

Fitter用



# マニュアル

- Ver. 2.0 -

WCC Client Management system  
v1.4.5~

WCCに関するお問い合わせはこちら

ワイデックス補聴器 カスタマーサービス

フリーコール：00777-81810

直通ダイヤル：046-289-0235

受付時間：9:00~17:00(土・日・祝日を除く)

# 本マニュアルについて

本マニュアルはWidex Compass Cloud（以下WCC）の導入方法について、Fitter（補聴器の調整を行う方）に特化して解説したものです。

Fitterにはロール（役割）の設定により、WCCゲートウェイのインストールができない場合があります。

※ ご自身のロールが不明な場合は、「登録のご案内」メールの送信者にご確認ください。

具体的な使用方法や調整方法についてはWCC内にあるオンラインガイドやインタラクティブツアーをご活用ください。

※ 仕様変更により本マニュアルに掲載の内容と実際のWidex Compass Cloudの動作、表示内容等に差異が生じる場合がございますこと、予めご了承ください。

# INDEX

## 導入準備編

<u>WCCへの初回サインイン</u> .....	4
<u>Noahlink Wireless ファームウェアのアップデート</u> .....	5
<u>WCC ゲートウェイのアップデート</u> .....	6
<u>WCC フィッティングメニューへのアクセス</u> .....	7
<u>ユーザー名の変更</u> .....	10
<u>ロールの確認方法</u> .....	11
<u>更新内容の確認方法</u> .....	12

## 使い方編

<u>[概要] WCCと補聴器の接続</u> .....	13
<u>[概要] 補聴器間の設定の転送</u> .....	15
<u>[精度調整] 補聴器のフィッティング</u> .....	17
<u>[プログラムとチューニング] 補聴器のフィッティング</u> .....	19
<u>[機器設定] 補聴器のフィッティング</u> .....	22
<u>こんなときは？</u> .....	23
<u>マニュアル更新履歴</u> .....	27

# WCCへの初回サインイン

1. 「登録のご案内」メール内にある「アカウントの有効化」をクリックします。



2. Google ChromeまたはMicrosoft Edgeが起動し、スタートガイド画面が表示されます。サインイン用のパスワードを決めて入力します。

※デフォルト設定されているブラウザが起動します。どちらもデフォルト設定されていない場合、ChromeがインストールされていればChromeが、インストールされていない場合はEdgeが開きます。

※パスワードは同じ文字が続かない14文字以上で、英大文字、英小文字、数字、記号 (!@#%\$^&\*) のうち3種を含んでいる必要があります。

※パスワードは忘れないようにしてください。

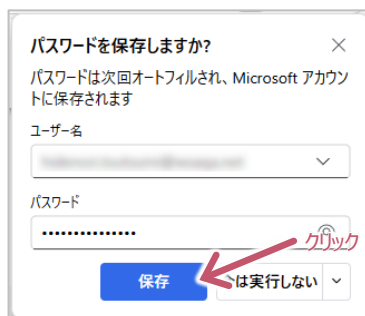


3. パスワードを入力したら、「ワイデックスに同意します」にチェックを入れて「続ける」をクリックします。

※チェック欄が無い場合はチェックは不要です。



4. Googleの自動ログイン機能が有効になっており、「パスワードを保存しますか？」の画面が表示された場合は「保存」をクリックします。



5. WCCの画面が表示されます。



6. 右上のインイシャルアイコンをクリックしてサインアウトします。

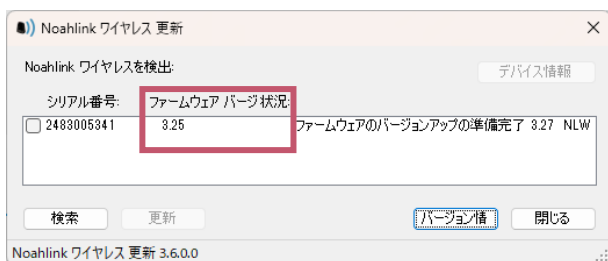
# Noahlink Wireless ファームウェアのアップデート

WCCは補聴器とのインターフェースにNoahlink Wireless またはNoahlink Wireless 2（以下、総称してNoahlink Wireless）を使用します。ご使用の際は以下を参照のうえ、最新のファームウェアに更新してください。

1. HIMSAのWebサイトからNoahlink Wireless Firmware Updaterをダウンロードします。  
※以下のリンクからもダウンロードしていただけます。

## [Noahlink Wireless Firmware Upgrader](#)

2. PCにNoahlink Wirelessを接続します。
3. ダウンロードしたFirmware Updaterを実行すると以下のウィンドウが表示されます。  
新しいファームウェアがある場合は、シリアル番号左のボックスにチェックを入れて「更新」をクリックします。  
※4.の図のように「最新 NLW」の表示がある場合は、更新の必要はありませんので、「閉じる」をクリックして終了します。



4. アップデートが終了し、ファームウェアバージョン状況に「最新 NLW」の表示があれば更新完了です。「閉じる」をクリックしてUpdaterを終了します。

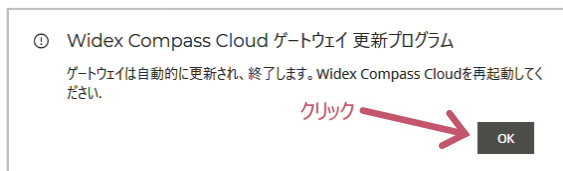


# WCC ゲートウェイのアップデート

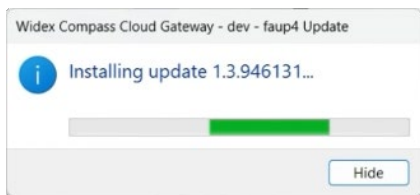
1. ゲートウェイのアップデートがある場合は、WCCフィッティングメニューの表示前に以下の画面が表示されます。



