

販売店様用



導入マニュアル - Ver. 1.7 -

※本マニュアルにおいてご不明な点等がございましたら以下までお問い合わせをお願いいたします。

**WIDEX COMPASS CLOUD導入サポートデスク
フリーダイヤル：0120-034-133**

10:00～17:00 土・日・祝日を除く、2025年8月31日まで
8月中は土・日・祝日も営業いたします

COMPASS CLOUDの使用方法・調整方法等についてのお問い合わせは
7月28日よりワイデックス補聴器 カスタマーサービスにて承ります。

販売店様フリーコール 00777-81810 直通ダイヤル 046-289-0235

9:00～17:00 土・日・祝日を除く



本マニュアルについて

本マニュアルはWidex Compass Cloud（以下WCC）の導入方法について解説したものです。

具体的な使用方法や調整方法についてはWCC内にあるオンラインガイドやインタラクティブツアーをご活用ください。

本マニュアルではロール（役割）によってユーザーを以下の4タイプに分けています。

各ページに対象となるロールのアイコンを表示しておりますので、与えられたロールに応じて必要なページをご確認ください。

 **Super Admin** 統括管理者 Admin、Installer、Fitterの作成が可能

 **Admin** 運用管理者 Admin、Installer、Fitterの作成が可能

 **Installer** WCCゲートウェイのダウンロードおよびインストールが可能

 **Fitter** WCCで補聴器のフィッティングが可能

※ Super AdminおよびAdminは設定によりInstaller、Fitterのロールを兼務することができます。

※ InstallerおよびFitterは設定によりお互いのロールを兼務することができます。

※ ご自身のロールが不明な場合は、「登録のご案内」メールの送信者にご確認ください。

※ 仕様変更により本マニュアルに掲載の内容と実際のWidex Compass Cloudの動作、表示内容等に差異が生じる場合がございますこと、予めご了承願います。

Index

<u>Noahlink Wireless フームウェアのアップデート</u>	3
<u>WCCの動作環境</u>	3
<u>WCCへの初回Sign in</u>	4
<u>WCC ユーザーの管理</u>	7
<u>WCC ゲートウェイのインストール</u>	8
<u>WCC フィッティングメニューへのアクセス</u>	9
<u>ユーザー名の変更</u>	12
<u>ユーザーの作成・変更・削除</u>	13
<u>ロールの確認方法</u>	15
<u>更新内容の確認方法</u>	16
<u>こんなときは？</u>	17
<u>マニュアル更新履歴</u>	21

Noahlink Wireless ファームウェアのアップデート

WCCは補聴器とのインターフェースにNoahlink Wireless またはNoahlink Wireless 2（以下、総称してNoahlink Wireless）を使用します。ご使用の際は以下を参照のうえ、最新のファームウェアに更新してください。

1. COMPASS GPSを起動します。
2. PCIにNoahlink Wirelessを接続します。
3. COMPASS GPSの左メニューから[ファームウェア更新]をクリックします。



4. ファームウェア更新画面に表示されたNoahlink Wirelessを選択、クリックします。



5. 数秒でファームウェアが更新されます。
Noahlink Wirelessはバージョン 2.23以上、
Noahlink Wireless 2はバージョン 3.25以上
となつていればアップデート完了です。



6. [OK]をクリックしてウィンドウを閉じ、COMPASS GPSを終了します。

WCCの動作環境

WCCの動作環境は以下となります。この条件を満たさない場合はWCCをご使用いただけませんのでご注意ください。

PC

Operating System Windows 11またはWindows 10
画面解像度 1366×768以上
ウェブブラウザ Google Chrome 87以降

インターネット接続

ダウンロード速度 10Mbps以上
アップロード速度 1Mbps以上
レイテンシ 300ms以下

インターフェース

Noahlink Wireless または Noahlink Wireless 2
Noah 4 (Ver.4.13以降)

WCCへの初回Sign in

- 「登録のご案内」メール内にある[アカウントの有効化]をクリックします。

※デフォルトのブラウザがGoogle Chrome以外の場合には[アカウントの有効化]のボタンを右クリックしてリンクをコピーした後、Google Chromeでコピーしたリンクを開いてください。



