

Fitter用



導入マニュアル

- Ver. 1.7 -

※本マニュアルにおいてご不明な点等がございましたら以下までお問い合わせをお願いいたします。

WIDEX COMPASS CLOUD導入サポートデスク
フリーダイヤル：0120-034-133

10:00～17:00 土・日・祝日を除く、2025年8月31日まで
8月中は土・日・祝日も営業いたします

COMPASS CLOUDの使用方法・調整方法等についてのお問い合わせは
7月28日よりワイデックス補聴器 カスタマーサービスにて承ります。

販売店様フリーコール 00777-81810 直通ダイヤル 046-289-0235

9:00～17:00 土・日・祝日を除く



本マニュアルについて

本マニュアルはWidex Compass Cloud（以下WCC）の導入方法について、Fitter（補聴器の調整を行う方）に特化して解説したものです。

Fitterにはロール（役割）の設定により、WCCゲートウェイのインストールができない場合があります。

※ ご自身のロールが不明な場合は、「登録のご案内」メールの送信者にご確認ください。

具体的な使用方法や調整方法についてはWCC内にあるオンラインガイドやインタラクティブツアーをご活用ください。

※ 仕様変更により本マニュアルに掲載の内容と実際のWidex Compass Cloudの動作、表示内容等に差異が生じる場合がございますこと、予めご了承ください。

Index

<u>Noahlink Wireless ファームウェアのアップデート</u>	3
<u>WCCの動作環境</u>	3
<u>WCCへの初回Sign in</u>	4
<u>WCC フィッティングメニューへのアクセス</u>	6
<u>ユーザー名の変更</u>	8
<u>ロールの確認方法</u>	9
<u>更新内容の確認方法</u>	10
<u>こんなときは？</u>	11
<u>マニュアル更新履歴</u>	17

Noahlink Wireless ファームウェアのアップデート

WCCは補聴器とのインターフェースにNoahlink Wireless またはNoahlink Wireless 2（以下、総称してNoahlink Wireless）を使用します。ご使用の際は以下を参照のうえ、最新のファームウェアに更新してください。

- 1. COMPASS GPSを起動します。
- 2. PCにNoahlink Wirelessを接続します。
- 3. COMPASS GPSの左メニューから[ファームウェア更新]をクリックします。



- 4. ファームウェア更新画面に表示されたNoahlink Wirelessを選択、クリックします。



- 5. 数秒でファームウェアが更新されます。Noahlink Wirelessはバージョン 2.25以上、Noahlink Wireless 2はバージョン 3.25以上となっていればアップデート完了です。



- 6. [OK]をクリックしてウィンドウを閉じ、COMPASS GPSを終了します。

WCCの動作環境

WCCの動作環境は以下となります。この条件を満たさない場合はWCCをご使用いただけませんのでご注意ください。

PC

Operating System	Windows 11またはWindows 10
画面解像度	1366×768以上
ウェブブラウザ	Google Chrome 87以降

インターフェース

Noahlink Wireless または Noahlonk Wireless 2
Noah 4 (Ver.4.13以降)

インターネット接続

ダウンロード速度	10Mbps以上
アップロード速度	1Mbps以上
レイテンシ	300ms以下

WCCへの初回Sign in

1. 「登録のご案内」メール内にある[アカウントの有効化]をクリックします。

※デフォルトのブラウザがGoogle Chrome以外の場合は[アカウントの有効化]のボタンを右クリックしてリンクをコピーした後、Google Chromeでコピーしたリンクを開いてください。



