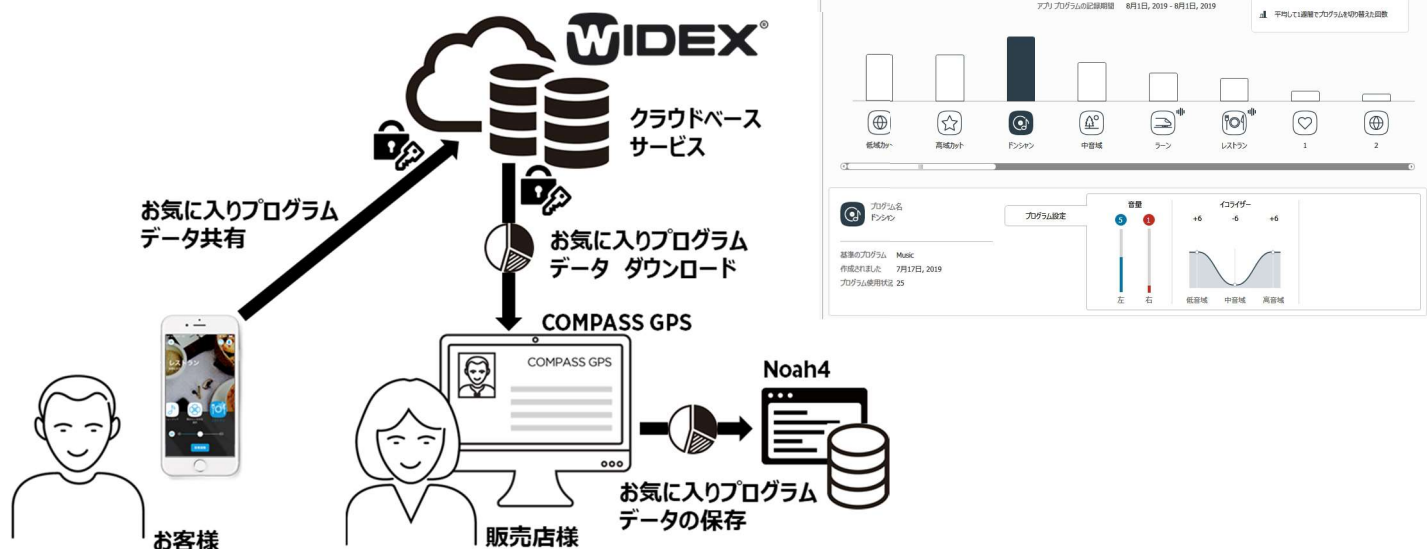


リアルライフ インサイトとは？

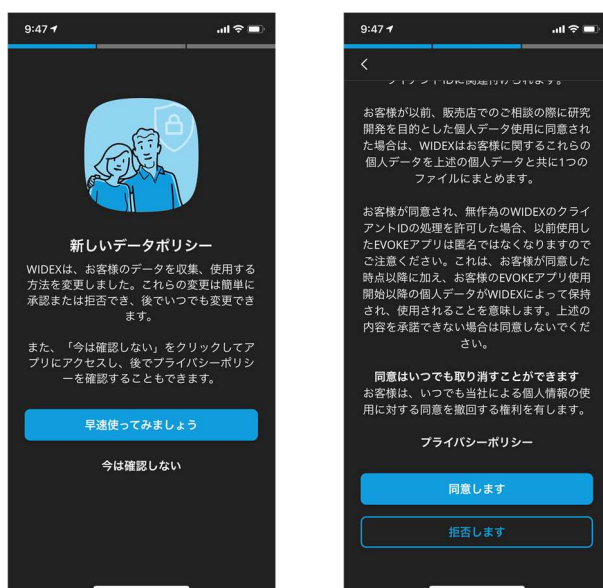
お客様がEVOKEアプリ上で作成し、クラウドベース サービスに保存されたお気に入りプログラムの仕様、使用状況をCOMPASS GPS上で確認し、調整に活かすことができます。



リアルライフ インサイトをお使いになるには（お客様）

リアルライフ インサイトをお使いになるには、下記の要件を満たしている必要があります。

- お客様のスマートフォンがインターネット接続できる状態にある。
- お客様がアプリ上でデータ共有に同意している（EVOKEアプリ v1.4以降）



EVOKEアプリ画面

※ EVOKEアプリにある個人データは補聴器のフィッティングデータであり、お客様個人を特定するものではありません。

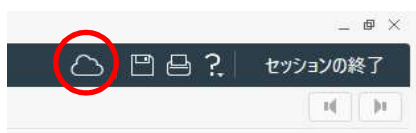
リアルライフ インサイトをお使いになるには（販売店様）

ワイデックスのクラウドベース サービスをご利用になるにはインターネット接続が必要です。また、ワイデックスのクラウドベース サービスへの登録が必要です。クラウドベース サービスのID/パスワードは、ワイデックス インターネット注文サービス「ESHOP」と共通です。すでにESHOPにご登録いただき、ご利用いただいている場合は、登録不要です。ESHOPのID/パスワードを使い、クラウドベース サービスにログインしてください。