- Google Chromeが起動し、スタートガイド画面が表示されるので、Sign in用のパスワードを決めて入力します。

※パスワードは同じ文字が続かない14文字以上で、英大文字、英小文字、数字、記号 (!@#\$%^&*) のうち3種を含んでいる必要があります。

※パスワードは忘れないようにしてください。

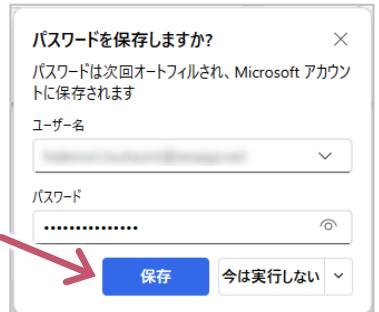


- パスワードを入力したら、[ワイデックスに同意します利用規約]にチェックを入れて[続ける]をクリックします。

※チェック欄が無い場合はチェックは不要です。



- Googleの自動ログイン機能が有効になっており、[パスワードを保存しますか？]の画面が表示された場合は[保存]をクリックします。



- WCCの画面が表示されます。
※Adminは「WCCへの初回Sign in」の10へ、Installer、Fitterは「WCCへの初回Sign in」の15へお進みください



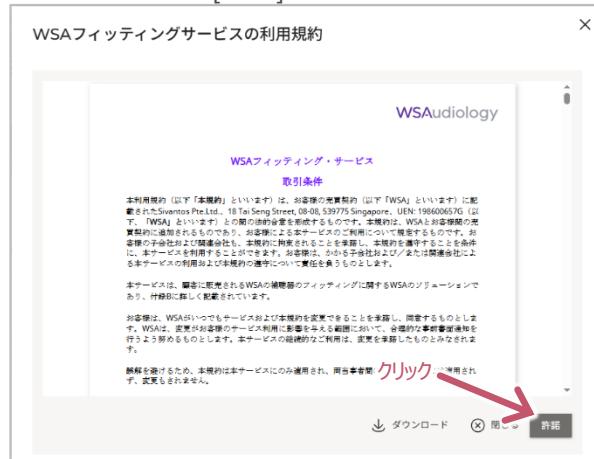
WCCへの初回Sign in

Super AdminはWCCのご使用前に「WSAフィッティングサービスの利用規約」を許諾していただく必要があります。
※利用規約の許諾前にユーザーを作成した場合、そのユーザーはブロックされてしまいメールアドレスも使用できなくなるのでご注意ください。

6. 「はじめに」画面にWSAフィッティングサービスの利用規約への同意についてのメッセージが表示されるので[ドキュメントに進む]をクリックします。



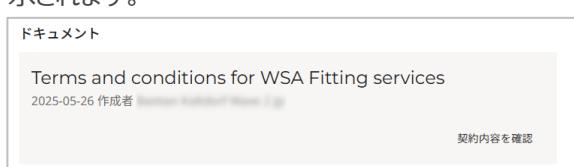
7. [WSAフィッティングサービスの利用規約]が表示されるので、内容を確認後[許諾]をクリックします。



8. 契約確認のメッセージが表示されます。



9. 許諾が完了し、ドキュメント名、許諾日、許諾者名が表示されます。



- 10.

10. [ユーザー管理に移動する]をクリックします。



11. ユーザー管理画面が表示されるので、ご自身のユーザー名の右側にある(※)をクリックします。



12. 表示されたメニューから「ロールを変更」を選択します。



13. 聴覚ケアのインストールとフィッティングにチェックを入れて[確認]をクリックします。



14. 一度サインアウトし、再度サインインします。

WCCへの初回Sign in

15. 「Compass Cloudの概要」にある[はじめる]をクリックします。



16. 「Widex Compass Cloudゲートウェイのセットアップ」が表示されます。セットアップが表示されない場合は、ブラウザを閉じて終了します。
※ロールの内容によって表示内容が異なります。

