

補聴器販売の最前線とワイデックスを結ぶ

ワイデックス HYGGE-ヒュッゲ- 通信

Vol.15

○ 特集

- **製品・技術ニュース1**：MOMENTに新クラスMOMENT[モーメント]110が新登場！ …… P1
- **製品・技術ニュース2**：ピュアサウンドって、どうして軽中度難聴向き？ …… P2
- **製品・技術ニュース3**：夏を乗り切った補聴器のケアをお忘れなく！ …… P3
- **すぐ使える集客・販促のヒント**：モーメントの新しい販促ツールができました …… P4
- **補聴器販売の現場から**：よくあるお問い合わせ（USB Link編） …… P5
- **ワイデックスからのお知らせ**：まだまだコロナ禍ですが… …… P6

製品・技術ニュース1

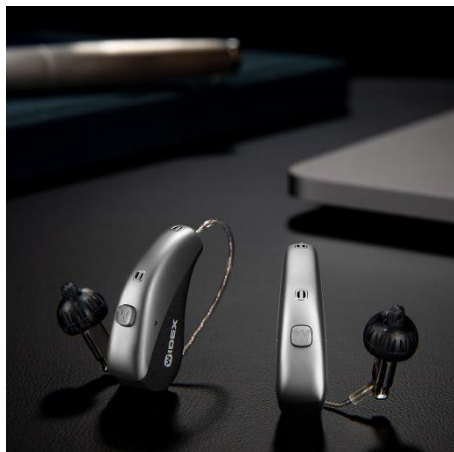
MOMENTに新クラスMOMENT[モーメント]110が新登場！

8月よりMOMENTシリーズにMOMENT 110が新たに加わりました。

上位クラスの良いところを継承しつつ、お求めやすい価格を実現。ぜひMOMENT 110をお試しください！

MOMENT 110 主な特長

- ピュアサウンド搭載（P/HPLレシーバー、耳かけ型除く）
- リチウムイオン充電式モデルもラインナップ（mRIC R D）
- サウンドクラス搭載（静寂/パーティ/ミュージック）
- ダイレクトストリーミング対応（iPhone使用時。mRIC R D / RIC 312 Dのみ）



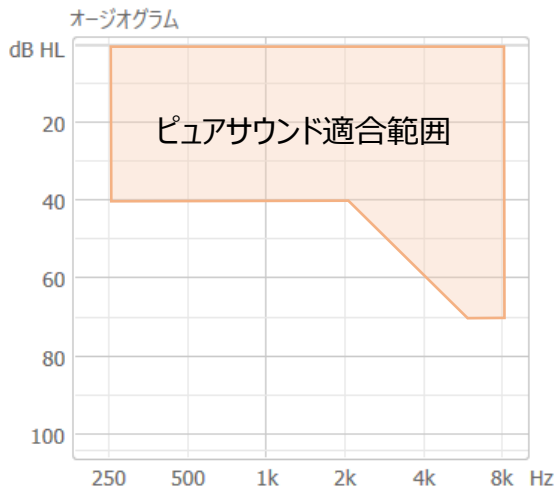
このようなお客様におすすめです

- はじめての補聴器購入を検討中の方
- 「ピュアサウンド™」を気に入っていただけただけのもの、価格を理由にモーメントの購入を見送られた方
- 価格を重視しているが、音質もある程度重視したい方
- 手頃な価格の充電式補聴器をお探しの方

もちろん、買い替えをご検討のお客様にもオススメです！

ピュアサウンドって、どうして軽中度難聴向き？

MOMENTシリーズを発売して以降、ピュアサウンドに関するお問い合わせを多くいただき、ありがとうございます。関心をもっていただけて大変嬉しく思う反面、「高度難聴には対応しないの？」「耳あな型はダメなの？」など疑問に思う方も多いです。今一度ピュアサウンドを振り返ってみましょう。



左のオーディオグラムで薄いオレンジに囲まれた範囲がピュアサウンドの適合範囲です。およそ2kHzまでが40dB HL、4kHzで60dB HL、6kHz以上で70dB HLが目安です。

