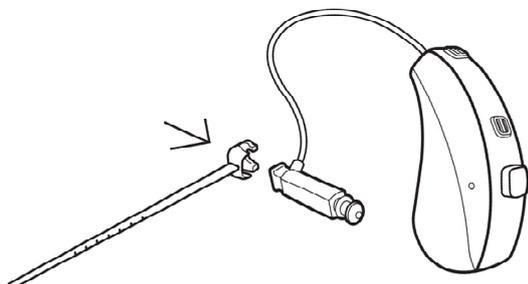
下段：EWイヤワイヤ付レシーバー用イーチップロック

## イーチップロックの取り付け方

V.2 EWイヤワイヤ付レシーバー用イーチップロックとEWイヤワイヤ付レシーバー用イーチップロックの取り付け方は異なります。下記図を参考にイーチップロックをレシーバーに取り付けてください。（EWフック&チューブは、EWイヤワイヤ付レシーバー用イーチップロックの取り付け方と同じです）

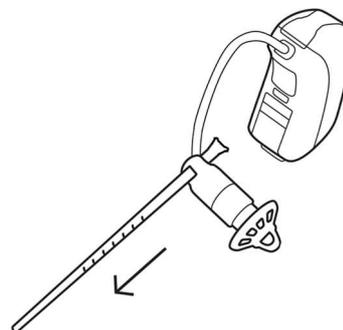
### V.2 EWイヤワイヤ付レシーバー用の場合

イーチップロックの先端がお客様の前方を向くようにレシーバーの音口とは反対側に被せる形で取り付けます。



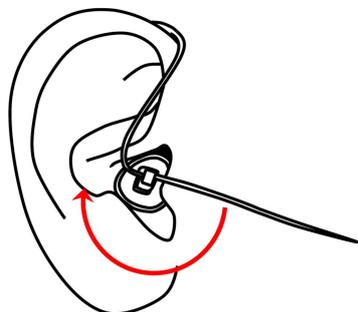
### EWイヤワイヤ付レシーバー用の場合

イーチップロックの先端がお客様の前方を向くようにレシーバーの穴を通し、イーチップロックがしっかり止まるまで引きます。



## 耳介への装着

①耳せんを外耳道の入口まで入れます。



②イーチップロックをコンチャの窪みに沿わせます。



**注意：**多くのお客様はイーチップロック無しでV.2 EWイヤワイヤ付きをお使いいただけるため、

**V.2 EWイヤワイヤ付レシーバーにイーチップロックは付属していません。**

V.2 EWイヤワイヤ付レシーバー用イーチップロックをお使いになる際は、別売の

V.2 EWイヤワイヤ付レシーバー用イーチップロック（10本入）¥2,200 -（税込）をご用意ください。

すぐ使える集客・販促のヒント

お客様に合わせて、MOMENTのDMハガキを使い分けましょう。

違う  
明日



新規

- 補聴器っぽくないメッセージとおしゃれで高級なイメージで初めての人にも共感
- 「この補聴器、なんかいい感じ」

来店  
未購入

- 試したけど、機械的な音が気になって購入しなかった人が期待感を抱くメッセージ
- 「これなら、もう一度試してみようか」

商品コード：IM1595

商品名：MOMENT DMハガキ（違う明日）

ここが  
新しい



買替

- 自分の補聴器との違いを実感できる具体的なベネフィットで、不満解決への期待
- 「そんなに変わったのなら、試してみたい」

商品コード：IM1596

商品名：MOMENT DMハガキ（ここが新しい）

充電式  
補聴器



新規

- 充電式という最新補聴器の魅力をシンプルにわかりやすく
- 「初めてだから充電式が楽でいいかも」

買替

- 自分の補聴器との違いをポイントを絞って実感できるように
- 「今のよりも楽で使い勝手が良さそう」

商品コード：IM1594

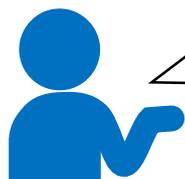
商品名：MOMENT DMハガキ（充電式補聴器）

DMのご注文、お問い合わせはカスタマーサービスまで。

フリーコール：00777-81810 直通：03-5631-3174

販売店様Web注文サイト「ESHOP」 <https://eshop.widex.pro/>

# よくあるお問い合わせ（パソコン編）



ワイデックス  
トレーニング担当

Windows 7のサポート終了に伴い、Windows 10 パソコンへの入れ替えについてのお問い合わせが多くなってきました。お問い合わせの中から多くご質問いただいたものをいくつかご紹介します。

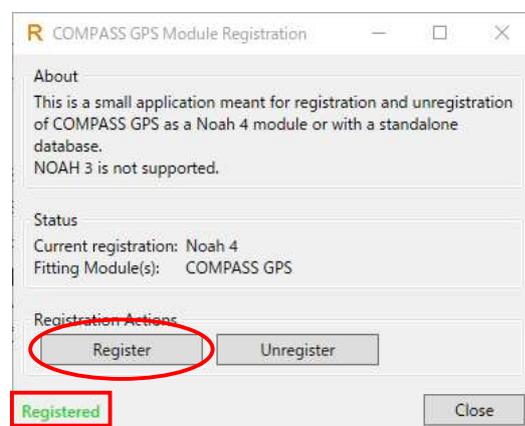
## Q1：Noah4上にCompassやCOMPASS GPSが表示されない！