2. Google Chromeが起動し、スタートガイド画面が表示されるので、Sign in用のパスワードを決めて入力します。

※パスワードは同じ文字が続かない14文字以上で、英大文字、英小文字、数字、記号 (!@#\$%^&*) のうち3種を含んでいる必要があります。

※パスワードは忘れないようにしてください。

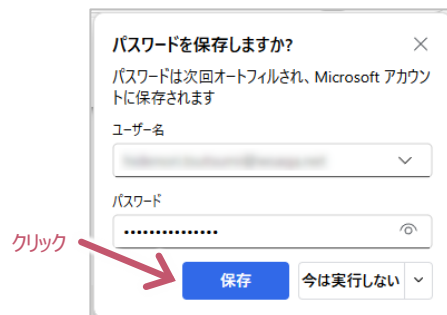


3. パスワードを入力したら、[ワイデックスに同意します利用規約]にチェックを入れて[続ける]をクリックします。

※チェック欄が無い場合はチェックは不要です。



4. Googleの自動ログイン機能が有効になっており、[パスワードを保存しますか?]の画面が表示された場合は[保存]をクリックします。



5. WCCの画面が表示されます。



WCCへの初回Sign in

6. 「Compass Cloudの概要」にある[はじめる]をクリックします。



7. 「Widex Compass Cloudゲートウェイのセットアップ」が表示されます。セットアップが表示されない場合は、ブラウザを閉じて終了します。

※ロールの内容によって表示内容が異なります。

8. お使いのPCがWCCのシステム要件を満たしているかの確認を行います。
システム要件ウィンドウの[コンピューターをチェックする]をクリックします。



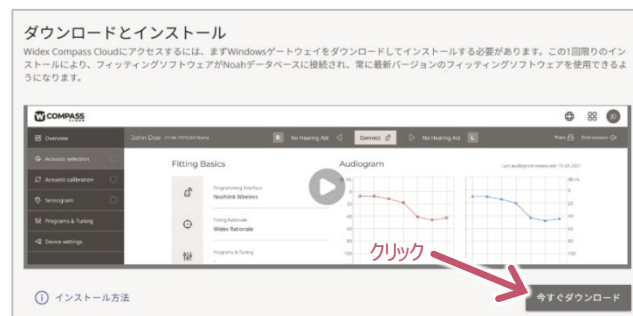
9. 準備状況チェックが始まり、1分ほどでチェックが完了し、結果が表示されます。



10. チェック結果を確認し「ソリューション」に表示があった場合はそれに従い、再度準備状況チェックを行います。

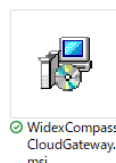
※Google Chrome以外のブラウザでチェックを行うと「Chromeをダウンロードする」が表示され続けますので、Chromeでチェックを行ってください。

11. システム要件を満たした場合は、「ダウンロードとインストール」ウィンドウの[今すぐダウンロード]をクリックします。

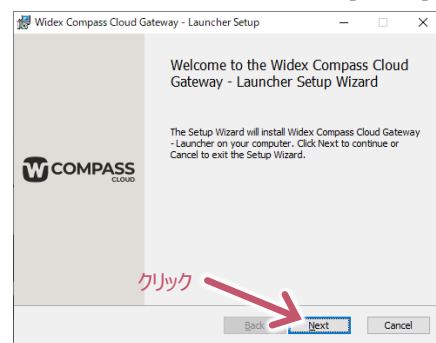


12. ゲートウェイのインストーラー（Widex Compass CloudGateway.msi）のダウンロードが始まるので、任意の場所に保存します。

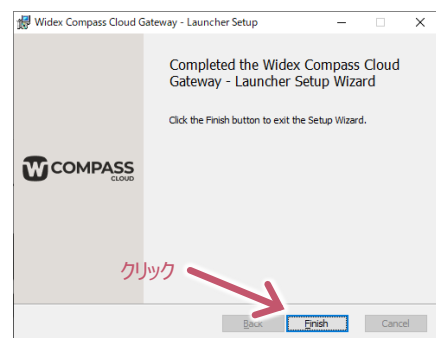
13. ダウンロードが完了したら保存した.msiファイルを開きます。



14. インストーラーが起動するので、[Next]をクリックします。



15. [Finish]をクリックしてインストールを終了します。



WCC フィッティングメニューへのアクセス

1. Noah 4を起動します。



※Noah 4の使い方については[こちら](#)をご参照ください。

2. Noah 4を起動し、顧客ブラウザからフィッティングを行う患者データを選択します。



3. 患者データが選択された状態でNoah 4の上部にあるCompass Cloudアイコンをクリックします。



※オーディオグラムに500Hz、1kHz、2kHz、4kHzの閾値のデータが1つでも欠けている場合、途中で強制終了となる場合がございますので、データ欠けの無い患者データを選択してください。

4. Google Chromeが起動し、サインイン画面が表示されるので、Emailアドレスを入力し、[続ける]をクリックします。



5. パスワードを入力し、[続ける]をクリックします。
※Chromeの自動ログインが有効になっている場合は、パスワードの入力をスキップしてSign inされます。



