



ワイデックス[リモート ケア]

WIDEX REMOTE CARE™

ADVANCE YOUR HEARING CARE



WIDEX REMOTE CARE

かんたんガイド

リモート ケアはお店に行かなくても、スマートフォンで手軽に補聴器の遠隔調整ができる便利なシステムです。

2019.12

① 遠隔調整を開始する前に

用意するもの



補聴器



スマートフォン



リモート リンク

お店で店舗スタッフと初期設定



- ① リモート ケア アプリのインストール
- ② リモート リンクとスマートフォンのペアリング

ご自宅で遠隔調整の準備



- ① バッテリー残量のチェック
 - ・補聴器 ・スマートフォン
 - ・リモート リンク【中央のランプが緑色に点灯】
- ② スマートフォンについての注意
 - ・できるだけスマートフォンが動かないようにセット
 - ・表情がわかるようにカメラの方を向く

② 遠隔調整を開始しましょう

予約時間になったら以下の手順で始めましょう

リモート リンクの電源オン

2秒間長押し

【中央のランプが緑色に点灯】



スマートフォンの操作手順

- ① リモート ケア アプリを開く



- ② 遠隔フィッティングに参加 を選択



- ③ カメラやマイクへのアクセス:OKを選択

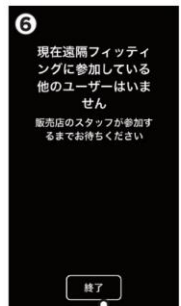


- ④ 画面に店舗スタッフが表示され調整開始

- ⑤ 調整完了後、必要に応じて、次回の遠隔調整を予約



- ⑥ アプリを閉じて終了



初期設定①

スマートフォンで[ワイデックス リモート ケア]を検索し、アプリをインストール

スマートフォンの機種変更をした場合は、アプリを再度インストールする必要があります。

初期設定②

リモート リンクとスマートフォンのペアリング

アプリを再インストールした場合は、リモート リンクとスマートフォンのペアリングが必要になります。

リモート リンクの電源ボタンをオフの状態から5秒程長押しすると、中央のインジケータが青色に点滅し、ペアリングモードになります。

ペアリングモードにあるリモート リンクをスマートフォンでスキャンします。見つからないと表示された場合は、リモート リンクがペアリングモードかどうかを確認してください。

REMOTE LINKが見つかりません
REMOTE LINKがペアリングモードであることを確認してからもう一度お試しください。

iPhoneの場合



ワイデックスで検索



※iPhone5s以降(iOS11以降)で対応



インジケータ
青色に点滅



リモート リンク



画面の指示に従ってペアリングを進めましょう

これでペアリングが完了です

Androidの場合



ワイデックスで検索



※Android6.0.1以降で対応



インジケータ
青色に点滅



リモート リンク

