



WIDEX BRUKERSTØTTE

HJELP TIL MOBIL OG APP TILKOBLING

WIDEX

SOUND LIKE NO OTHER

INNHOILDSFORTEGNELSE

<u>Mine Widex høreapparater og tilbehør</u>	<u>2</u>
<u>Slik bruker du denne veiledningen</u>	<u>3</u>
<u>Hva er Bluetooth og hvordan fungerer det?</u>	<u>4</u>
<u>Klargjør høreapparatene for paring med telefonen din</u>	<u>5</u>
<u>Slik parer du dine Widex høreapparater til iPhone</u>	<u>6-7</u>
<u>Slik parer du dine Widex høreapparater til Android</u>	<u>8-11</u>
<u>Slik laster du ned Moment App på din telefon</u>	<u>12</u>
<u>Problemløsning - Jeg har mistet tilkoblingen til telefonen eller ustabil app</u>	<u>14-15</u>
<u>Slik tilbakestilles koblingen mellom høreapparater og mobiltelefon</u>	<u>16-17</u>
<u>Hvordan fungerer QR-koder</u>	<u>18</u>
<u>Nyttige linker for mer informasjon</u>	<u>19</u>

MINE HØREAPPARATER:

Her kan audiografen fylle inn for deg

Høreapparat navn:

Oppladbart

Batteri

Receiver- type og lengde:.....

Dome- type og størrelse:.....

Slange- type og lengde:.....

Mitt streaming-tilbehør:.....



WIDEX TV PLAY




WIDEX SOUND ASSIST



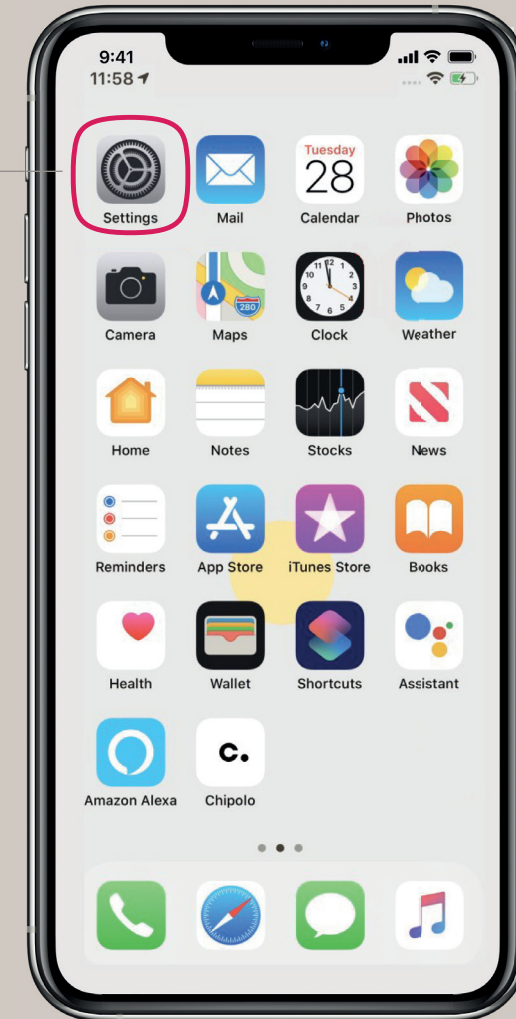
SLIK BRUKER DU DENNE VEILEDNINGEN

I denne veiledningen får du hjelp til å koble dine nye Widex høreapparater til din mobiltelefon. Vi vil vise deg hvordan du laster ned vår app og gir deg råd til enkel feilsøking.

- I hvert kapittel viser vi hvor du skal trykke - se etter den røde firkanten .
- Vi forklarer også hva du skal gjøre i tekstboksen under bildet.
- Vi anbefaler at du leser gjennom hele brosjyren før du starter.

Sjekk om din mobil kan brukes med dine Widex høreapparater

- Før du starter, sjekk om din mobiltelefon er kompatibel med dine Widex høreapparater, viser til side 19.



Finn og trykk på
INSTILLINGER

VI BRUKER BLUETOOTH FOR Å KOBLE SAMMEN HØREAPPARATER OG MOBIL

Widex bruker Bluetooth-teknologien til å overføre lyd trådløst fra din smarttelefon til dine Widex høreapparater og Widex Bluetooth-tilbehør.

Bluetooth-teknologien bruker radiobølger til å overføre informasjon mellom din mobil og dine Widex Bluetooth-enheter.

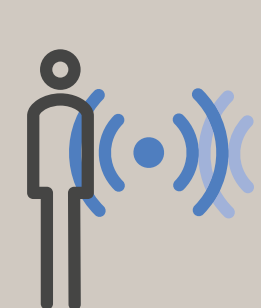
Signalene er svake og derfor er rekkevidden på Bluetooth begrenset opp til **10m**.

Bluetooth-signalet **er sterkest innendørs**, fordi radiosignalet reflekteres av vegger og vinduer. Bluetooth-signalet **er svakere utendørs**, fordi ute er det ikke mange reflekterende flater, noe som gjør koblingen **ustabil**.

For å få **best mulig stabil kobling** når du er ute anbefales det derfor å ha mobilen i brystlommen eller i hånden tett på høreapparatene.

Du kan oppleve **ustabil tilkobling / tap av lyd** til Widex Bluetooth-enheter, hvis du **oppbevarer mobiltelefonen i bukselommen eller i vesken**.

NB! Det er ikke alle mobiltelefoner som er kompatible med Widex bluetooth høreapparater. Se på side 19 om din mobiltelefon er kompatibel.



Oppdatering og mobil

Oppdatering av din mobiltelefon kan føre til ustabil bluetooth-tilkobling. Et godt råd er å pare høreapparatene og mobiltelefonen på nytt etter en oppdatering. Se side 6-8.

SLIK SAMMENKOBLER DU DINE HØREAPPARATER MED DIN MOBILTELEFON I 3 STEG.

1



Er telefonen din kompatibel med Widex høreapparater? Viser til QR-kode på side 19.

2



Klargjør høreapparatene for sammenkobling med hjelp av veiledningen til høyre.

3



Koble sammen din mobiltelefon ved hjelp av vår steg for steg forklaring for Iphone (side 6) og Android (side 8).

KLARGJØR HØREAPPARATER FOR MOBILTIKKOBLING

BATTERI-HØREAPPARAT



1. Åpne batteriluken
2. Lukk batteriluken igjen

Du har nå 3 minutter på deg å koble til mobiltelefonen.

OPPLADBARE HØREAPPARATER

Oppladbare høreapparater kan klargjøres på 2 måter. Prøv metode 1, først.

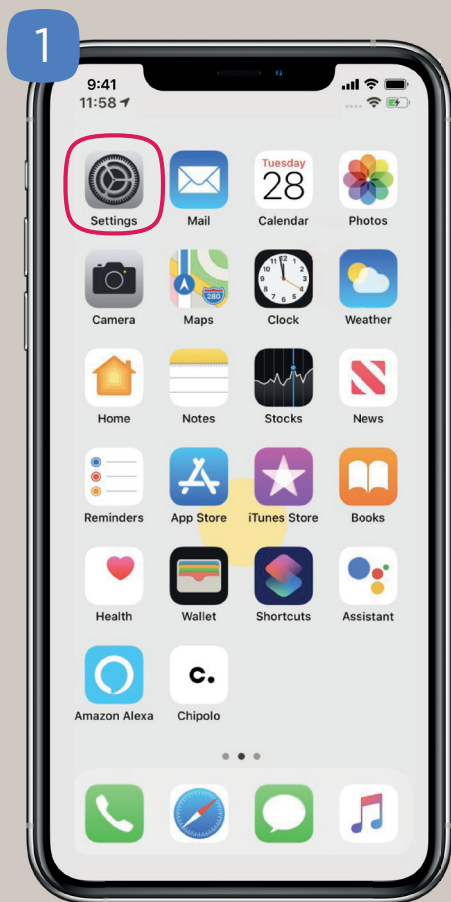


Metode 1: Sett høreapparatene ned i laderen til den lyser grønt på toppen, og ta de ut igjen. Høreapparatene skal nå være klar for mobiltilkobling.