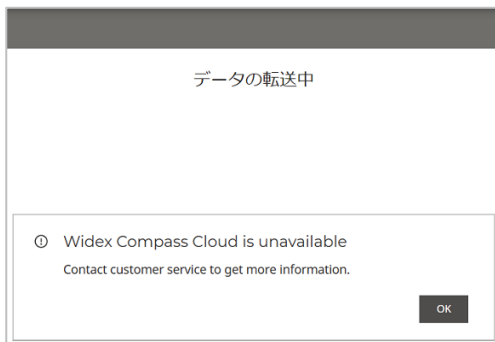
WCC フィッティングメニューへのアクセス

6. 「アプリを承認」の画面が表示された場合は、[同意]をクリックします。

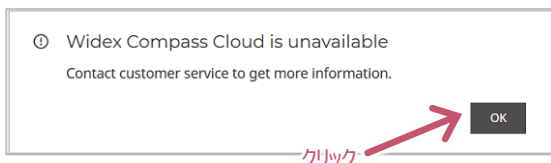
※WCCのEmailアドレスへのアクセスとオフラインアクセスの許諾になります。



7. 以下の画面が表示されサインインが止まってしまった場合は、**手順8～13**を行ってください。
エラーが発生しない場合は手順14の状態となります。



8. 手順7の状態ですら30秒経過後に[OK]をクリックします。



9. ウィンドウが閉じたら、右上の[X]をクリックしてGoogle Chromeを閉じます。



10. 次に「Widex Compass Cloudゲートウェイ」の[X]をクリックします。



11. 以下の確認画面が表示されるので、[ゲートウェイを閉じる]をクリックします。

ゲートウェイウィンドウを閉じると、保存されていないデータが失われる場合があります。

顧客の補聴器がまだ接続されているか、セッションがまだ顧客データベースに保存されていない場合、データが失われる可能性があります。
セッションを保存して終了するには、[キャンセル]をクリックしてゲートウェイウィンドウに戻ります。その後、[Widex Compass Cloudを再度開く]をクリックします。



12. Noah 4を閉じてPCを再起動します。

13. PCが再起動したら、手順1～5を行います。

14. WCCが起動し、患者データのオーディオグラムが反映されます。



ユーザー名の変更

1. WCC右上のアイコンをクリックし、[プロフィールを表示]を選択します。



2. [お問い合わせ先]に表示されている[編集]をクリックします。



3. [編集名]画面が表示されるので、「名」、「姓」を変更し、[保存] をクリックします。



ロールの確認方法

1. WCC右上のアイコンをクリックし、[プロフィールを表示]をクリックします。



2. 表示されたプロフィール画面のロールを確認します。



3. 役割に応じて以下の表示となります。

役割	全般		聴覚ケア	
	法的な署名者	ユーザーを管理	インストール	フィッティング
Super Admin	●	●	設定による	設定による
Admin	—	●	設定による	設定による
Installer	—	—	●	設定による
Fitter	—	—	設定による	●

- ・ 聴覚ケアに「インストール」の表示がある場合のみ、ゲートウェイのダウンロード/インストールが可能です。
- ・ 聴覚ケアに「フィッティング」の表示がある場合のみ、補聴器のフィッティングが可能です。
- ・ Super AdminおよびAdminは設定により、ゲートウェイのダウンロード/インストール、フィッティングが可能となります。

更新内容の確認方法

1. 以下のURLをGoogle Chromeで直接開きます。

one.wsa.com

- サインインすると[はじめに]画面が表示されるので、
[Compass Cloudにアクセスする]の「はじめる」をクリックします。

はじめに

パーソナライズされた体験はこちら



3. [Widex Compass Cloudのスタートガイド]が表示されるので、画面をスクロールして「更新情報テキスト」の内容を確認します。

88 HT

Widex Compass Cloudのスタートガイド

Widex Compass Cloudゲートウェイのセットアップ

NashはWidex Compass Cloudフィッシングターゲットの間に知念なアタッチを備えたので、ダウンロードおよびインストールしなくても、Compass Cloudを実行するために必要なスペックがパソコンに備わっているかどうかを確認できます。

システム要件

- Windows
バージョン10以上
- Google Chrome
バージョン90以上
- Noah 4
HDMIでサポートされているSASAHバージョン
- Noahlink Wireless
バージョン10以上
- インターネットのダウンロード速度
10 Mbps以上

コンピュータをキックする

ダウンロードとインストール

Widex Compass Cloudにアクセスするには、まずWindowsゲートウェイをダウンロードしてインストールする必要があります。この段階でのインストールにより、フィッシングプラットフォームがNoahゲートウェイに接続され、常に最新のバージョンのフィッシングソフトウェアを使用できるようになります。



[インストール方法](#) [今すぐダウンロード](#)

Compass Cloudは初めてご利用ですか？

Widex Compass Cloudが提供するすべてのサービスを利用できるように、セッションをご紹介します。



更新情報テキスト

追加機能の概要

- 左メニューボタンの「プログラムとチューニング」の下に、「設定」タブが追加されました。ここでは、補聴器の音声機能を調整できます。Widex Allure RICのプレミアム性能レベルでは、フィードバック抑制、マイクモード、音質とノイズ、聴覚音の抑制、ソフトレベル調節抑制を確認することができます。…