先にCOMPASS GPSなどのフィッティングソフトをインストールした場合に発生することがあります。



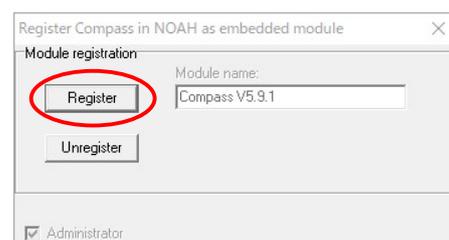
### COMPASS GPSのNoah4への登録

1. [スタート] → [COMPASS GPS Tools] → [COMPASS GPS Module Registration]を右クリックし、「管理者として実行」をクリック。
2. ユーザーアカウント制御画面は、「はい」をクリック。
3. 表示された画面で、「Register」をクリック。
4. 左下に「Registered」と表示されれば登録完了です。
5. 「Close」ボタンで閉じます。



### CompassのNoah4への登録

1. デスクトップの Compassアイコンを右クリックし、「ファイルの場所を開く(I)」をクリック。Compassアイコンがなければ、エクスプローラで [Cドライブ] → [Program Files]（または、[Program Files (x86)]）→ [Widex] → [Compass]の順に開きます。
2. [modinst(.exe)]を右クリックし、「管理者として実行」をクリック。
3. ユーザーアカウント制御画面は、「はい」をクリック。
4. 表示された画面で、「Register」をクリック。
5. 5秒経過したら「×」ボタンで閉じます。

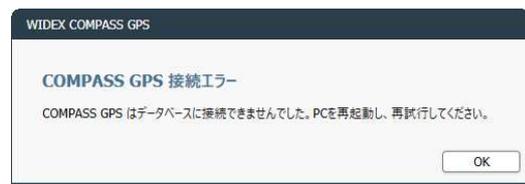


## Q2：COMPASS GPS接続エラーで起動しない！

ソフトを動かすためにサービスという小さなプログラムが働いています。GPSに対応するサービスが起動していないので、エラーになっています。まずはパソコンを再起動してみます。

再起動しても改善しない場合は、スタートボタンを右クリックし、「サービス」を検索して起動します。

「COMPASS GPS DB service」を右クリックし、「開始」をクリックします。サービス画面を閉じ、GPSを起動してください。



このようなソフトに関するお問い合わせもWidex.proに掲載しています。ぜひご覧ください。

# 新型コロナウイルスにおけるワイデックスの体制につきまして

2020年初頭より猛威をふるっております新型コロナウイルス（COVID-19）の感染拡大により影響を受けられた皆様に心よりお見舞い申し上げます。

全国で発令されました緊急事態宣言の折、弊社でも一時帰休や在宅ワークを導入し、コロナウイルス感染拡大を防ぐとともに弊社社員の感染予防に努めてまいりました。

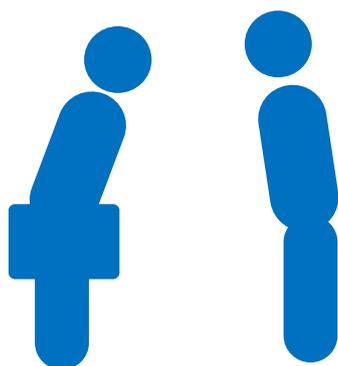
緊急事態宣言も解除され、日本国内では新型コロナウイルスも徐々に収束しつつある状況ですが、政府の推し進める働き方改革と合わせ、当面の間一部社員の在宅ワークや時差出勤を継続していく予定です。

しかしながら、販売店の皆様に特に関わりの深い部署（カスタマーサービス、製造・修理、ロジスティクス）につきましては、皆様の販売活動に支障のないよう、新型コロナウイルスの影響がでる前の体制に戻しておりますので、安心してお問い合わせくださいませ。

かく言う筆者も、他の業務と並行して自宅でこの原稿を編集しています。



また、このような状況のため、情報発信につきましては、従来通り弊社営業経由をはじめとして、販売店様向けサイト「Widex.pro」やメールマガジン、動画配信など様々な媒体を用いて提供して参ります。



訪問営業



HYGGE通信



メールマガジン



Youtubeなどの動画配信

## 「HYGGE-ヒュッゲ-」とは？

タイトルの「HYGGE-ヒュッゲ-」は、デンマーク語で「居心地のよさ」や「快適」を意味する言葉です。HYGGE-ヒュッゲ- 通信を通して、販売店の皆様と素晴らしい関係を構築していきたいとの願いを込めて、タイトルにしました。

HYGGE-ヒュッゲ- 通信  
に関するお問い合わせは・・・  
フリーコール：00777-81810