2. 以下のウィンドウが表示されたら、「OK」をクリックします。



3. アップデートが開始され、アップデートが完了すると以下のウィンドウが閉じます。



4. ブラウザは閉じずに、開いている顧客情報画面よりセッションを開きます。



5. データ転送画面が表示されるので、しばらく待ちます。



6. データ転送が完了するとフィッティングメニューが表示されます。



# WCC フィッシングメニューへのアクセス

1. デスクトップにあるWidex Compass Cloudのアイコン、またはスタートメニュー（全てのプログラム）のWidex Compass Cloudをクリックします。



2. ブラウザが起動し、サインイン画面が表示されるので、Emailアドレスを入力し、「続ける」をクリックします。

WIDEX  
サインイン

電子メール\*

続ける

Emailを入力

クリック

3. パスワードを入力し、「続ける」をクリックします。  
※ブラウザの自動ログインが有効になっている場合は、パスワードの入力をスキップしてサインインされます。

WIDEX  
Sign in

Edit

Password\*

Forgot password?

Continue

パスワードを入力

クリック

4. 「アプリを承認」の画面が表示された場合は、「同意」をクリックします。

※WCCのEmailアドレスへのアクセスとオフラインアクセスの許諾になります。

WIDEX  
アプリを承認

様

wsa/onexp/fitxp/local-local-fitxp-localhost-gateway-nativeが アカウントへのアクセスを要求しています。

- Profile: access to your email
- Allow offline access

拒否 同意

クリック

5. 顧客管理画面が表示されます。

名前	電話番号	性別	顧客タイプ/タイプ	Last modified	アカウント
Bernard Johnson	198771712	43	2020/9/17/2011	2020/9/17/2011	1
Paul De Witt	19395109	56		2020/9/16/4031	1
Thomas Stephen Galtner				2020/9/16/3034	1
Widex プルーフ			2020/9/15/223	2020/9/15/2211	1
William Peter	19349672	51	2020/9/11/123	2020/9/12/123	1
Y1			2020/9/10/18	2020/9/10/2016	1
008 000				2020/9/10/14	1
NO SHIP NO WCC 1.4			2020/9/9/17	2020/9/9/421	1
SHI TYPAL 2				2020/9/9/1920	1
Lindley 100			2020/9/8/17	2020/9/8/17	1

# WCC フィッティングメニューへのアクセス

## ■ 顧客情報登録

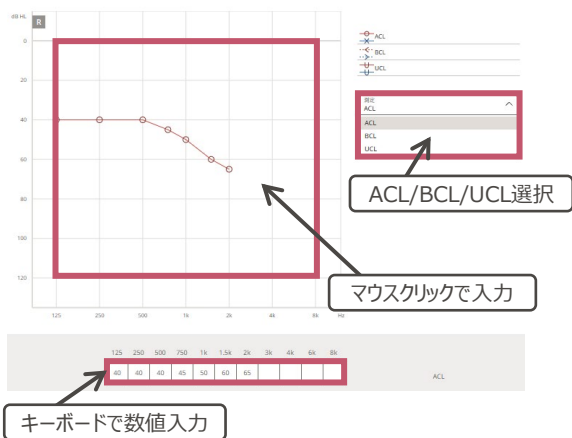
1. 顧客管理画面右上の「新規顧客」をクリックします。



2. 顧客情報画面が表示されるので、顧客の情報を入力します。入力が完了したら、「顧客データの保存」をクリックします。

※名と姓は必須項目です。

3. 顧客データの保存が完了するとオーディオグラム入力画面が表示されるので、オーディオグラムを入力します。入力はグラフ上でマウスでクリック、下段の入力欄に数値を入力するいずれかでできます。ACL/BCL/UCLは中央パネルのドロップダウンリストで切り替えます。

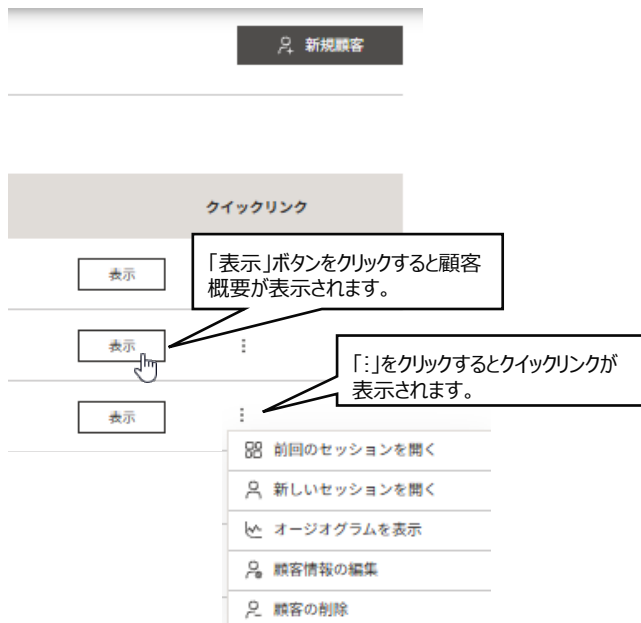


4. 入力が済んだら「保存」をクリックして終了します。
5. 登録済みの顧客データは顧客リストで「表示」をクリックし、顧客情報画面内の「オーディオグラムを編集」と「顧客を編集」から編集が可能です。

## ■ 既存セッションを開く

1. 顧客管理画面で調整したい顧客の「表示」ボタンをクリックします。

※クイックリンクから特定の項目を素早く読み込むこともできます。



2. 顧客情報が表示されるので、セッションメニューから開きたいセッションを選び、「顧客セッションを開く」をクリックします。※「進行中のセッションの終了」が表示されている場合は、クリックしてセッションを終了してから「顧客セッションを開く」をクリックしてください。

セッションを選択

	日付	時間	注意	医療従事者
☰	2026/02/26	8:55:12		
☰	2026/02/26	8:51:19		
☰	2026/02/25	18:49:16	①	
☰	2026/02/25	15:44:48		
☰	2026/01/22	13:24:05	①	
☰	2025/12/01	18:11:48	①	HT