Metode 2: Hold inne den store knappen med **W** på i fem sekunder, for å slå av høreapparatet. Deretter slå de på igjen på samme måte.

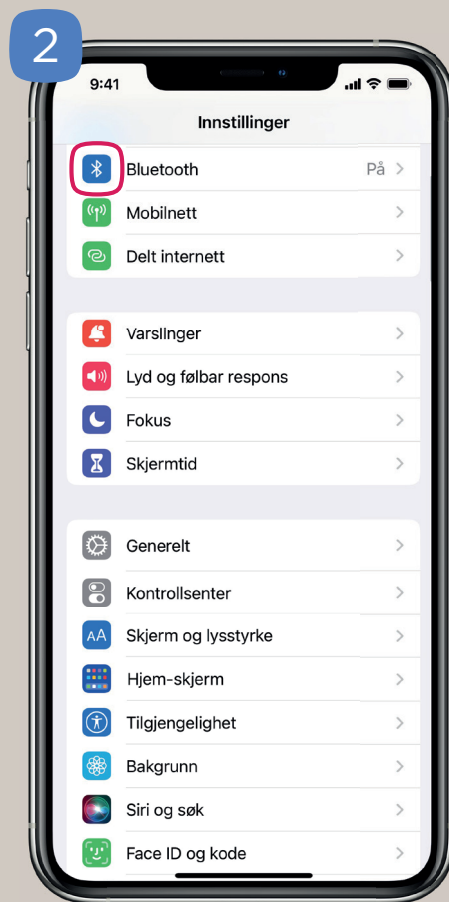
Du har nå 3 minutter på deg å koble til mobiltelefonen.

MOBILTILKOBLING FOR IPHONE

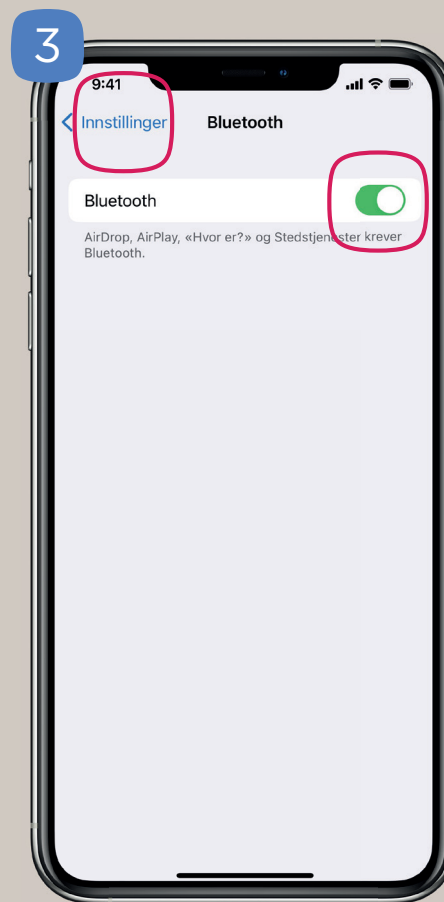


Etter at du har klargjort
høreapparatene dine..

Finn og **trykk på**
INNSTILLINGER

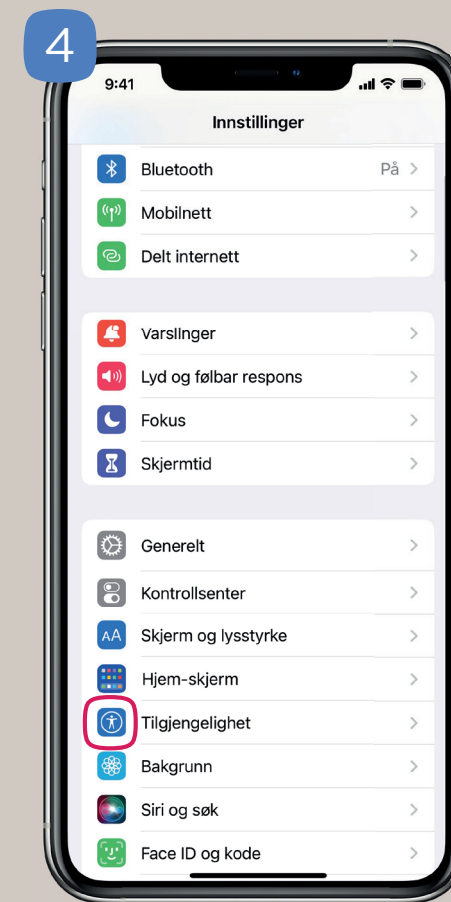


Trykk på velg BLUETOOTH

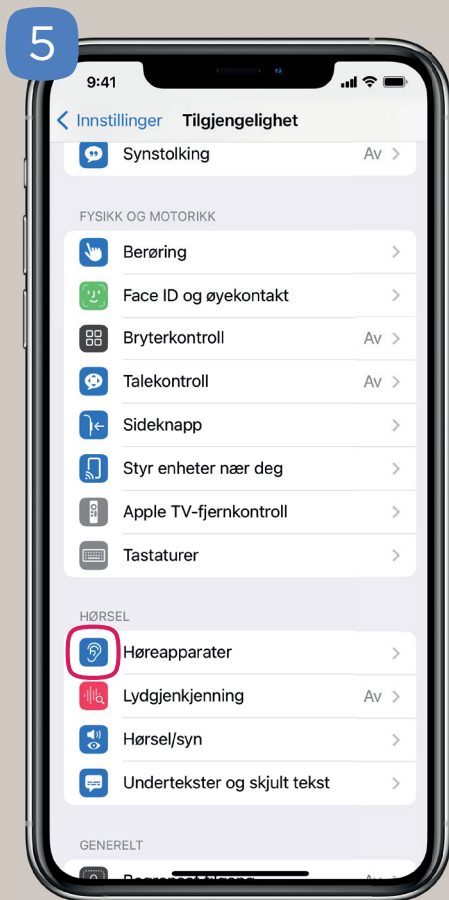


Sørg for at Bluetooth
er på/ lyser grønt

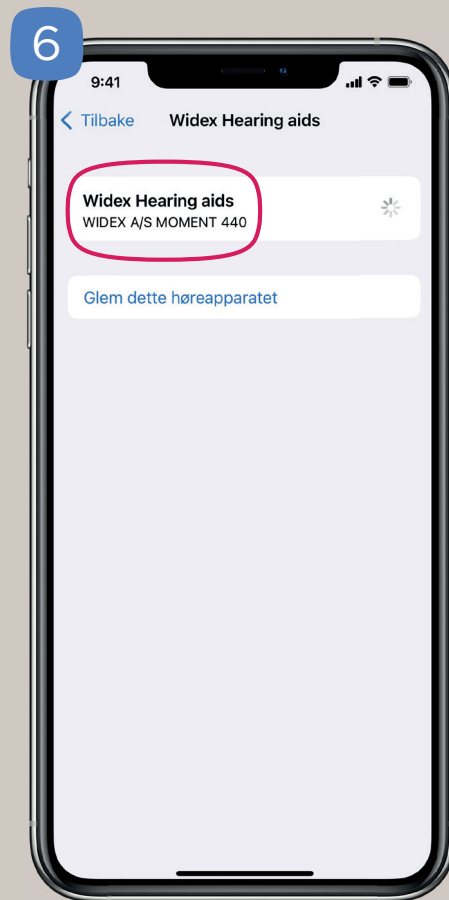
Deretter **trykk** tilbake til
INNSTILLINGER