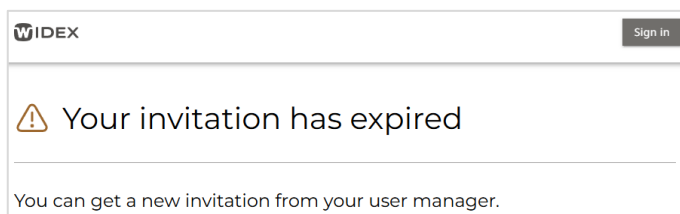
もっと見る

こんなときは？

以下にWCC導入にあたってのトラブル解消法をご紹介しますので、サポートデスクにお問い合わせいただく前にご確認ください。ご紹介した対策を行っても解決しない場合は、サポートデスクまでご連絡をお願いいたします。

Q. 招待メールのリンクをクリックしたが、有効期限切れの表示がされた

A. 招待メールのリンクの有効期限はメールの受信日から30日間となっています。有効期限内にも関わらず有効期限切れの表示がされた場合は既にサインイン済みの可能性がありますので、one.was.comにアクセスしてサインインを試してください。30日間が過ぎた場合、Super Adminの方はサポートデスクまたは担当営業までご連絡をお願いいたします。Admin、Installer、Fitterの方はSuper AdminまたはAdminに再登録の依頼を行ってください。



Q. デスクトップにWCCのアイコンがなく、WCCを起動する方法が解らない

A. WCCはExcelやWordのようなアイコンはデスクトップに表示されません。サインインする場合、Noah 4よりCOMPASS CLOUDのアイコンをクリックしてください。

Q. 複数のPCを同じユーザーで使いたい

A. 同じユーザーIDで複数のPCにサインインして同時に使用することは可能です。ただしセキュリティ上の理由で1つのユーザーIDを複数名で使用することは禁止されていますのでご注意ください。

Q. ALLURE以外の補聴器もWCCで調整したい

A. WCCはALLUREおよび今後発売となる補聴器のみに対応しております。MOMENT/MAGNIFY以前の補聴器の調整にはCOMPASS GPSをご使用ください。

Q. サインインで使ったのとは別のPCを使いたい

A. 一度サインイン済みのユーザーであれば、別のWCCの動作要件を満たしているPCにサインインして使用できます。Noah 4でCOMPASS CLOUDアイコンをクリックしてください。
※必要に応じてGatewayのインストールを行ってください。

こんなときは？

Q. サインイン時にIDまたはパスワードを間違えてしまい、アカウントがブロックされた

- A. Super Adminは10回、その他のユーザーは7回サインインに失敗するとアカウントがブロックされます。アカウントがブロックされたユーザーには以下のメールが送信されますので、[マイアカウントのブロックを解除する]のリンクをクリックすることでブロックの解除が可能です。メールを削除してしまった場合は、サインイン画面内にある[パスワードをお忘れですか？]のリンクよりパスワードリセットを行ってください。



Q. サインイン後に[データ転送中]と表示されたままとなり、先に進めない

- A. WCCのアップデートに伴い自動でGatewayもアップデートされています。Gatewayのアップデートが行われていない場合、WCCとのバージョンが合わず、上記のエラーになる場合があります。エラーが発生した場合は、（以下が表示されたら30秒ほど待って[OK]をクリックした後）一度ブラウザとゲートウェイを閉じてから、再度サインインを行ってください。

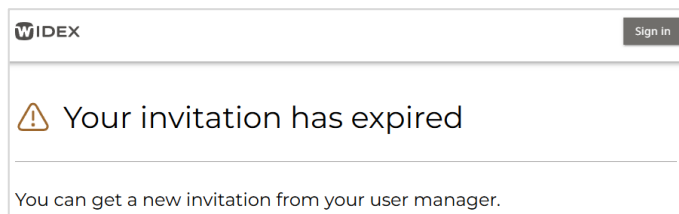


こんなときは？

以下にWCC導入にあたってのトラブル解消法をご紹介しますので、サポートデスクにお問い合わせいただく前にご確認ください。ご紹介した対策を行っても解決しない場合は、サポートデスクまでご連絡をお願いいたします。