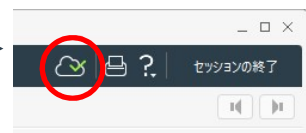
リアルライフ インサイトへのログイン手順

● ESHOPのEメール/パスワードをお持ちの場合

①COMPASS GPS画面右上の「☁️」アイコンをクリック



②ESHOPで使用する電子メールアドレスとパスワードを入力し、「サインイン」をクリック



クラウドベース サービスにログインすると30日間ログイン状態を維持します。

30日経過すると再度ログイン画面が表示されますので、ログインしてください。

ESHOPに登録済みで、使用する電子メールアドレス、またはパスワードをお忘れの方は弊社担当営業または、IT部へお問い合わせください。

● ESHOPのEメール/パスワードをお持ちでない場合

①COMPASS GPS画面右上の「☁️」アイコンをクリック



③下記を参考に必要事項を記入いただき、「ユーザー作成」ボタンをクリック

②「ユーザーを作成」をクリック



ユーザーを作成

プロフィール写真をアップロード

販売店名を入力 担当者氏名を入力

販売店名 担当者名

eメール 電話番号

eメールアドレスを入力 電話番号を入力

Japanese (日本語) 伝票に記載されている得意先コード番号を入力

販売店名 Japanese (日本語) を選択 99999999

検索結果

IT-TEST
Riverside Sumida Central Tower 1-19-9 Tsutsumi-dori
131-0034 Sumida-ku, Tokyo

あなたのクリニックを見つけることができませんか？
お近くのワイデックス所にお問い合わせください。

コード番号の入力後、「🔍」をクリックし、検索

ユーザーを作成

弊社にて登録作業が終わり次第、入力いただいたメールアドレスへご連絡いたします。
年末年始など、登録にお時間をいただく場合がございます、予めご了承ください。

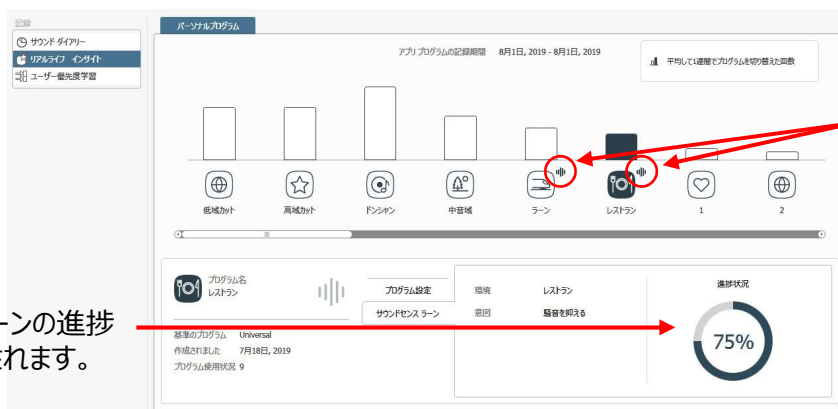
リアルライフ インサイト画面

リアルライフ インサイト画面では、お客様が作成されたお気に入りプログラムの一覧、使用状況、イコライザーの調整状態が確認できます。



お客様が作成されたお気に入りプログラムとその使用頻度

イコライザーの調整状態

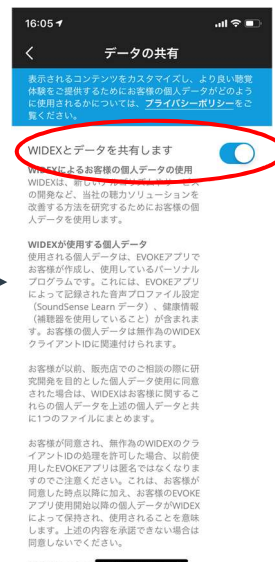
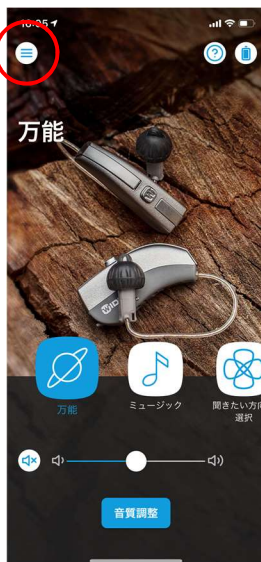