17. お使いのPCがWCCのシステム要件を満たしているかの確認を行います。
システム要件ウィンドウの[コンピューターをチェックする]をクリックします。

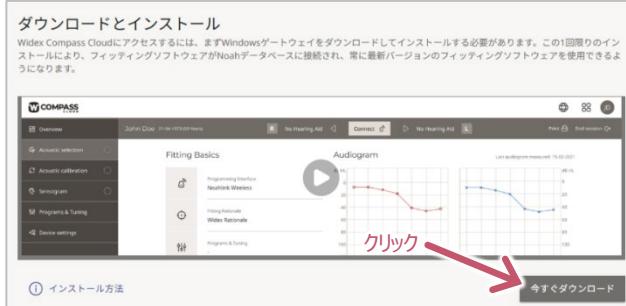


18. 準備状況チェックが始まり、1分ほどでチェックが完了し、結果が表示されます。



19. チェック結果を確認し「ソリューション」に表示があった場合はそれに従い、再度準備状況チェックを行います。
※Google Chrome以外のブラウザでチェックを行うと「Chromeをダウンロードする」が表示され続けますので、Chromeでチェックを行ってください。

20. システム要件を満たした場合は、「ダウンロードとインストール」ウィンドウの[今すぐダウンロード]をクリックします。

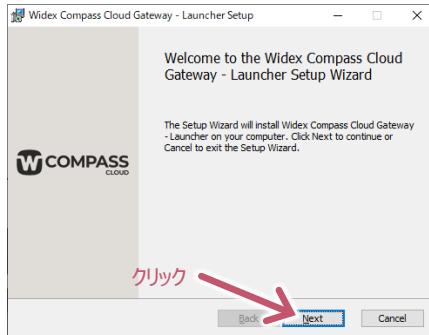


17. ゲートウェイのインストーラー (Widex Compass CloudGateway.msi) のダウンロードが始まるので、任意の場所に保存します。

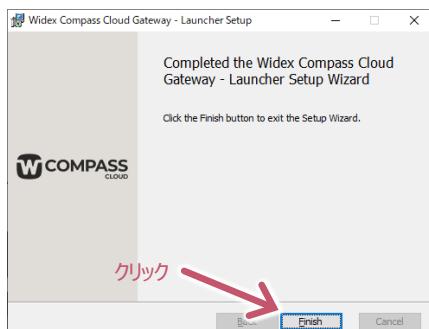
18. ダウンロードが完了したら保存した.msiファイルを開きます。



19. インストーラーが起動するので、[Next]をクリックします。



20. [Finish]をクリックしてインストールを終了します。



WCC ユーザーの管理

- Super AdminおよびAdminがユーザー管理を行う場合は、以下のURLをGoogle Chromeで直接開きます。

one.wsa.com

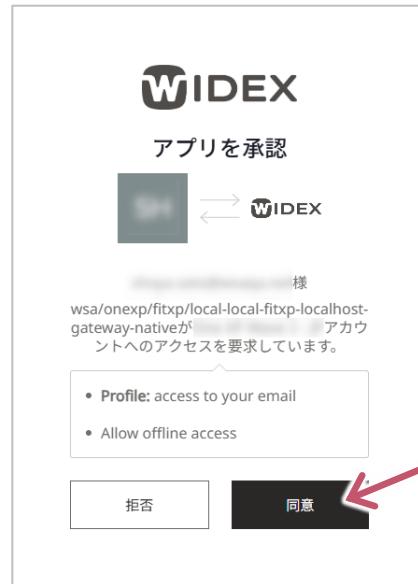
- サインイン画面が表示されるので、Emailアドレスを入力し、[続ける]をクリックします。
※Chromeの自動ログインが有効になっている場合は、Emailアドレスが自動入力されます。



- パスワードを入力し、[続ける]をクリックします。
※Chromeの自動ログインが有効になっている場合は、パスワードの入力をスキップしてSign inされます。