顧客セッションを開く

新しいフィッティングセッションを開始

顧客リストに戻る

クリック

# WCC フィッティングメニューへのアクセス

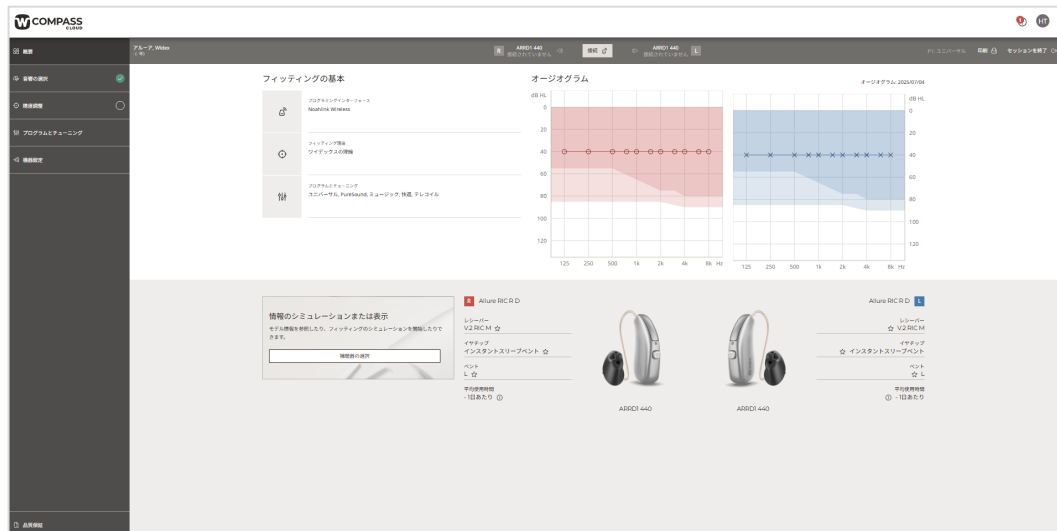
3. WCCが起動し、患者データのオーディオグラムが反映されます。

※オーディオグラムに500Hz、1kHz、2kHz、4kHzの閾値のデータが1つでも欠けている場合、途中で強制終了となる場合がございますので、データ欠けの無いオーディオグラムの作成、データ欠けの無いセッションデータの選択を行ってください。

## 【新規フィッティングの場合】



## 【既存セッションの場合】



# ユーザー名の変更

1. WCC右上のアイコンをクリックし、「プロフィールの表示」を選択します。



2. 「お問い合わせ先」に表示されている「編集」をクリックします。



3. 「編集名」画面が表示されるので、「名」、「姓」を変更し、「保存」をクリックします。



# ロールの確認方法

1. WCC右上のアイコンをクリックし、「プロフィールを表示」をクリックします。



2. 表示されたプロフィール画面のロールを確認します。



3. 役割に応じて以下の表示となります。

役割	全般		聴覚ケア	
	法的な署名者	ユーザーを管理	インストール	フィッティング
Super Admin	●	●	設定による	設定による
Admin	—	●	設定による	設定による
Installer	—	—	●	設定による
Fitter	—	—	設定による	●

- ・ 聴覚ケアに「インストール」の表示がある場合のみ、ゲートウェイのダウンロード/インストールが可能です。
- ・ 聴覚ケアに「フィッティング」の表示がある場合のみ、補聴器のフィッティングが可能です。
- ・ Super AdminおよびAdminは設定により、ゲートウェイのダウンロード/インストール、フィッティングが可能となります。

# 更新内容の確認方法

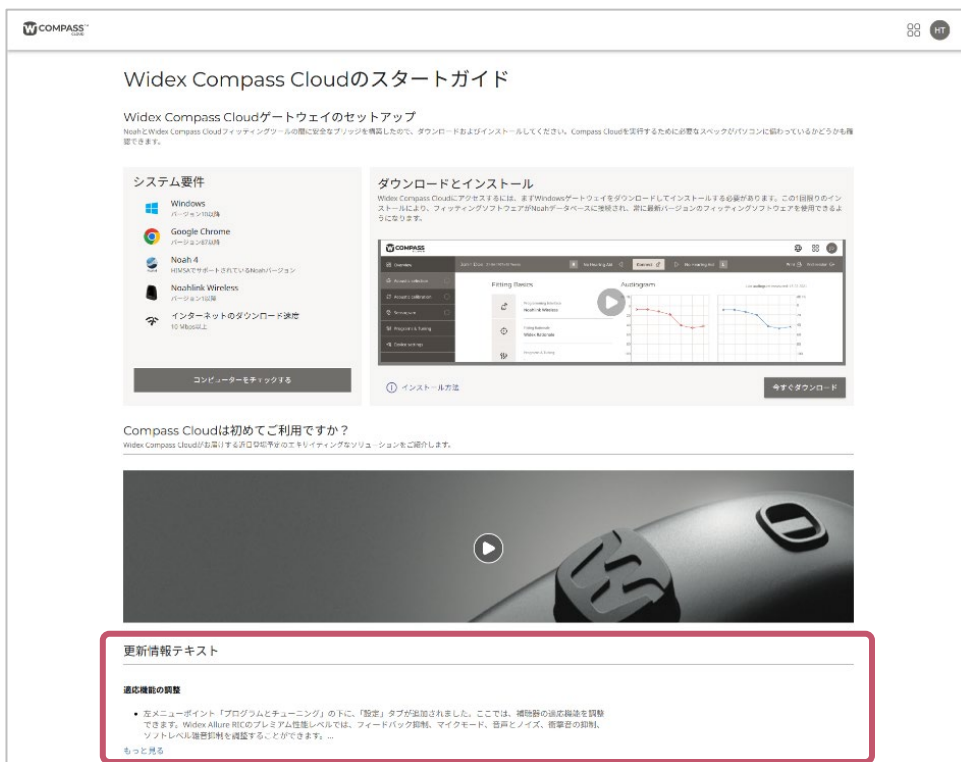
1. 以下のURLをGoogle ChromeまたはMicrosoft Edgeで直接開きます。