Trykk på TILGJENGELIGHET
litt lengre nede på skjermen

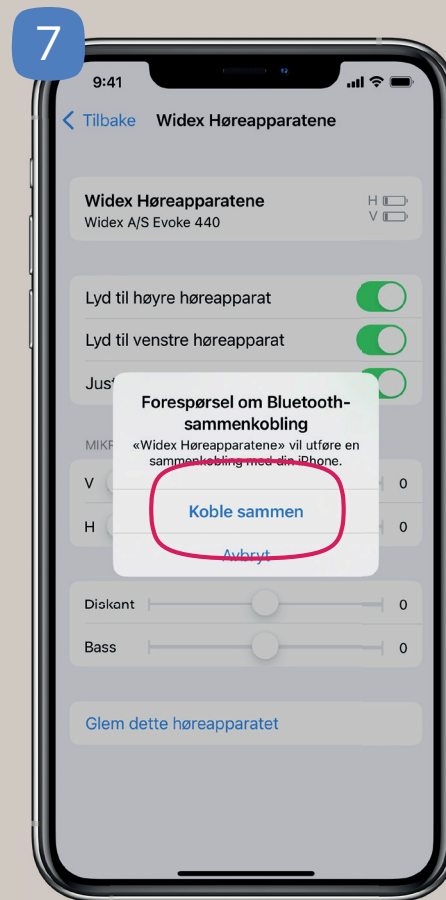


Trykk på HØREAPPARATER

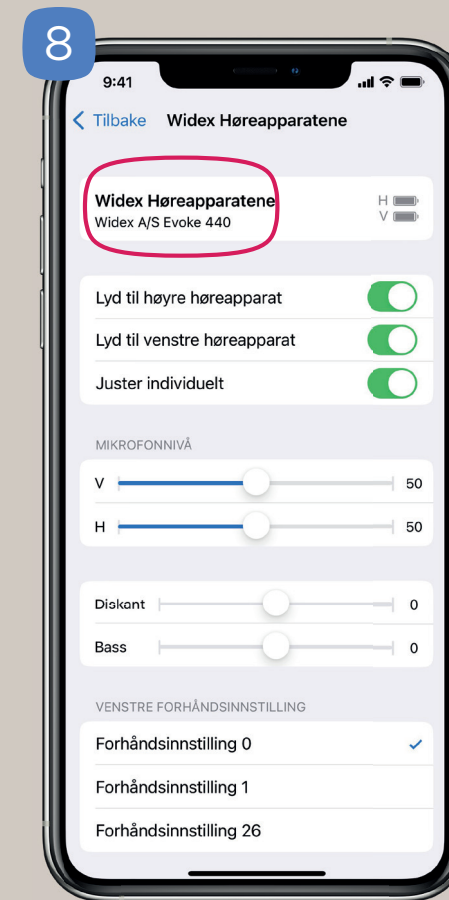


Høreapparatene dine skal nå dukke opp her. Trykk på navnet.

Dersom høreapparatene ikke dukker opp. Gjenta prosessen på side 5.



Godta forespørsel om å KOBLE SAMMEN ved å trykke på "koble sammen"

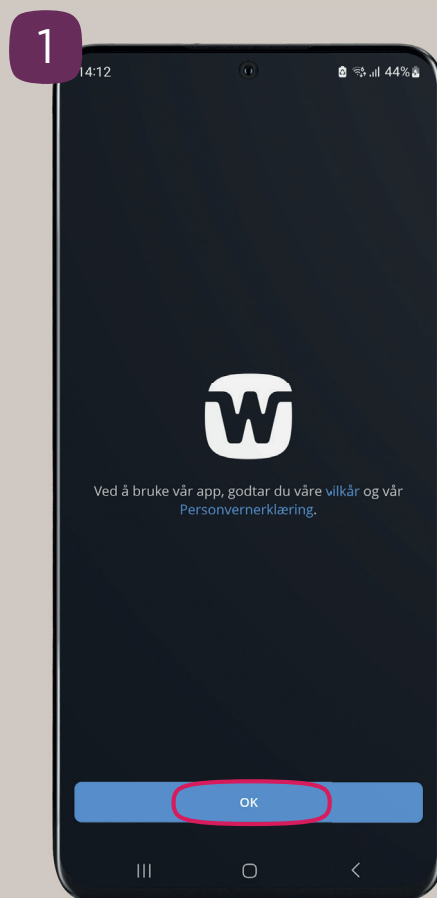


Høreapparatene er nå tilkoblet din telefon. Du vil se batteristatus for høreapparatene ved siden av navnet. H (høyre) V (venstre). Du kan nå starte å bruke dine høreapparater med Widex App.

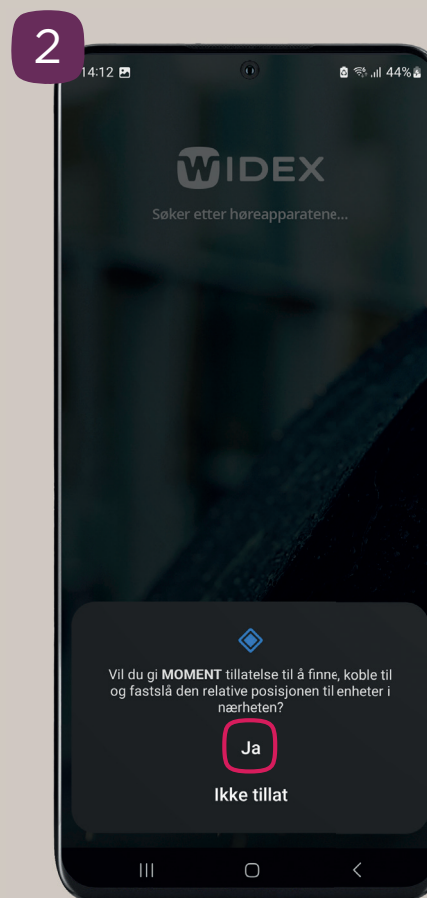
Paring av dine Widex Moment høreapparat til en Android smarttelefon kan gjøres på to måter.

1. Paring via MOMENT App (**anbefalt**): Dette krever at du har lastet ned MOMENT App for ANDROID.
2. Paring via Bluetooth instillinger meny på din ANDROID telefon.