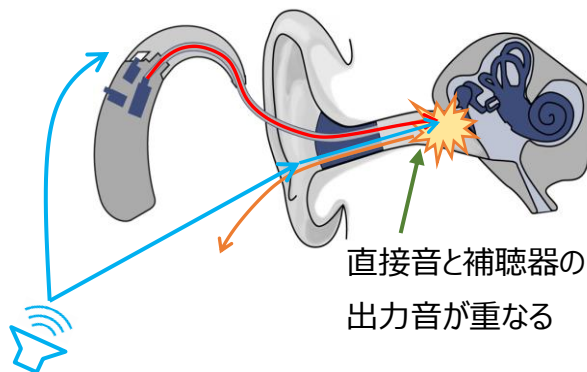
「この聴力じゃ、効果を感じてもらえないかな？」と思われる方も多いかもしれませんが、ピュアサウンドの適合範囲内の聴力を対象に複数のテスターに試聴していただいたところ、「ピュアサウンドは違和感が少なかった」「聞き返しが減った」など補聴器があった方が便利ということを実感され、テストが一区切りしても継続利用を希望される方もいらっしゃいました。このようにこのような聴力でも効果を感じていただけると思いますので、是非ご提案くださいませ。

なぜピュアサウンドは軽中度向きなのか、また耳かけ型(RIC)が対象なのでしょう？

軽中度難聴のお客様の場合

こもり感や咀嚼音の軽減するためにカスタムイヤチップより既存耳せん、特にラウンドやチューリップイヤチップで試聴・装用されることが多いと思います。これらの耳せんの場合、外耳道内で発生する振動がイヤチップと耳道の間から漏れてくれますが、反面その隙間から直接入ってくる音（直接音）とほんのわずかに遅れた補聴器の音と重なることで、違和感につながります。このようなケースでピュアサウンドによる改善が見込まれます。

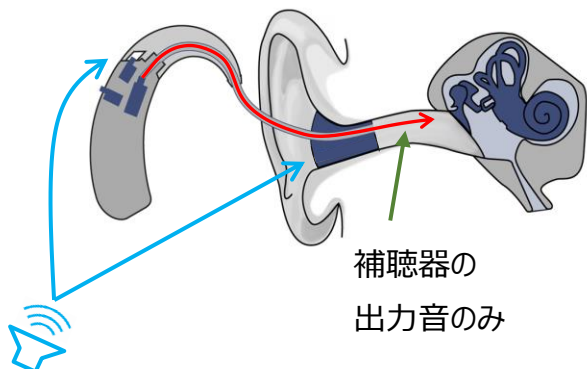
軽度・中等度のイメージ



高度難聴・耳あな型のお客様の場合

音量感が物足りなくなるためベントを開けられなかったり、ベントを開けるとハウリングリスクが高まります。もしくはベントを開けたとしても小さなベントになると思います。そのため、直接耳道に入ってくる音はかなり少なくなるため、主にお客様が聞く音は補聴器から出力された音の中心になります。そのため、ピュアサウンドの効果を得られにくいのです。

高度・耳あな型のイメージ



夏を乗り切った補聴器のケアをお忘れなく！

酷暑が過ぎましたが、時折汗ばむような暑い日が訪れます。毎年のことではありますが、秋以降も快適にお使いいただくために、夏場の汗や汚れを持ち越さないことが大切です。改めて補聴器ケアをご提案ください。

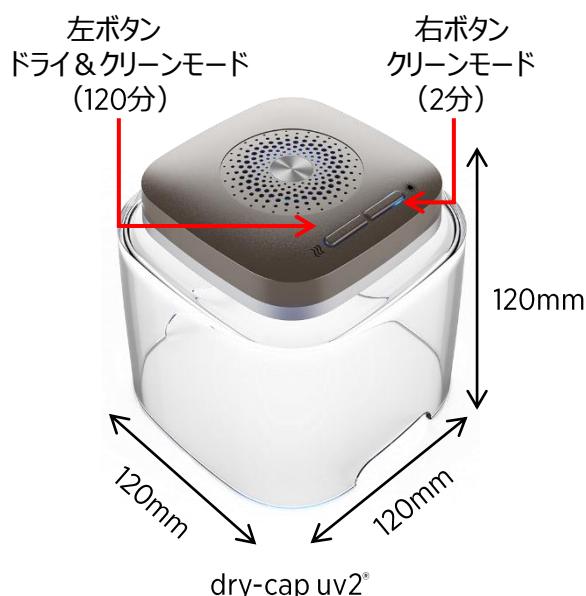
補聴器ケアといえば乾燥器。ご好評をいただいておりますDRY-CAP UVが、dry-cap uv 2[®]（ドライキャップユーブイツー）となって新登場。乾燥ケースの大きさが一回り大きくなり※1、MOMENT mRIC R Dを始め、色々な補聴器にお使いいただけます。※1 dry-cap uv 2[®] : 120 x 120 x 120 mm（外寸）、DRY-CAP UV : 105 x 105 x 93 mm（外寸）

dry-cap uv 2[®]