[one.wsa.com](https://one.wsa.com)

2. サインインすると「はじめに」画面が表示されるので、「Compass Cloudにアクセスする」の「はじめる」をクリックします。



3. 「Widex Compass Cloudのスタートガイド」が表示されるので、画面をスクロールして「更新情報テキスト」の内容を確認します。



# [概要] WCCと補聴器の接続

1. PCにNoahlink Wirelessを接続し、WCC画面上部中央の「接続」ボタンをクリックします。



2. 実行するアクションの画像をクリックします。



3. 補聴器の電源を入れてペアリングモードにします。  
※周辺にBluetoothがオンになっているスマートフォン等がある場合は、Bluetoothをオフにしてください。

## ■「新しいフィッティングを行う」を選択した場合

1. (両耳の場合はそれぞれの) 補聴器を装着する側のボタンを選択し「続ける」をクリックします。



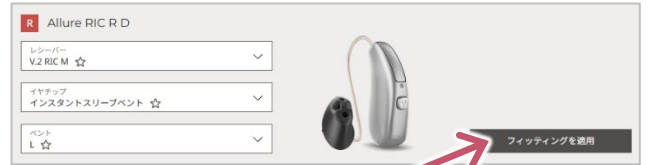
2. デモ器を調整する場合は「性能レベル」から設定するレベル(クラス)を選択し「続ける」をクリックします。



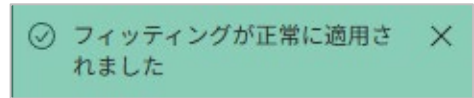
3. 「音響の選択」画面が表示されるので、補聴器に取り付けられているレシーバーとイヤチップを選択します。



4. 選択が終わったら「フィッティングを適用」をクリックします。  
※オーディオグラムに500Hz、1kHz、2kHz、4kHzの閾値のデータが一つでも欠けている場合、「フィッティングを適用」がアクティブになりません。



5. 正常にフィッティングが適用されると、右上に以下のメッセージが表示されます。

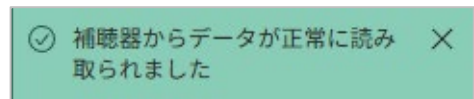


## ■「補聴器からのデータの読み取り」を選択した場合

1. (両耳の場合はそれぞれの) 調整前に装着していた側のボタンを選択し「データの読み取り」をクリックします。



2. 正常に補聴器からデータが読み取られると、右上に以下のメッセージが表示されます。



# [概要] WCCと補聴器の接続

## ■「補聴器へのデータの書き込み」を選択する場合

※データの書き込みを行う場合はサインインの際に過去のセッションデータからWCCを起動する必要があります。

1. 顧客情報のセッションメニューから書き込みを行いたいセッションデータを選択し、「顧客セッションを開く」をクリックします。



2. ブラウザが起動しサインイン画面が表示されるので、サインインを行います。
3. PCにNoahlink Wirelessを接続し、WCC画面上部中央の「接続」ボタンをクリックします。



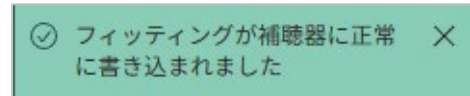
4. 「補聴器へのデータの書き込み」をクリックします。



5. データを書き込みたい補聴器の電源を入れてペアリングモードにします。
6. データを書き込む補聴器の左右を選択し、「データの書き込み」をクリックします。



7. 正常に補聴器にデータが書き込まれると、右上に以下のメッセージが表示されます。



# [概要] 補聴器間の設定の転送

同一モデルに限り、設定データの転送が可能です。

## ■ デモ器のクラス変更

1. デモ器のフィッティング中に左メニューの「概要」をクリックします。



2. 補聴器情報の中央にある「↑↓ 性能レベル」をクリックします。



3. 性能レベル選択ウィンドウが表示されるので、変更したい性能レベル（クラス）を選択し、「続ける」をクリックします。



4. 性能レベルの変更内容が表示されるので、問題が無ければ「変更」をクリックします。

※設定値を維持しつつクラス間の差異に合わせた変更が行われます。



5. 10秒ほどで性能レベルが変更されます。ウィンドウが閉じれば完了です。

## ■ 製品間でのクラス変更

製品間、デモ器間、製品とデモ器間双方向への設定転送が可能です。

1. 転送元のセッションデータを開いてWCCを起動します。



2. 「概要」メニュー内の「接続」ををクリックします。



3. 「補聴器へのデータの書き込み」をクリックします。



# [概要] 補聴器間の設定の転送

4. 転送先の補聴器をペアリングモードにしてWCCに接続します。
5. データを書き込む補聴器の左右を選択し、「データを書き込み」をクリックします。



# [精度調整] 補聴器のフィッティング

## ■ 音響校正

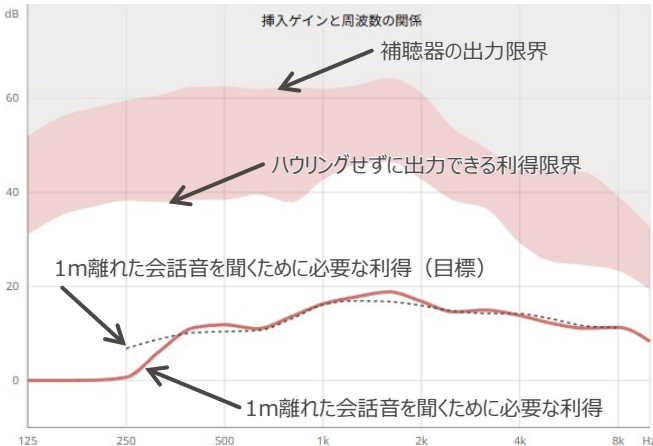
1. 左メニューの「精度調整」をクリックします。



2. 静かな環境で「右と左」または「右」、「左」を選択し「開始」をクリックして音響校正（フィードバックテスト）を行います。音響校正は片耳で30秒から1分程度で終了します。