RIKTIG REKKEFØLGE FOR TILKOBLING AV WIDEX HØREAPPARATER TIL ANDROID VIA MOMENT APP



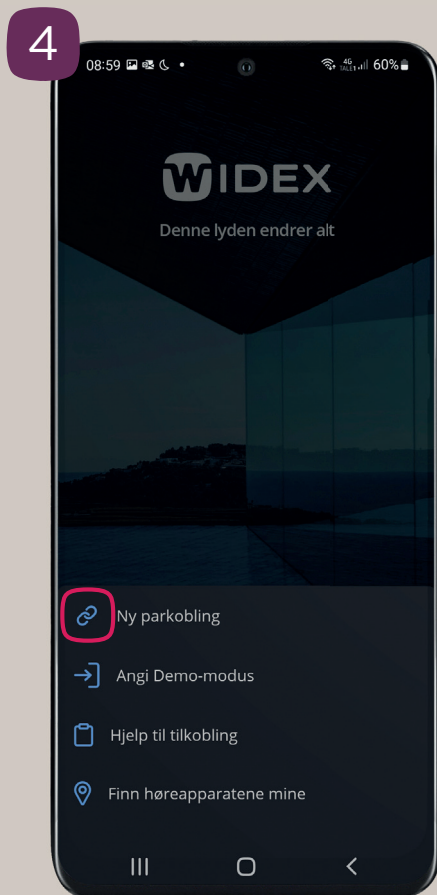
Godta våre vilkår for å fortsette
Trykk OK.



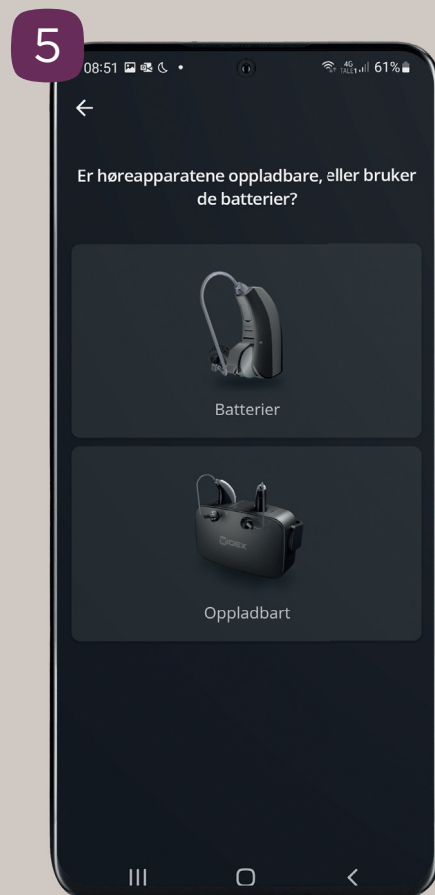
Gi Moment APP tillatelse til å bruke posisjonsdata, hvis du vil bruke
FINN MITT HØREAPPART-funksjonen.
Trykk JA



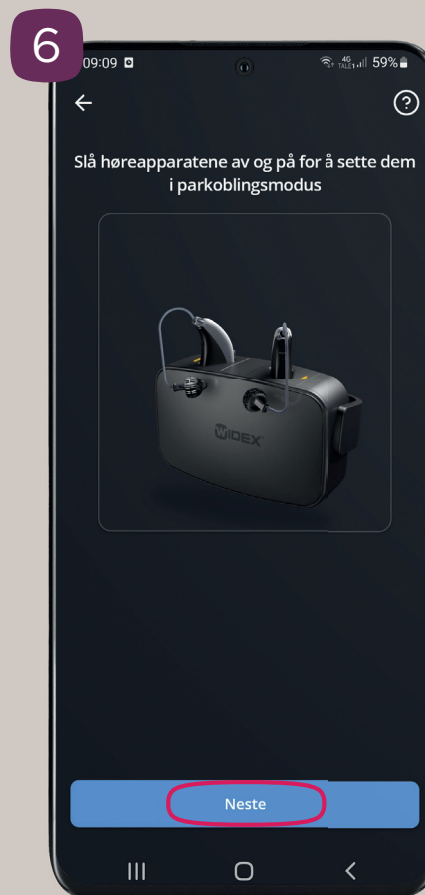
Trykk KOM I GANG



Fra startskjermen i MOMENT appen velg, **Ny parkobling**



Trykk på hvilken type høreapparat du bruker. Klikk på bildet som passer med dine høreapparat.



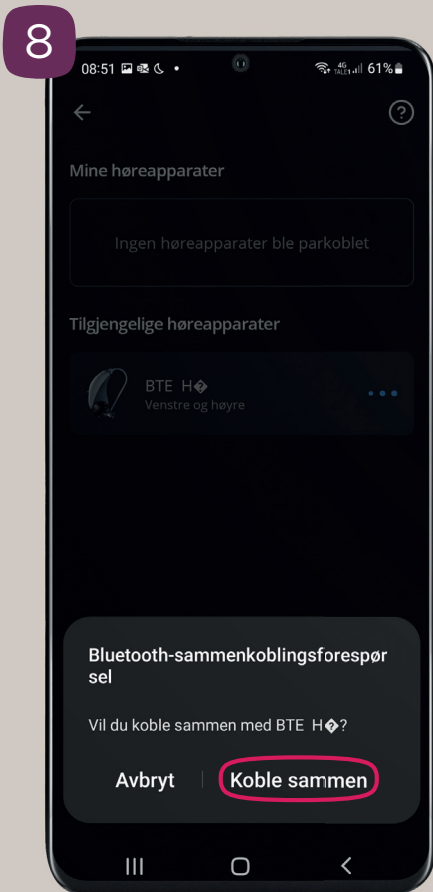
Skrue dine høreapparat **AV** og **PÅ** igjen ved å enten sette de i laderen i 5 sekunder eller ved å trykke på den store knappen i 5 sekunder for å skru de av, og deretter det samme for å skru de på.*

– Trykk på Neste



Trykk på det tilgjengelige høreapparatet og appen vil starte paringen.

*For Moment RIC 312 D, skal du åpne og lukke batteriluken for å skru av/slå på høreapparatene.



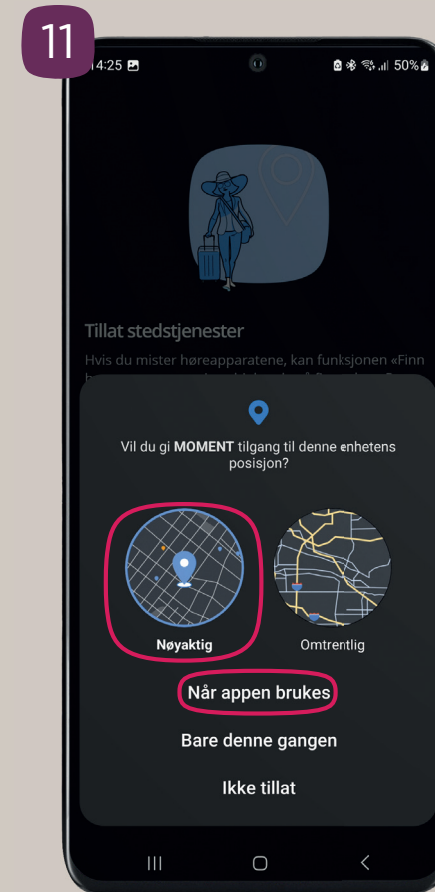
Trykk på **Koble sammen** for hvert høreapparat (venstre, høyre)



Dine høreapparat **er nå pare**t og valgt som Mine høreapparat.
– Trykk på **Neste**