- 乾燥時間：ドライ＆クリーンモード（120分） UV-C照射：開始2分/終了前2分
クリーンモード（2分） UV-C照射2分
- 乾燥方法：送風式
- 電源：AC電源入力またはUSB端子接続

充電しながら 乾燥・除菌OK	UV-C照射で しっかり除菌
操作はカンタン ボタンを押すだけ	120x120x120mmの 大容量サイズ

- メーカー希望小売価格：8,800円（税込）
- 保証：購入日より2年間



お客様の来店時には、減圧乾燥・耳あかの吸引除去などができる補聴器メンテナンス装置（HAメンテナーなど）で、しっかりお客様の補聴器をクリーニングしていただくことをおすすめします。

HA maintainer TYN-01

- 160 x 337 x 306 mm (WxDxH) / 約6.6 kg
- 静音設計 50dB（DRY作動時、機器正面1m地点で騒音計を用い計測）
- スピーディーな減圧 約5秒
- 温度センサー内蔵の安心設計
- 日本製
- 価格：165,000円（税込 / 標準付属品付き）



HA maintainer TYN-01

HA maintainer TYN-01の資料のご請求や御見積は、弊社担当営業までご連絡ください。

導入後にはクリーニングDMハガキもぜひ！

すぐ使える集客・販促のヒント

モーメントの新しい販促ツールができました

DMハガキ

MOMENT110発売に伴い、送付するターゲットや伝えたいことをより明確にしたDMハガキが新たに2タイプ登場。お客様や目的に合わせてご活用ください。

MOMENT DMハガキ (110登場)
商品コード：IM1623

今話題の「モーメント」、110クラス新登場!!

お求めやすい価格でも一切の妥協なし。

最先の「ピュアサウンド™」を搭載。夜充電して翌日しっかり使える人気の充電式モデルも。

1 体験の音で「聴けている、感じがない。」
2 充電交換の手間が省ける。
3 自分自身の聴覚機能がほとんどない。
4 聴覚機能がからまないのほろほろしい。

今、おススメの最新補聴器です。お店で試してみませんか。

ワイデックス モーメント™ 110
THIS SOUND CHANGES EVERYTHING

感度応対要員中

最新シリーズにお求めやすい110クラスの登場を案内。

低価格帯にも話題のリチウムイオン充電式があることや体験者の声を掲載することで、**ワンランク上の最新シリーズへの買い替え**をおすすめください。

MOMENT DMハガキ (健康診断)
商品コード：IM1624

あなたの補聴器を**無料健康診断**。

プロの手で隅々までクリーニング。
専用機器で、性能チェック。

補聴器にも**夏の疲れ**は残さない。

こまめな点検が長持ちの秘訣。ぜひ、当店におまかせください。

お求めやすい110クラス新登場!!

今人気、電池交換の手間がいらない、らくらく充電式補聴器。お店で試せます。

ワイデックス モーメント™ 110
THIS SOUND CHANGES EVERYTHING

感度応対要員中

単なる新製品の案内ではなく、**どんなお客様にも送りやすいメンテナンスのDM**なので、より多くのお客様の来店がはかれます。

お客様の関心を惹きやすい低価格帯のリチウムイオン充電式の案内をプラスすることで、**来店時の試聴へスムーズにつなげる**ことができます。

ガイドスシート

MOMENT110発売に伴い、ガイドスシートがリニューアルされました。両面の役割分担が明確になり、お客様の知りたいことがより説明しやすくなりました。

MOMENT ガイドスシート 2020.08 商品コード：IM1617

ワイデックス モーメント™ は、ここがおすすめ

気がながちだつた人工的な機械音を抑制。だから、自然に聞きやすい。

体験された方々の声

- 発音の相手がより鮮明に聞こえる気がします。
- 自分自身の発音はほとんどありません。
- 音が鋭くついでに聞こえます。
- 耳への負担が少なくなりました。

MOMENTだけの「ピュアサウンド™」

音声信号処理のスピードを超高速にし、補聴器が聴取る音の遅れを限りなくゼロに近づけています。

環境に合わせて最適な音を。だから、いつでも、どこでも、おまかせい音。

環境に合わせて最適な音を。だから、いつでも、どこでも、おまかせい音。

ワイデックス独自の「サウンドクラス」

あなたのいる環境を簡単に補聴器が認識。その時、その場所に最適な音質に自動的にスムーズに切り替えてくれます。

AIが音の好みを理解、学習。使えば使うほど、聞きやすく快適に。

思ったよりかんたん!