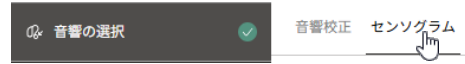
3. 音響校正が終了するとグラフの利得限界（アベイラブルゲイン）が更新されます。



## ■ センソグラム

1. 「音響校正」に続いてセンソグラムの測定を行います。補聴器が発する測定音を用いて測定するため、耳せんやモールドの効果、外耳道の特性、難聴の程度を考慮した閾値、ゲインが反映されます。  
 ※センソグラムは必須の測定ではありませんが、実施することでより精度の高い調整が行えます。  
 ※センソグラムの前に必ず音響校正を行ってください。

2. 画面内の「センソグラム」をクリックします。



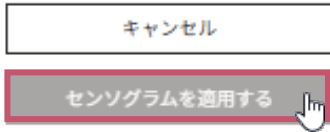
3. オーディオグラムが表示されるので、下部にある「開始」をクリックして、測定を開始します。



4. オーディオメーター同様に各周波数において、出力音量を上下キーで変化させながら閾値を測定します。

# [精度調整] 補聴器のフィッティング

5. 測定が終了したら「センソグラムを適用する」をクリックして測定値を保存します。オージオグラムにセンソグラムの閾値が表示されます。両耳装用の場合はもう一方の耳についても測定を行います。



## 【補足】センソグラムの測定周波数について

- ・センソグラムでは500、1,000、2,000、3,000、4,000Hzを必須周波数として測定します。
- ・3,000Hzは外耳道容積差が現れやすく、明瞭性の向上とさらなる個別化が図れます。
- ・オージオグラムの500Hzの閾値が50dB以上の場合、500Hzの測定が有効となります。これはセンソグラム測定をすることでより適切な閾値を取得できるためです。
- ・オージオグラムの500Hzの閾値が50dBに満たない場合、500Hzの測定は無効となり、500Hz以下はオージオ閾値を使用します。これは外部ノイズの影響を受けやすく、正しい測定をすることが困難なためです。

「必要な周波数のみ」のチェックを外すことで、任意の周波数を測定可能となります。

必要な周波数のみ

## 【注意点】

- ・センソグラムを手動でオージオグラムに合わせる行為（特に低域）は行わないでください。
- ・低域（500Hz）の閾値が良い場合（50dBHL未満）、500Hzのセンソグラム測定は不要です。ゲイン計算にはオージオグラムの値を使用するため、過剰なゲインの心配はありません。
- ・低域（500Hz）の閾値が悪い（50dBHL以上）場合は、500Hzの測定が必要です。フィードバックテスト結果（ベント効果の大小）によって測定音の大きさを加減するため、実測値のみまで問題ありません。

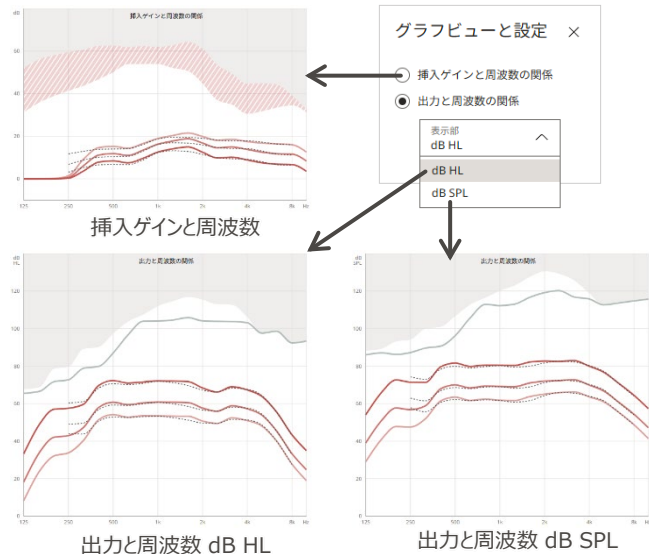
# [プログラムとチューニング] 補聴器のフィッティング

左メニューの「プログラムとチューニング」をクリックします。



## ■ゲインの調整

- ゲインを調整したいプログラムのタブをクリックしてアクティブにします。
- 「ゲイン」タブをクリックするとグラフィックエリアに挿入ゲインまたは出力のグラフ、設定エリアにとゲインマトリクスが表示されます。グラフは スイッチで表示内容の切り替えが可能です。



- ゲインマトリクスで周波数ごとにゲインを調整します。

調整する周波数選択  
マウスドラッグで複数選択可

125	250	350	500	630	800	1k	1.25k	1.6k	2k	2.5k	3.2k	4k	6k	8k	全体
-7	-2	3	3	3	5	8	8	7	5	4	4	3	0	0	IG大きな音
0	6	11	11	11	13	16	15	15	13	12	12	11	8	8	IG会話レベル
11	18	20	20	20	20	22	22	21	20	20	20	20	19	17	IG小さな音
低域			中域						高域						

ゲインの調整  
⤴: ゲインを3dB上げる  
⤵: ゲインを1dB上げる  
⤶: ゲインを1dB下げる  
⤷: ゲインを3dB下げる

左右連動  
☑: 連動中  
☐: 解除中

低域の安定化

低域・中域・高域を一括選択

調整する音の大きさを選択  
全体: 全てを選択  
IG大きな音: 大きな音を選択  
IG会話レベル: 会話レベル音を選択  
IG小さな音: 小さい音を選択