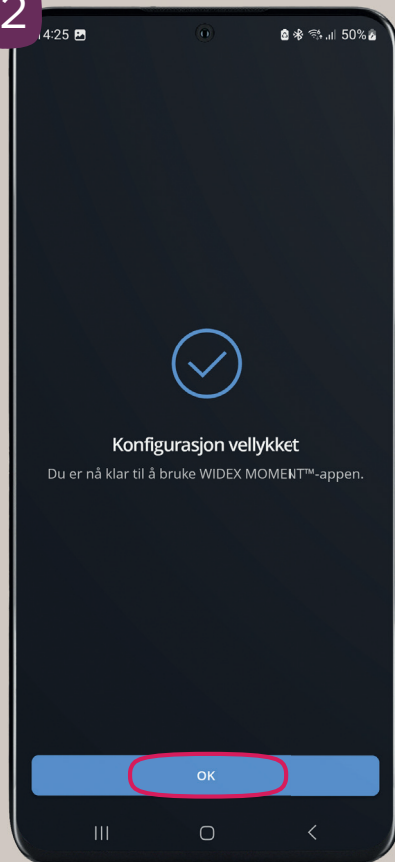


Gi Moment APP tillatelse til å bruke posisjonsdata, hvis du vil bruke **FINN MITT HØREAPPARAT**-funksjonen.
Trykk TILLAT



Angi hvor presis posisjon skal være. **Velg NØYAKTIG**.
Angi når appen kan bruke posisjonsdata.
Velg NÅR APPEN BRUKES

12

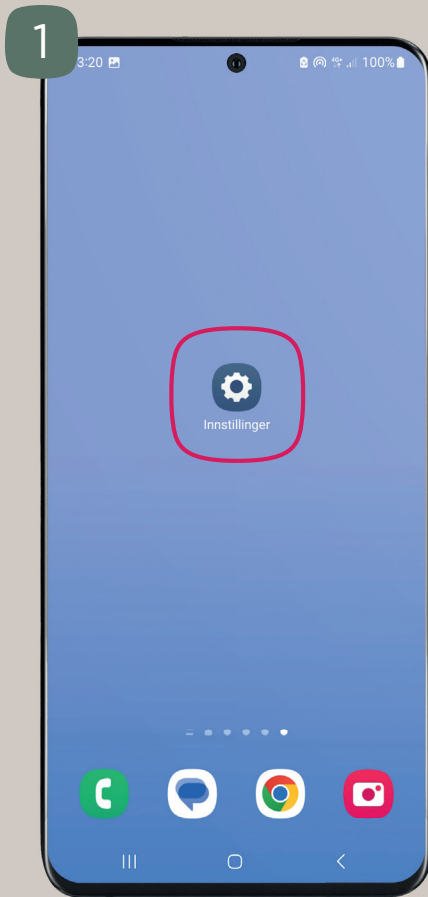


Oppsett vellykket.

- Velg OK

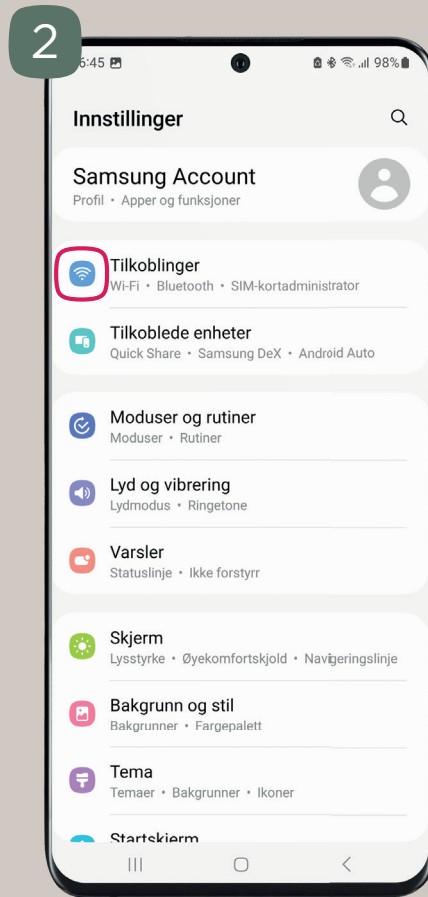


PARING VIA INSTILLINGER

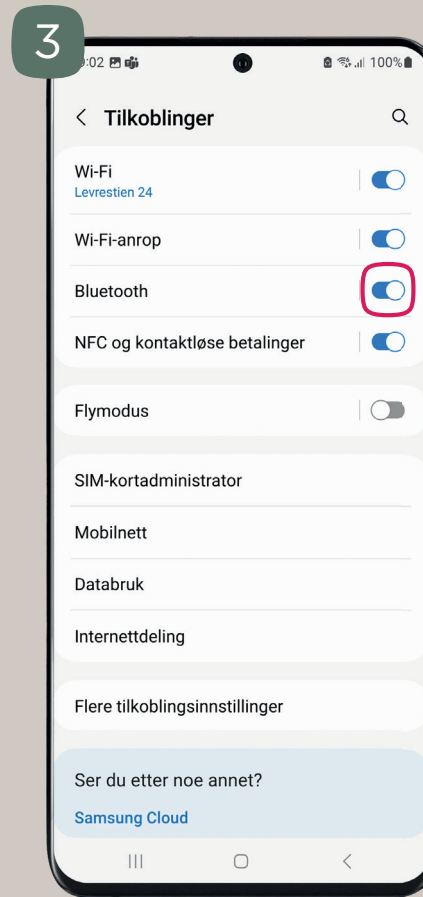


Etter at du har klargjort høreapparatene dine.

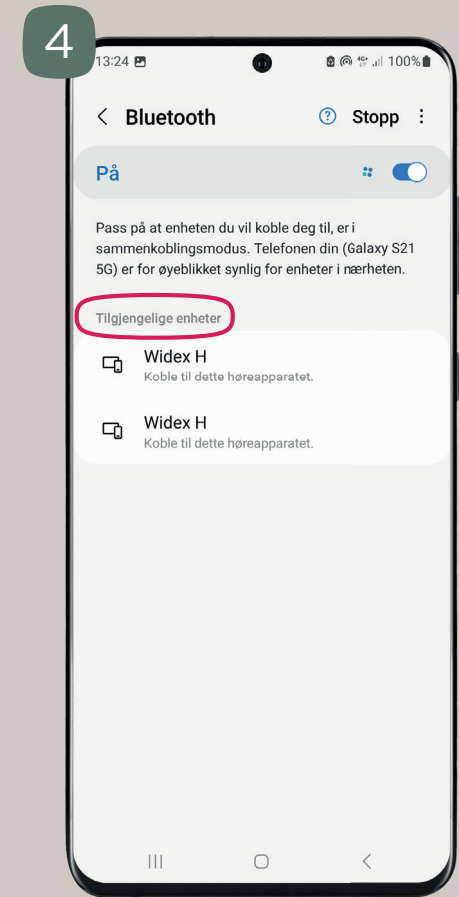
Finn og **trykk på** INNSTILLINGER



Trykk på TILKOBLINGER



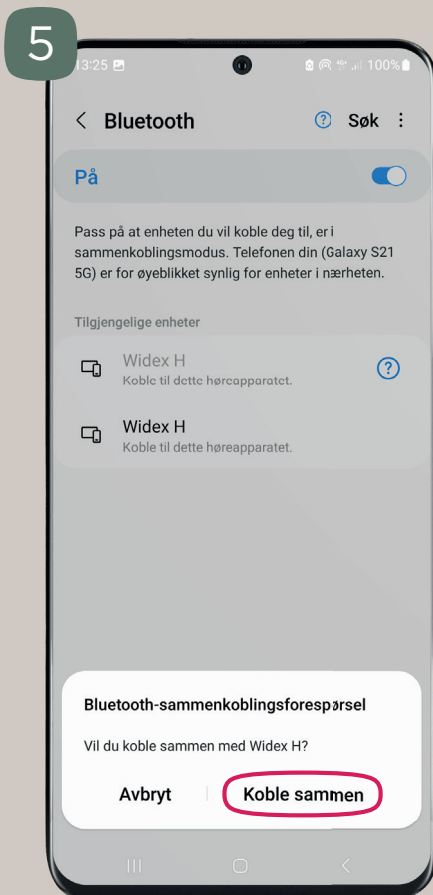
Trykk på BLUETOOTH og sørg for at den er på /lyser blått