AIが音の好みを理解、学習。使えば使うほど、聞きやすく快適に。

ワイデックス独自の「AI機能」

その場で簡単に好みの音を作ったり、自分の条件から好みの音を見えるまで、自動で最適な音環境を作ってくれるようになります。

それぞれのスタイルに合わせて選べるモーメント

- 電池交換不要でらくらく。リチウムイオン充電式補聴器 mRIC R D
- スマホとのつながりますます便利です。mRIC R Di (充電式)

スマホから音楽を補聴器に送って楽しんだり、電話の音声を直接聞いて、1つ2つアプリを覚えればスマートフォンが補聴器のリモコンになります。

あなたにぴったりのワイデックス モーメント™ を見つけましょう

あなたのモーメントに安心をプラス!!

『1年延長保証-紛失補償』
片耳 20,000円(送料別) / 両耳 40,000円(送料別)

● 前年までの「修理保証」を延長いたします。
● 「紛失補償」が「回数追加」になります。(延長期間中は保証期間中に利用いただけます。)
※ 延長保証期間中の修理は、25000円以内です。
※ 紛失補償は「1回」までしかご利用いただけません。詳しくはこちらをご覧ください。

クラス	価格(両耳)	価格(片耳)	価格(片耳)	サウンドクラス	おすすめの 使用環境	チャンネル数	AI 機能	修理保証	紛失補償
440	800,000円 1,040,000円	570,000円 770,000円	570,000円 1,020,000円	11 アップ	● 音楽鑑賞 ● 映画鑑賞 ● 会議 ● 電話	15	●	3年	1回
330	370,000円 640,000円	330,000円 600,000円	340,000円 620,000円	7 アップ	● 音楽鑑賞 ● 映画鑑賞 ● 会議 ● 電話	12	●	2年	1回
220	250,000円 480,000円	250,000円 440,000円	250,000円 460,000円	4 アップ	● 音楽鑑賞 ● 映画鑑賞 ● 会議 ● 電話	10	●	2年	0回
110	220,000円 340,000円	200,000円 320,000円	200,000円 320,000円	3 アップ	● 音楽鑑賞 ● 映画鑑賞 ● 会議 ● 電話	6	●	2年	0回

サウンドクラス

クラス	シーン	グループ	音楽	映画鑑賞	パーティー	会議	ボクシング	クラシック
440	11	○	○	○	○	○	○	○
330	7	○	○	○	○	○	○	○
220	4	○	○	○	○	○	○	○
110	3	○	○	○	○	○	○	○

あなたのモーメントを
選好から守る!!
充電しながら乾燥と静電がでる。
mRIC R Diにおすすめの
dry-cap uv2®
8,800円(税別)

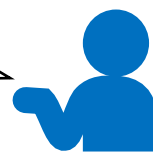
MOMENTシリーズの**代表的なセールスポイント**をユーザー視点でわかりやすく解説しています。

MOMENTのクラスの違いが簡単にわかります。**お客様に合ったクラス**を納得してお選びいただけます。

DMのご注文、お問い合わせはカスタマーサービスまで。
フリーコール：00777-81810 直通：03-5631-3174
販売店様Web注文サイト「ESHOP」 <https://eshop.widex.pro/>

よくあるお問い合わせ（USB Link編）

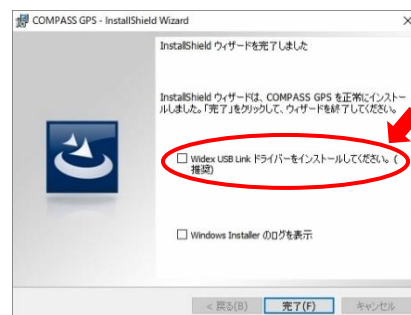
Windows 10 パソコンに買い替えられるお店様が増えてきています。
今回はその中でお問い合わせの多かったUSB Linkに関するご質問をご紹介します。