オープンフィッティングに近い状態での過剰な低音増幅による音質悪化の防止

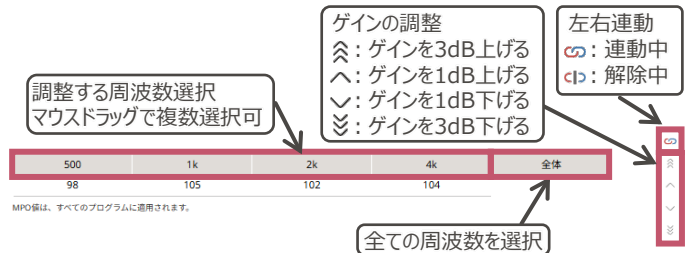
- スイッチで圧縮率表示のオン/オフが可能です。

125	250	350	500	630	800	1k	1.25k	1.6k	2k	2.5k	3.2k	4k	6k	8k	全体
7	2	3	3	3	5	8	8	7	5	4	4	3	0	0	IG大きな音
1.3	1.3	1.3	1.3	1.3	1.3	1.3	1.3	1.3	1.3	1.3	1.3	1.3	1.3	1.3	高いCR
0	6	11	11	11	13	16	15	15	13	12	12	11	8	8	IG会話レベル
1.9	2	1.6	1.6	1.6	1.6	1.3	1.4	1.4	1.5	1.6	1.6	1.6	1.6	1.6	低いCR
11	18	20	20	20	20	22	22	21	20	20	20	20	19	17	IG小さな音
低域			中域						高域						

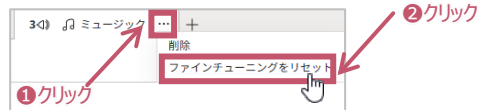
IG大きな音と会話レベルの圧縮率

IG会話レベルと小さな音の圧縮率

- 「MPO」タブをクリックすると画面に出力のグラフとMPO設定パネルが表示されます。グラフは スイッチで切り替えが可能です。特定の音の大きさで問題を抱えているお客様については、ここでMPO（最大出力）値を変更できます。  
※MPOの変更は全てのプログラムに反映されます。



- 調整を元に戻したい場合は、プログラムタブの「\*\*\*」から、「ファインチューニングをリセット」を選択します。



音の大きさの目安

**IG大きな音**

- ・かなり大きな音
- ・近くの会話
- ・自分の声（低域）

**IG会話レベル**

- ・1mほど離れた会話
- ・テレビの音

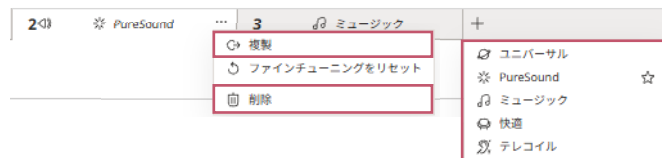
**IG小さな音**

- ・静かな音の聞こえ方
- ・静かな場所での物音
- ・離れた距離での聞こえ方

# [プログラムとチューニング] 補聴器のフィッティング

## ■プログラムの追加・削除・複製

プログラムタブの「+」からプログラムの追加、「\*\*\*」からプログラムの複製と削除が行えます。



**複製**：設定値を含め同じプログラムを複製します。複製されたプログラム名はオリジナルの名称に枝番が付けられます。  
例) ユニバーサルを複製した場合は、ユニバーサル-2となります。同じ名称のプログラムが存在する場合、枝番が送られません。

**削除**：プログラムを削除します。

※デフォルトのユニバーサルプログラムは削除できません。

**プログラムの追加**：新しいプログラムを追加します。追加されたプログラムにはユニバーサルのゲインの調整値が引き継がれます。

※低域の安定化の設定は引き継がれません。

125	250	350	500	630	800	1k	1.25k	1.6k	2k	2.5k	3.2k	4k	6k	8k	全体
-7	-2	3	5	3	6	9	9	8	6	5	4	3	0	0	IG大きな音
0	6	11	13	11	14	17	16	16	14	13	12	11	8	8	IG会話レベル
11	18	20	22	20	21	23	23	22	21	21	20	20	19	17	IG小さな音