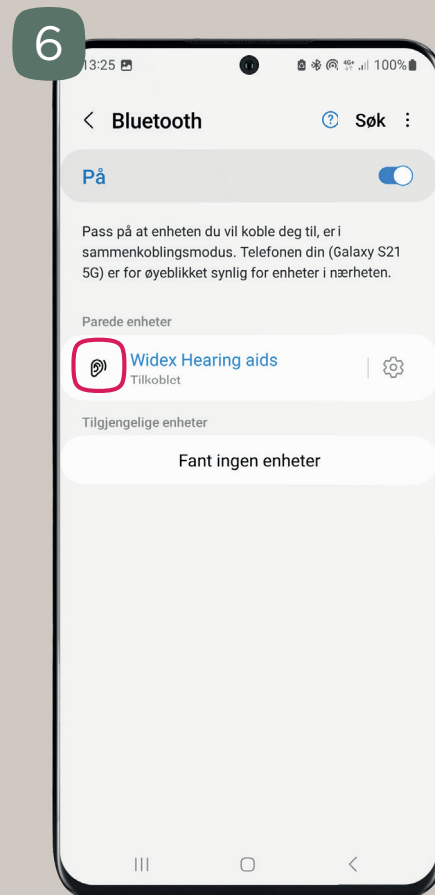
Nå skal dine Widex høreapparater dukke opp under tilgjengelige enheter. **TRYKK** på navnet.

VIKTIG! Ikke trykk på begge samtidig.

Hvis de ikke dukker opp, gjenta side 5.

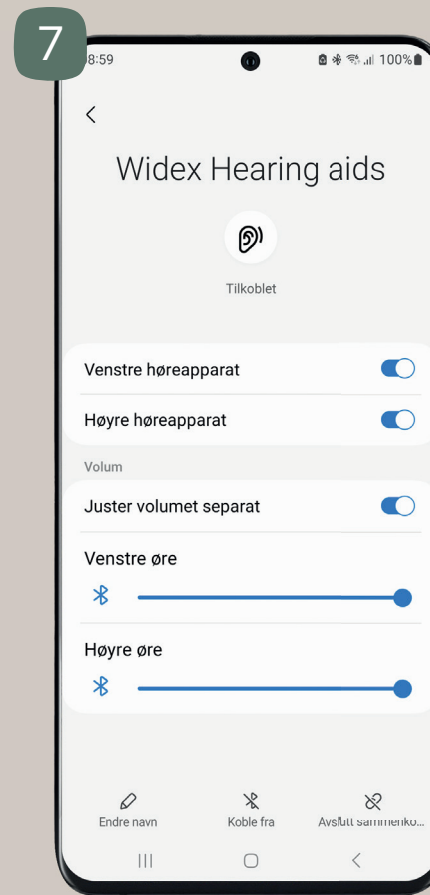


Godta forespørsel om å
KOBLE SAMMEN ved å
trykke på "koble sammen"



Dine høreapparater er nå tilkoblet.

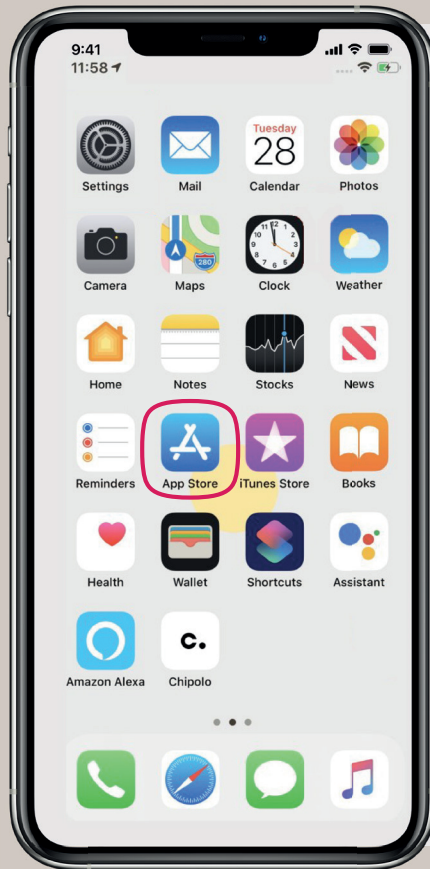
Trykk på høreapparatene i menyen
for å se eller endre innstillinger.





I høreapparat-menyen kan du
endre innstillinger og avslutte
sammenkobling. Du kan også juste
lyden til dine høreapparater.

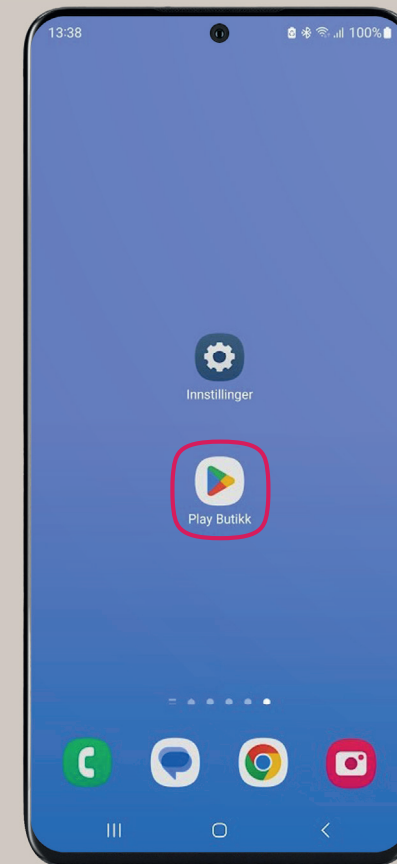
SLIK LASTER DU NED WIDEX MOMENT APP



iPHONE



1. Finn og åpne App Store på telefonen din 
2. I søkefeltet skriver du WIDEX MOMENT - **trykk** SØK på tastaturet
3. Widex Moment appen skal nå dukke opp, **trykk** HENT og følg instruksene på din telefon.
4. Gå tilbake til startskjermen og åpne appen med ikonet 

ANDROID



1. Finn og åpne Google Play på telefonen din 
2. I søkefeltet skriver du WIDEX MOMENT - **trykk** SØK på tastaturet
3. Widex Moment appen skal nå dukke opp, **trykk** INSTALLER og følg instruksene på din telefon.
4. Gå tilbake til startskjermen og åpne appen med ikonet 

BLI KJENT MED HOVEDFUNKSJONENE I MOMENT APP

Hjelp i appen

Tilkobling eller batteristatus

Tilbakestill lyd

Flere alternativer
(For eksempel endre navn eller slett valgt program)