- 「アプリを承認」の画面が表示された場合は、[同意]をクリックします。
※WCCのEmailアドレスへのアクセスとオフラインアクセスの許諾になります。



- 「はじめに」画面が表示されるので[ユーザーを表示]をクリックして、「ユーザー管理」に移動します。



- ユーザー管理画面が表示されるので、本マニュアルの「ユーザーの作成・変更・削除」の項目を参照のうえ、ユーザー管理を行ってください。
※Super AdminおよびAdminが自らフィッティングを行う場合は、ユーザー管理画面でご自身のアカウントにInstallerおよびFitterの設定を行ってください。

WCC ゲートウェイのインストール

- InstallerがWCCゲートウェイのダウンロード/インストールを行う場合は、ゲートウェイをインストールするPCで以下のURLをGoogle Chromeで直接開きます。

one.wsa.com

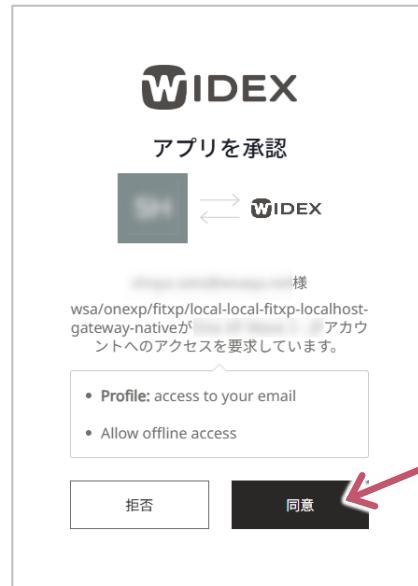
- サインイン画面が表示されるので、Emailアドレスを入力し、[続ける]をクリックします。



- パスワードを入力し、[続ける]をクリックします。
※Chromeの自動ログインが有効になっている場合は、パスワードの入力をスキップしてSign inされます。



- 「アプリを承認」の画面が表示された場合は、[同意]をクリックします。
※WCCのEmailアドレスへのアクセスとオフラインアクセスの許諾になります。



- 「はじめに」画面が表示されるので[はじめる]をクリックします。



- 「Widex Compass Cloudゲートウェイのセットアップ」が表示されるので、本マニュアルの「WCCへの初回Sign in」の17以降を参照のうえ、ゲートウェイのインストールを進めてください。

WCC フィッティングメニューへのアクセス

1. FitterがWCCでフィッティングを行う場合は、Noah 4を起動します。



※Noah 4の使い方については[こちら](#)をご参照ください。

2. Noah 4を起動し、顧客ブラウザからフィッティングを行う患者データを選択します。



3. 患者データが選択された状態でNoah 4の上部にあるCompass Cloudアイコンをクリックします。



※オージオグラムに500Hz、1kHz、2kHz、4kHzの閾値のデータが一つでも欠けている場合、途中で強制終了となる場合がございますので、データ欠けの無い患者データを選択してください。

4. Google Chromeが起動し、サインイン画面が表示されるので、Emailアドレスを入力し、[続ける]をクリックします。



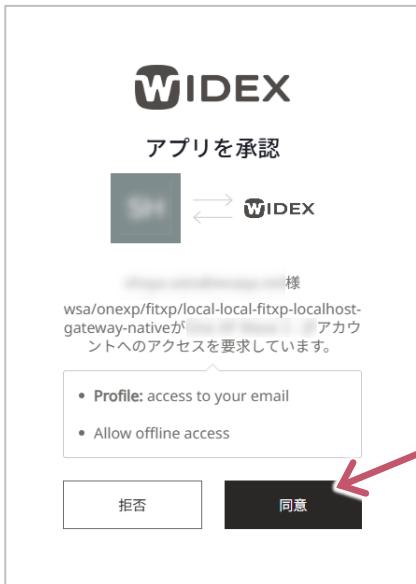
5. パスワードを入力し、[続ける]をクリックします。
※Chromeの自動ログインが有効になっている場合は、パスワードの入力をスキップしてSign inされます。