低域の安定化 ⓘ

引き継がれない設定

引き継がれる設定

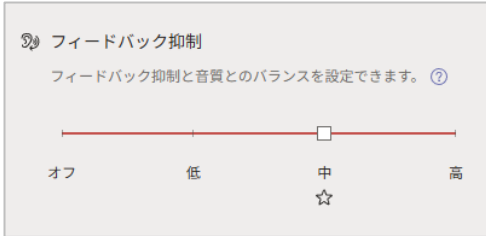
# [プログラムとチューニング] 補聴器のフィッティング

## ■各機能の設定

「設定」タブをクリックすると適応機能設定画面が表示されます。

※機能と設定項目は補聴器のクラスで異なります。

### フィードバック抑制（ハウリング制御）



**高**：通常よりフィードバック抑制を強くかけます。ハウリングがより起こりにくくなりますが、音質に影響を受ける可能性があります。

**中**：音質とフィードバック抑制のバランスをとります。

**低**：音質を優先し、弱めにフィードバックを抑制します。

**オフ**：フィードバック抑制をオフにします。

### マイクモード（指向性）



#### HDロケター：

騒音の高さに合わせてチャンネル毎の指向性が動作します。

**デジタルピナ付きHDロケター**（220/110は非対応）：

騒音下ではマルチチャンネル環境適応型指向性として動き、静かな環境では耳介効果を擬似的に再現し音の前後方向をわかりやすくします。

**後方**（220/110は非対応）：

常に前や横の音を抑え、後方の音にフォーカスします。

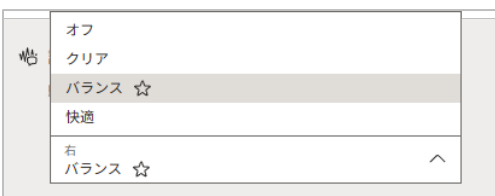
**前方**：

常に横や後ろの音を抑え、前方からの音にフォーカスします。

**全方向**：

補聴器のマイクが無指向性になります。

### 話し声とノイズモード（騒音制御/スピーチエンハンサーPro）



**快適**（110は非対応）：

騒がしい環境下で静かさを重視した動作になります。

**バランス**：

聞き取りやすさと会話へのフォーカスをバランスよく行います。

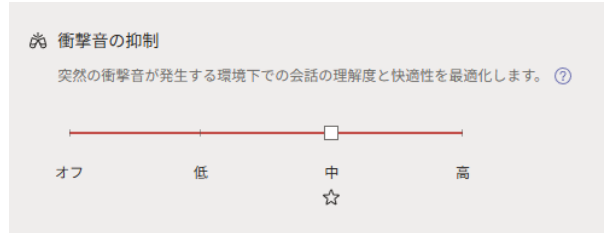
**クリア**（220/110は非対応）：

騒音下では静かさよりも会話を優先的にフォーカスします。

**オフ**：

スピーチエンハンサーProをオフにします。

### 衝撃音の抑制（トゥルーサウンドソフトナー）



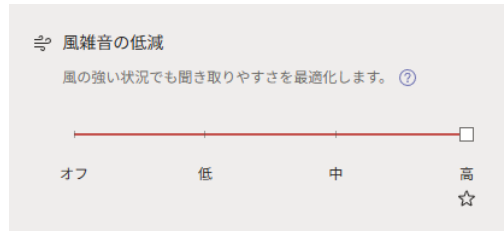
**高**：衝撃音を強く抑え、大きな音をうるさがる方向に向いていますが、会話に影響がでる場合があります。

**中**：バランスよく衝撃音を抑制します。

**低**：衝撃音の抑制を少なめに行います。

**オフ**：トゥルーサウンドソフトナーをオフにします。

### 風雑音の低減（スマートウィンドマネージャー）



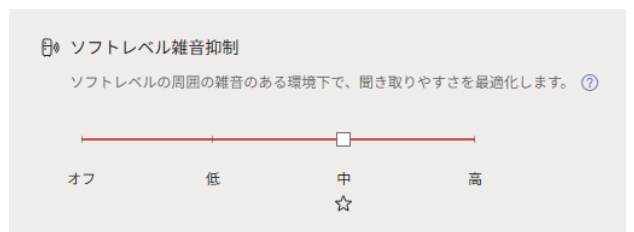
**高**：風雑音を大幅に軽減します。会話に影響がでる場合があります。

**中**：自然な音をとらえつつ、バランスよく風雑音を低減します。

**低**：風雑音の低減を少なめにより多くの音をとらえます。

**オフ**：スマートウィンドマネージャーをオフにします。

### ソフトレベル雑音抑制



**高**：小さな定常的な雑音を大幅に軽減します。小さな会話音に影響がでる場合があります。

**中**：小さな定常的な音を低減します。

**低**：小さな定常的な音の抑制を少なめに効かせます。

**オフ**：ソフトレベル雑音抑制をオフにします。

# [機器設定] 補聴器のフィッティング

左メニューの「機器設定」をクリックします。



6. 調整が終わったら、右上の「セッションを終了」をクリックしてCOMPASS CLOUDを終了します。



ALLUREのフィッティングは以上です。

## ■ユーザーコントロール

プログラムボタンおよび音量コントロールボタンに機能を設定できます。

短押し：ボタンを短く押したときの動作を設定します。

長押し：ボタンを1秒以上押したときの動作を設定します。

デフォルトでは\*印の機能が設定されます。

※モデルによりボタンと設定できる内容が異なります。

1. 各ボタンの短押し/長押しに割り当てる機能をドロップダウンリストより選択します。
2. 割り当てられる機能は以下となります。  
[\*]はデフォルト設定の機能です。

### ALLURE RIC R D「ARRD1」

プログラムボタン

短押し：プログラム変更\*/ 音量コントロール / 機能なし

長押し：プログラム変更 / ミュート/ミュート解除 / 機能なし\*

### ALLURE BTE R D「ABRD1」

プログラムボタン

短押し：プログラム変更\* / 機能なし

長押し：ミュート/ミュート解除 / 機能なし\*

音量コントロールボタン

短押し：音量コントロール\* / 機能なし

長押し：ミュート/ミュート解除 / 機能なし\*

※両耳使用の場合、音量コントロールボタンは左右独立した設定が行えます。

### ALLURE ITE R D「ACRD1」

プログラムボタン

短押し：プログラム変更\*/ 音量コントロール / 機能なし

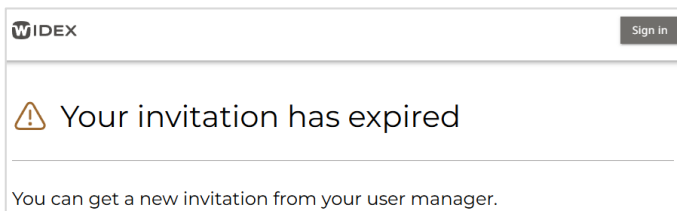
長押し：プログラム変更 / ミュート/ミュート解除 / 機能なし\*

短押し	長押し
選択したアクション プログラム変更	選択したアクション 機能なし
プログラム変更	プログラム変更
音量コントロール	ミュート/ミュート解除
機能なし	機能なし

# こんなときは？

以下にWCC導入にあたってのトラブル解消法をご紹介しますので、サポートデスクにお問い合わせいただく前にご確認ください。ご紹介した対策を行っても解決しない場合は、サポートデスクまでご連絡をお願いいたします。

## Q. 招待メールのリンクをクリックしたが、有効期限切れの表示がされた



- A. 招待メールのリンクの有効期限はメールの受信日から30日間となっています。有効期限内にも関わらず有効期限切れの表示がされた場合は既にサインイン済みの可能性がありますので、[one.wsa.com](https://one.wsa.com)にアクセスしてサインインを試してください。30日間が過ぎた場合、Super Adminの方はサポートデスクまたは担当営業までご連絡をお願いいたします。Admin、Installer、Fitterの方はSuper AdminまたはAdminに招待メールの再送依頼を行ってください。

## Q. デスクトップおよびスタートメニューにWCCのアイコンがない

- A. WCCゲートウェイ（フィッティングメニューを表示するためのソフトウェア）がインストールされていない可能性があります。インストールのロールを持っているユーザーにお問い合わせください。