Lagre endringer, som personlig program

Slå av omgivelseslyder / Volum

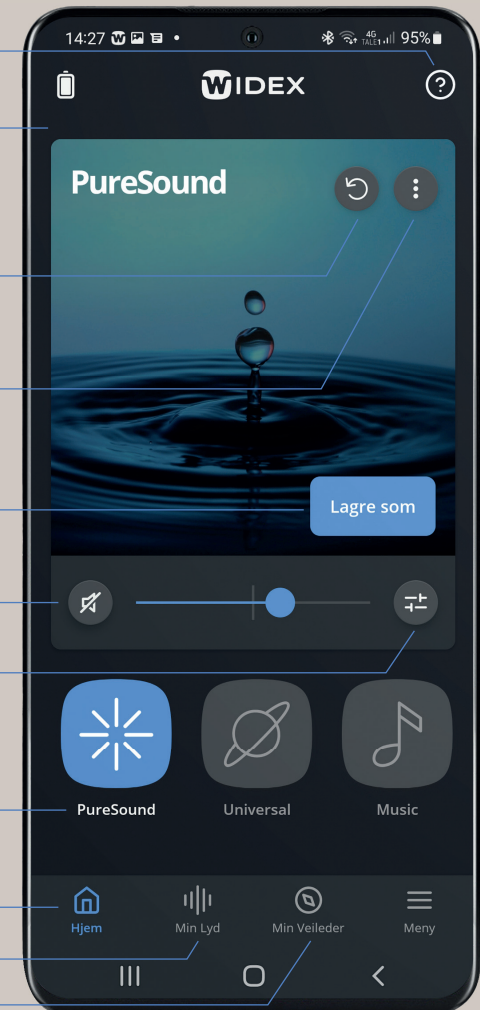
Generelle lydjusteringer

Velg program

Startside og meny

Min Lyd

Min Veileder






Jeg har mistet tilkoblingen til telefonen.

Dersom du opplever å miste kontakten mellom dine høreapparater og telefonen, da er løsningen å tilbake stille tilkoblingen mellom dine høreapparater og mobiltelefon.

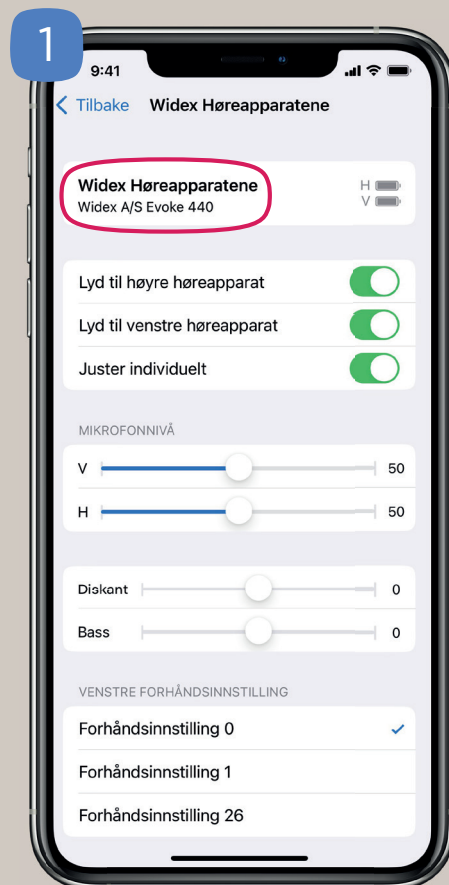
For å tilbake stille må du først ta bort sammenkoblingen.

NB! Det er viktig å ha telefonens PIN-kode tilgjengelig før du starter.

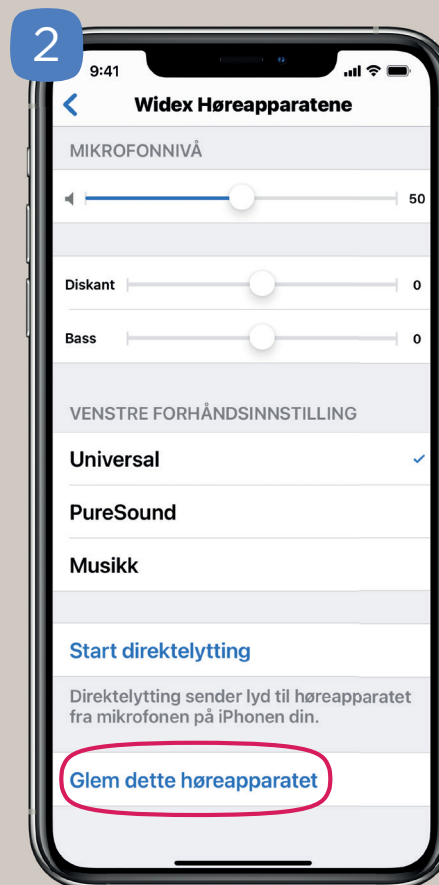
- 1  Avslutt sammenkobling mellom høreapparater og mobiltelefon
- 2  Start telefonen på nytt
- 3  Start høreapparater på nytt
- 4  Gjennomførny tilkobling mellom høreapparater og mobiltelefon

SLIK TILBAKESTILLES KOBLINGEN MELLOM HØREAPPARATER OG MOBILTELEFON

iPHONE

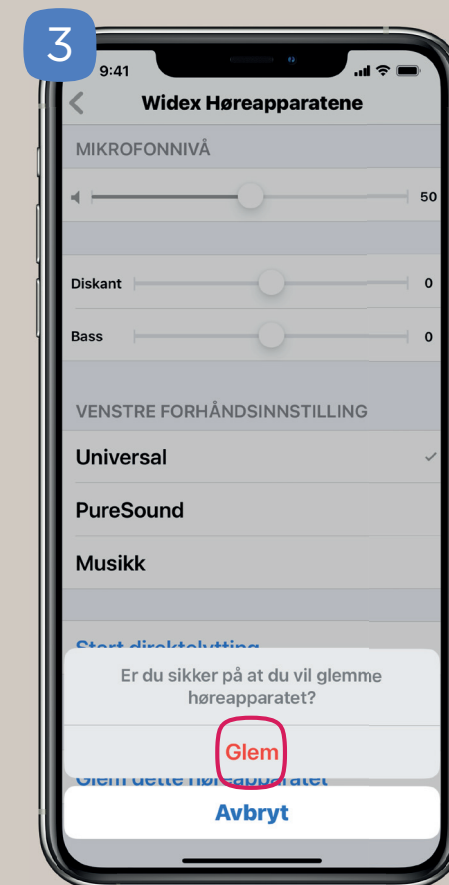


Trykk på dine høreapparater i høreapparatmenyen. Finner du ikke frem, se veiledning på side 6.



Trykk på "Glem dette høreapparatet".

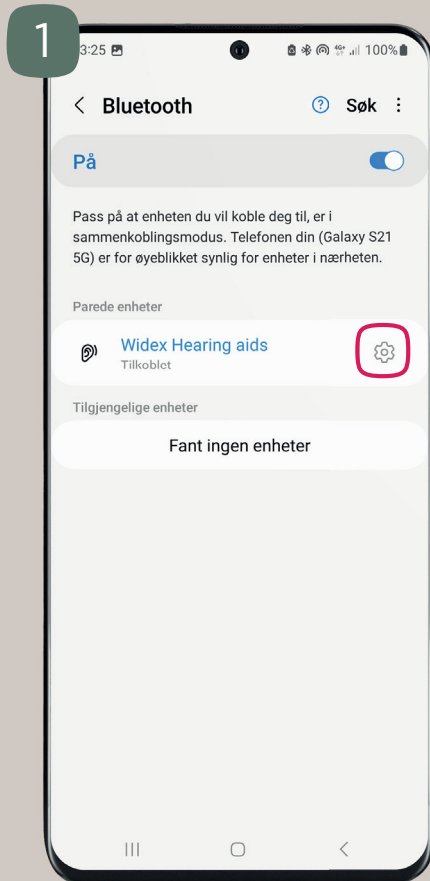
Dersom høreapparatene ikke dukker opp. Gjenta prosessen på side 5.