サウンドセンス ラーンで作成したプログラム

サウンドセンス ラーンの進捗状況なども表示されます。

リアルライフ インサイトをお使いになる際の注意点

- 補聴器をEVOKEアプリに接続するたびにデータを更新します。
- お使いの補聴器をCOMPASS GPS に接続しない限り、リアルライフ インサイト データは見られません。
- お客様が、EVOKEアプリ上で「データ共有」を承認している必要があります。
 - アプリの左上 (☰) →「データの共有」から承認あるいは非承認を後から切り替えることも可能です。



リアルライフ インサイト 活用例

● どのお気に入りプログラムを一番多く使っているか？

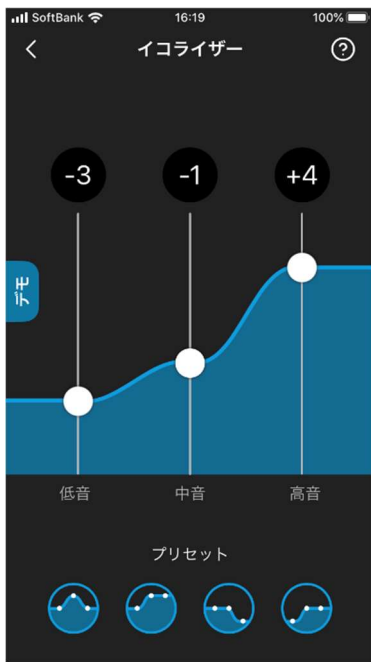
- どんな音を聞かためのプログラムか？ → 調整時の話題として取り上げる。（レストランなど騒がしい場所での相手の声、コンサートに行ったときの音楽、特定の機械の音など）
- うまくお気に入りプログラムが機能していれば、通常のプログラムとして追加してみる。→ 1番目のプログラムに設定しておけば、電源を入れたときに切り替えなくてもよくなる。

参考) イコライザーの設定値から現在のIG値への反映

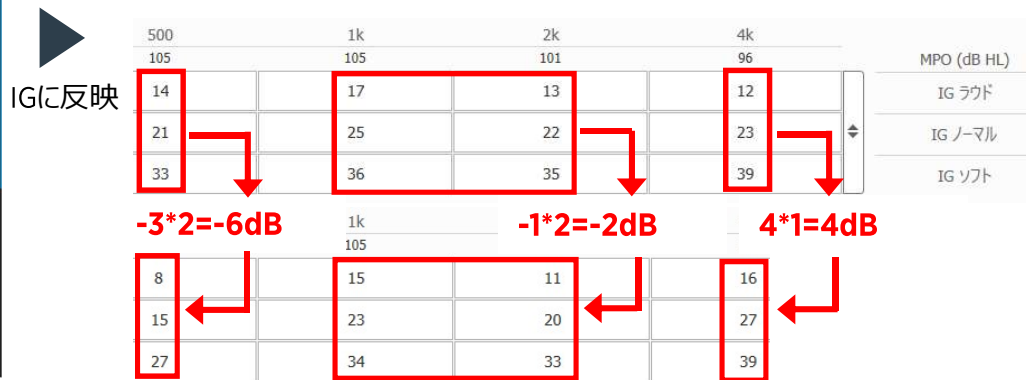
1ステップ毎のゲイン変化量は帯域によって変わります。下表を参考にゲイン調整をおこないます。

例) お客様がイコライザーの設定を 低域：-3、中域：-1、高域：+4にしていた場合

右下の表から、500Hz全体を-2dB×3ステップ=6dB下げる、1~2kHz全体を-2dB×1ステップ=2dB下げる、4kHz全体を+1dB×4ステップ=4dB上げます。



帯域	低音域	中音域	高音域
COMPASS GPS バンド	500Hz	1000~2000Hz	4000Hz
1ステップ毎のゲイン変化	アップ	+1dB	+1dB
	ダウン	-2dB	-2dB



● お気に入りプログラムが使われていない？

- 作られたお気に入りプログラムがまったく使われてないようであれば、理由を伺い、必要なくなったのであれば削除を勧める。
- 使用頻度の少ないお気に入りプログラムが、うまく使えていない理由を伺い、対応する。例えば、サウンドセンス ラーンの進捗状況が低いままのものは、再度継続していただくよう説明する。

サウンドセンス ラーンは比較試聴をいつでも終わることができますが、少なくとも数回（円グラフで9時くらいの位置が目安※）は比較試聴を行ってください。※ 5~6回の比較試聴で9時の位置まで進むことが多いため、一つの目安としてください。精度を高めるために円グラフが100%（グラフが青くなる）まで比較することをお勧めします。