WCC フィッティングメニューへのアクセス

6. 「アプリを承認」の画面が表示された場合は、[同意]をクリックします。

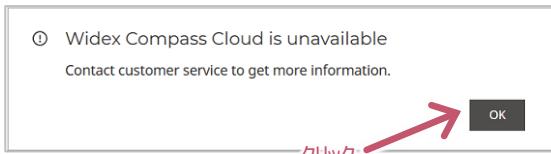
※WCCのEmailアドレスへのアクセスとオフラインアクセスの許諾になります。



7. 以下の画面が表示されサインインが止まってしまった場合は、手順8～13を行ってください。
エラーが発生しない場合はP11の手順14の状態となります。



8. 手順7の状態で30秒まってから[OK]をクリックします。



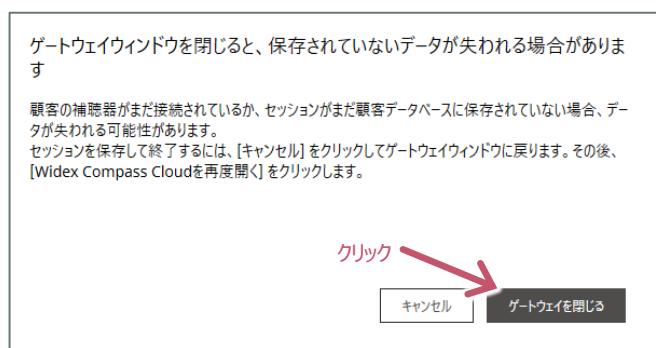
9. ウィンドウが閉じたら、右上の[X]をクリックしてGoogle Chromeを閉じます。



10. 次に「Widex Compass Cloudゲートウェイ」の[X]をクリックします。



11. 以下の確認画面が表示されるので、[ゲートウェイを閉じる]をクリックします。



12. Noah 4を閉じてPCを再起動します。

13. PCが再起動したら、手順 1～5を行います。

WCC フィッティングメニューへのアクセス

14. WCCが起動し、患者データのオージオグラムが反映されます。

※オージオグラムに500Hz、1kHz、2kHz、4kHzの閾値のデータが一つでも欠けている場合、途中で強制終了となる場合がございますので、P9の手順2でデータ欠けの無い患者データを選択してください。



ユーザー名の変更

■ご自身のユーザー名の変更 SA A Ins Fit

- WCC右上のアイコンをクリックし、[プロフィールを表示]を選択します。



- [お問い合わせ先]に表示されている[編集]をクリックします。

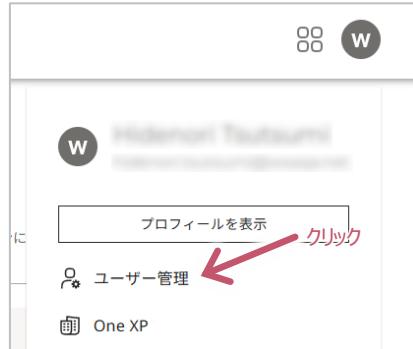


- [編集名]画面が表示されるので、「名」、「姓」を変更し、[保存]をクリックします。



■他のユーザー名の変更 SA A (Super Admin、Adminのみ)

- WCC右上のアイコンをクリックし、[ユーザー管理]を選択します。



- ユーザー画面が表示されるので、変更したいユーザーのアイコンをクリックします。



- [基本情報]に表示されている[編集]をクリックします。



- 「名」、「姓」を変更し、[保存]をクリックします。



ユーザーの作成・変更・削除

Super AdminおよびAdminはユーザーの作成・変更・削除が行えます。

■ユーザーの作成

- WCC右上のアイコンをクリックし、[ユーザー管理]を選択します。



- 表示されたユーザー管理画面の右上にある[+ユーザーの作成]ボタンをクリックします。



- ユーザー作成画面が表示されるので、作成するユーザーの名、姓、電子メールアドレスを入力し[続ける]をクリックします。



- 作成するユーザーのロールを指定し、[続ける]をクリックします。

- Adminを作成する場合は「ユーザーを管理」にチェックを入れます。
- Installerを作成する場合は「インストール」にチェックを入れます。
- Fitterを作成する場合は「フィッティング」にチェックを入れます。
- 法的な署名者は使用しません。