ワイデックス
トレーニング担当

Q1：新しいパソコンにUSB Linkをつないだが、LEDランプが点滅せず、補聴器も接続できません。

新しいパソコンにCOMPASS GPSやCompassをインストールする際、「Widex USB Linkドライバーをインストールしてください。」のチェックを入れないとUSB Link用ドライバーはインストールされません。チェックを入れなかった場合は、下記手順でUSB Linkドライバーのみのインストールを行ってください。



GPSインストール画面

1. フィッティングソフトを終了し、USB Linkをパソコンから外します。
2. 最新版のCOMPASS GPS DVDをパソコンに挿入し、エクスプローラを開きます。
3. Supportフォルダ → Widex USB Link driver → Ver. 1.9.5の順にフォルダを開きます。
4. Setup(.exe)を右クリックし、「管理者として実行」をクリックします。
5. ユーザーアカウント制御画面で、「はい」をクリックします。
6. Welcome to the Device Driver・・・画面で、「次へ(N) >」をクリックします。
7. Completing the Device Driver・・・画面で、「完了」をクリックします。
8. USB Linkを接続してLEDランプが点滅することを確認します。LEDランプが点滅すればインストールは完了です。

Q2：COMPASS GPSではUSB Linkで補聴器を検索できるが、Compassでは補聴器と接続できません。

Compass側のUSB Linkを動かすソフトに問題が生じている可能性があります。下記手順でUSB Linkソフトを更新してください。
※インターネット接続環境が必要です。



1. フィッティングソフトを終了し、USB Linkをパソコンから外します。
2. 下記リンクをクリックするか、インターネットブラウザにURLをコピーします。
<https://jp.widex.pro/ja-jp/downloads/softacc>
3. 「WULC更新プログラム」をクリックし、更新用のUSB Linkソフトをダウンロードします。
4. ダウンロードしたファイルをデスクトップ上で解凍し、作成されたフォルダ「WULC」を開きます。
5. お使いのOSのbit数にあった「WULC置き換え(.bat)」を右クリックし、「管理者として実行(A)」をクリックします。
OSのbit数はスタートボタン(田)を右クリックし、「システム」を開き、「システムの種類」の項目で確認できます。
6. 「ユーザーアカウント制御」画面で「はい」をクリックします。黒い画面が一瞬表示されたらドライバーソフトの更新は完了です。開いているフォルダを閉じ、USB Linkをパソコンに取り付けます。
7. Compass上で補聴器が検索できるか確認します。補聴器が検索できれば更新は完了です。

まだまだコロナ禍ですが・・・

2020年初頭より猛威をふるっております新型コロナウイルス（COVID-19）の感染拡大により影響を受けられた皆様に心よりお見舞い申し上げます。まだまだ終息する気配もなく、予断を許さない状況が続いておりますが、皆様やお客様に被害が広がらないことを願って止みません。

このようなコロナの影響下ではありますが、ワイテックスでは一丸となってコロナ前の通常通りの体制で皆様からのご依頼をお待ちしております。お気軽にご相談ください。

なお、一部社員（筆者含む）のテレワークは今後も継続してゆく予定です。

少しでも明るいニュースを皆様へと、7月に新電気式乾燥器 dry-cap uv2[®]、8月にMOMENT 110と発売いたしました。今後もお役に立つ明るいニュースをご提供できればと考えております。



また、7月に発売を開始した dry-cap uv 2[®]ですが、大変多くのお店様よりお引き合いをいただき御礼申し上げます。しかしながら、弊社の想定を上回るご注文をいただき、供給が追いつかず、せっかくご注文をいただいてもご納品までにお時間がかかってしまいましたこと、お詫び申し上げます。
現在は解消しておりますので、ご安心ください。



「HYGGE-ヒュッゲ-」とは？

タイトルの「HYGGE-ヒュッゲ-」は、デンマーク語で「居心地のよさ」や「快適」を意味する言葉です。HYGGE-ヒュッゲ- 通信を通して、販売店の皆様と素晴らしい関係を構築していきたいとの願いを込めて、タイトルにしました。

HYGGE-ヒュッゲ- 通信
に関するお問い合わせは・・・
フリーコール：00777-81810