Q. 招待メールのリンクをクリックしたが、有効期限切れの表示がされた

- A. 招待メールのリンクの有効期限はメールの受信日から30日間となっています。有効期限内にも関わらず有効期限切れの表示がされた場合は既にサインイン済みの可能性がありますので、one.wsa.comにアクセスしてサインインを試してください。30日間が過ぎた場合、Super Adminの方はサポートデスクまたは担当営業までご連絡をお願いいたします。Admin、Installer、Fitterの方はSuper AdminまたはAdminに招待メールの再送依頼を行ってください。



Q. デスクトップにWCCのアイコンがなく、WCCを起動する方法が解らない

- A. WCCはExcelやWordのようなアイコンはデスクトップに表示されません。サインインする場合、Super Admin、Admin、InstallerはGoogle Chromeでone.wsa.comにアクセスしてください。Fitterの方はNoah 4よりCOMPASS CLOUDのアイコンをクリックしてください。

Q. 複数のPCを同じユーザーで使いたい

- A. 同じユーザーIDで複数のPCにサインインして同時に使用することは可能です。ただしセキュリティ上の理由で1つのユーザーIDを複数名で使用することは禁止されていますのでご注意ください。

Q. ALLURE以外の補聴器もWCCで調整したい

- A. WCCはALLUREおよび今後発売となる補聴器のみに対応しております。MOMENT/MAGNIFY以前の補聴器の調整にはCOMPASS GPSをご使用ください。

Q. サインインで使ったのとは別のPCを使いたい

- A. 一度サインイン済みのユーザーであれば、別のWCCの動作要件を満たしているPCにサインインして使用できます。Noah 4でCOMPASS CLOUDアイコンをクリックして、WCCにサインインしてください。
※必要に応じてGatewayのインストールを行ってください。

こんなときは？

Q. サインイン時にIDまたはパスワードを間違えてしまい、アカウントがブロックされた

パスワード間違い等で7回サインインに失敗するとアカウントがブロックされます。
アカウントがブロックされたユーザーには以下のメールが送信されますので、[マイアカウントのブロックを解除する]のリンクをクリックすることでブロックの解除が可能です。メールを削除してしまった場合は、サインイン画面内にある[パスワードをお忘れですか？]のリンクよりパスワードリセットを行ってください。



Q. サインイン後に[データ転送中]と表示されたままとなり、先に進めない

A. 「WCC フィットティングメニューへのアクセス」の手順7～13を行ってください。



Q. パスワードリセットを行い新しいパスワードを入力したがエラーになってしまった

A. パスワードは直近で過去3回使用したパスワードは使用できません。全く新しいパスワードもしくは4回前以前のパスワードをご使用ください。



こんなときは？

Q. WCCにサインインしたが「アクセスについては、システム管理者にお問い合わせください」と表示され何もできない

- A. ロールの割り当てられていないユーザーがサインインした場合この表示がされます。Super Admin、Adminにロールの設定を依頼してください。



Q. Noah 4からWCCを起動したがサインアウトされ、「権限がありません」のエラーが表示された

- A. フィッティングのロールがないユーザーがNoah 4からWCCを立ち上げた場合は「（フィッティングの）権限がありません」のエラーとなります。フィッティングを行う必要がある場合はフィッティングのロールを追加してください。



Q. WCCゲートウェイがインストールできない

- A. インストールのロールがないユーザーはWCCゲートウェイをインストールできません。また、PCにNoah 4がインストールされていない場合、ゲートウェイをインストールできません。
PCにNoah 4をインストールした後、インストールのロールを与えられたユーザーでWCCゲートウェイのインストールを行ってください。

Q. フィッティングの途中でセッションが強制終了された

- A. 稀なケースですが、患者データをエクスポート/インポートでデータ共有している場合や、ネットワークでデータを共有している場合などで同じ患者データを同時に使用すると先にデータを使用していたWCCが強制終了されます。同じデータを同時に使用しないようにしてください。

こんなときは？

Q. メールアドレスを変更したい

- A. 一度サインインしたメールアドレスは変更できません。別のメールアドレスを使用したい場合は、新規にユーザーを作成する必要があります。Super AdminまたはAdminにユーザー作成を依頼してください。

マニュアル更新履歴

2015.07.28改訂 Ver.1.6

- ・ Noahlink Wireless ファームウェアのアップデート/WCCの動作環境のページを追加しました。
- ・ マニュアル更新履歴を追加しました。
- ・ こんなときは？ ページを追加しました。

2025.08.19改訂 Ver.1.7

- ・ 数カ所の誤字を訂正しました。
- ・ 「WCCフィッティングメニューへのアクセス」にデータ転送エラー時の対処法を追記
- ・ こんなときは？ のQAを一部修正・追記を行いました。