※複数のロールを兼務する場合はそれぞれにチェックを入れてください。



- 設定するロールの内容を確認し、間違いが無ければ[ユーザーを作成]をクリックします。
修正がある場合は、[戻る]をクリックして修正を行います。



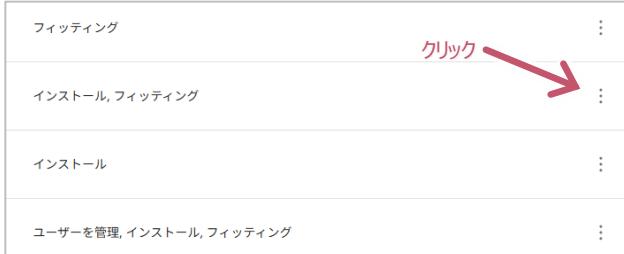
- ユーザーが作成されると直ちにそのユーザーに「登録のご案内」メールが送信されます。



ユーザーの作成・変更・削除

■ユーザーの変更

- ユーザー管理画面を表示し、変更したいユーザーの右側にある をクリックします。



- 表示されたメニューから「ロールを変更」を選択します。



- 追加したいロールにチェック入れ、削除したいロールのチェックを外します。
※法的な署名者は1アカウントに1人と決められているため、チェックは入れないでください

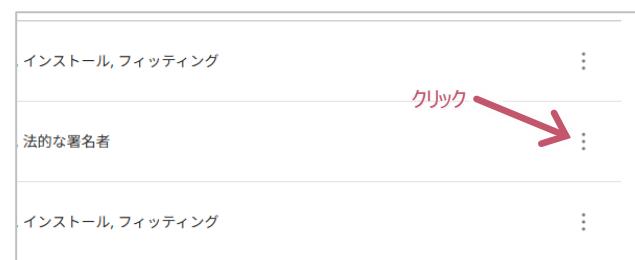


- ロールを変更後、[確認]をクリックすると変更内容が反映されます。



■ユーザーの削除

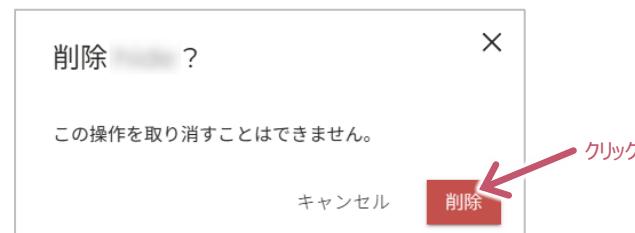
- ユーザー管理画面を表示し、変更したいユーザーの右側にある をクリックします。



- 表示されたメニューから「ユーザーを削除」を選択します。



- 削除の確認ウィンドウが表示されます。確認をクリックするとユーザーは削除されます。



ロールの確認方法

1. WCC右上のアイコンをクリックし、[プロフィールを表示]をクリックします。



2. 表示されたプロフィール画面のロールを確認します。



3. 役割に応じて以下の表示となります。

役割	全般		聴覚ケア	
	法的な署名者	ユーザーを管理	インストール	フィッティング
Super Admin	●	●	設定による	設定による
Admin	—	●	設定による	設定による
Installer	—	—	●	設定による
Fitter	—	—	設定による	●

- ・聴覚ケアに「インストール」の表示がある場合のみ、ゲートウェイのダウンロード/インストールが可能です。
- ・聴覚ケアに「フィッティング」の表示がある場合のみ、補聴器のフィッティングが可能です。
- ・Super AdminおよびAdminは設定により、ゲートウェイのダウンロード/インストール、フィッティングが可能となります。

更新内容の確認方法

- 以下のURLをGoogle Chromeで直接開きます。

one.wsa.com

- サインインすると[はじめに]画面が表示されるので、[Compass Cloudにアクセスする]の「はじめる」をクリックします。

はじめに
パーソナライズされた体験はこれら

Compass Cloudの概要

Widex Compass Cloudは、直感的なインターフェースと自動ソフトウェアアップデートを特徴とする、世界初のクラウドベースのフィッティングソフトウェアです。このソフトウェアはシームレスなワークフローをサポートし、優れた聴覚ケアの提供に集中する時間を取り戻すことができます。