Deretter bekreft ved å trykke på "Glem". Nå gjenstår det å starte telefonen på nytt.

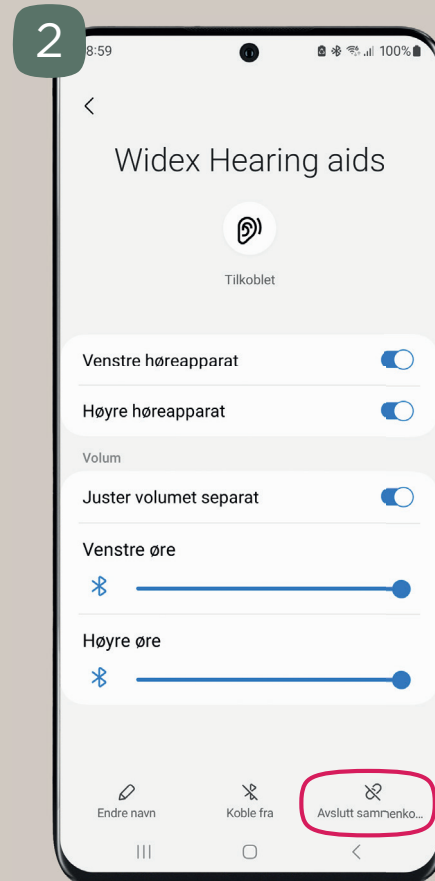
Du kan nå starte prosessen fra side 5 igjen.

ANDROID

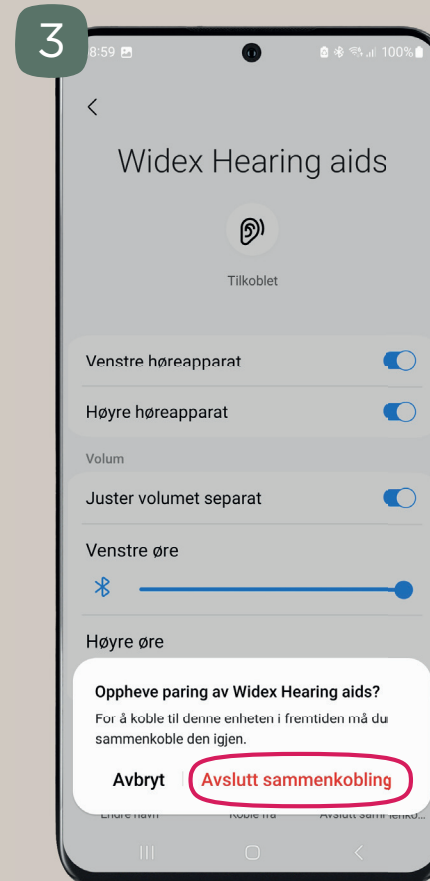


Finn Bluetooth menyen.
Trykk på tannhjul-symbolet.

Er du usikker på hvor du finner det, se side 12.



Trykk på "Avslutt sammenkobling"



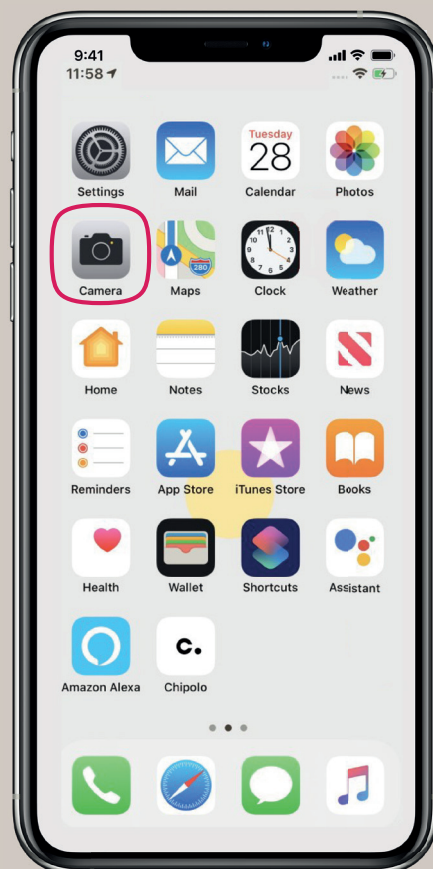
Bekreft "Avslutt Sammenkobling"
Nå gjenstår det å starte telefonen på nytt.

Nå kan du starte paringen igjen. Enten via Moment app- eller via innstillinger.



SLIK BRUKER DU QR-KODER

QR står for Quick Read. Det er koder som brukes for å slippe å skrive inn lange internettadresser. Koden skannes med ditt mobiltelefonkamera og sender deg til riktig sted.

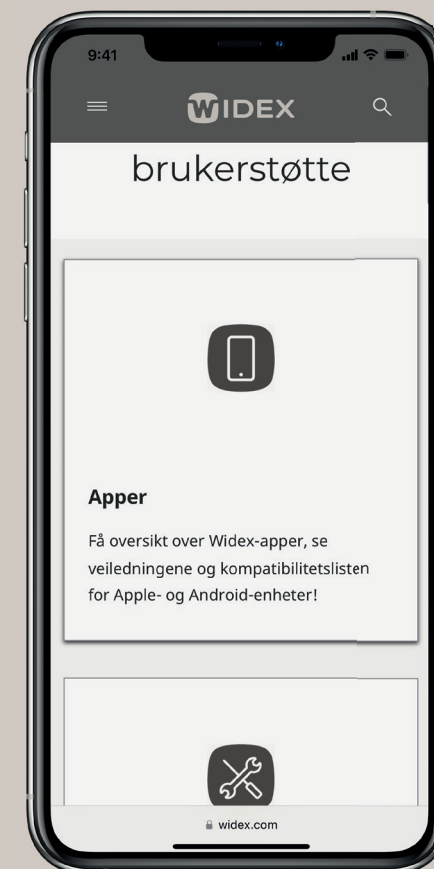


Gå inn på telefonens kamera



Pek kamera over QR-koden og en lenke vil komme opp.

Trykk på lenken.



Du vil nå få opp vår brukerstøtte på nettet

NYTTIGE SIDER FOR DEG

Ta bilde av QR-koden og finn mer nyttig hjelp.



Widex nettbutikk

Bestill tilbehør og vedlikeholdsutstyr i vår nettbutikk



Videoguiden

Her finner du instruksjonsvideoer på innholdet i denne brosjyren.



Kompatibilitet

Sjekk om din telefon er kompatibel med dine Widex Bluetooth høreapparater.



Moment app guide

Bli kjent med Moment appen og dens funksjoner.



Bruk og stell

Det er veldig viktig å rengjøre høreapparatet ofte. Se videoer for hvordan du gjør det.

RING OSS FØR DU KONTAKTER DIN AUDIOGRAF!

RING OSS PÅ

22 59 90 40 mellom kl. 10.00 og 14:00

Skriv til oss på: post.no@widexsound.com

Eller besøk vår hjemmeside www.widex.no

Følg oss gjerne på facebook for nyheter: **Widex Norge**



SOUND LIKE NO OTHER