## Q. 複数のPCを同じユーザーで使用したい

- A. 同じユーザーIDで複数のPCにサインインして同時に使用することは可能です。ただしセキュリティ上の理由で1つのユーザーIDを複数名で使用することは禁止されていますのでご注意ください。

## Q. ALLURE以外の補聴器もWCCで調整したい

- A. WCCはALLUREおよび今後発売となる補聴器のみに対応しております。MOMENT/MAGNIFY以前の補聴器の調整にはCOMPASS GPSをご使用ください。

## Q. サインインで使用したのとは別のPCを使用したい

- A. 一度サインイン済みのユーザーであれば、別のWCCの動作要件を満たしているPCにサインインして使用できます。デスクトップまたはスタートメニューにあるCOMPASS CLOUDアイコンをクリックしてWCCを起動してください。

※WCCゲートウェイがインストールされていない場合は、インストールのロールを持っているユーザーにインストールを依頼してください。

# こんなときは？

## Q. サインイン時にIDまたはパスワードを間違えてしまい、アカウントがブロックされた

- A. 7回サインインに失敗するとアカウントがブロックされます。  
アカウントがブロックされた場合、以下のメールが送信されますので、「マイアカウントのブロックを解除する」のリンクをクリックすることでブロックの解除が可能です。メールを削除してしまった場合は、サインイン画面内にある「パスワードをお忘れですか？」のリンクよりパスワードリセットを行ってください。



## Q. サインイン後に「データ転送中」と表示されたままとなり、先に進めない

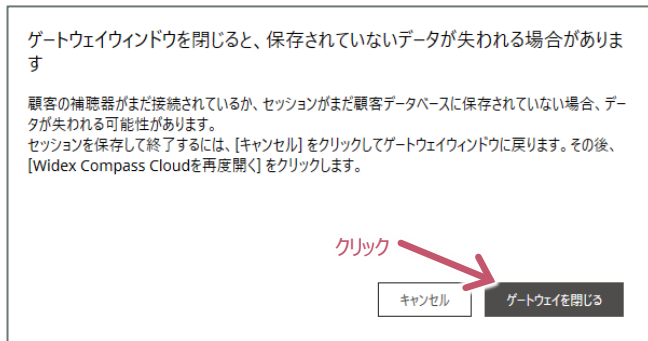


- A. エラーが表示されている状態で30秒ほど待ってから「OK」をクリックします。  
ブラウザ右上の「×」をクリックしてブラウザを閉じます。  
次に「Widex Compass Cloudゲートウェイ」の「×」をクリックします。



# こんなときは？

以下の画面が表示されるので、「[ゲートウェイを閉じる](#)」をクリックします。



PCを再起動してから「[WCC フィッティングメニューへのアクセス](#)」の手順でアクセスします。

## Q. パスワードリセットを行い新しいパスワードを入力したがエラーになってしまった

- A. パスワードは直近で過去3回使用したパスワードは使用できません。全く新しいパスワードもしくは4回前以前のパスワードをご使用ください。



## Q. WCCにサインインしたが「アクセスについては、システム管理者にお問い合わせください」と表示され何もできない

- A. ロールの割り当てられていないユーザーがサインインした場合この表示がされます。Super Admin、Adminにロールの設定を依頼してください。

### はじめに

パーソナライズされた体験はこちら



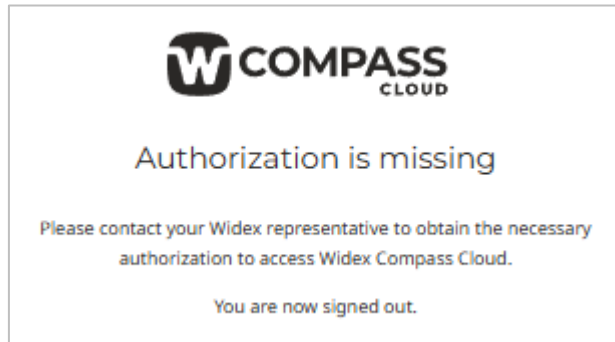
Compass Cloudにアクセスする

続行するにはアクセス権を取得する必要があります。アクセス権を付与されると、Compass Cloudを設定し、フィッティングソリューションの使用を開始できます。

① アクセスについては、システム管理者にお問い合わせください

# こんなときは？

## Q. WCCを起動したがサインアウトされ、「権限がありません」のエラーが表示された



- A. フィッティングのロールがないユーザーがWCCを立ち上げた場合は「（フィッティングの）権限がありません」のエラーとなります。フィッティングを行う必要がある場合はSuper AdminまたはAdminにフィッティングのロールの追加を依頼してください。

## Q. WCCゲートウェイがインストールできない

- A. インストールのロールがないユーザーはWCCゲートウェイをインストールできません。インストールのロールを与えられたユーザーにWCCゲートウェイのインストールを依頼してください。

## Q. フィッティングの途中でセッションが強制終了された

- A. 稀なケースですが、患者データをエクスポート/インポートでデータ共有している場合や、ネットワークでデータを共有している場合などで同じ患者データを同時に使用すると先にデータを使用していたWCCが強制終了されます。同じデータを同時に使用しないようにしてください。

## Q. メールアドレスを変更したい

- A. 一度サインインしたメールアドレスは変更できません。別のメールアドレスを使用したい場合は、新規にユーザーを作成する必要があります。Super AdminまたはAdminにユーザー作成を依頼してください。

## Q. 補聴器のファームウェアがWCCで更新できない

- A. WCCからのアップデートが上手くいかない場合、ALLUREアプリ経由でアップデートが成功した事例がありますので試してみてください。  
WCC経由のアップデートにはおよそ5分、アプリ経由のアップデートにはおよそ15分の時間が掛かります。

# マニュアル更新履歴

**2026.03.09 Ver.2.0**

・フッター用として新規作成しました。