はじめる

- [Widex Compass Cloudのスタートガイド]が表示されるので、画面をスクロールして「更新情報テキスト」の内容を確認します。

Widex Compass Cloudのスタートガイド

Widex Compass Cloudゲートウェイのセットアップ
NoahとWidex Compass Cloudフィッティングツールの間に安全なブリッジを構築した上で、ダウロードおよびインストールしてください。Compass Cloudを実行するためには必要なスペックがパソコンに備わっているかどうかも確認できます。

システム要件

- Windows バージョン10以降
- Google Chrome バージョン87以降
- Noah 4
- HDXDAでサポートされているNoahバージョン
- Nouslink Wireless バージョン3以降
- インターネットのダウンロード速度 10 Mbps以上

コンピューターをチャックする

ダウンロードとインストール

Widex Compass Cloudゲートウェイには、Windowsゲートウェイをダウロードしてインストールする必要があります。この目標へのインストールにより、フィッティングソフトウェアがNoahデーツベースに接続され、常に最新バージョンのフィッティングソフトウェアを使用できるようになります。

① インストール方法

今すぐダウンロード

Compass Cloudは初めてご利用ですか？
Widex Compass Cloud(お客様)するプロセスを下記の動画説明をご覧ください。

更新情報テキスト

追記機能の調整

- 左メニュー「プログラムとチューニング」の下に、「設定」タブが追加されました。ここでは、補聴器の浄化機能を調整できます。Widex Allure RICのプレミアム性能レベルでは、フィードバック抑制、マイクモード、音声とノイズ、乾燥音の抑制、ソントレーレベル音量削減することができます。…

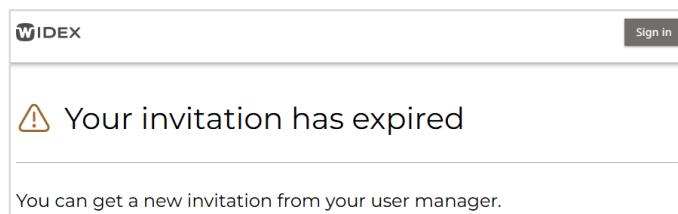
もっと見る

こんなときは？

以下にWCC導入にあたってのトラブル解消法をご紹介いたしますので、サポートデスクにお問い合わせいただく前にご確認ください。ご紹介した対策を行っても解決しない場合は、サポートデスクまでご連絡をお願いいたします。

Q. 招待メールのリンクをクリックしたが、有効期限切れの表示がされた

- A. 招待メールのリンクの有効期限はメールの受信日から30日間となっています。有効期限内にも関わらず有効期限切れの表示がされた場合は既にサインイン済みの可能性がありますので、one.wsa.comにアクセスしてサインインを試してください。30日間が過ぎた場合、Super Adminの方はサポートデスクまたは担当営業までご連絡をお願いいたします。Admin、Installer、Fitterの方はSuper AdminまたはAdminに招待メールの再送依頼を行ってください。



Q. デスクトップにWCCのアイコンがなく、WCCを起動する方法が解らない

- A. WCCはExcelやWordのようなアイコンはデスクトップに表示されません。サインインする場合、Super Admin、Admin、InstallerはGoogle Chromeでone.wsa.comにアクセスしてください。Fitterの方はNoah 4よりCOMPASS CLOUDのアイコンをクリックしてください。

Q. 社内スタッフのユーザー作成を行ったが、招待の有効期限が切れてしまった

- A. 有効期限が切れてしまった場合は、ユーザー名の右端にある をクリックし、[案内を再送信する]を選択した招待メールを再送信してください。



Q. 複数のPCを同じユーザーで使用したい

- A. 同じユーザーIDで複数のPCにサインインして同時に使用することは可能です。ただしセキュリティ上の理由で1つのユーザーIDを複数名で使用することは禁止されていますのでご注意ください。

こんなときは？

Q. ALLURE以外の補聴器もWCCで調整したい

- A. WCCはALLUREおよび今後発売となる補聴器のみに対応しております。MOMENT/MAGNIFY以前の補聴器の調整にはCOMPASS GPSをご使用ください。

