

## <試聴・初回フィッティング>

補聴器を初めて装用したお客様から要望されるものとして、次の2つが挙げられます。

- もっと言葉をききとりやすく
- うるさい、静かにしたい

UNIQUE シリーズはサウンドクラスにより、お客様の使用環境を分析し、環境に合わせた最適な音を確保しますが、上記の2大要望を考慮して、初回フィッティング時に予め「もっと言葉をききやすく」するプログラムと「快適性を重視」するプログラムを追加し、状況に合わせてプログラムを切り替えてもらいましょう。

- 1 UNIQUE を COMPASS GPS に接続し、初期設定を行います。
- 2 「ファインチューニング」→「**P**プログラムマネージャー」の順にクリックします。



- 3 プログラムの2番目と3番目に万能プログラムのコピーを追加します。

追加した「万能 -2」プログラムを「言葉のききとりやすさ」優先、「万能 -3」プログラムを「快適性を重視」した設定にします。



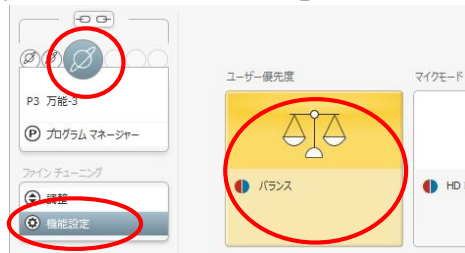
- 4 2番目のプログラムに切り替え、「機能設定」→「ユーザー優先度」の順にクリックします。



- 5 スライダー(⇄)を、一番右(音声聴取優先)へスライドし、「閉じる」ボタンをクリックします。



- 6 同様に、3番目の「万能 -3」プログラムに切り替え、「ユーザー優先度」を「快適性優先」に設定します。



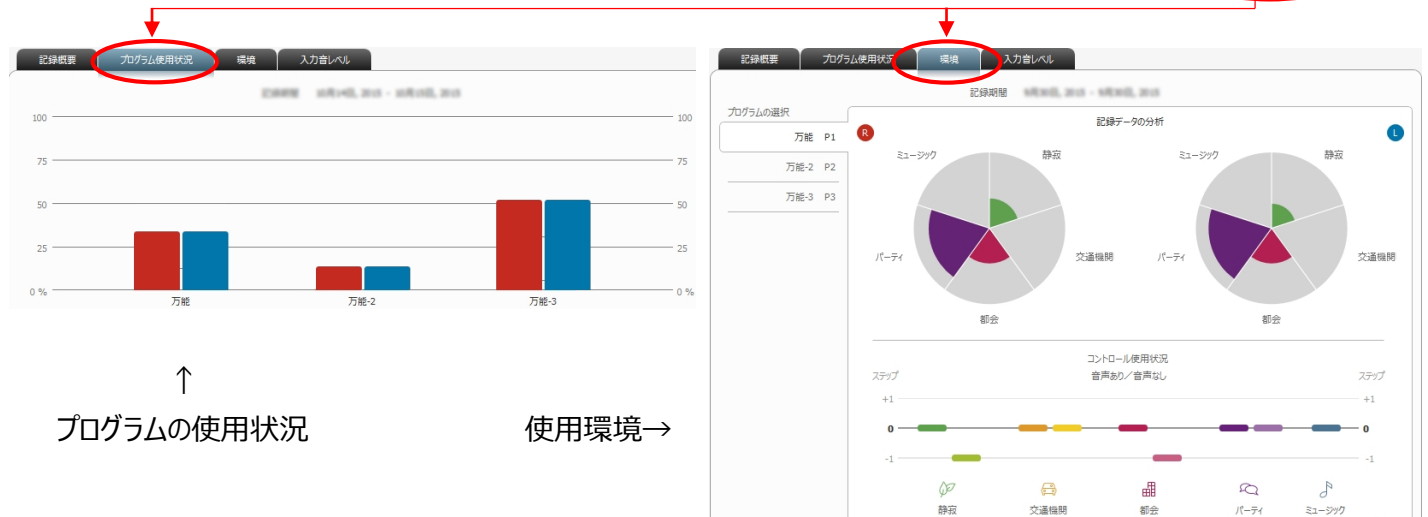
- 7 COMPASS GPS を終了します。お客様には、もう少し言葉を聞きたい場合は2番目のプログラムを、うるさい時は3番目のプログラムを使うようアドバイスして、お渡します。

## <お客様の再来店時の確認>

お客様が再来店された際に、普段どのプログラムを多く使っているか、サウンドダイアリーで確認します。

- 8 UNIQUE を COMPASS GPS に接続し、「新しいサウンドダイアリーデータ」をクリックします。

- 9 「プログラム使用状況」タブでどのプログラムを多く使用しているか、「環境」タブでお客様がどのような環境にいることが多いか確認します。



- 10 ケース 1) 1 番目のプログラムを多く使っていて、2 番目や 3 番目のプログラムをほぼ使用していない場合  
→ お客様に言葉のききとり・快適性を確認し、必要に応じて音質の微調整を行います。

ケース 2) 2 番目のプログラムを多く使っている場合  
→ 1 番目のプログラムの「ユーザー優先度」を音声聴取優先にシフトします。

ケース 3) 3 番目のプログラムを多く使っている場合  
→ 1 番目のプログラムの「ユーザー優先度」を快適性優先にシフトします。

ケース 4) 1 番目・2 番目・3 番目を平均的に使用している  
→ そのままの設定で様子を見ます。

補聴器に慣れてきて、2 番目や 3 番目の万能プログラムをほぼ使用していなくなった場合は、お客様に確認した上で 2 番目と 3 番目のプログラムを削除してかまいません。

参考：サウンドクラスとは

サウンドクラスは、UNIQUE シリーズに搭載されている機能で、周囲の音環境を分析し、それに合ったクラスに自動的に切り替え、適切な音を供給するシステムです。クラスには大きく分けて、次の 5 つ※があります。 ※クラスによって変わります。



静寂：周囲が静かな環境



都会：街中や騒がしいオフィスなど



交通機関：車やバス、電車などの移動中



ミュージック：音楽を聞いている状況



パーティ：何人もの人が同時に会話している環境