Q. サインインで使用したのとは別のPCを使用したい

- A. 一度サインイン済みのユーザーであれば、別のWCCの動作要件を満たしているPCにサインインして使用できます。

Super Admin、Admin、InstallerはGoogle Chromeでone.wsa.comにアクセスしてください。

FitterはNoah 4でCOMPASS CLOUDアイコンをクリックしてください。

※必要に応じてGatewayのインストールを行ってください。

Q. Super Adminでサインインを行ったが、「はじめに」の画面に[はじめる]が表示されない

- A. Super AdminにはデフォルトでInstallerおよびFitterの役割は付与されておりません。ユーザー管理画面で必要な役割を追加した後、サインインし直してください。

Q. サインイン時にIDまたはパスワードを間違えてしまい、アカウントがブロックされた

- A. Super Adminは10回、その他のユーザーは7回サインインに失敗するとアカウントがブロックされます。アカウントがブロックされたユーザーには以下のメールが送信されますので、[マイアカウントのブロックを解除する]のリンクをクリックすることでブロックの解除が可能です。メールを削除してしまった場合は、サインイン画面内にある[パスワードをお忘れですか？]のリンクよりパスワードリセットを行ってください。



こんなときは？

Q. サインイン後に[データ転送中]と表示されたままとなり、先に進めない

A. 「WCC フィッティングメニューへのアクセス」の手順7～13を行ってください。



Q. パスワードリセットを行い新しいパスワードを入力したがエラーになってしまった

A. パスワードは直近で過去3回使用したパスワードは使用できません。全く新しいパスワードもしくは4回前以前のパスワードをご使用ください。



Q. WCCにサインインしたが「アクセスについては、システム管理者にお問い合わせください」と表示され何もできない

A. ロールの割り当てられていないユーザーがサインインした場合この表示がされます。Super Admin、Adminにロールの設定を依頼してください。



こんなときは？

Q. Noah 4からWCCを起動したがサインアウトされ、「権限がありません」のエラーが表示された

- A. フィッティングのロールがないユーザーがNoah 4からWCCを立ち上げた場合は「（フィッティングの）権限がありません」のエラーとなります。フィッティングを行う必要がある場合はフィッティングのロールを追加してください。



Q. WCCゲートウェイがインストールできない

- A. インストールのロールがないユーザーはWCCゲートウェイをインストールできません。また、PCにNoah 4がインストールされていない場合、ゲートウェイをインストールできません。
PCにNoah 4をインストールした後、インストールのロールを与えられたユーザーでWCCゲートウェイのインストールを行ってください。

Q. フィッティングの途中でセッションが強制終了された

- A. 稀なケースですが、患者データをエクスポート/インポートでデータ共有している場合や、ネットワークでデータを共有している場合などで同じ患者データを同時に使用すると先にデータを使用していたWCCが強制終了されます。同じデータを同時に使用しないようにしてください。

Q. メールアドレスを変更したい

- A. 一度サインインしたメールアドレスは変更できません。別のメールアドレスを使用したい場合は、新規にユーザーを作成する必要があります。Super AdminまたはAdminにユーザー作成を依頼してください。
Super Adminのメールアドレスを変更する場合は、別のメールアドレスを作成し、Super Adminに変更する必要があります。Super Adminの設定はWIDEX側で行いますので、担当営業までご依頼ください。

マニュアル更新履歴

2025.07.28改訂 Ver.1.6

- ・Noahlink Wireless フームウェアのアップデート/WCCの動作環境のページを追加しました。
- ・「WCCへのSign in」を細分化し見出しを変更しました。
- ・P5に注意文を追加しました。
- ・こんなときは？ページを追加しました。
- ・マニュアル更新履歴を追加しました。

2025.08.19改訂 Ver.1.7

- ・数か所の誤字を訂正しました。
- ・「WCCファッティングメニューへのアクセス」にデータ転送エラー時の対処法を追記
- ・こんなときは？のQAを一部修正・追記を行いました。